

INEP

http://portal.inep.gov.br



“Do ponto de vista técnico, recuperamos a segurança e a infra. Por outro lado, temos o retorno positivo tanto da população, quanto dos funcionários internamente, inclusive daqueles que só acessam o conteúdo como meros usuários. A aceitação foi excelente!”

MARCELO ALEGRIA
Coordenador Web
INEP

ORGANIZAÇÃO

Em Junho de 2010, a SEA ingressou no projeto que, meses depois, se tornaria um dos cases com maior repercussão nacional da história da empresa. Bastou uma rápida análise da demanda para descobrir que modernizar a plataforma não seria uma tarefa simples. Dessa vez havia um grande desafio: o ENEM.

Conheça um pouco mais do case e entenda por que foi um sucesso.

DESAFIO

O antigo portal do INEP era trabalhado todo em HTML, o que dificultava a atualização de conteúdo e manutenção pelos profissionais da imprensa e web, que nem sempre possuíam a formação de desenvolvedor e o conhecimento necessário para modificar um código, encarregando os profissionais de infraestrutura. De acordo com Marcelo Alegria, Coordenador Web do INEP, não havia nenhuma ferramenta de migração de conteúdo, todo o trabalho tinha que ser feito de forma manual, sendo a edição executada pela imprensa, que acionava a infra para corrigir e fazer ajustes.

Porém o maior desafio era a estabilidade do site, que preocupava pelo eminente período de acessos para inscrições do Enem. Era necessário que a ferramenta suportasse o pico dessa carga.

O primeiro passo foi acabar com a estrutura HTML do antigo site, para isso, foi necessário migrar o conteúdo do site para o Liferay, o que facilitaria o trabalho dos profissionais de imprensa, oferecendo mais autonomia, sem necessitar dos ajustes dos profissionais de infraestrutura para a atualização e edição de conteúdo. O Liferay também foi considerado uma eficiente ferramenta do ponto de vista de segurança e de suporte, sendo capaz de suportar a grande sobrecarga que acontece no período de inscrições para o ENEM.

Além disso, a SEA traçou um plano de arquitetura da informação para o novo portal, afim de modernizá-lo mas, principalmente, de oferecer maior funcionalidade, facilitando o acesso ao conteúdo. Toda essa renovação, portanto, deveria ser feita de acordo com os padrões do MEC, seguindo um conceito já pré-estabelecido pela instituição.

RESOLUÇÃO

Em termos de funcionalidade e infraestrutura, o trabalho de modernização do portal do INEP aumentou a integração entre as três grandes áreas dentro do órgão: a infraestrutura, a comunicação e o desenvolvimento. Com a utilização do Liferay, a edição e a gestão de conteúdo se tornaram tarefas de todos, descomplicando a execução e dando autonomia às áreas, isentando-as de um conhecimento muito específico.

A migração também primou os padrões estabelecidos pelo MEC, conseguindo unir a funcionalidade e a modernização a eles.

Do ponto de vista do suporte à sobrecarga no período de inscrições para o ENEM, foi um sucesso. Apesar da sobrecarga de milhões de acessos, a ferramenta suportou totalmente, mantendo a funcionalidade do portal mesmo no período de fluxo máximo.

Priorizando a escalabilidade, foram implementadas apenas 2 máquinas, reduzindo a quantidade utilizada anteriormente.