

Creando una cultura de colaboración con Liferay DXP

Cómo superar algunos de los grandes obstáculos para la empresa

Introducción

Vivimos en un entorno cada vez más cambiante y globalizado. A medida que las plantillas son cada vez más globales y móviles, conseguir un espacio de trabajo altamente colaborativo es hoy un objetivo inexorable, pero a la vez, lleno de retos.

Antes de tomar cualquier decisión es importante conocer el punto de partida. ¿Cuáles son algunas de las señales que indican que existe una baja colaboración en tu empresa? Algunos de los indicadores que pueden darte esta noción, son:

- **Los empleados están desconectados** y compiten entre sí. En lugar de trabajar juntos para lograr los objetivos de negocio, se guardan información y trabajan para sí mismos. De hecho, el 86% de los empleados y ejecutivos mencionan la falta de colaboración¹ como la razón principal de los fracasos laborales.
- **Existe duplicación de contenidos** y tareas porque no hay comunicación ni colaboración entre departamentos. Los equipos trabajan en sus proyectos sin darse cuenta de que, quizá, otro equipo está haciendo lo mismo.
- **Los niveles de productividad y compromiso son bajos**, lo que afecta a la experiencia de cliente y perjudica al objetivo del negocio. Estudios demuestran que la desvinculación de los empleados puede suponer entre 450 y 550 mil millones al año en pérdida de productividad.²

¿Qué puedo conseguir con una cultura de colaboración?

Los resultados de implantar este tipo de culturas dentro de las organizaciones están más que probados desde hace años:

- ✓ Un incremento del 20% en la productividad, del 15% en la innovación y del 20% en las ventas.³
- ✓ Un *time-to-market* un 20% más rápido y una reducción de hasta el 50% en la tasa de rotación de la plantilla⁴. Tu fuerza laboral estaría formada entonces por empleados más comprometidos, satisfechos, leales y productivos. También serán más proactivos en lo que respecta a su desarrollo profesional y estarán más dispuestos a adoptar nuevas habilidades laborales.

1 Disengaged Employees Cost Too Much

2 Worldwide, 13% of Employees Are Engaged at Work

3 From Me to We

4 5 Ways Collaboration Can Make or Break Your Company

- ✓ Más rentabilidad y un mayor crecimiento frente a los competidores. Cuando se empodera a los empleados para que colaboren, aumentan las posibilidades de ofrecer más valor a los clientes y, por ende, de conseguir mejores resultados.
- ✓ Un 48% menos de incidentes de seguridad y un 41% menos de problemas relacionados con la calidad de trabajo⁵, lo que contribuirá a mejorar la salud, el bienestar, el rendimiento de los empleados y conducirá a un ahorro general de costes.



La colaboración es crucial para la rentabilidad de su negocio porque libera el potencial de uno de sus mayores activos: su fuerza laboral.

¿Cómo implementar una estrategia de colaboración en tu organización?

Una de las formas más efectivas para lograrlo es a través de una herramienta de colaboración empresarial, como una **intranet**.

Las intranets pueden construirse a través de una solución de plataforma o mediante una solución final estándar. Estas últimas tienden a ser rígidas y se comercializan bajo “un planteamiento único”, entendiéndose que pueden implementarse de forma ágil para cualquier tipo de negocio. Si bien esta tipología de solución disminuye el *time-to-market*, las soluciones de plataforma proporcionan mucha más **flexibilidad** y **escalabilidad** en empresas más grandes que requieren mayores niveles de personalización. Más concretamente, una **plataforma de experiencia digital**⁶ (Digital Experience Platform, DXP) proporciona la arquitectura que estas organizaciones necesitan para crear intranets modernas efectivas y personalizadas.

⁵ Disengaged Employees Cost Too Much

⁶ What is a Digital Experience Platform



Source: [Forrester](#)

Estrategias de colaboración con DXP

Liferay Digital Experience Platform (DXP)⁷ permite a las empresas crear intranets modernas adaptadas a las necesidades particulares de su negocio. Gracias a la **flexibilidad, interoperabilidad y escalabilidad** de Liferay DXP, podrás construir una intranet que ayudará a fomentar una cultura de colaboración eficaz para tu organización.

No obstante, muchas iniciativas de colaboración fracasan; suponen mucho tiempo y requieren esfuerzo y compromiso. A continuación, exploraremos cómo puedes aprovechar las potentes capacidades de Liferay DXP para abordar tres de los mayores obstáculos que impiden la creación de espacios de trabajo verdaderamente colaborativos.

⁷ Liferay Digital Experience Platform

Resolviendo los desafíos en materia de colaboración con Liferay DXP



1. CONECTAR DE FORMA EFECTIVA TRABAJADORES REMOTOS Y EN MOVILIDAD

El trabajo ya no se limita al ámbito físico de la oficina, sino que se desarrolla en diferentes entornos: en cualquier lugar, desde los hogares de las personas o a través de los dispositivos móviles, indispensable en algunas ocasiones. El teletrabajo ya es una realidad y conectar a empleados descentralizados es algo ineludible para todas las organizaciones. Y la realidad demuestra que, en muchas ocasiones, la experiencia de trabajar en dispositivos de escritorio puede ser muy diferente de la de aquellos que han de conectarse a los sistemas de la empresa a través de dispositivos móviles. Estos trabajadores podrían sentirse desconectados, lo que puede afectar a su rendimiento.

Funcionalidad móvil: las soluciones y aplicaciones móviles de Liferay DXP pueden utilizarse para crear experiencias adaptadas a la fuerza de trabajo remota. Su suite de aplicaciones permite crear intranets compatibles con todos los navegadores y plataformas. Además, se pueden definir prestaciones y frameworks en función del sistema operativo del dispositivo (iOS o Android). Podrás desarrollar rápidamente aplicaciones nativas con un conjunto de componentes totalmente integrados utilizando Liferay DXP como solución de *backend* para los dispositivos móviles.

Además de crear experiencias móviles atractivas, podrás mantener a los empleados actualizados sobre las noticias de la compañía (eventos u otras actualizaciones importantes) con notificaciones automáticas. Además, gracias a Liferay Sync, tendrás la opción de compartir y sincronizar archivos entre sitios web y dispositivos, incluso si están desconectados.

Multitenancy: organiza a los usuarios en diferentes categorías y niveles de negocio, por departamento, por ubicación geográfica o por oficina. Cada organización y sitio web podrá heredar o definir sus propios permisos y gestionar usuarios, grupos y roles. Aprovecha estas categorías para conectar a usuarios dispersos; los empleados remotos podrán incluirse en cualquier grupo y ser integrados con el resto de la plantilla.



2. INCREMENTAR EL *ENGAGEMENT* DE LOS EMPLEADOS

El *engagement*⁸ es el compromiso emocional de los empleados con la organización y sus objetivos. Los empleados más comprometidos trabajarán porque se preocupan de su trabajo y cómo este afecta al conjunto de la empresa, no sólo por una retribución económica mensual. Además, estos empleados son más productivos, están más satisfechos y son más proactivos.

Carol Rozwell, de Gartner, asegura que “*los empleados comprometidos estarán más dispuestos a colaborar⁹, a asumir nuevos desafíos o a aportar ayuda a algún compañero si están satisfechos con su trabajo y ven una oportunidad de crecimiento*”. Según Deloitte, el *engagement* de los empleados se ha convertido en una prioridad¹⁰ clave para los directivos de las compañías en los últimos años, ya que un gran porcentaje de ellos no están comprometidos con su organización. De hecho, el 70% se sienten desvinculado¹¹, en gran parte, debido a barreras de comunicación.

8 What is Employee Engagement

9 Effective Enterprise Collaboration

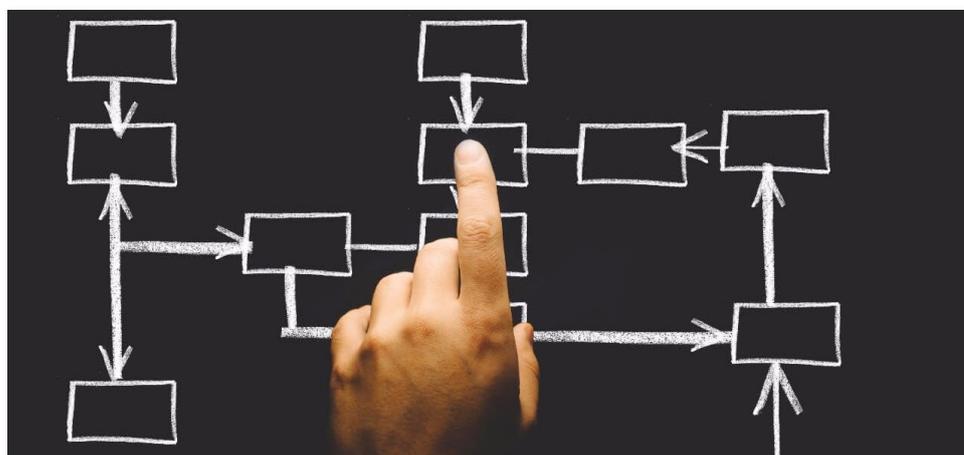
10 7 Fascinating Employee Engagement Trends for 2018

11 Worldwide, 13% of Employees Are Engaged at Work

Blogs: fomenta el compromiso de los empleados alentando a los miembros del equipo a generar y compartir información actualizada de sus equipos en los blogs. Cuando los miembros individuales del equipo publican actualizaciones periódicas, pueden sentir el impacto de su trabajo en la compañía, mientras el resto de la plantilla conoce los progresos realizados. Empodera a los empleados con una herramienta moderna para que puedan ser participantes activos y contribuir al bienestar de la empresa.

Liferay DXP incluye una completa plataforma de blogs con funcionalidad de comentarios, lo que permite una comunicación abierta entre todos los usuarios. Otras características incluidas son la creación de URLs amigables, tiempos estimados de lectura y videos online.

Foros y tableros de mensajes: en ocasiones son necesarias herramientas de comunicación más informales que permitan mantener comunicaciones frecuentes y abiertas. Incrementa el compromiso de los empleados a medida que se involucren y participen en este tipo de herramientas para resolver problemas, discutir ideas o compartir conocimientos. Pues parte un intercambio de información productiva vendrá de diferentes miembros del equipo que se comunican entre sí y aportan sus conocimientos y puntos de vista ante las cuestiones que puedan plantearse.



3. MITIGAR EL EFECTO “SILO”

El efecto silo hace referencia a la falta de intercambio de información dentro de una compañía. En una empresa, los silos de los espacios de trabajo impiden que diferentes tipos de empleados se comuniquen y trabajen entre sí. El efecto silo tiene consecuencias peligrosas y de gran alcance para las empresas. La falta de conexión entre departamentos

merma la productividad, impide la comunicación y evita que las organizaciones maximicen sus objetivos de forma ágil y eficiente. Rompe con estas barreras que impiden la colaboración en tu organización con el intercambio efectivo de conocimientos que permiten las funcionalidades de Liferay DXP.¹²

Intercambio bidireccional de información: supera las anticuadas y poco beneficiosas fórmulas de comunicación unidireccional y descendente, utilizando las capacidades de Liferay DXP. Comunícate con usuarios de cualquier departamento con menciones @ y seguimientos. Aporta a los empleados todo lo necesario para transmitir noticias, actualizaciones y alertas en función de su perfil, grupo al que pertenezcan, departamento o preferencias personales.

Bases de conocimiento: también podrás utilizar bases de conocimiento para mostrar documentación, wikis, información sobre políticas y artículos a los que puedan acceder los miembros del equipo independientemente del departamento al que pertenezcan, su localización geografía o zona horaria. Los empleados también podrán subir sus propios artículos a un repositorio de información y conocimiento con el fin de compartir su experiencia y relacionarse con otros miembros del equipo. Las bases de conocimiento de Liferay DXP también aportan plantillas para ayudar a los usuarios a seguir un esquema común, así como una herramienta que propone sugerencias a los usuarios para mejorar sus artículos. Además, podrás agregar workflows personalizados en la creación de los contenidos para que estos artículos pasen por un proceso de aprobación antes de su publicación. De este modo, los empleados no solo podrán acceder con mayor facilidad a la información más relevante, sino que también se les animarán a compartirla y colaborar unos con otros.

Un único repositorio de contenido: guarde todos los archivos importantes, assets, información y materiales de marketing en una sola plataforma para que sus empleados puedan encontrar fácilmente lo que necesitan desde una única fuente fiable. Con Liferay Sync, su equipo puede cargar, editar y descargar los recursos que necesita de manera fácil y rápida. Los archivos se pueden cargar a través de una aplicación de escritorio o móvil y luego sincronizarse para que toda la organización tenga acceso a la versión actualizada.

¹² Dealing with Market Disruption

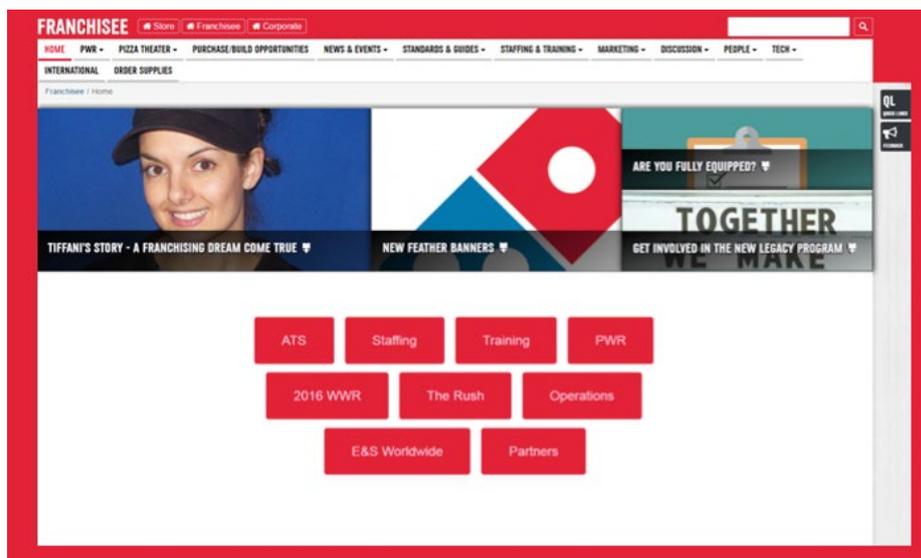
Así podrás empoderar a tus empleados para superar estos desafíos de colaboración con una intranet que promueva la conectividad y la colaboración entre toda esa fuerza laboral talentosa y diversa. Asegúrate de garantizar una comunicación abierta y eficiente, con independencia del tipo o tamaño de tu organización.

Domino's Pizza: Conectando a sus empleados con Liferay DXP

Domino's Pizza tuvo que abordar la tarea de conectar y reforzar la colaboración de sus más de 12.000 establecimientos en todo el mundo. Sus responsables vieron que se necesitaba un espacio de trabajo digital más efectivo.¹³

Era frecuente que las franquicias no recibieran las novedades o la información de interés para su negocio, lo que afectaba a su capacidad para atender a los clientes con unos estándares corporativos de calidad. Esta falta de comunicación debilitaba la relación entre la empresa y sus franquicias, afectando directamente al servicio ofrecido a sus clientes.

Domino's ha utilizado Liferay para crear dLive, una sencilla intranet que conecta empleados y franquicias con independencia de sus roles o su ubicación geográfica, ayudando al mismo tiempo a impulsar una cultura de colaboración. Esta intranet solventó la brecha de comunicación que existía entre los miembros del equipo corporativo y las diferentes franquicias, fomentando la comunicación multidireccional en toda la organización.



13 Domino's Sees Company Culture Shift to Greater Collaboration



La tecnología de portal de Liferay nos ha ayudado a cerrar las brechas de comunicación.

Stacie Barrett, Manager of Internal Communications for Domino's Pizza

Aprovechando las capacidades detalladas a nivel de permisos de la solución de Liferay, Domino's también pudo proporcionar información relevante y anuncios basándose en perfiles y ubicaciones concretas para garantizar que los empleados estuvieran actualizados sobre las últimas campañas, promociones o noticias.

Además, el equipo de Domino's también ha creado una herramienta de redes sociales que permite a todos los miembros del equipo compartir fotos y publicaciones, lo que se ha convertido en una iniciativa diferente para interactuar y conocer a otros empleados.

En definitiva, la intranet ha ayudado a propiciar un cambio significativo en la cultura de la compañía hacia una mayor colaboración y mejores relaciones entre la corporación y los establecimientos.

Cómo el liderazgo promueve la colaboración

Si bien Liferay DXP cuenta con todas las funcionalidades para aumentar la colaboración en las organizaciones, será necesaria la implicación de los líderes para implementar con éxito estrategias de colaboración exitosas. Dado que éstos tienen una influencia considerable sobre la cultura en los espacios de trabajo, para ayudar a fomentar la colaboración deberán considerar factores como:

1. Recopilar feedback

Proporcionar herramientas y establecer procesos de colaboración beneficia a los empleados. Pero si la fuerza laboral no adopta estas tecnologías y procesos, estas iniciativas no serán efectivas. Los líderes deben recopilar activamente todos los comentarios de los empleados para que la estrategia revierta en una mejora continua. Solicitar este *feedback* no solo le brinda información relevante sobre la experiencia de sus empleados, sino que también los anima a comprometerse activamente con el éxito de la colaboración.

2. Reconocer, premiar y celebrar la colaboración

Elogiar a los empleados que más participan en esa cultura de colaboración motivará a otros miembros del equipo a hacerlo también. Las recompensas no tienen por qué ser a través de primas económicas; pueden ser reconocimientos

sencillos, como: vales para cenas, eventos sociales o incluso el simple reconocimiento público en la intranet. Celebrar los logros también alentará a los compañeros a reconocerse entre ellos, creando vínculos aún más fuertes.

3. Proporcionar el tiempo y la estructura para que los equipos puedan reunirse

Si bien la tecnología de la intranet es útil para satisfacer las necesidades de colaboración, también será necesario realizar comunicaciones frecuentes en persona o por video. Establecer reuniones, actualizaciones periódicas y debates abiertos evitará que surjan problemas y facilitará la transferencia de conocimientos y hará avanzar los proyectos.

Consigue poner en marcha estas estrategias gracias a todas las funcionalidades de Liferay DXP y consigue resultados efectivos.

Si bien sabemos que la implementación y la ejecución de estas iniciativas llevan su tiempo, invertir en su fuerza laboral garantizará un espacio de trabajo verdaderamente exitoso, en el que tanto la dirección como los empleados trabajen unidos para construir algo mejor.

En resumen

Pese a que establecer espacios de trabajo colaborativos suponen un desafío importante, los beneficios que surgen al llevarlos a cabo realmente merecen la pena. Si bien el uso de una plataforma como Liferay DXP puede facilitar enormemente ese proceso, no hay que olvidar que será un liderazgo efectivo el que, en última instancia, pueda cambiar la cultura dentro de una organización. Implementa estrategias holísticas que ayudarán a tu empresa a alinear a los empleados con los recursos y los procesos adecuados para que el trabajo se realice de manera conjunta y efectiva, maximizando los índices de productividad y la satisfacción tanto de empleados, como de clientes.

Avanza hacia un modelo de colaboración

Accede a la lista completa de las [funcionalidades de intranet](#) de Liferay DXP para conocer cómo comenzar a construir una solución que involucre, conecte y equipe a tus empleados.

Contacta con un experto de Liferay y agenda una demo de nuestro software. Visita liferay.com/request-a-demo



Liferay desarrolla software que ayuda a las organizaciones a crear experiencias digitales en la web, el móvil y en todo tipo de dispositivos conectados. Nuestra plataforma es open source, lo que hace posible una mayor fiabilidad, innovación y seguridad. Nuestra empresa intenta dejar una impronta positiva en el mundo, a través del negocio y de la tecnología. Cientos de organizaciones del sector financiero, salud, gobierno, asegurador, retail, industria, y otros múltiples mercados utilizan Liferay. Visítenos en liferay.com

© 2020 Liferay, Inc. Todos los derechos reservados.