



Liferay Digital Experience Platform

O cidadão no centro da estratégia digital

O Cidadão no Centro da Estratégia Digital

A tecnologia permite que Governo e Cidadão estejam cada vez mais próximos, principalmente no mundo online. Com isso, surgem uma série de preocupações visando a prestação de um melhor serviço ao público e usuários internos, além do funcionamento dos sistemas dentro das instituições. Atualmente, menos da metade dos órgãos federais e estaduais e menos de 25% das prefeituras contam com portais responsivos. Como prover uma melhor experiência ao cidadão cada vez mais conectado, de maneira prática e rápida? Serviços digitais são uma maneira de demonstrar que órgãos públicos podem prover um serviço de qualidade e ao mesmo tempo abrir caminhos para futuras interações com os cidadãos. Apenas 46% dos órgãos federais e 26% dos estaduais oferecem a realização de agendamentos para consultas, atendimentos e serviços através de websites, por exemplo.¹ A presença online deve aproximar as pessoas de todos os serviços e informações disponibilizadas nessa esfera.

Construa confiança por meio da transformação digital



Forneça Serviços que Cultivam Relações com o Cidadão para Futuras Interações

Um relatório da 18F² mostra que as pessoas têm dificuldade de confiar nos serviços digitais do governo devido a questões de privacidade, falta de transparência, grande quantidade de informações não organizadas, processos de aplicação inconsistentes entre agências ou experiências anteriores negativas.

Ao atender essas exigências, o setor público tem a oportunidade de reconquistar a confiança que foi perdida ao longo dos anos devido a processos confusos, informações isoladas e interações frustrantes com os serviços governamentais. Para o Governo, a transformação digital vai além da digitalização de processos burocráticos. Significa repensar em suas estratégias e objetivos para conquistar confiança do seu público-alvo: o cidadão.

¹ cetic.br/pesquisa/governo-eletronico/indicadores

² labs.usa.gov/files/FFD_ResearchReport.pdf

Ganhos para a População e Governo

O uso de uma Plataforma de Experiência Digital permite a criação de um centro de informações e serviços direcionados ao cidadão. Um dos benefícios esperados é a melhoria da comunicação entre as instituições, criando a percepção de um Governo unificado. A execução assertiva de estratégia digital possibilita:



Aumento de produtividade e reuso tecnológico.



Criação de experiências móveis, web e em todos os canais de comunicação.



Redução de custos, com implementação de FAQs e serviços automatizados.



Redução da necessidade de pessoas e estruturas físicas para realizar tarefas mais automáticas.



Aumento na qualidade e na rapidez da divulgação de importantes para conhecimento público.

Sobre a Liferay

A Liferay é uma companhia global, com 22 escritórios em todo mundo e presença em mais de 40 países através do seu ecossistema de parceiros. A empresa é reconhecida como Líder pelo Gartner® em seu Quadrante Mágico para Digital Experience Platforms 2018.

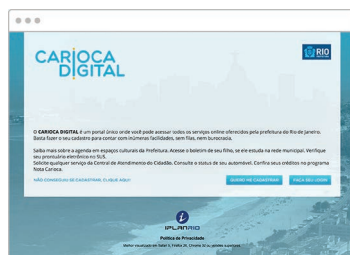
Liferay Digital Experience Platform (DXP) oferece às empresas uma visualização completa da sua audiência, permitindo o gerenciamento e criação de experiências digitais personalizadas em dispositivos móveis, desktops ou quaisquer outros pontos de contato da sua companhia. Liferay DXP possibilita ainda o acompanhamento da jornada do cliente, enquanto estabelece a base para a transformação digital para o seu negócio. Estratégias orientadas para o cliente não são mais um elemento diferencial. Elas são a força motriz por trás da Transformação Digital de empresas bem-sucedidas.

CASOS DE SUCESSO NO BRASIL E NO MUNDO



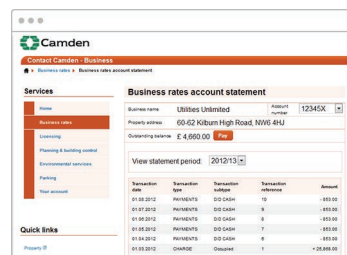
Embrapa

Liferay permitiu as customizações necessárias para uma experiência gratificante para o usuário.



Carioca Digital

É a plataforma de relacionamento com os cidadãos do Rio de Janeiro que provê informação customizada.



London Borough of Camden

Economia de mais de £1 milhão ao adotar Liferay, disponibilizando um portal voltado para a esfera corporativa e para os cidadãos.

Saiba mais como estas e outras instituições de governo utilizam Liferay em liferay.com/pt/resources



Liferay Latin America

Recife (Matriz) • São Paulo • Bogotá • Cidade do México • Santiago
sales-br@liferay.com