

# Johtavan vakuutusyhtiön yhdistetty intranet-ratkaisu

Genworth toi työntekijänsä yhteen modernin intranetin avulla ja hallinnoi nyt yli 800 eri sivustoa yhdellä alustalla.

## Yhteenveto

Genworth Financial Inc., on johtava vakuutusyhtiö, jolla on vahva asema asuntolaina- ja pitkäaikaishoidon vakuutuksissa. Yhtiö on sitoutunut auttamaan perheitä saavuttamaan unelmiaan kodinostosta ja vastaamaan esimerkiksi pitkäaikaishoidossa olevien ihmisten taloudellisiin haasteisiin. Yhtiö paransi digitaalista työympäristöään rakentamalla Liferayn avulla yli 800 yhteisösivua.

## Lyhyesti

### TOIMIALA:

Vakuutus

### MAA/ALUE:

Yhdysvallat

### KÄYTTÖTAPA:

Intranet

### PÄÄOMINAISUUDET:

Verkkosisällönhallinta, tiedonhallinta ja -haku, ryhmäsivut, luvat ja roolit, kollaboraatiotyökalut

“

**Liferayn joustavuus, ratkaisun ketteryys ja kehityksen alhaiset kustannukset ja ylläpito autoivat meitä pääsemään sinne, missä meidän pitikin olla.**

Perry Lombard, Solutions Architect, Genworth

## Haasteet

- Olemassa olevan intranetin monimutkainen sisällönhallinta sekä vanhentuneet toiminnallisuudet ja design
- Tarvittiin ratkaisu, johon mahtuvat eri liiketoiminnan ryhmät ja tavoitteet

## Tulokset



### YKSI YHTEISÖ

800 sivustoa yhdistettynä yhdelle alustalle.



### ITSENÄINEN TIEDONHAKU

Asiakasvastaaville helppo pääsy tarvittavaan tietoon.



### TEHOSTETTU TOIMINTA

Tehokkuus kasvoi kaksinkertaisesti.

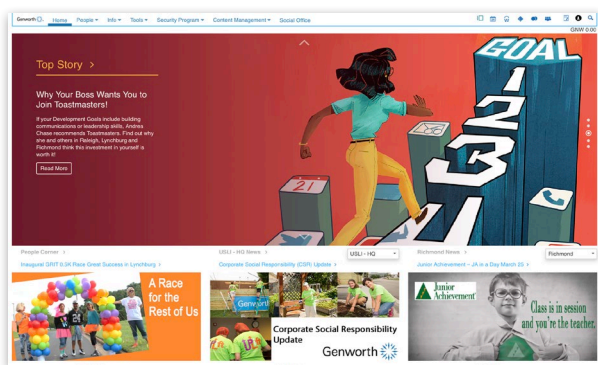


### KOLLABORAATIOALUSTA

Työntekijöillä on tarvittavat työkalut ja mahdollisuudet osallistua keskusteluun ja jakaa sisältöä.

## Yhdistetyn digitaalisen työympäristön rakentaminen

Genworth Financial Inc., on johtava vakuutusyhtiö, jolla on vahva asema asuntolaina- ja pitkäaikaishoidon vakuutuksissa. Yhtiö on sitoutunut auttamaan perheitä saavuttamaan unelmiaan kodinostosta ja vastaamaan esimerkiksi ikääntymisen myötä tuleviin taloudellisiin haasteisiin. Genworthin pääkonttori sijaitsee Richmondissa, Virginiassa ja sen alkutaival sijoittuu vuoteen 1871. Yhtiö on hyödyntänyt Liferayn teknologiaa kahdessa aiemmassa intranet-hankinnassaan ja luotti Liferayhyn myös uuden intranet-projektinsa alkaessa.



### Intranet-ratkaisun uudistaminen

Genworthin vahvuus on sen työntekijöissä. Työntekijät ymmärtävät haasteet, joita perheet kohtaavat kodinomistukseen ja pitkäaikaishoitoon liittyvien asioiden kanssa - he kohtaavat samoja haasteita itsekkin. Jotta Genworth voisi tukea paremmin työntekijöitään, yhtiö päätti rakentaa modernin intranet-ratkaisun Liferayn teknologiaa hyödyntämällä. Uudistettu ratkaisu ei toimi työntekijöille pelkästään modernina itsepalvelukanavana, vaan ratkoo monia Genworthin aikaisemman intranetin haasteita. Aiemmin, intranet oli käsitteenä ennemminkin staattinen uutiskirje, eikä juuri mitään ollut muutettavissa tai päivitettävissä. Jos päivityksiä kuitenkin julkaistiin, oli sekin aikaa vievää. Nykyaikaisempaa ja käyttäjäystävällisempää ratkaisua tarvittiin.

Intranet sisältää nyt 700-800 sivua; toiset ovat enemmän keskittyneitä itse intranet-puoleen,

toiset sivut ovat yhteisön ylläpitämiä ja osa tähtää asiakaspalvelun tarjoamiseen. Liferayn joustavuus mahdollistaa näiden kolmen osa-alueen yhdistämisen yhdelle alustalle siten, että organisaatio voi toimia hyvin tehokkaasti. “Alustan joustavuus antaa meille mahdollisuuden tehdä käytännössä mitä tahansa”, sanoo Perry Lombard, Solutions Architect.

Intranetia käytetään tällä hetkellä viestintäratkaisuna ja käytettävissä olevien resurssien yhteisönä. Yhtiöllä on käytössään yhteisö sivustoja sisäisille aloitteille, tiimeille ja ryhmille. Yhteisön jäsenet voivat jakaa sisältöä ja osallistua suurempiin, organisaatiota koskeviin keskusteluihin kollaboraatiotyökalun avulla. Asiakaspalvelutiimi käyttää intranet-portaalia pääasiassa tiedonhaussa, jotta he voivat jakaa tarvittavaa tietoa asiakasvastaaville.

### Tehostettua toimintaa Liferayn avulla

Kolmannen sukupolven intranet-projekti onnistui Liferay Global Servicen (konsultointiryhmän) avulla. Kun intranet oli päivitetty Liferay DXP:n uusimpaan versioon, Genworth näki dramaattisen kasvun työkalun toimivuudessa: käyttöaika ylitti muiden sisäisten järjestelmien käytön kirkkaasti. “Jos yritys etsii ratkaisua, joka on joustava, kustannustehokas ja helppo toteuttaa, suosittelen tutustumaan Liferayhyn”, Lombard sanoo.

### Työntekijäkokemuksen jatkuvaa parantamista

Genworth valmistele jo neljännen sukupolven intranetiään. Yhtiön suunnitelmissa on yhdistää käyttäjät ja sisältö subscription-toiminnon avulla, jossa käyttäjät voivat tilata itse sellaista sisältöä, josta he ovat kiinnostuneita. Käyttäjät voivat tilata itselleen esimerkiksi relevantteja blogikirjoituksia. Lisäksi, Genworthin suunnitelmissa on integroida Liferay DXP Cloud -ratkaisu osaksi intranetiään hyödyntääkseen pilvipalveluominaisuuksia ja analytiikkaa työntekijöidensä intranet-kokemuksen jatkuvassa parantamisessa.