



O departamento de educação de New South Wales entregou uma experiência personalizada em seu portal

Resumo

Mais de 1,2 milhão de alunos de escolas de New South Wales, assim como pais, responsáveis e professores, usam portais do governo do estado para acessar tudo: de horários e boletins a saldos anuais de férias dos professores. Esses portais estão agora no centro de um programa de modernização digital no Departamento de Educação de New South Wales.

education.nsw.gov.au

In Brief

INDÚSTRIA:

Educação, Governo

PAÍS:

Austrália

CASO DE USO:

Portal para funcionários, Portal para estudantes, Portal para pais

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

Single sign on, Design responsivo, Experiência digital personalizada, Interface amigável



O uso de um portal facilita muito o gerenciamento de tarefas administrativas como atendimentos e calendários, além da colaboração e compartilhamento de arquivos de maneira mais eficaz, para obter melhores resultados em aspectos como o bem-estar dos alunos.

Peter Coppola, Diretor de Plataformas de Experiência Digital do Departamento de Educação de NSW.

Desafios

- Não era possível obter uma visão abrangente de vários sistemas
- Altas expectativas para uma experiência digital moderna e envolvente
- Redução de trabalhos manuais de papeladas

Resultados



DADOS PROTEGIDOS

Acesso controlado e single sign-on garantem privacidade estrita dos dados



OTIMIZAÇÃO DO TIME DE TI

Vários portais em uma única plataforma reduzem a dependência de código personalizado e integrações complexas



PLATAFORMA INTEGRADA

Dados podem ser facilmente compartilhados entre portais para uma visualização única



PERSONALIZAÇÃO SIMPLIFICADA

O conteúdo pode ser personalizado facilmente através da segmentação por público-alvo

Foco na modernização digital

Mais de 1,2 milhão de alunos de escolas de New South Wales, assim como pais, responsáveis e professores, usam portais do governo do estado para acessar tudo: de horários e boletins a saldos anuais de férias dos professores.

Esses portais estão agora no centro de um programa de modernização digital no Departamento de Educação de New South Wales. Seu objetivo não é apenas tornar as informações da escola mais acessíveis, mas também que portais envolvam os alunos e melhorem a comunicação entre eles e as escolas, bem como com os pais.

O departamento vê uma oportunidade de usar portais para reduzir a papelada dos professores, automatizando o trabalho administrativo.

"O uso de um portal facilita muito o gerenciamento de tarefas administrativas, como atendimentos e calendários, além da colaboração e compartilhamento de arquivos de maneira mais eficaz para obter melhores resultados em aspectos como o bem-estar dos alunos", afirma Peter Coppola, Diretor de Plataformas de Experiência Digital do Departamento de Educação de NSW.



O desafio digital

Para atingir seus objetivos, o departamento precisa fornecer uma experiência digital integrada. Por exemplo, os portais devem fornecer comunicação e supervisão consistentes do progresso dos alunos. Isso não é algo simples, considerando que ele possui portais separados para alunos, pais e professores, cada um contendo diversas categorias de informações.

Outro desafio é envolver estudantes familiarizados com modernos e personalizados aplicativos, com interfaces de redes sociais. O departamento passou anos fazendo estudos comportamentais e pesquisas de mercado para fundamentar sua estratégia de experiência do cliente. Mas criar interfaces amigáveis é outro desafio.

A privacidade dos dados é outra preocupação. Isso significa controlar o acesso para vários tipos de usuários e proteger uma infinidade de informações confidenciais.

Uma plataforma moderna

Para resolver esses desafios, o departamento está usando o Liferay Digital Experience Platform (DXP). O upgrade da plataforma começou no início de 2019, usando versões anteriores desde 2010.

O Liferay DXP fornece uma plataforma única para os três portais de educação e uma visão integrada dos dados atualizados de alunos, pais e escola.

Também facilita a personalização do conteúdo. Os recursos de segmentação de público tornam possível fornecer informações altamente direcionadas, sem que os usuários do departamento precisem de habilidades de desenvolvimento.

Alunos, pais e professores também podem personalizar sua experiência no portal da escola. E o design responsivo garante que a interface seja fácil de usar em diferentes dispositivos.

Para proteger os dados, o departamento está usando os recursos de gerenciamento de identidades e controle de acesso do Liferay DXP, incluindo autenticação e permissões baseadas em funções. O single sign-on simplifica o acesso do usuário.

Minimizando a carga de trabalho para TI

A plataforma multifuncional ajuda reduzindo a necessidade de código personalizado e simplificando a integração com aplicativos como o Office 365, SAP e Oracle. Esses recursos serão cada vez mais valiosos à medida que os portais de educação se tornarem uma ferramenta cada vez mais importante para a escolarização do século XXI.