

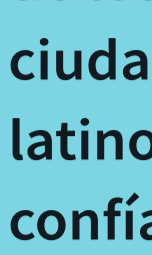
Transforma el Gobierno en una Experiencia Digital Moderna

EN CUALQUIER LUGAR, EN CUALQUIER MOMENTO, EN CUALQUIER CANAL

El acceso oportuno a la información y los servicios es vital

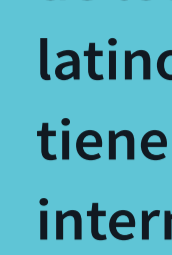


Hay trabajo que hacer



64%

de los ciudadanos latinoamericanos confían poco o nada en sus gobiernos nacionales²



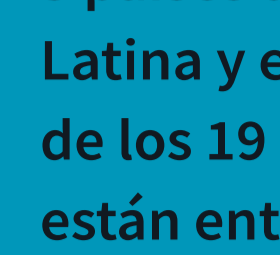
57%

de los latinoamericanos tienen acceso a internet, siendo un reto la aproximación a tecnologías digitales³



49.92

es el índice de desarrollo del ecosistema digital de América Latina y el Caribe, mucho menor al de Europa Occidental (71.06) y América del Norte (80.85)⁴



5/19

5 países de América Latina y el Caribe, de los 19 en total, están entre los 50 más digitalizados del mundo, siendo Uruguay el líder de la región⁵

Aborda todo tipo de experiencias digitales

1 INFORMACIÓN

- Leyes y regulaciones
- Seguridad y reclamos
- Salud y atención médica

2 SOLICITUDES

- Pasaportes y visas
- Permisos y aprobaciones
- Oportunidades de trabajo

3 INSTALACIONES Y SERVICIOS

- Pases a parques nacionales
- Servicios de correos
- Tarjetas de identificación y acceso a edificios

4 PAGOS GUBERNAMENTALES

- Devolución de impuestos
- Seguridad social y pensiones
- Subvenciones y préstamos

Desafíos críticos y soluciones Liferay

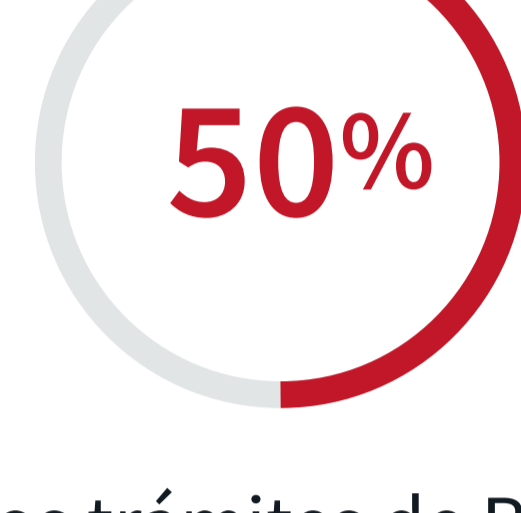
1

Los datos están fragmentados o incompletos

CONECTA SISTEMAS MODERNOS Y HEREDADOS



de los tomadores de decisión de TI creen que resolver la fragmentación de datos ayuda a conseguir los beneficios de las experiencias digitales⁶



de los trámites de Brasil, México y Uruguay están disponibles para empezar en línea, a diferencia de la Unión Europea (81%)⁷



1er

país de la región en comenzar procesos de despapelización del Estado para 2019 fue Argentina⁸

Conecta Sistemas Dispersos con Liferay

Una sistemas modernos y heredados con la amplia variedad de herramientas y APIs

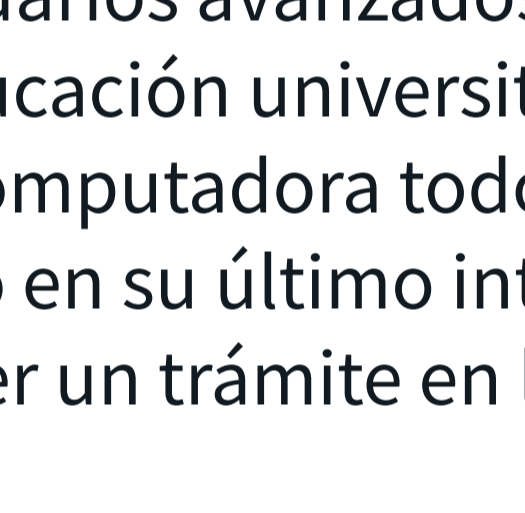
Combine contenido de múltiples sistemas en una plataforma moderna

Escale los servicios con la flexibilidad de la nube

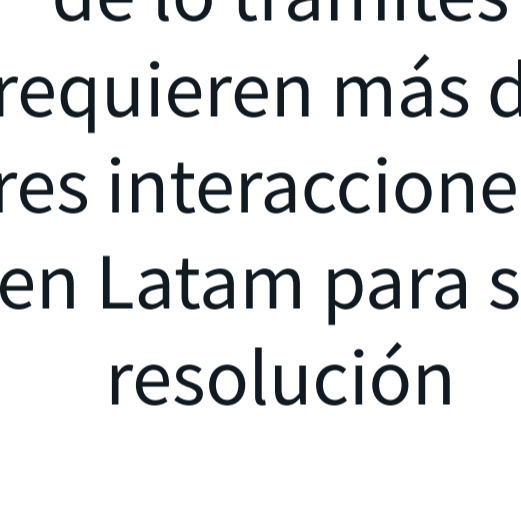
2

La información es abrumadora o inconsistente

DE LOS CIUDADANOS...



de los usuarios avanzados (aquellos con educación universitaria que usan la computadora todos los días) fracasó en su último intento de hacer un trámite en línea⁹



de los trámites requieren más de tres interacciones¹⁰ en Latam para su resolución

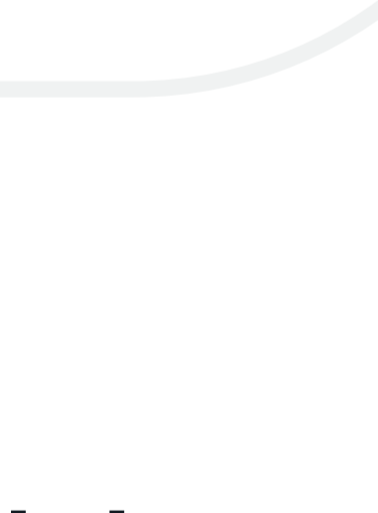


0.66

es el índice de desarrollo de gobierno electrónico para América Latina, en cuanto al de la OCDE es de 0.83. Chile lidera la región con un 0.74, y le sigue Argentina y Brasil con un 0.73¹¹

4/25

países de ALC incluyen preguntas sobre trámites en sus encuestas de hogares, reflejando un bajo esfuerzo de los gobiernos de la región por conocer la experiencia ciudadana¹²



Personaliza la experiencia del usuario

Segmenta a usuarios por necesidades, roles y permisos

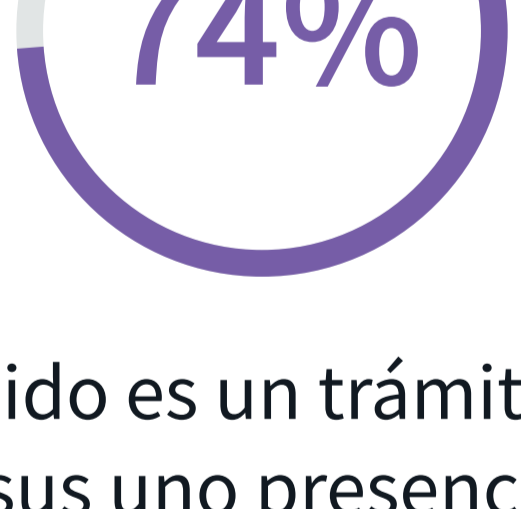
Entrega contenido en contexto, ya sea por ubicación o dispositivo

Aprenda y adaptese al comportamiento del usuario y sus comentarios

3

El contenido está desactualizado

ACTÚA Y REACCIONA RÁPIDAMENTE CON INFORMACIÓN OPORTUNA



más rápido es un trámite digital versus uno presencial¹³

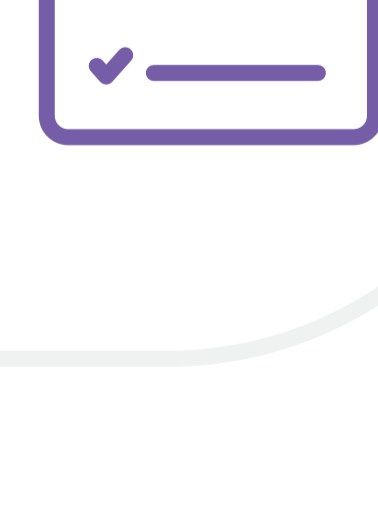


5,4

horas en promedio se necesitan para completar algún trámite público¹⁴ en Latam

7

países de ALC reportaron no saber cuántos trámites tienen y 10 no contaban con un catálogo de todos los trámites¹⁵



Actúa rápidamente con Liferay

Produce experiencias atractivas con servicios reutilizables

Crea formularios y automatiza procesos frecuentes de flujo de trabajo

Administra contenido digital con colaboración y gestión de activos

Liferay, la plataforma líder en experiencia digital

Aumenta la confianza Ciudadanos satisfechos son

9x

más propensos a confiar que un organismo público entregue el servicio¹⁶

Logra los objetivos Ciudadanos satisfechos son

9x

más propensos a reconocer que el organismo está alcanzando sus objetivos

Reduce costos Ciudadanos insatisfechos son

2x

más propensos a buscar ayuda varias veces

Acorta la brecha entre la experiencia y la expectativa con Liferay.

Entrega información y servicios gubernamentales que sean relevantes, confiables y eficientes.

Conoce más en

liferay.com/solutions/industries/government

