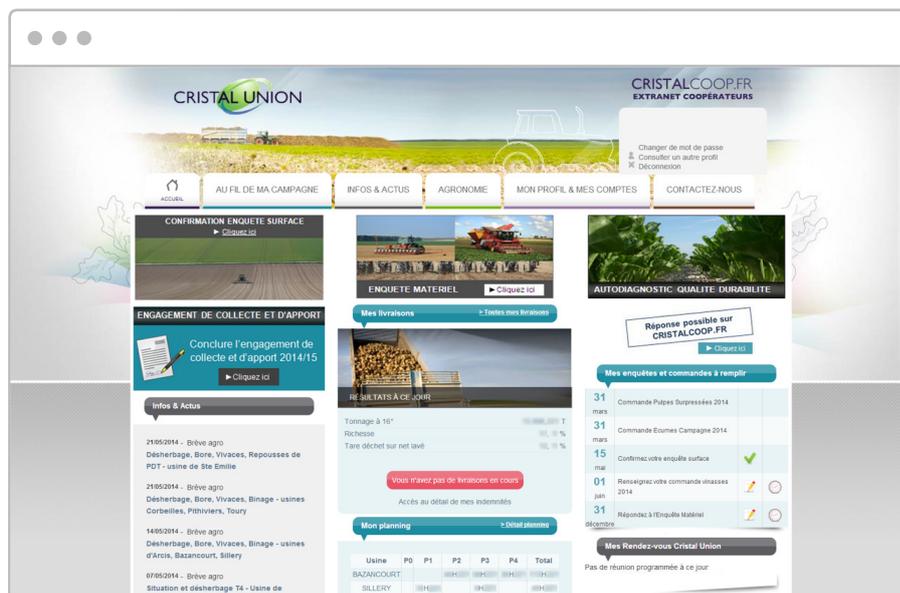


Cristal Union

www.cristal-union.fr



Nous apprécions la souplesse de Liferay qui permet de faire évoluer les services mis à disposition de nos adhérents et d'envisager les prochaines étapes de notre développement avec sérénité.

Jean-Christophe Chevalier
Responsable du Pôle Ingénierie de Développement de Cristal Union

Qui ne connaît pas Daddy, la marque de sucre qui régale nos papilles depuis 30 ans ou Erstein pour les plus cuisiniers d'entre nous ? Derrière cette boîte rose reconnaissable entre mille et ce chapeau alsacien se cache un groupe coopératif agro-industriel florissant. Cristal Union regroupe aujourd'hui 9 300 coopérateurs planteurs de betteraves, emploie 2 200 salariés répartis sur 20 sites en France et a réalisé un Chiffre d'Affaires consolidé de 2 milliards d'euros en 2012-2013. Celui-ci s'appuie sur deux activités historiques principales : le sucre (commercialisé en grandes surfaces ou à destination de l'industrie alimentaire) et l'alcool pour les industries (carburant, parfumerie, pharmacie, cosmétiques, spiritueux...). Avec une production moyenne annuelle de 1,7 million de tonnes de sucre et de 5,6 millions d'hectolitres d'alcool/éthanol, le groupe Cristal Union représente environ 40% de la production betteravière en France et se positionne comme le 5ème groupe sucrier en Europe.

Défi

Pour améliorer sa performance opérationnelle, le groupe a lancé une refonte complète de son Système d'Information. Parmi les projets concernés, se trouve un Système d'Information Agricole (SIA), relié à un extranet, très orienté métier utilisé par les planteurs. Mais cet extranet est vieillissant et atteint ses limites en termes d'intégration et d'évolutivité. Une réflexion est alors menée sur le socle technique. Quatre scénarios sont envisagés – enrichir l'extranet existant, externaliser l'extranet chez un intégrateur, internaliser complètement la solution, s'appuyer sur une solution portail du marché. C'est finalement cette dernière solution qui est choisie et, après consultation de plusieurs fournisseurs, Liferay est retenu.

Décision

Le choix de Liferay s'est imposé rapidement car les autres solutions du marché de portail apparaissaient trop anciennes, trop lourdes. "Liferay s'est vite démarqué" déclare Jean-Christophe Chevalier, et ceci pour plusieurs raisons. Tout d'abord, la souplesse d'évolution de la solution et le fait de disposer de fonctionnalités collaboratives en standard. "Nous refondons plusieurs processus du Système d'Information Agricole chaque année" indique Monsieur Chevalier.

“Il fallait donc une solution simple, agile. La prise en compte des besoins métiers spécifiques des planteurs et la capacité d’intégration à d’autres applications du Système d’Information ont été également des critères de choix”. Par ailleurs, les évolutions dans l’Internet sont rapides, la création web a le vent en poupe et l’équipe d’une dizaine de personnes possède de nombreuses compétences, sur Java notamment, et est reconnue en interne pour ses réalisations.

Ces orientations ont été soutenues par la Direction Agricole qui privilégie l’innovation et les nouvelles technologies pour améliorer la qualité du service au coopérateur. A cette époque, un éditeur propose une solution destinée aux coopératives agricoles et utilisée par une grande majorité d’entre-elles. Mais ce système ne leur convient pas. Ils ne se retrouvent pas dans cette uniformisation des fonctionnalités et souhaitent proposer une solution “sur-mesure”.

Enfin, l’aspect économique de la solution a également été un élément différenciateur. “Le coût de Liferay est dérisoire par rapport aux coûts d’autres solutions” conclut Monsieur Chevalier.

Valeur Ajoutée pour l’entreprise

Les bénéfices pour Cristal Union sont nombreux.

Intégration & évolutivité : L’extranet CristalCoop, mis en œuvre en 2011, est totalement intégré au SI Agricole et permet aux utilisateurs de se connecter à des applications tierces. “Nous avons apprécié la capacité d’intégration de Liferay à des applications métier car elle permet de gérer dynamiquement différentes populations et organisations” déclare Monsieur Chevalier.

Expérience Utilisateur : Près de 70% des adhérents, mais aussi d’autres partenaires de la filière (fournisseurs de graines de betteraves, entreprises de transport et de chargement...), utilisent la centaine de services mis à leur disposition avec Liferay de manière sécurisée. Par exemple, un planteur peut accéder, de manière transparente et grâce à un système d’authentification unique, à un Système d’Information Géographique (Cristalmaps) afin d’indiquer, en temps réel la mise à disposition de ses betteraves. Pour ce faire, Cristal Union a personnalisé une application basée sur les solutions Geoconcept qui fournit des cartes IGN au planteur et au technicien betteravier interne.

Adhésion : En période de pointe, l’extranet enregistre régulièrement entre 500 et 1 000 connexions par jour. Plusieurs gestionnaires de la Direction Agricole mettent à jour facilement et régulièrement les contenus. Afin de faciliter l’accès aux autres solutions web habituellement utilisées par les planteurs, une connexion automatique aux services Atland (Solution de gestion parcellaire) est accessible, via Liferay, de manière sécurisée.

Aujourd’hui Cristal Union mène une réflexion sur la mobilité – fourniture de services sur tablettes et smartphones - et l’évolution de l’architecture globale du SI Agricole. “Liferay est une solution robuste, accessible et le support est très bon. Nous étudions de possibles extensions de l’usage de la solution” conclut Jean-Christophe Chevalier.