

Beneficios de la Suscripción Enterprise Liferay

Para tener éxito en el negocio digital actual, las empresas necesitan tecnologías que no solo ofrezcan una amplia gama de capacidades, como la gestión de contenido y análisis, sino que también puedan ayudar a respaldar excelentes experiencias que ayudan a unificar las experiencias de los clientes, desde el primer contacto hasta la compra posterior.

Las suscripciones empresariales de Liferay están diseñadas para permitir a las empresas ensamblar la pila de tecnología que mejor se adapte a sus necesidades, facilitada por las capacidades líderes de mercado de Liferay Digital Experience Platform (DXP) para la integración, la extensibilidad y la escalabilidad. Las empresas deben tener la libertad de elegir las tecnologías fundamentales y las soluciones adyacentes que mejor aborden su industria y audiencia, sin temor a la dependencia del proveedor.

A través de sus suscripciones empresariales, Liferay vende paquetes completos que incluyen licencias, soporte, mantenimiento, garantías legales, recursos exclusivos creados por desarrolladores expertos y una valiosa relación con el proveedor. No tenemos agenda apiladas. En su lugar, desarrollamos nuestro software para que funcione con los sistemas existentes y cualquier otra cosa que su empresa necesite para alcanzar el éxito. Creemos que esto da como resultado una tecnología más efectiva para nuestros clientes y asegura que alineamos nuestros valores con sus necesidades.

Ofertas de Suscripción Empresarial de Liferay

Liferay ofrece cuatro suscripciones principales: Liferay DXP, Liferay DXP Cloud, Liferay Analytics Cloud y Liferay Commerce. Esta combinación, permite a las compañías crear experiencias digitales para cada audiencia al mismo tiempo que obtienen una visión profunda de los usuarios y los procesos.

- Liferay DXP es una plataforma para crear y administrar experiencias digitales en dispositivos web y móviles para audiencias internas y externas. Basado en una arquitectura altamente flexible con capacidades de portal, CMS y colaboración, Liferay DXP permite una variedad de casos de uso dentro de una empresa.
- Liferay DXP Cloud es un PaaS enterprise a medida para implementar y administrar Liferay DXP. Inicia tu sitio web con una solución segura y confiable que proporciona autoescalado, herramientas de desarrollo, entornos, monitorización y mucho más, todo esto diseñado con años de experiencia interna en Liferay.
- Liferay Analytics Cloud provee información detallada sobre la jornada del cliente a Liferay DXP, permitiendo realizar un seguimiento del engagement de sus clientes, así como la efectividad de las páginas y los activos en cualquier sitio de Liferay.

- Liferay Commerce expande Liferay DXP a un conjunto completo de capacidades de comercio digital. Esto incluye aplicaciones listas para usar para aplicaciones B2B, lo que facilita la creación de sitios de comercio fáciles de usar agilizando las compras para sus clientes.

Además, la suscripción de Liferay Enterprise Search ofrece soporte consolidado para Liferay y Elasticsearch, así como una mayor funcionalidad lista para usar.



Cada proyecto Liferay comienza con Liferay DXP. A partir de ahí, los clientes pueden agregar y combinar suscripciones con opciones de compra flexibles, como agregar nuevas suscripciones a mitad de contrato.

El 90% de nuestros clientes eligen renovar su suscripción de Liferay cada año. Creemos que es una fuerte evidencia de cuánto valoran nuestros clientes su relación con Liferay.

Beneficios Claves de la Suscripción

Estos son algunos de los beneficios clave que encontrará con las suscripciones empresariales de Liferay. El objetivo de las suscripciones es ofrecer beneficios paralelos y distintos niveles de soporte para que los clientes puedan usarlos fácilmente junto con los términos y precios que son fáciles de entender. En algunos casos, las ofertas de suscripción difieren según el producto, por ejemplo, Liferay Analytics Cloud es un producto SaaS y no incluye una licencia perpetua como las ofertas on-premise de Liferay.

Para más detalles sobre las especificaciones de cada suscripción, por favor entre en contacto con sales-latam@liferay.com.

Licencia Perpetua y EOSL de 7 años

Liferay no cobra una tarifa de licencia por el uso de Liferay DXP y Liferay Commerce; en cambio, los clientes enterprise reciben una licencia comercial perpetua. Si cancela su suscripción, usted puede continuar ejecutando su proyecto Liferay sin interrupción. Esto significa que Liferay solo gana dinero cuando continuamos brindando valor a través de nuestras suscripciones año tras año, lo que nos mantiene comprometidos a hacer lo mejor para nuestros clientes.

Además, Liferay DXP y Liferay Commerce se ofrecen con una Póliza de Servicio a Siete Años, que incluye el mantenimiento continuo, los fix packs y las llamadas de soporte. Esto le da a su empresa libertad y flexibilidad para decidir cuándo desea actualizar a nuevas versiones de nuestro software. También proporcionamos una herramienta de parches y una herramienta de actualización para arreglos y actualizaciones fáciles para su proyecto.

Menor Costo Total de Propiedad

Debido a que la mayoría del software Liferay se desarrolla a partir de proyectos de código abierto, podemos transferir importantes ahorros de costos a nuestros clientes. Además del amplio conjunto de funcionalidades de Liferay, nuestro software está construido con múltiples puntos de extensión para permitir la integración en muchos niveles, lo que le permite conservar sus inversiones existentes de ser necesario.

Los precios de la suscripción de Liferay para productos on-premise se basan en un modelo por instancia, el cual proporciona una ventaja de costos y una mayor flexibilidad en comparación con el típico modelo comercial por CPU o por Core. Liferay también proporciona Licencias de Desarrollador gratuitas para desarrolladores locales (limitado a 10 conexiones).

Relación con el Vendedor

Nuestros clientes se benefician de nuestras raíces de código abierto y nuestra creencia de que la tecnología puede hacer más cuando se desarrolla en colaboración con sus usuarios. Gracias a una década de colaboración continua con nuestra comunidad de usuarios activos y maduros, el desarrollo de productos de Liferay es el resultado de aportaciones directas de usuarios reales con representación de una amplia gama de industrias, implementaciones y roles organizacionales. Los suscriptores también tienen acceso a los Servicios Globales y la Red de Partners de Liferay, con ofertas que ayudan a implementar proyectos a tiempo y dentro del presupuesto.

Soporte Consolidado

Las suscripciones de Liferay están diseñadas para trabajar juntas, permitiéndole respaldar todas sus soluciones en un solo lugar en vez de coordinar entre múltiples proveedores. La mayoría de nuestros clientes utilizan el software Liferay para más de un proyecto, y tener un único punto de contacto para su intranet, portales, sitios web y otros sitios, ahorra tiempo y conduce a soluciones más rápidas cuando surgen problemas.

Garantía Legal

Nuestro Programa de Garantía Legal ofrece garantías para los clientes contra reclamos de infracción de la propiedad intelectual relacionadas con el código de fuente abierta de Liferay. En comparación con los proveedores comerciales de código abierto similares, el Programa de Garantía Legal de Liferay cubre una gama más amplia de reclamos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales y patentes. En otras palabras, su red de seguridad bajo nuestro programa es más grande que la mayoría.

Código de Grado Empresarial y Seguridad

Liferay DXP y Liferay Commerce aprovechan el código open source que ha pasado por más ciclos de prueba y ajuste de rendimiento para prepararlo para casos de uso críticos para el negocio.

Además, nuestros productos se han sometido a un análisis externo para que su equipo pueda estar tranquilo. Liferay DXP Cloud ha recibido la certificación ISO y SOC 2 y Liferay DXP ha sido escaneado y probado en busca de vulnerabilidades que se encuentran en las 10 categorías principales de OWASP por WhiteHat Security, un proveedor líder de servicios de evaluación y evaluación de riesgos de aplicaciones. Estos informes de seguridad de terceros independientes significan que Liferay DXP se ha sometido a pruebas rigurosas basadas en los métodos más ampliamente aceptados y completos para garantizar que la plataforma cumpla con los requisitos del cliente para abordar los problemas de seguridad de una manera efectiva y proactiva.

¿Qué Incluye?

Servicio de Soporte

El software Liferay se ha utilizado en todas las industrias, desde servicios financieros hasta retail, manufactura y gobierno, para una amplia gama de proyectos. Como resultado, nuestro equipo de soporte experto ha encontrado y creado correcciones para la mayoría de los problemas con los que se puede encontrar su equipo de TI. Nuestros servicios de soporte le ahorrará de gastar tiempo y dinero tratando de corregir errores que ya hemos solucionado.

No estamos aquí solo para cuando algo sale mal. Estamos trabajando constantemente para identificar problemas a través de pruebas de calidad exhaustivas y solucionarlos antes de que se conviertan en problemas para usted. Nuestro equipo está con usted desde el inicio de su proyecto, brindándole recursos de calidad durante las etapas iniciales de implementación y planes posteriores para el desarrollo continuo.

Para los casos en que sus necesidades van más allá del alcance normal de nuestro equipo de Soporte, el equipo de Global Services de Liferay también está disponible para ayudar con la migración y más para que su proyecto se desarrolle sin problemas y permanezca en un plazo más breve.

Help Center

El Help Center de Liferay es un centro de soporte donde los clientes pueden acceder a las últimas descargas de productos, documentación oficial, actualizaciones de software y otros recursos valiosos para sus proyectos. Incluye una amplia base de conocimientos con una biblioteca de artículos paso a paso que cubren temas comunes como la instalación, la puesta en marcha, las actualizaciones y la autenticación.

Actualizaciones

Las actualizaciones de software se incluyen como parte de la suscripción y están disponibles para usted en su propia línea de tiempo. Y cuando esté listo para hacer el cambio, tendremos las mejores prácticas y guías disponibles para que la transición sea lo menos dolorosa posible, creada y refinada con comentarios de proyectos de la vida real.

Proceso de Corrección de Seguridad

El Proceso de Corrección de Seguridad de Liferay aísla e identifica problemas de seguridad para nuestros clientes. Proporcionamos notificaciones rápidas de problemas, resolución de errores, pruebas, evaluación y transmisión de la solución de errores a los suscriptores enterprise de Liferay.

Programa de Garantía Legal

Nos preocupamos por proteger a nuestros clientes y garantizar que puedan mantener la continuidad comercial con su proyecto Liferay. Si surge un reclamo por infracción de propiedad intelectual, nuestro objetivo, ante todo, es mantenerlo en funcionamiento. Liferay se compromete a:

1. Reparar o reemplazar el código en cuestión.
2. Encontrar una solución alternativa para su uso.
3. Adquirir los derechos necesarios para el uso continuado del código.

Si estos esfuerzos no logran impedir que un agresor presente un reclamo en su contra, Liferay intervendrá y lo defenderá, incluso litigando la reclamación y pagando los honorarios legales. Para obtener más información, [lea el acuerdo completo en nuestro sitio web en \[liferay.com/legal\]\(https://liferay.com/legal\)](https://liferay.com/legal).

Conclusión

Liferay ha desarrollado nuestro negocio al convertirse en el mejor partner para proporcionar soporte, actualizaciones y herramientas de administración de calidad empresarial a compañías globales que ejecutan el software Liferay en producción. Liferay cree que el verdadero servicio empresarial va más allá de las licencias de software. Nuestras suscripciones ofrecen ahorros de código abierto y flexibilidad con garantía de nivel empresarial. Agregue todos los elementos de nuestras suscripciones y obtendrá una plataforma que respalda su negocio con innovación, flexibilidad y la confianza y seguridad que necesitan las empresas.

Preguntas Frecuentes Entonces... ¿Las suscripciones de Liferay son una licencia + soporte?

Las suscripciones Liferay son mucho más que una licencia y soporte. Otros proveedores pueden limitar su relación con los clientes a una tarifa de licencia y costos de mantenimiento adicionales, pero en Liferay, estamos

comprometidos con el éxito de su proyecto. Una suscripción le permite acceder al software de nivel empresarial con un paquete completo de servicios de soporte, mantenimiento y garantía legal.

¿Cuál es la diferencia entre Liferay DXP y Liferay Portal CE?

Aunque tienen algunas capacidades superpuestas, Liferay Portal Community Edition (CE) y Liferay DXP son dos productos distintos. Liferay DXP es un conjunto integrado de herramientas y funciones empresariales, con código que ha pasado por más ciclos de prueba y ajuste de rendimiento para prepararlo para casos de uso críticos para la empresa. Liferay Portal CE, por otro lado, es un producto único que es una excelente opción para muchos proyectos que no son críticos para el negocio y que solo requieren la funcionalidad principal del portal. Ofrece a los desarrolladores la oportunidad de crear sitios en una plataforma de portal líder en la industria mientras trabaja con una comunidad comprometida de más de 200,000 desarrolladores en todo el mundo.

Liferay Portal CE se lanza bajo la licencia de código abierto LGPL, sin los beneficios de suscripción y EOSL de siete años detallados en este documento.

Cuál es la diferencia entre Liferay DXP y Liferay DXP Cloud?

Ambas suscripciones permiten a las empresas utilizar todas las funcionalidades y capacidades del Liferay Digital Experience Platform, nuestro software principal ofrecido. Para desplegar Liferay DXP, las empresas tienen varias opciones:

- Desplegar como una solución on-premise y manejar la infraestructura internamente
- Desplegar en un servicio third-party en la nube como Microsoft Azure o Amazon Web Services, con recursos internos o un partner de Liferay
- Desplegar en Liferay DXP Cloud, una solución a medida que reduce significativamente el tiempo que tomar levantar y poner en producción Liferay DXP a alto niveles de desempeño

Empresas con escasos recursos de TI para manejar infraestructura encontrarán gran valor en Liferay DXP Cloud, al ser construido con años de experiencia Liferay en desplegar sitios web a través de industrias, geografías y casos de uso. Sin embargo, entendemos que cada compañía tiene requerimientos distintos y ofrecemos varias opciones de despliegue para que las empresas tengan flexibilidad y puedan elegir la mejor opción para sus necesidades de negocio.

¿Cuáles son los niveles de servicio?

Las suscripciones empresariales de Liferay para DXP, Commerce y Analytics Cloud se ofrecen en dos niveles de servicio, Gold y Platinum, diseñados para satisfacer las necesidades de su empresa. Los detalles están disponibles en liferay.com/services.

Liferay DXP Cloud se ofrece únicamente en el nivel de servicio Platinum, con un compromiso de disponibilidad del 99.95%. Para más detalles sobre como Liferay calcula la Disponibilidad Infraestructura Mensual (MIA), por favor entre en contacto a través de sales-latam@liferay.com.

¿Con qué frecuencia lanza Liferay las principales versiones del producto?

Se lanzará una versión de Liferay DXP después del lanzamiento de cada nueva versión principal/secundaria de Liferay Portal CE. Todas las versiones de Liferay DXP serán compatibles durante al menos cuatro años con correcciones de errores (soluciones de fallos, actualizaciones de seguridad, mejoras de rendimiento) para todas las versiones anteriores que actualmente no son EOSL. Actualmente, Liferay espera que la versión DXP esté disponible aproximadamente 1 a 2 meses después de cada lanzamiento de CE. Para obtener una descripción detallada, consulte la página de Política de EOSL en liferay.com/dxp-end-of-service-life.

¿Qué sucede si mi Suscripción de Liferay DXP o Commerce caducan? ¿Puedo seguir utilizando el software?

Una vez suscrito, usted puede utilizar la versión actual de Liferay DXP y Liferay Commerce a perpetuidad independientemente de si mantiene una suscripción activa. Si decide no renovar su Liferay DXP o la Suscripción de Liferay Commerce, ya no tendrá acceso a futuras versiones de versiones, correcciones, etc.

Una vez que finalice su suscripción, perderá los beneficios de los servicios de soporte y mantenimiento de Liferay, así como el Programa de Garantía Legal.

¿Tendré acceso al código fuente del software Liferay?

Reconocemos que una de las ventajas del código abierto es el hecho de que los desarrolladores pueden diagnosticar problemas por sí mismos. Debido a esto, proporcionamos la mayoría de nuestro código fuente para Liferay DXP y Liferay Commerce a los suscriptores, especialmente para las características de la plataforma central con la que más trabajan los desarrolladores.

¿Liferay DXP soporta aplicaciones X, Y o Z?

Puede ver nuestra Matriz de Compatibilidad en liferay.com/dxp-compatibility o solicitar una copia a sales-latam@liferay.com para encontrar los sistemas operativos, bases de datos, servidores de aplicaciones, navegadores y JDK que han sido probados y certificados por Liferay.

¿Recibiré Liferay Training como parte de mi suscripción?

Sí, el Liferay University Passport es gratuito para las suscripciones activas de Liferay DXP. Los usuarios del Passport tendrán acceso al [Liferay University](#) mientras su suscripción sea válida. Con la suscripción enterprise, obtienes un número ilimitado de pasaportes para todos los miembros de su equipo.

Ofrezca a todo su equipo lecciones y cursos a su propio ritmo para que los usuarios puedan aprender en cualquier momento y en cualquier lugar en su propio horario. Los usuarios de Liferay University Passport pueden tomar y volver a tomar lecciones y cursos una y otra vez, asegurando que siempre puedan encontrar y revisar lo que necesitan. Estamos siempre actualizando nuestros cursos para que los usuarios de Liferay University Passport tengan acceso a nuevos contenidos en el momento de su publicación. Para obtener más información y ver una explicación completa de nuestros cursos, visite liferay.com/training.

¿Qué sigue?

Obtenga más información acerca de cómo puede beneficiarse de una suscripción enterprise de Liferay al comunicarse con nosotros a sales-latam@liferay.com.

Solicite una cotización visitando liferay.com/get-price-quote.



Liferay desarrolla software que ayuda a las organizaciones a crear experiencias digitales en la web, el móvil y en todo tipo de dispositivos conectados. Nuestra plataforma es open source, lo que hace posible una mayor fiabilidad, innovación y seguridad. Nuestra empresa intenta dejar una impronta positiva en el mundo, a través del negocio y de la tecnología. Cientos de organizaciones del sector financiero, salud, gobierno, asegurador, retail, industria, y otros múltiples mercados utilizan Liferay. Visítenos en liferay.com

© 2020 Liferay, Inc. Todos los derechos reservados.