

Confederación Hidrográfica del Guadalquivir

www.chguadalquivir.es



Datos

- Es una de las nueve demarcaciones hidrográficas principales de nuestro país
- Cuenta con una plantilla de más de 600 personas
- Dispone ahora de una web más navegable, visual e intuitiva, que responde al objetivo de continuar avanzando en el proceso de transparencia en la gestión y en su labor de acercamiento a los ciudadanos
- Diseño responsivo para una experiencia de usuario plena desde cualquier dispositivo

La Confederación Hidrográfica del Guadalquivir (CHG), organismo dependiente del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente y con cerca de 90 años de historia, es una de las nueve demarcaciones hidrográficas principales de nuestro país. Entre sus cometidos fundamentales se encuentra la elaboración del plan hidrológico de cuenca, así como su seguimiento y revisión.

La Confederación Hidrográfica del Guadalquivir tiene ubicada su sede principal en Sevilla. Además de esta sede existen otras oficinas periféricas, que se encuentran en Córdoba, Granada, Jaén, Ceuta y Melilla. Actualmente cuenta con una plantilla más de 600 personas, entre personal laboral y funcionarios de carrera.

Basándose en la tecnología de Liferay, la Confederación ha renovado por completo su página web, con un diseño innovador y acorde a los nuevos hábitos de consumo del usuario: más navegable, visual e intuitiva.

Objetivos

Antes de emprender este proyecto, la CHG ya disponía de una página web "Pero éramos conscientes de que era necesario mejorar su usabilidad y la experiencia de usuario que proporcionaba"—explica Miguel Ángel Ripalda Marín, responsable de Informática de la CHG — Queríamos ante todo que el ciudadano jugara un papel fundamental, facilitándole los contenidos de un modo más práctico y permitiendo, entre otras funcionalidades, que la información pudiera ser compartida por el visitante en sus redes sociales".

Ante este desafío, CHG decide basarse en la tecnología de Liferay para renovar completamente la web, poner en marcha nuevos servicios digitales y modernizar las funcionalidades que se ofrecían a los usuarios, "El reto era poder adaptarnos a los cambios en los hábitos de los usuarios, respondiendo a sus necesidades y creando un portal sólido, responsivo e intuitivo" explica Ripalda.

La nueva web nos permite comunicarnos de forma más efectiva y transparente con el ciudadano, trasladando toda nuestra información de un modo sencillo, muy visual y con una experiencia de usuario de la que nos sentimos muy satisfechos.

Miguel Ángel Ripalda
Responsable de Informática de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir

Haber elegido Liferay como plataforma nos permite contar con una web muy moderna y técnicamente avanzada, pero al mismo tiempo fácil de actualizar y mantener por parte de nuestro personal interno.

Miguel Ángel Ripalda
Responsable de Informática de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir

La solución

El resultado de este reto ha sido la creación de un nuevo portal web con una navegación más intuitiva y visual que la anterior, que se adecúa a los hábitos del usuario incorporando nuevos formatos y recursos enriquecedores como la infografía, el vídeo o el audio.

La nueva web ofrece además un diseño responsivo, con soporte para todo tipo de dispositivos y la consecuente mejora en la experiencia de los usuarios. "El nuevo portal permite asimismo compartir de manera inmediata en las redes sociales los contenidos de máxima actualidad para potenciar nuestra capa social", destaca Ripalda.

"Gracias a las capacidades técnicas de Liferay ahora podemos contar con un diseño vertical y con una información más estructurada y organizada en nuestra web. Además, la navegación se ha simplificado, facilitando la accesibilidad y con una adaptación plena a dispositivos móviles y tabletas".

En esta web tiene ahora un peso especial su renovada Sala de Prensa Digital, que facilita la información en un mayor número de formatos y con elementos que podrán ser consumidos en conjunto o por separado, a través de la descarga de cada uno de ellos. La nueva sección de Agenda, la disponibilidad de guías interactivas y la posibilidad de seguir la actualidad de la confederación en tiempo real son otras de las novedades destacadas.

Beneficios

CHG dispone ahora de un portal moderno y con un completo abanico de nuevas funcionalidades web.

La Confederación es capaz también de trasladar su información interna y comunicar de una forma mucho más efectiva con los ciudadanos.

El mantenimiento de la nueva web es cómodo y los recursos internos lo pueden gestionar con facilidad y actualizar de un modo sencillo. La creación de nuevas páginas web o secciones es ahora un proceso ágil, por lo que las perspectivas de ampliar contenidos o servicios son asequibles para el personal interno.

Por último, el diseño responsivo, con soporte para todo tipo de dispositivos, ha mejorado notablemente la experiencia del usuario.