

Eine Kultur der Zusammenarbeit schaffen – mit Liferay DXP

So überwindet Ihr Unternehmen
die drei größten Hürden

Einleitung

Ihre Entwickler sitzen in China, Ihre Designer arbeiten an einem anderen Standort und Ihre Marketer sind über ganz Europa verteilt und von Ihrem Hauptsitz getrennt. In einer Zeit, in der globale und mobile Mitarbeitende zunehmend das Alltagsbild prägen, ist das Streben nach einem hochkollaborativen Arbeitsplatz kein leichtes Unterfangen.

Was sind die Anzeichen für geringe Kollaboration in einem Unternehmen?

- **Kollegen sind von einem Großteil der Mitarbeitenden getrennt** und konkurrieren miteinander. Anstatt gemeinsam auf die größeren Geschäftsziele hinzuarbeiten, halten sie Informationen und Arbeit für sich selbst zurück. Tatsächlich geben 86 Prozent der Mitarbeitenden und Führungskräfte mangelnde Zusammenarbeit¹ als Hauptgrund für Arbeitsfehlschläge an.
- **Doppelter Content und doppelte Arbeit entstehen** durch fehlende abteilungsübergreifende Kommunikation oder Zusammenarbeit. Teams arbeiten alleine an individuellen Projekten, nur um festzustellen, dass ein anderes Team an einem ähnlichen Projekt arbeitet.
- **Produktivität und Motivation sind gering**, was letztendlich die Customer Experiences beeinträchtigt und dem Gewinn schadet. Diese unmotivierten Mitarbeitenden können US-Unternehmen 450 bis 550 Milliarden Dollar an Produktivitätsverlusten pro Jahr kosten.²

Während es einfach sein mag, geringe Zusammenarbeit zu erkennen, kann die Entwicklung einer Kultur der Zusammenarbeit weitaus schwieriger sein. Ist es überhaupt die Mühe wert? Stellen Sie sich vor, Ihre Mitarbeitenden wären kollaborativ und würden gut miteinander kommunizieren, egal wo sie arbeiten. Ihr Unternehmen würde Folgendes erleben:

- Einen Anstieg der Produktivität um 20 Prozent, eine Erhöhung erfolgreicher Innovationen um 15 Prozent und 20 Prozent Umsatzwachstum.³
- Um 20 Prozent reduzierte Marktvorlaufzeiten und eine 50 Prozent geringere Personalfuktuation. Ihr Personal würde aus motivierteren, zufriedeneren, loyaleren und produktiveren Mitarbeitenden bestehen. Darüber hinaus

1 Infografik: Disengaged Employees

2 news.gallup.com: Worldwide, 13% of Employees Are Engaged at Work

3 Infografik: From Me to We

hätten Ihre Mitarbeitenden eine proaktivere Einstellung zu ihrer beruflichen Weiterentwicklung und wären bereit, neue Fähigkeiten am Arbeitsplatz zu erlernen.

- Verdoppelung der Rentabilität⁴ und erhöhtes Wachstum im Vergleich zur Konkurrenz : Wenn Sie Ihre Mitarbeitenden befähigen, zusammenzuarbeiten, erhöhen Sie die Chance, Ihren Kunden mehr Wert zu liefern.
- 48 Prozent weniger Sicherheitszwischenfälle und 41 Prozent weniger Qualitätszwischenfälle⁵, was zu einer besseren Gesundheit, mehr Wohlbefinden und einer besseren Leistung der Mitarbeiter und hierdurch zu allgemeinen Kosteneinsparungen führen kann.



**Zusammenarbeit ist eine wesentliche Voraussetzung für
die Rentabilität Ihres Unternehmens, weil sie das
Potenzial Ihres größten Assets freisetzt:
Ihre Mitarbeitenden**

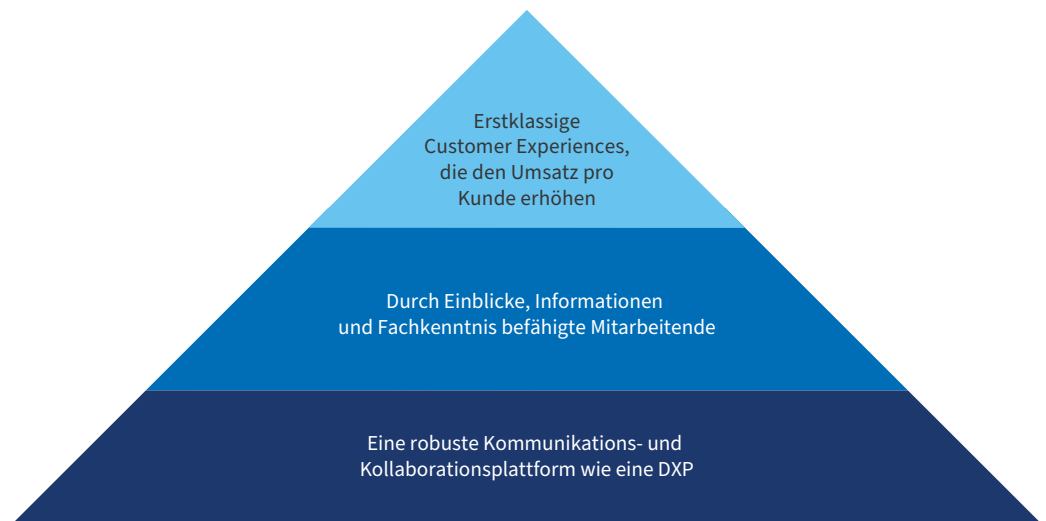
Wie können Sie beginnen, eine Kultur der Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen zu entwickeln? Eine der effektivsten Methoden, dieses Ziel zu erreichen, besteht in der Verwendung eines Unternehmens-Kollaborationstools wie einem Intranet.

Ein Intranet kann durch eine Plattformlösung oder eine Intranet-Punktlösung aufgebaut werden. Letztere ist tendenziell starr und wird als „Universallösung“ vermarktet, was darauf hindeutet, dass sie unmittelbar für jede Art von Geschäft funktioniert. Auch wenn diese Punktlösungen die Marktvorlaufzeit reduzieren, bietet eine Plattformlösung weitaus mehr Flexibilität und Skalierbarkeit für große oder komplexe Unternehmen. Genauer gesagt: eine Digital-Experience-Plattform⁶ (DXP) bietet Unternehmen die Architektur für den Aufbau eines effektiven und personalisierten Intranets.

⁴ samepage.io: 5 Ways Collaboration Can Make or Break Your Company

⁵ Infografik: Disengaged Employees

⁶ Liferay.com: Was ist eine Digital Experience Platform?



Quelle: [Forrester](#)

Die Digital-Experience-Plattform (DXP) von Liferay⁷ ermöglicht es Unternehmen, ein genau auf ihre geschäftlichen Bedürfnisse abgestimmtes Intranet zu erstellen. Die Flexibilität, Interoperabilität und Skalierbarkeit von Liferay DXP vereinfacht die Einrichtung eines Intranets, mit dem Sie eine Kultur des Zusammenarbeitens so fördern, wie es für Ihr Unternehmen am wirksamsten ist.

Viele Kollaborationsinitiativen schlagen jedoch fehl; sie sind zeitraubend und erfordern Anstrengung und Einsatz. Lassen Sie uns einen Blick darauf werfen, wie Sie die effektiven Features und Fähigkeiten von Liferay DXP nutzen können, um drei der größten Hürden auf dem Weg zu einem wahrhaft kollaborativen Arbeitsplatz zu überwinden.

⁷ Liferay.com: Schaffen Sie personalisierte Erlebnisse entlang der gesamten Customer Journey

Die Herausforderungen der Zusammenarbeit mit Liferay DXP meistern

1. MOBILE UND REMOTE-MITARBEITENDE EFFEKTIV VERNETZEN

Arbeit ist nicht länger auf Schreibtische in einem Büro beschränkt, sondern findet weltweit im Home-Office oder mithilfe von mobilen Geräten statt. Auch wenn Fernarbeit und Remote Work immer weitere Verbreitung finden, unterscheiden sich diese Erfahrungen doch wesentlich von der Schreibtischarbeit Ihrer Mitarbeitenden im Büro. Die mobilen Mitarbeitenden fühlen sich eventuell abgetrennt vom Team, was ihre Leistung beeinträchtigen kann.

Mobile Funktionalität: Dank der Kompatibilität der Liferay DXP Applikationsprodukte im Hinblick auf mobiles und stationäres Arbeiten lassen sich Experiences entwickeln, die speziell auf Ihre Remote-Mitarbeitenden zugeschnitten sind. Die Mobile Suite von Liferay DXP enthält Tools zur Einrichtung eines Intranets, das auf allen Browsern und allen Plattformen funktioniert. Darüber hinaus können verschiedene Features und Frameworks auf Grundlage der Geräteplattform, iOS oder Android, definiert werden. Entwickeln Sie mit einer Reihe vollständig integrierter mobiler Komponenten schnell native Apps mit Liferay als mobilem Backend. Halten Sie neben der Entwicklung von für mobile Geräte ausgelegten Experiences Mitarbeitende mit Push-Benachrichtigungen über sich aktuelle Entwicklungen oder Geschehnisse auf Unternehmensebene auf dem Laufenden. Teilen und synchronisieren Sie Dateien zwischen Sites und Geräten mit der Liferay Sync-App, selbst wenn Sie offline sind.

Mandantenfähigkeit: Organisieren Sie Nutzer nach unternehmensdefinierten Kategorien wie Abteilung, geografischem Standort oder Büro. Jedes Unternehmen und jede Site kann ihre eigenen Berechtigungen übernehmen oder definieren und das Nutzer-, Gruppen- und Rollenmanagement verwalten. Nutzen Sie diese Kategorien, um separate Nutzer zu verbinden. Remote-Mitarbeitende können in Gruppen eingebunden und in das größere Unternehmen integriert werden.

2. DAS ENGAGEMENT DER MITARBEITENDEN STEIGERN

Das Engagement der Mitarbeitenden⁸ ist die emotionale Verpflichtung eines Angestellten gegenüber dem Unternehmen und seinen Zielen. Es bezeichnet nicht notwendigerweise das Wohlbefinden oder die Zufriedenheit des Mitarbeitenden, kann diese Attribute jedoch umfassen.

⁸ forbes.com: What Is Employee Engagement

Hoch engagierte Mitarbeitende werden arbeiten, weil ihnen ihre Arbeit und deren Auswirkung auf das Unternehmen wichtig ist, und nicht nur wegen des Gehalts. Diese Mitarbeitenden sind letztendlich produktiver, zufriedener und proaktiver.

Carol Rozwell, eine Analystin bei Gartner, erklärte, dass „engagierte Mitarbeitende mehr Bereitschaft zeigen werden, zusammenzuarbeiten,⁹ schwierige Aufgaben zu übernehmen und Kollegen zu coachen, wenn sie Freude an ihrer Arbeit haben und Wachstumsmöglichkeiten in den von ihnen geforderten Änderungen sehen.“ Laut Deloitte hat sich das Engament der Mitarbeitenden in den letzten Jahren zu einer Top-Priorität¹⁰ für Führungskräfte entwickelt, weil ein Großteil der amerikanischen Arbeitnehmer unmotiviert ist. Tatsächlich fühlen sich 70 Prozent der Arbeitnehmer in den USA größtenteils aufgrund von¹¹ Kommunikationsbarrieren unmotiviert. Überwinden Sie diese Hürden, um das Engagement Ihrer Mitarbeitenden zu fördern.

Blogs: Fördern Sie das Engament der Mitarbeitenden indem Sie Team-Mitglieder ermutigen, aktuelle Team-Updates aufzuschreiben und durch Blogs zu teilen. Wenn einzelne Teammitglieder regelmäßige Updates veröffentlichen, können sie die Auswirkung ihrer Arbeit spüren und das gesamte Team wird motiviert, Fortschritte zu erzielen. Unterstützen Sie Ihre Mitarbeitende indem Sie ihnen die Möglichkeit geben, sich aktiv zu beteiligen und zum Wohlergehen des Unternehmens beizutragen. Liferay DXP enthält eine vollwertige Blogging-Plattform inklusive Kommentarfunktion, die eine offene Kommunikation zwischen den Nutzern ermöglicht. Weitere Features umfassen die Erstellung benutzerfreundlicher URL, geschätzte Lesezeiten und Inline-Videos.

Foren und Message Boards: Richten Sie informelle Kanäle ein, um eine regelmäßige und offene abteilungsübergreifende Kommunikation mit Liferay DXP anzuregen. Steigern Sie das Engagement, indem Sie Mitarbeitende dazu bringen, zusammen Probleme zu lösen, Ideen auszutauschen und Wissen zu teilen. Einige der besten Informationsaustausche können dadurch entstehen, dass verschiedene Teammitglieder Fragen beantworten und miteinander kommunizieren.

⁹ techtarget.com: Effective enterprise collaboration strategy needs everyone on the bus

¹⁰ 15five.com: 5 Employee Engagement Trends In The Era of Coronavirus

¹¹ news.gallup.com: Worldwide, 13% of Employees Are Engaged at Work

3. SILOEFFEKTE REDUZIEREN

Der Siloeffekt bezeichnet den fehlenden Informationsaustausch innerhalb eines Unternehmens. Auf einem Bauernhof verhindern Silos, dass sich verschiedene Getreidearten vermischen. In einem Unternehmen hindern Arbeitsplatzsilos verschiedene Mitarbeitende daran, miteinander zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten. Der Siloeffekt hat ebenso weitreichende wie gefährliche Auswirkungen für Unternehmen. Gelingt es nicht, diese Silos miteinander zu verbinden, wird die Produktivität beeinträchtigt, Kommunikation verhindert und Unternehmen können ihre Ziele nicht erreichen. Beseitigen Sie diese Kommunikationsbarrieren durch den effektiven Informationsaustausch mit Liferay DXP.¹²

Bidirektionaler Informationsaustausch: Verbessern Sie die Top-Down-Kommunikation mit den Funktionen von Liferay DXP. Kommunizieren Sie mit Nutzern über Abteilungen hinweg mit @-Erwähnungen und Follows. Geben Sie jedem Mitarbeitenden die Mittel an die Hand, um Neuigkeiten, Updates und Warnungen auf der Grundlage der Rolle, der Gruppe, des Unternehmens oder der persönlichen Präferenzen zu veröffentlichen.

Wissensdatenbanken: Nutzen Sie außerdem Wissensdatenbanken, um Fachdokumente, Anleitungen, Vorschriften und Artikel anzuzeigen, auf die Teammitglieder in verschiedenen Abteilungen, Regionen und Zeitzonen zugreifen können. Mitarbeitende können außerdem ihre eigenen Artikel in eine Wissensdatenbank hochladen, um ihre Kenntnisse zu teilen und andere Teammitglieder zu motivieren. Wissensdatenbanken in Liferay DXP verfügen auch über Artikelvorlagen, die den Benutzern helfen, einer gemeinsamen Gliederung zu folgen, sowie über ein Werkzeug, das Benutzervorschläge zur Verbesserung von Artikeln aufzeigt. Fügen Sie benutzerdefinierte Workflows zur Inhaltserstellung hinzu, sodass diese Artikel vor der Veröffentlichung einen Genehmigungsprozess durchlaufen. Mitarbeitende können nicht nur leichter auf relevante Informationen zugreifen, sondern werden außerdem auch zum Austausch und zur Zusammenarbeit mit anderen ermutigt.

¹² pwc.com: Dealing with market disruption: Seven strategies for breaking down silos

Ein Content-Repository: Speichern Sie alle relevanten Dateien, Elemente, Informationen und Marketing-Materialien auf einer Plattform, damit Ihre Mitarbeitenden ganz einfach alles, was sie benötigen, in einer einzigen vertrauenswürdigen Quelle finden können. Mit Liferay Sync kann Ihr Team ganz einfach und schnell die benötigten Elemente hochladen, bearbeiten und herunterladen. Dateien können über den Desktop-Computer oder eine mobile App hochgeladen und anschließend im gesamten Unternehmen synchronisiert werden.

Befähigen Sie Ihre Mitarbeitenden, diese Herausforderungen bei der Zusammenarbeit durch ein Intranet zu bewältigen. Mit einem Intranet fördern Sie die Konnektivität Ihrer talentierten und vielfältigen Mitarbeitenden und stellen eine offene und effiziente Kommunikation, ungeachtet der Größe oder Komplexität Ihres Unternehmens, sicher.

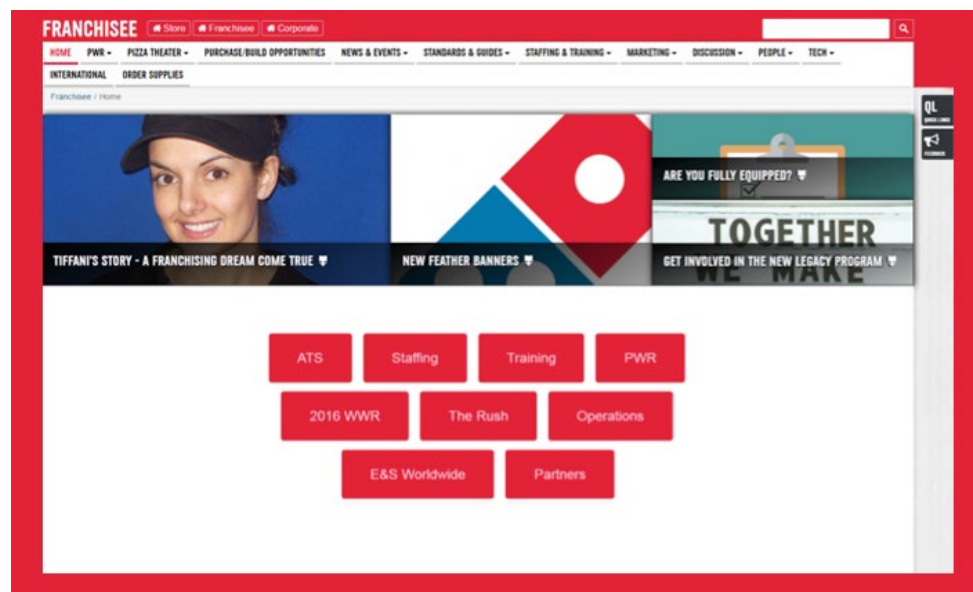
Domino's Pizza: Erfolgreich mit Liferay DXP

Als weltweiter Marktführer in der Zubereitung und Lieferung von Pizzen auf Bestellung erkannte Domino's das Problem, mehr als 12.000 Geschäftsstellen weltweit zu verbinden und zur Zusammenarbeit anzuregen. Das Unternehmen beschloss, dass es einen effektiveren Digital Workplace benötigte.¹³

Franchisenehmer konnten oftmals Updates oder Informationen in Bezug auf ihre spezielle Filiale nicht sehen, was ihre Fähigkeit beeinträchtigte, Kunden zu bedienen. Diese mangelnde effektive gegenseitige Kommunikation belastete die Beziehung zwischen dem Unternehmen und den Lizenznehmern.

Domino's nutzte Liferay zur Erstellung von dLive, einem benutzerfreundlichen Intranet, das Mitarbeitenden und Franchisenehmer über Rollen und geografische Standorte hinweg verband und half, eine kollaborative Unternehmenskultur zu fördern. Das Intranet überbrückte die Kommunikationslücke zwischen den Teammitgliedern des Unternehmens und den verschiedenen Franchisenehmern und regte so eine unternehmensweite bidirektionale Kommunikation an.

Dank der detaillierten Berechtigungsfunktionen von Liferay lieferte Domino's darüber hinaus relevante Informationen und Ankündigungen auf der Grundlage von Rollen und Standorten, um sicherzustellen, dass Mitarbeitende immer über alle aktuellen Werbeaktionen, Gutscheine und Neuigkeiten informiert werden.



13 Liferay Case Study: Domino's Pizza



Die Liferay-Site hat geholfen, Kommunikationslücken zu schließen.

Stacie Barrett, Manager of Internal Communications bei Domino's Pizza

Darüber hinaus entwickelte das Team von Domino's ein Social-Sharing-Tool, das es allen Teammitgliedern ermöglicht, Fotos und Posts zu teilen, um auf angenehme Weise mit anderen Mitarbeitern zu interagieren und sie kennenzulernen. Das Intranet-Tool half tatsächlich, einen wesentlichen Wandel der Unternehmenskultur hin zu mehr Zusammenarbeit herbeizuführen, und verbesserte die Beziehungen zwischen dem Unternehmen und dem Betrieb der Filialen.

So kann Führung Zusammenarbeit erleichtern

Auch wenn Liferay DXP die Verbesserung der Zusammenarbeit unterstützen kann, bildet bewusste Führung die Grundlage einer erfolgreichen Implementierung von Strategien für eine gute Zusammenarbeit. Da Führungskräfte einen wesentlichen Einfluss auf die Kultur am Arbeitsplatz haben, sollten Sie diese Faktoren zur Förderung der Zusammenarbeit erwägen:

1. Sammeln und Anregen von Feedback

Die Bereitstellung von Tools und die Entwicklung von Prozessen zur Förderung von Zusammenarbeit sollen letztendlich den Mitarbeitenden zugute kommen. Wenn Ihre Mitarbeitenden die von Ihnen eingeführten Technologien und Verfahren nicht anwenden, sind diese Kollaborationsinitiativen wirkungslos. Die Führung sollte aktiv Feedback zur kontinuierlichen Verbesserung sammeln und anregen. Indem Sie Feedback anfordern, erhalten Sie nicht nur Einblicke in die Erfahrungen Ihrer Mitarbeitenden, sondern laden sie auch aktiv ein, sich für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu engagieren.

2. Anerkennen, Belohnen und Feiern der Zusammenarbeit

Mitarbeitende zu loben, die sich aktiv an der kollaborativen Kultur beteiligen, wird andere Teammitglieder motivieren, ebenfalls aktiv zusammenzuarbeiten. Belohnungen müssen nicht immer aus Geld bestehen, sondern können auch Team-Abendessen, gesellschaftliche Ereignisse oder öffentliche Anerkennungen im Intranet des Unternehmens sein. Kollaborative Erfolge

zu feiern, wird außerdem Kollegen anregen doppeltes Leerzeichen? Sie unter ihren Kollegen anzuerkennen und die Bindungen zwischen den Teammitgliedern stärken.

3. Bereitstellung von Zeit und Strukturen für Team-Treffen

Auch wenn Intranet-Technologie helfen kann, Anforderungen an die Zusammenarbeit zu erfüllen, ist regelmäßige Kommunikation, persönlich oder per Video, unverzichtbar besprechungen, regelmäßige Updates und offene Diskussionen, verhindern Probleme, fördern den Austausch von Wissen und treiben Projekte voran.

Diese Strategien sollten in Kombination mit Liferay DXP angewendet werden, um möglichst effektive Ergebnisse zu erzielen. Auch wenn die Ausführung dieser Initiativen Zeit kosten mag, wird die Investition in Mitarbeitende zu einem erfolgreichen Arbeitsplatz führen, an dem Arbeitgeber und Mitarbeitende gemeinsam an einem höheren Ziel arbeiten.

Zusammenfassung

Die Entwicklung kollaborativer Arbeitsplätze kann eine Herausforderung sein, da es keine “one size fits all”- Unternehmensstrategie gibt. Doch die daraus entstehenden Vorteile sind die Mühe werden. Auch wenn die Verwendung einer Plattform wie Liferay DXP diesen Prozess erheblich vereinfacht kann letztendlich nur effektive Führung einen Kulturwandel in einem Unternehmen herbeiführen. Implementieren Sie ganzheitliche Strategien, die Ihrem Unternehmen helfen, die richtigen Mitarbeitenden, Ressourcen und Prozesse zu kombinieren, um Aufgaben gemeinsam und effektiv zu erfüllen.

Nächste Schritte

Lesen Sie die vollständige Liste der Liferay DXP [Intranet-Features](#), um zu erfahren, wie Sie eine Lösung entwickeln können, die Ihre Mitarbeitenden motiviert, verbindet und befähigt.

Sprechen Sie mit einem Liferay-Experten und vereinbaren Sie einen Termin für eine Demonstration unserer Software.

Besuchen Sie liferay.com/request-a-demo



Liferay entwickelt Software, mit der Unternehmen aller Größenordnungen für das Web, für mobile Endgeräte und für das Internet der Dinge ein durchgängiges digitales Erlebnis gestalten können. Liferays Open-Source-Plattform bietet innovative, zukunftsfähige, flexible und sichere Funktionalitäten zur Umsetzung einer digitalen Business-Strategie, die das Intranet, Extranet sowie den Webauftritt einschließen. Die Software wird bereits über 5 Millionen Mal weltweit eingesetzt. Zu den Kunden zählen Kleinunternehmen, Mittelständler und auch Großunternehmen aus dem Finanzdienstleistungssektor, dem Gesundheitswesen, der öffentlichen Verwaltung sowie aus Versicherungen, Einzelhandel, Fertigungsindustrie und vielen anderen Branchen. Mit 24 Büros und einem internationalen Partnernetzwerk ist Liferay auf allen Kontinenten vertreten. Mehr als 190.000 registrierte Mitglieder der Liferay-Community begleiten die Entwicklung. Die europäische Zentrale sowie die Geschäftsleitung für die DACH Region befinden sich am Standort Eschborn bei Frankfurt am Main. Weitere Informationen finden sich unter liferay.com.

© 2020 Liferay, Inc. Alle Rechte vorbehalten.