

Simplificando la gestión con una plataforma unificada: de 220 a 70 portales

El nuevo espacio online presta servicios a la ciudadanía guipuzcoana y a más de 5.500 empleados y colaboradores

Resumen

La Sociedad Foral de Servicios Informáticos de la Diputación de Guipuzkoa (IZFE) tiene por misión desarrollar e implantar soluciones TIC para la Diputación, así como para el resto de entidades que integran el sector público foral. A través de la tecnología de Liferay, IZFE ha creado un entorno *online*, en una plataforma de gestión única y normalizada.

Gipuzkoa.eus

En Breve

SECTOR:

Administración Pública

PAÍS:

España

APLICACIÓN:

Sitios web públicos

PRESTACIONES:

Aplicaciones de portal, gestión de contenidos, Single Sign On, acceso multi-dispositivo, integración, suscripción empresarial, open source.



Liferay goza de un excelente posicionamiento en el mercado lo que nos da la seguridad de que su escalabilidad está contrastada.

Francisco Javier Ruiz Céspedes
Jefe de Proyecto en IZFE

Los desafíos

- Encontrar una herramienta que pudiera ayudar a depurar y normalizar las webs que se gestionan desde la entidad
- Mejorar la comunicación con los ciudadanos y empresas
- A nivel interno (entidades y organismos públicos), optimizar la gestión y actualización de contenidos
- Normalizar la imagen corporativa, organizativa y procedimental
- Integración con aplicaciones existentes

Los resultados



UNA PLATAFORMA INTEGRADA Y MODERNA

que proporciona una experiencia de usuario mejorada.



GESTIÓN DE CONTENIDOS RÁPIDA Y SENCILLA

Alta usabilidad y facilidad de uso.



NORMALIZACIÓN Y UNIFICACIÓN

Paso de 220 webs en distintas plataformas a menos de 70 en una plataforma de gestión única y normalizada.

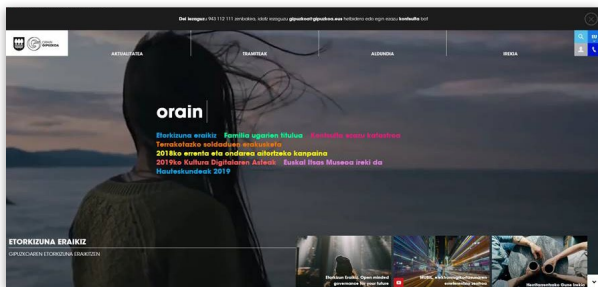


MEJORA DE LA COMUNICACIÓN

para funcionarios, ciudadanos y empresas.

Al servicio de la ciudadanía

IZFE, entidad pública que cuenta con más de 150 empleados y que da servicio actualmente a más de 100 entidades, entre las forales y los ayuntamientos del territorio, tiene por objeto la prestación de servicios informáticos que garanticen el éxito de su línea estratégica en el ámbito de las Tecnologías de la Información. Su misión es desarrollar e implantar soluciones TIC para la Diputación, así como para el resto de entidades que integran el sector público foral y las administraciones locales del territorio, con el objetivo de optimizar su funcionamiento y los servicios que éstas prestan a la ciudadanía.



Como principal herramienta de comunicación con sus empleados, con sus empresas colaboradoras y con los propios ciudadanos, IZFE cuenta con diversas webs, algunas de acceso público y otras restringidas a usuarios concretos. Desde hace algún tiempo, el crecimiento de la actividad *online* aconsejaba buscar una herramienta que ayudara a depurar y normalizar todos sus sitios públicos, dotarlas de diseño *responsive* y otras funcionalidades que permitieran potenciar las experiencias digitales, tanto de los empleados como de la ciudadanía.

Los retos

El primer y más importante reto al que se enfrentaba IZFE era crear una única plataforma a través de la cual se proporcionara acceso a la información y servicios públicos para los ciudadanos y las empresas del territorio. Asimismo, sería necesario que la plataforma pudiera integrar sin fisuras otras aplicaciones y tecnologías

existentes a través de este portal unificado, así como su acceso a las mismas (*Single Sign On*).

La entidad necesitaba, por un lado, mejorar la comunicación y, por otro, conseguir una ágil generación y actualización de los contenidos. Además, la normalización de la imagen corporativa, la organización interna y la gestión de procedimientos, era otro de los retos que afrontar. Todo ello, junto con los requisitos más exigentes en términos de rendimiento, usabilidad, accesibilidad y experiencia de usuario. En definitiva, se trataba de integrar de una forma más inteligente y moderna todos los servicios públicos (incluyendo algunos legacy) en un único portal.

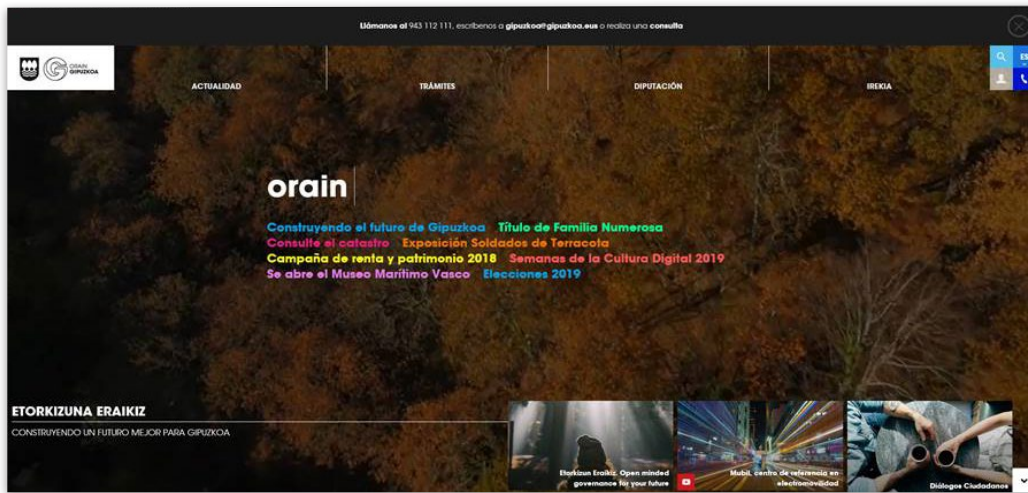
La solución

Tras analizar diferentes soluciones, finalmente IZFE elige la tecnología de Liferay “por su excelente posicionamiento en el mercado, lo que nos proporcionaba la seguridad de que su escalabilidad está contrastada”, explica Francisco Javier Ruiz, Jefe de Proyecto en IZFE.

Las soluciones implantadas a través de Liferay se han realizado en torno al nuevo portal [Gipuzkoa.eus](#), que ahora incluye todas las webs de la Diputación. En total se ha pasado de 220 webs, con más de 4.000 páginas en distintas plataformas, a menos de 70 en una plataforma de gestión única y normalizada.

El nuevo portal beneficia a los distintos *stakeholders* de la Diputación: empleados y subcontratistas y otras entidades relacionadas, así como los Ayuntamientos que han decidido adoptar esta solución adaptada a sus características particulares.

Las prestaciones *Single Sign On* proporcionan un sistema de autenticación integrado entre los diferentes módulos (servicios al Ciudadano, servicios para Empresas, Documentos, Agenda, Certificados, etc.), mientras que el diseño *responsive* permite optimizar el acceso con independencia del dispositivo.



Beneficios

“Desde el punto de vista puramente funcional, la plataforma ha respondido a la perfección con las expectativas creadas”, explica Ruiz. “Estamos muy satisfechos con el resultado obtenido tras la implementación. Unificar la gestión de sitios web bajo una única plataforma ha ayudado a normalizar la imagen y procedimientos, por lo que esperamos seguir trabajando con la tecnología de Liferay para futuros proyectos y actualizaciones”, explica.

Francisco Javier señala, asimismo, lo sencillo que es ahora encontrar proveedores cercanos con experiencia, así como la calidad de la versión *Enterprise* de la plataforma, que complementa la tecnología con soporte de alto nivel. IZFE tiene ahora como próximo gran paso la migración de nueva versión de la plataforma para poder aprovechar así todas las prestaciones mejoradas de *Customer Experience* (en este caso, del ciudadano) para el desarrollo de las relaciones *online* entre el usuario y la entidad.