

Une gestion innovante des déchets dangereux

Une solution digitale complète pour le traitement et le suivi des déchets dangereux.

Résumé

SUEZ possède plus de 150 ans d'expérience dans la gestion de l'eau et des déchets. Numéro 1 en France et 2 en Europe, le Groupe alimente 92 millions de personnes en eau potable et 65 millions en services d'assainissement.

Avec pour mission de traiter et de valoriser les déchets dangereux en Europe, l'entité Industrial Waste Specialties (IWS) de SUEZ s'est appuyée sur Liferay pour créer une solution digitale, web et mobile, à disposition des différents acteurs du processus de gestion de ces déchets.

suez.com

En Bref

SECTEUR D'ACTIVITÉ :

Service à l'environnement

PAYS :

France

TYPE DE PROJET :

Portail B2B, Application mobile

FONCTIONNALITÉS CLÉS :

Responsive web design, intégration à l'ERP métier et au système de pesée.

“

Dans un contexte réglementaire complexe, rigueur et traçabilité sont essentielles dans notre métier. Grâce à un portail clients et une application mobile native en parfaite synchronisation, nous apportons efficacité, rapidité et fiabilité, dans le suivi et le traitement des déchets dangereux.

Pascal Gruau,

Chef de Projet Métier du Système d'Information

Défis

- Assurer la traçabilité des déchets reçus ainsi que la sécurité du personnel et de l'environnement
- Des clients exigeants sur le suivi et le traitement de leurs déchets ainsi que sur la rapidité de déchargement sur site
- Une réglementation complexe imposant une certaine lourdeur administrative

Valeur ajoutée

⇔ **SOLUTION INTÉGRÉE**
connectée en temps réel à l'ERP métier et au système de pesée.

🕒 **FIABILITÉ, EFFICACITÉ, RAPIDITÉ**
dans le déchargement, le traitement et le suivi des déchets.

🕒 **GAIN DE TEMPS**
qui devrait permettre de réceptionner plus de camions par jour.

😊 **SATISFACTION GLOBALE**
grâce à un accompagnement personnalisé des équipes.

Une gestion dématérialisée

Chaque année, l'entité Suez IWS prend en charge plusieurs centaines de milliers de déchets conditionnés en sacs, futs, bidons, etc. Elle se doit de savoir précisément ce qui est réceptionné afin d'assurer sa traçabilité et la sécurité du personnel et de l'environnement. Ces déchets proviennent des collectivités, des entreprises du BTP ou encore des industriels, de plus en plus exigeants sur le suivi et le traitement de leurs déchets mais aussi sur la rapidité de déchargement sur site.

A cela s'ajoute une réglementation assez complexe imposant une certaine lourdeur administrative pour la gestion des documents obligatoires à la bonne traçabilité de ces déchets.

En 2013, Suez IWS souhaite alors créer un portail B2B pour faciliter le quotidien de ses clients. Il permet de gérer de façon dématérialisée la demande de prise en charge de leurs déchets (valorisation, traitement ou élimination) et de restituer le suivi des livraisons sur les installations SUEZ IWS.



« Les contraintes réglementaires imposent à nos clients de tenir un registre de traitement et d'élimination de leurs déchets. A travers le portail, nous avons mis en ligne les informations de traçabilité issues de notre ERP Métier sur la réception des déchets » explique Pascal Gruau.

Depuis, Suez IWS enrichit son portail de nouvelles fonctionnalités pour apporter de nouveaux services à ses clients et simplifier le processus de gestion des déchets.

En 2015, souhaitant moderniser la réception des déchets sur site, et passer d'une traçabilité papier à une traçabilité digitale plus efficace, le projet GAMA voit le jour.

Vers une traçabilité digitale

Reconnu comme l'un des projets innovants du Groupe Suez, GAMA a été lancé mi 2016. Il s'agit d'une solution digitale, web et mobile, à disposition des différents acteurs du processus de livraison, à savoir les clients, les personnels d'accueil effectuant les contrôles administratifs ainsi que les opérateurs de déchargement.

« Connectée en temps réel à l'ERP métier et au système de pesée, la solution apporte fiabilité, efficacité et rapidité

dans le déchargement des déchets » précise Pascal Gruau. La gestion de ces derniers s'effectue désormais en 4 étapes, selon un processus entièrement digitalisé :

ETAPE 1 : SAISIE DU PLAN DE CHARGEMENT DU CLIENT

Le client effectue l'inventaire de son camion via son ordinateur ou son Smartphone sur le portail B2B doté d'une solution responsive web design (RWD) multi-appareil.

ETAPE 2 : CONTRÔLE ADMINISTRATIF CHEZ SUEZ

L'agent d'accueil sur site effectue désormais le contrôle des documents administratifs avec le plan de chargement digital saisi par le client, au lieu d'un contrôle papier.

ETAPE 3 : DÉCHARGEMENT ET PESÉE DES CONDITIONNÉS

Equipés d'une application mobile native sur Smartphones, les opérateurs de déchargement accèdent au plan de chargement saisi, identifient chaque déchet et effectuent sa pesée sur une balance connectée en Bluetooth. Adieu l'impression des tickets de pesée ! En cas de non-conformité, ils peuvent même prendre une photo et la transmettre en temps réel au responsable commercial afin de trouver une solution le plus rapidement possible.

ETAPE 4 : VALIDATION ET INTÉGRATION DES DONNÉES

L'équipe administrative valide les données depuis le portail et les intègre dans l'ERP Métier sans avoir à ressaisir les poids. Les informations de traçabilité sont alors mises en ligne.

En combinant deux solutions techniques complémentaires, sans modifier son SI existant, Suez IWS aura réussi le pari d'une gestion digitale innovante de ses déchets. « Le gain de temps que procure cette solution devrait nous permettre d'augmenter notre capacité à réceptionner plus de camions par jour » ajoute Pascal Gruau.

Un développement en mode agile

« Liferay a été retenu pour la richesse fonctionnelle de sa plateforme, mais aussi parce qu'il s'agit d'une solution éprouvée sur le marché dont les importants déploiements et communauté nous ont séduit » précise Pascal Gruau.

Le projet de portail B2B est géré en mode agile par itérations de 3 semaines et avec un cycle de développement d'environ 6 mois par an. Entre 2 et 3 mises en production sont effectuées par cycle. Par ailleurs, l'accompagnement au changement se fait progressivement. Dans une approche UX, une présentation des futures interfaces ou des simulations sur Smartphones ont par exemple été proposées. « Le fait que la plate-forme permette de paralléliser les développements s'est avéré un atout non négligeable pour avancer sur deux projets en simultané : l'enrichissement du portail existant et le projet GAMA » conclut Pascal Gruau.