

Ambiente de Trabalho Digital Conectado Globalmente

O portal corporativo empoderou funcionários em todo o mundo através de uma plataforma mobile-friendly.

Resumo

A Coach utilizou Liferay para criar sua intranet corporativa, a Coachweb, concedendo aos funcionários uma fonte mobile-friendly única para todos os seus conteúdos e novidades, além de estabelecer a base para a transformação digital da empresa.

In Brief

INDÚSTRIA:

Varejo

PAÍS/REGIÃO:

Global

CASO DE USO:

Plataforma de Colaboração, Intranet, Gerenciamento de Conteúdo Web

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

Gerenciamento de Conteúdo Web, Documentos e Mídia, Sign-on Único



Eu vejo Liferay como o alicerce do nosso ecossistema digital. Compreender a experiência dos nossos funcionários todos os dias é fundamental para nosso futuro e ambiente digital, independente de estarem na loja ou no escritório.

Dante Ragazzo, Diretor, Enterprise Portal, Coach, Inc.

Desafios

- Consolidar conteúdos redundantes e aprimorar a ferramenta de pesquisa
- Conectar-se com funcionários de lojas que geralmente não trabalham com computador
- Facilitar o acesso a políticas internas e documentos através da intranet
- Atender às expectativas dos colaboradores sobre transformação digital

Results



PORTAL CORPORATIVO ROBUSTO

Substituição de três sistemas online por uma intranet única para todas as necessidades dos funcionários



BUSCA EFICIENTE

Redução no tempo de pesquisa de conteúdos, de minutos para segundos, através do recurso de busca da intranet



FONTE ÚNICA DE CONTEÚDO

Entre 500 e 1.000 arquivos redundantes e desatualizados eliminados com o sistema de gerenciamento de conteúdo



LOCAL DE TRABALHO DIGITAL E MOBILE-FRIENDLY

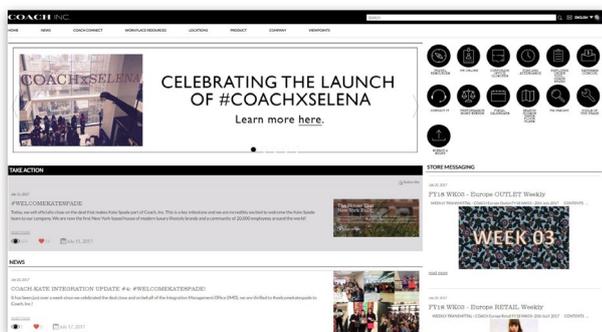
Informações necessárias disponíveis através de smartphones e tablets, permitindo uma maior comunicação entre executivos e lojas

Empoderando Funcionários Digitalmente

Coach, Inc. é uma marca de moda luxuosa multinacional fundada em 1941 e reconhecida pelos seus acessórios. Atualmente, a Coach continua expandindo sua marca através das suas mais de 1.000 lojas em todo o mundo. Com suas expansões contínuas e mais funcionários do que nunca, a empresa precisava construir uma intranet corporativa robusta. Anteriormente, os funcionários não podiam procurar por documentos, já que os sistemas antigos online eram construídos em várias URLs, sem a presença de uma intranet forte, e o conteúdo era frequentemente duplicado devido a atualizações, levando a transtornos e tempo perdido.

A Coach também precisava de uma melhor maneira para alcançar e informar seus colaboradores, cuja principal conexão para armazenar informações era através de seus smartphones e tablets, algo que anteriormente não era possível devido às capacidades online da empresa.

A marca de luxo queria fornecer aos seus funcionários a capacidade de encontrar as informações que precisavam para atender clientes e responder perguntas dos Recursos Humanos, o que levou a empresa a decidir por um software de portal. A Coach escolheu a Liferay devido à sua capacidade de consolidar informações, alcançar funcionários em todos os dispositivos, criar um painel personalizado, incorporar inúmeros recursos em uma única plataforma e preparar a empresa para futuros esforços de transformação digital.



Ao usar Liferay, a Coach criou o Coachweb, uma intranet para funcionários de sign-on único que tornou-se a base do ecossistema digital da empresa e o futuro sobre como eles utilizam a tecnologia para auxiliar seus colaboradores.

Conectando Funcionários e Conteúdo

Devido a um banco de dados de conteúdo não consolidado, os funcionários da Coach tinham dificuldade em localizar a versão correta de documentos que precisavam, perdendo tempo em buscas online e confusão em relação a políticas desatualizadas. Através da criação da Coachweb com Liferay, a Coach conseguiu eliminar informações redundantes, duplicadas e incorretas com uma funcionalidade de pesquisa aprimorada e sistema de gerenciamento de conteúdo que reduziu consideravelmente a quantidade de tempo gasto em encontrar e atualizar documentos necessários de minutos para segundos.

Oferecer aos funcionários em todo o mundo uma plataforma consolidada permitiu a resolução de necessidades de cada membro da equipe de maneira independente e encontrar respostas rápidas às suas perguntas, atendendo às necessidades dos clientes nas lojas. Os funcionários da Coach tanto em lojas como em escritórios agora utilizam Liferay para encontrar notícias de todo o time, mensagens do CEO, estratégias de negócios, relatórios de ganhos e informações do RH.

Criando um Ambiente de Trabalho Digital

Na era dos smartphones, cada vez menos funcionários da loja estão se conectando a portais empresariais através de computadores desktop. A Coach procurou alcançar seus funcionários independente de onde estivessem através de uma intranet fácil de usar acessível por dispositivos móveis, como smartphones

e tablets. Assim, os funcionários podem encontrar rápida e facilmente a informação de que precisam.

A visão da Coach para criar um ambiente de trabalho digital era de tornar seu uso o mais fácil possível, evitando a frustração quanto às interações com a documentação do trabalho. Através da consolidação da Coachweb, os funcionários não precisam se deslocar de um site para outro ou lembrar-se de inúmeras senhas para acessar informações importantes, facilitando as atividades dos colaboradores.

Além disso, os funcionários agora podem comunicar-se de maneira mais direta com a sede, recebendo informações sobre produtos e fornecendo feedback baseado nas ações dos clientes na loja.

Abraçando a Transformação Digital

Após o sucesso na implementação da intranet corporativa, a Coach também construiu seu

site VM Insights para agilizar e melhorar seu merchandising visual em lojas em todo o mundo usando o Liferay. A empresa de moda global deseja continuar melhorando a integração dos sistemas de backend e posteriormente a transformação digital em todos o negócio.

A Coachweb permitiu que a empresa descentralize o gerenciamento de conteúdo e evitasse o processo demorado de reconstruir seu conteúdo simplesmente replicando-o online quando necessário. Quando combinado com a consolidação de documentos, a Coach conseguiu ser eficiente em como gastar seu tempo e dinheiro em processos internos.

A Coach também está planejando a criação de aplicativos para atender às necessidades dos funcionários e desenvolver uma coordenação maior entre regiões ao redor do mundo baseada em sua plataforma digital.