

A man with short brown hair, wearing a grey t-shirt, is sitting at a light-colored wooden desk. He is looking down at a laptop in front of him. On the desk, there are several other laptops and a keyboard. A large blue semi-transparent overlay covers the left side of the image, containing white text. The background shows a window with light coming through.

# Por qué fracasan el 70% de las transformaciones digitales



# La transformación como resultado del COVID-19

Si la transformación digital no se encontraba entre los planes originales de las empresas, la pandemia forzó que muchas lo reconsideraran.

En tan solo unos meses, las empresas tuvieron que acelerar la digitalización de sus operaciones, el servicio al cliente y el desarrollo de productos para satisfacer las cambiantes demandas de sus clientes.

Con la transformación digital,<sup>1</sup>

- Un 80% de las empresas reportaron un incremento en los beneficios después de completar proyectos de transformación digital.
- Un 40% de los ejecutivos mejoraron su eficiencia operacional.
- Un 50% de los negocios aumentaron la productividad de sus empleados.

Se terminaron los días cuando la transformación digital era algo lejano. Si bien la mayoría de las empresas están de acuerdo, casi un 70% de los proyectos de transformación digital fracasan. Entonces, la pregunta sigue siendo, ¿qué puedes hacer para garantizar la efectividad de tu transformación digital?

---

<sup>1</sup> 85+ Digital Transformation Stats from reputable sources [2021]

# ¿Transformación digital o estancamiento digital?

A pesar de que el 80% de las empresas planea acelerar sus transformaciones digitales:<sup>2</sup>



El 70% de las transformaciones digitales se quedan cortas, la mayoría de las veces debido a la resistencia de los empleados.<sup>3</sup>



Solo el 16% de los empleados piensa que sus transformaciones digitales han mejorado el rendimiento y son sostenibles.<sup>4</sup>



De los \$1.3 billones gastados en transformación digital, \$900 mil millones se desperdiciaron.<sup>5</sup>

**Entonces, ¿por qué debería importarte eso?**

**Las consecuencias de una transformación digital fallida son:**

- Inversión desperdiciada
- Recursos mal ubicados
- Mala experiencia del cliente
- Experiencia del empleado frustrante

La siguiente pregunta es, si tantas organizaciones ven el valor de la transformación digital, ¿por qué fallan con tanta frecuencia?



<sup>2</sup> Flipping the Odds of Digital Transformation Success

<sup>3</sup> 85+ Digital Transformation Stats from reputable sources [2021]

<sup>4</sup> 85+ Digital Transformation Stats from reputable sources [2021]

<sup>5</sup> HBR - Digital Transformation Is Not About Technology



# Las cinco razones principales por las que fracasan las transformaciones digitales

Las transformaciones digitales fallan por uno o más de los siguientes factores:

- 1 Falta de una estrategia unificadora**
- 2 Baja aceptación organizacional**
- 3 Stack tecnológico desconectado**
- 4 Gestión de datos deficiente**
- 5 Tecnología no escalable**

Exploremos cómo superar cada uno de ellos para transformar digitalmente una empresa con éxito.

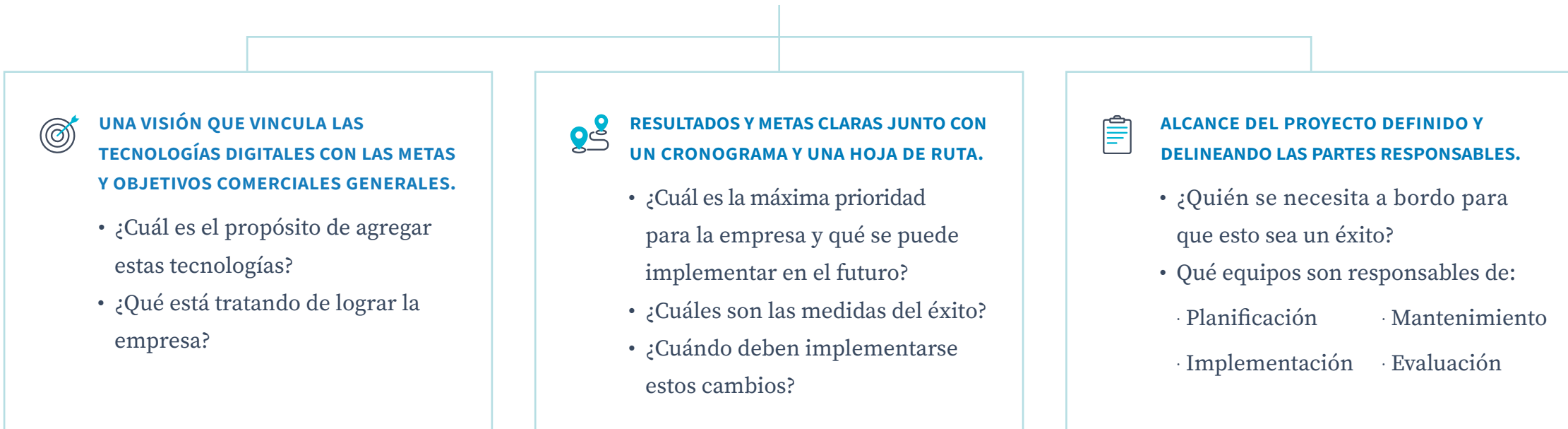


# Falta de una estrategia unificadora

La transformación digital es más que simplemente agregar nuevas tecnologías. Si bien la tecnología juega un papel importante en el éxito de la transformación digital, debe estar impulsada por una estrategia general que oriente el negocio y sus inversiones.

Las empresas con estos factores clave en su lugar tenían tres veces más probabilidades de informar transformaciones digitales exitosas, según una encuesta reciente de Mckinsey:

## UNA ESTRATEGIA EFECTIVA DEBE TENER:



### UNA VISIÓN QUE VINCULA LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES CON LAS METAS Y OBJETIVOS COMERCIALES GENERALES.

- ¿Cuál es el propósito de agregar estas tecnologías?
- ¿Qué está tratando de lograr la empresa?



### RESULTADOS Y METAS CLARAS JUNTO CON UN CRONOGRAMA Y UNA HOJA DE RUTA.

- ¿Cuál es la máxima prioridad para la empresa y qué se puede implementar en el futuro?
- ¿Cuáles son las medidas del éxito?
- ¿Cuándo deben implementarse estos cambios?



### ALCANCE DEL PROYECTO DEFINIDO Y DELINEANDO LAS PARTES RESPONSABLES.

- ¿Quién se necesita a bordo para que esto sea un éxito?
- Qué equipos son responsables de:
  - Planificación
  - Mantenimiento
  - Implementación
  - Evaluación



## 2 Baja aceptación organizacional

Un plan claro y las herramientas adecuadas no significan nada si la organización no está alineada para avanzar juntos hacia el destino final.



El **35% de los empleados** encontró que el obstáculo más común para la transformación digital era su CEO.



El **46% de los directores de TI encuestados** dijo que la falta de aceptación de los ejecutivos es una barrera importante para la transformación.<sup>6</sup>



El **70% de las transformaciones digitales fracasan**, la mayoría de las veces debido a la resistencia de los empleados.

La alineación organizacional debe comenzar desde arriba y fluir hacia abajo. Si alguna parte de la empresa no ve el valor de la transformación digital, el cambio no se mantendrá.

Lograr que el equipo completo se incorpore requiere mostrarles los beneficios que recibirán al realizar cambios en sus procesos, experiencia y objetivos. Empieza con estas tres tácticas.

[Comienza tu viaje de transformación digital >](#)

<sup>6</sup> Why Do Digital Transformations Need C-Suite Executive Sponsorship?

# 3

## Stack tecnológico desconectado

Si la estrategia es el mapa que guía a las empresas hacia su destino final de transformación digital, entonces la tecnología es el vehículo que las lleva allí.

Sin embargo, a medida que las empresas continúen agregando nuevos sistemas y aplicaciones, sus stacks tecnológicos se convertirán en un lío enredado que dará como resultado experiencias de usuario inconexas y recursos desperdiciados.



Según Forrester, el desafío técnico número uno que enfrentan los líderes en experiencia digital es la **integración inadecuada con los sistemas de back-end**.



Más del 59% de los encuestados mencionan la infraestructura y las herramientas obsoletas y heredadas como una **barrera para una transformación exitosa**.<sup>7</sup>



El 80% de las **tecnologías heredadas** previenen las transformaciones digitales.<sup>8</sup>

Lo que debería haber sido la clave para la transformación ahora está impidiendo que las empresas hagan cualquier cambio real.



Un ejemplo de un stack tecnológico complicado.

Para desenredar este caos, las empresas deben invertir en una base de conexión, una plataforma de experiencia digital (DXP), para unificar sistemas heredados, bases de datos existentes y sistemas de terceros en una plataforma.

La verdadera fortaleza de una DXP radica en poder integrarse con múltiples tecnologías existentes, heredadas y adyacentes para brindar una experiencia unificada, continua y optimizada.

[Descubre cómo se diseñan las DXP para permitir la transformación digital >](#)

<sup>7</sup> Why Do Digital Transformations Need C-Suite Executive Sponsorship?

<sup>8</sup> How Data Silos Block Digital Transformation (VIDEO)

# 4 Gestión de datos deficiente

Los buenos datos conllevan una gran responsabilidad, **sin embargo el 85% de las empresas no aprovechan los datos de manera efectiva para impulsar sus iniciativas de transformación digital.**<sup>9</sup>

Las tecnologías dispares no sólo desperdician recursos y ralentizan las organizaciones, sino que también crean silos de datos. Los líderes empresariales no pueden acceder a los datos de su organización ni administrarlos porque la información está guardada en sistemas y aplicaciones desconectados.

**El 89% de los líderes de TI dicen que los silos de datos son un obstáculo para la transformación digital, según una encuesta realizada por MuleSoft.**<sup>10</sup>

Los datos en silos obstaculizan la transformación digital al:

- 1. Evitar el análisis de datos en profundidad:** cuando se necesita dedicar la mayor parte del tiempo a recopilar los datos, las empresas primero deben realizar un trabajo manual que requiere mucho tiempo para recopilar y estandarizar los datos antes de que se pueda obtener información significativa.
- 2. Limitar la vista de los datos entre departamentos:** los datos que se almacenan en diferentes bases de datos no solo generan datos inconsistentes, sino que también duplican el trabajo en toda la organización.
- 3. Insinuar que hay silos más grandes a mano:** los datos aislados son a menudo un síntoma de una empresa que opera en silos organizacionales. Este tipo de cultura empresarial, en la que los departamentos funcionan de forma individual y no colaboran, dificulta la transformación digital a un nivel organizativo más amplio.

<sup>9</sup> 800 IT Leaders Share Insights on the State of Digital Transformation

<sup>10</sup> 2021 Connectivity Benchmark Report



# 5 Tecnología no escalable

Incluso si las empresas pueden poner en marcha sus iniciativas de transformación digital, las tecnologías que utilizan para hacerlo a menudo no pueden escalar y crecer junto con la organización.

Hasta el 78% de las empresas fallan en lograr escalar sus iniciativas de transformación digital con éxito y lograr los retornos deseados de sus inversiones digitales.<sup>11</sup>

**Debido a que muchas empresas tienen un alcance limitado de sus inversiones en tecnología, sus esfuerzos de transformación digital terminan fracasando, en lugar de avanzar hacia una estrategia sostenible a largo plazo.**

Muchas empresas abordan la transformación digital como inversiones en productos o funciones específicas; sin embargo, esta mentalidad limitada no podrá adaptarse a medida que el negocio crezca y cambie, y finalmente desaparecerá. En cambio, las empresas deben buscar soluciones integrales para toda la organización que puedan construir una estrategia sostenible a largo plazo.

<sup>11</sup> 78% of Enterprises Fail to Scale and Sustain Their Digital Transformation Initiatives





## Hacer que la transformación digital sea un éxito

La transformación digital será un viaje continuo a medida que las tecnologías se vuelvan más avanzadas y las demandas de los clientes cambien; las empresas deben ser ágiles e intencionales para hacer evolucionar sus negocios en consecuencia.

Pero con una estrategia orientadora, herramientas de conexión y un equipo unificado, puedes ayudar a tu organización a operar y satisfacer a los clientes de manera más eficaz.

[Comienza a construir las bases para una transformación digital exitosa >](#)



Liferay ayuda a las organizaciones a resolver sus desafíos digitales a través de soluciones omnicanales reales como: intranets, portales, commerce y soluciones de integración. Nuestra plataforma es open source, lo que hace posible una mayor fiabilidad, innovación y seguridad. Nuestra empresa intenta dejar una impronta positiva en el mundo, a través del negocio y de la tecnología. Miles de organizaciones del sector financiero, salud, gobierno, asegurador, retail, industria y otros muchos mercados utilizan Liferay. Liferay: Una plataforma. Infinitas Soluciones.

© 2021 Liferay, Inc. Todos los derechos reservados.