

# Avantages de la souscription à Liferay DXP

Aujourd'hui, pour réussir dans le secteur digital, les entreprises ont besoin de technologies qui offrent à la fois une large gamme de fonctionnalités (gestion du contenu, analyses, etc.) mais qui soient également capables de proposer d'excellentes expériences pour unifier le parcours des clients, du premier contact jusqu'aux échanges après l'achat. La souscription à Liferay Enterprise est conçue pour permettre aux entreprises de réunir les différentes technologies qui répondent le mieux à leurs besoins, avec l'aide de la plateforme Liferay Digital Experience Platform (DXP), dotée de fonctionnalités leaders sur le marché en matière d'intégration, d'extensibilité et d'évolutivité. Les entreprises doivent être libres de choisir les technologies de base et les solutions connexes qui conviennent le mieux à leur secteur d'activité et à leurs cibles, sans être limitées par les contraintes d'un fournisseur.

Avec ses souscriptions d'entreprise, Liferay vend des packages complets, incluant licences, support, maintenance, assurances juridiques, ressources exclusives créées par des experts du développement, ainsi qu'une relation précieuse avec le fournisseur. Nous n'avons pas de calendrier précis concernant le développement de nos solutions. Notre but est de développer nos logiciels pour les faire fonctionner avec les systèmes existants et tous les autres outils dont votre entreprise a besoin pour réussir. Nous sommes convaincus que cette approche permet d'offrir à nos clients des technologies plus efficaces, et qu'elle permet de répondre à vos besoins.

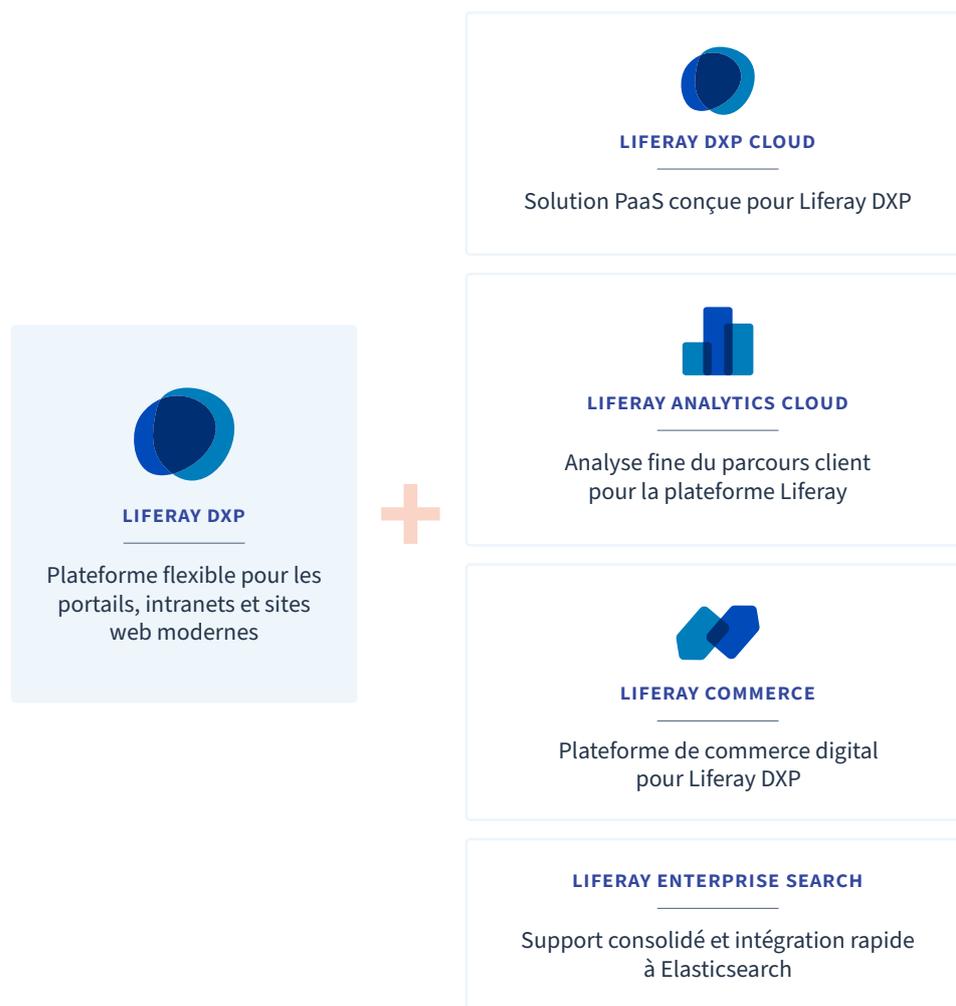
## Offres de souscription à Liferay Enterprise

Liferay propose quatre souscriptions principales : Liferay DXP, Liferay DXP Cloud, Liferay Analytics Cloud et Liferay Commerce. En les combinant, les entreprises peuvent créer des expériences digitales pour toutes leurs cibles, tout en collectant des informations très détaillées sur les utilisateurs et les processus.

- Liferay DXP est une plateforme dont l'objectif est de créer et gérer des expériences digitales sur les périphériques web, mobiles et connectés, à l'attention des utilisateurs en interne et en externe. Reposant sur une architecture extrêmement flexible avec portail, CMS et fonctionnalités de collaboration, Liferay DXP prend en charge différents scénarios d'utilisation au sein de l'entreprise.
- Liferay DXP Cloud est une solution d'entreprise en PaaS, conçue sur mesure pour déployer, gérer et faire évoluer Liferay DXP. Vous pourrez lancer votre site web grâce à une solution fiable et sécurisée, qui vous offre une mise à l'échelle automatique, outils de développement, environnements, monitoring et bien plus encore. Le tout bénéficiant de la grande expertise interne de Liferay.
- Liferay Analytics Cloud ajoute à Liferay DXP des informations détaillées sur le parcours des clients, ce qui vous permet de suivre leur engagement, ainsi que l'efficacité des pages et des ressources des sites Liferay.

- Liferay Commerce est une extension de Liferay DXP, qui ajoute une gamme complète de fonctionnalités de commerce digital. Il offre notamment des applications prêtes à l'emploi conçues pour répondre exclusivement aux besoins B2B. Il est ainsi facile de construire des sites de commerce conviviaux, qui fluidifient les achats pour vos clients.

En outre, l'abonnement Liferay Enterprise Search vous fournit un support consolidé pour Liferay et des technologies de recherche pour l'entreprise (powered by Elasticsearch), ainsi que davantage de fonctionnalités prêtes à l'emploi.



Tous les projets Liferay commencent avec Liferay DXP. Ensuite, nos clients sont libres d'ajouter et de combiner différentes souscriptions, grâce à nos offres flexibles. Il est notamment possible d'ajouter une nouvelle souscription en cours de contrat.

90 % de nos clients choisissent de renouveler leur souscription Liferay chaque année. Pour nous, cela montre à quel point nos clients apprécient leur relation avec Liferay.

## Principaux avantages de la souscription

Vous trouverez ci-dessous quelques avantages de Liferay Entreprise. Les souscriptions ont pour objectif d'offrir des prestations parallèles ainsi qu'un support multiniveau, afin que nos clients puissent en bénéficier sans complexité, grâce à des conditions et des tarifs simples et transparents. Dans certains cas, l'offre de souscription varie en fonction du produit. Par exemple, Liferay Analytics Cloud est un produit en SaaS. Elle ne comprend donc pas de licence perpétuelle, contrairement aux offres de solutions on-premise Liferay.

Pour en savoir plus sur les détails de chaque souscription, merci d'envoyer un e-mail à [sales-fr@liferay.com](mailto:sales-fr@liferay.com).

### Licence perpétuelle : 7 ans de support

Liferay ne facture pas de frais de licence pour l'utilisation de Liferay DXP et Liferay Commerce. En effet, nos clients Entreprise reçoivent une licence commerciale perpétuelle. Même si vous résiliez votre souscription, vous pouvez toujours délivrer votre projet Liferay sans interruption. En outre, la source de revenu de Liferay est générée par la valeur ajoutée des souscriptions. C'est la raison pour laquelle nous mettons tout en œuvre pour offrir le meilleur à nos clients.

De plus, les licences Liferay DXP et Liferay Commerce ont une politique assurant un support de 7 ans pour chaque version, intégrant la maintenance quotidienne, les correctifs et le support. Votre entreprise est ainsi libre de choisir sans contrainte le moment où elle souhaite mettre ses systèmes à niveau vers une nouvelle version de nos logiciels. Nous proposons également un outil de gestion des correctifs et un outil de mise à niveau, pour corriger et mettre à jour facilement votre projet.

### Réduction du coût d'exploitation total

Comme la plupart des logiciels Liferay sont développés à partir de projets Open Source, nous pouvons aider nos clients à réaliser des économies considérables. Nos logiciels disposent d'un grand nombre de fonctionnalités et d'extensions, dans le but de favoriser une intégration à plusieurs niveaux. Vous pouvez ainsi, si vous le souhaitez, préserver vos investissements existants.

Les tarifs des souscriptions Liferay pour les produits on-premise reposent sur un modèle de tarification par instance. Il est ainsi plus économique et plus flexible qu'une tarification par unité centrale de traitement (CPU) ou par serveur. Liferay propose également des Licences de Développeurs gratuites pour les développeurs locaux (limitées à 10 connexions).

## Relation avec le fournisseur

Nos racines Open Source profitent à tous nos clients, et nous sommes convaincus que nous pouvons aller encore plus loin lorsque notre technologie est développée en collaboration avec nos utilisateurs. Fort d'une décade de collaboration permanente avec notre communauté d'utilisateurs active et mature, le développement des produits Liferay résulte des retours de nos utilisateurs, provenant de divers secteurs d'activité, implémentations et rôles organisationnels. Nos souscripteurs obtiennent également un accès aux services internationaux et au réseau de partenaires Liferay, avec des offres qui les aident à implémenter leurs projets en respectant leurs délais et leur budget.

## Support consolidé

Les différentes souscriptions Liferay sont conçues pour fonctionner ensemble. Vous pouvez ainsi assurer le support de toutes vos solutions en un lieu unique, pour éviter de coordonner plusieurs fournisseurs. La plupart de nos clients utilise les logiciels Liferay pour plusieurs projets. Le fait de disposer d'un point de contact unique pour votre intranet, vos portails, vos sites web et autres sites vous fait gagner du temps, et vous permet de trouver plus rapidement une solution en cas de problème.

## Assurance juridique

Notre programme d'assurance juridique protège nos clients contre toute action légale pour non-respect des droits de propriété intellectuelle portant sur le code Open Source de Liferay. Lorsqu'on le compare aux autres fournisseurs Open Source métier similaires, le programme d'assurance juridique de Liferay couvre une gamme plus large de plaintes pour non-respect de la propriété intellectuelle, notamment pour le copyright, les marques commerciales et les brevets. Notre programme offre ainsi une couche de sécurité plus solide que d'autres éditeurs.

## Code et sécurité conçus pour l'entreprise

Le code Open Source de Liferay a été longuement testé, et ses performances ont été optimisées pour nous assurer que Liferay Commerce et DXP représentent la meilleure solution pour les cas d'usages critiques de votre entreprise.

De plus, nos produits ont été soumis à des analyses externes. Votre équipe peut donc être rassurée. Liferay DXP Cloud a reçu la certification ISO et SOC 2. Liferay DXP a été examiné et testé sur des vulnérabilités de catégories OWASP Top 10 de WhiteHat Security, fournisseur leader de services d'évaluation et de gestion des risques des applications. Ces rapports de tiers indépendants montrent que Liferay DXP a été soumis à des tests rigoureux basés sur les méthodes les plus complètes et les plus couramment appliquées. Nous garantissons que la plateforme répond aux besoins des clients sur la résolution efficace et proactive des problèmes de sécurité.

## Éléments inclus dans la souscription

### Services de support

Les logiciels Liferay sont utilisés dans tous les secteurs d'activité (services financiers, vente au détail, industrie, administrations publiques, etc.) pour des projets très divers. Par conséquent, notre équipe de support experte a déjà rencontré et corrigé la plupart des problèmes que votre équipe IT peut rencontrer. Nos services de support vous font économiser du temps et de l'argent, pour ne pas que vous ayez à corriger les bugs qui ont déjà été réglés.

Nous sommes là si vous rencontrez un problème. Nous travaillons sans relâche pour identifier les problèmes avant qu'ils ne vous affectent, en réalisant des tests de qualité très complets. Notre équipe est à vos côtés dès le début de votre projet. Nous vous fournissons des ressources de qualité pour vous accompagner lors des premières étapes de votre implémentation, et vous aidons ensuite à planifier un développement en continu.

Si vous avez besoin de services qui vont au-delà des missions courantes de votre équipe support, Liferay Global Services est également disponible. Elle peut vous aider pour une migration par exemple, afin que votre projet se déroule de manière plus fluide et plus rapide.

### Portail client

Le portail client Liferay est un centre de support, où les clients peuvent accéder au téléchargement des dernières versions des produits, à la documentation officielle, aux mises à jour logicielles et à d'autres ressources importantes pour leurs projets. Il inclut une base de connaissances très riche, avec une bibliothèque d'articles contenant des instructions pas-à-pas, applicables à différents sujets courants, comme l'installation, la préparation, les mises à niveau et l'authentification.

## Mises à jour

Les mises à jour logicielles sont comprises dans votre souscription, et disponibles lorsque vous en avez besoin. Dès lors que vous êtes prêt(e) à réaliser une mise à jour, nous mettons à votre disposition des guides et des bonnes pratiques pour que la transition soit aussi facile que possible. Ces documents sont créés et optimisés grâce aux commentaires donnés par nos clients suite à la mise en place de leur(s) projet(s).

## Processus de correctif de sécurité

Le processus de correctif de sécurité de Liferay isole et identifie les problèmes de sécurité de nos clients. Il comprend une notification rapide des incidents, la correction des bugs, des tests, une évaluation, et la transmission du correctif de bug aux clients Liferay Entreprise.

## Programme d'assurance juridique

Nous tenons à protéger nos clients, et à garantir qu'ils peuvent assurer la continuité de leurs activités avec Liferay. En cas de dépôt d'une plainte pour non-respect de la propriété intellectuelle, notre principal objectif est de nous assurer que vous restez opérationnel. Liferay :

1. Répare ou remplace le code en question.
2. Trouve une solution alternative à votre problème.
3. Achète les droits nécessaires pour continuer à utiliser ce code.

Si ces démarches ne suffisent pas à éviter que quelqu'un dépose une plainte contre vous, Liferay intervient et vous défend, y compris pour régler le litige et payer les frais juridiques. Pour en savoir plus, [consultez l'accord complet sur notre site web](#), à l'adresse [liferay.com/legal](https://liferay.com/legal).

## Conclusion

Liferay s'est construit en devenant le meilleur partenaire. Nous offrons un support d'excellence, des mises à jour ainsi que des outils de gestion aux entreprises internationales qui utilisent des logiciels Liferay dans leur environnement de production. Les entreprises Carrefour, Coach, Danone, Lufthansa Flight Training, Siemens, Société Générale et VMware, ainsi que les Nations Unies, ont choisi de souscrire à Liferay Entreprise.

Chez Liferay, nous pensons qu'un vrai service d'entreprise va bien au-delà des licences logicielles. Nos souscriptions vous garantissent la réalisation d'économies liées à l'Open Source, et une grande flexibilité grâce à une assurance de qualité. La souscription à Liferay Entreprise vous permettra de bénéficier d'une plateforme qui vous aidera à réaliser vos projets avec toute l'innovation, la flexibilité, la fiabilité et la sécurité dont une entreprise a besoin.

## Questions fréquentes

### Donc... la souscription Liferay, c'est une licence + un support ?

Les souscriptions Liferay vous apportent bien plus qu'une licence et un support. Les autres fournisseurs résumant parfois les relations avec leurs clients à un prix de licence et des coûts de maintenance supplémentaires. Chez Liferay, au contraire, nous nous engageons à la réussite de votre projet. La souscription vous permet d'accéder à des logiciels conçus pour l'entreprise, avec une offre complète de support, de maintenance et de services d'assurance juridique.

### Quelle est la différence entre Liferay DXP et Liferay Portal CE ?

Même s'ils ont certaines fonctionnalités en commun, Liferay Portal Community Edition (CE) et Liferay DXP sont deux produits distincts. Liferay DXP est une suite intégrée d'outils et de fonctionnalités métier. Le code a été longuement testé, et ses performances ont été optimisées pour nous assurer que le produit représente la meilleure solution pour les cas d'usages critiques de votre entreprise. Liferay Portal CE, quant à lui, est un produit unique. Il s'agit d'une excellente solution pour les projets non critiques de votre entreprise qui nécessitent uniquement les fonctionnalités de base d'un portail. Il donne aux développeurs la possibilité de construire des sites sur une plateforme de portail leader du secteur, tout en collaborant avec une communauté engagée comptant plus de 200 000 membres dans le monde.

Liferay Portal CE est distribué sous licence Open Source LGPL, sans les avantages des souscriptions, ni les 7 ans de support mentionnés ci-dessus.

### Quelle est la différence entre une souscription à Liferay DXP et une souscription à Liferay DXP Cloud ?

Les deux souscriptions permettent aux entreprises d'utiliser toutes les fonctionnalités et options de la plateforme d'expérience digitale Liferay Digital Experience Platform, notre principale offre logicielle. Pour déployer Liferay DXP, les entreprises ont plusieurs choix :

- Déploiement en tant que solution on-premise et gestion de l'infrastructure en interne
- Déploiement dans un service Cloud tiers, comme Microsoft Azure ou Amazon Web Services, avec des ressources en interne ou un partenaire Liferay
- Déploiement avec Liferay DXP Cloud, solution sur mesure qui accélère de façon significative la mise en place de Liferay DXP à un niveau de performances optimal.

Les entreprises qui disposent de ressources IT réduites pour gérer l'infrastructure trouveront Liferay DXP Cloud très intéressant, car il repose sur la grande expertise de Liferay en matière de déploiement de sites web pour différents secteurs d'activités, différents pays et différents scénarios d'utilisation. Cependant, nous savons que chaque entreprise a des exigences différentes, et nous proposons les options de déploiement ci-dessous pour que les entreprises restent flexibles et puissent choisir l'option qui répond le mieux à leurs besoins.

## Quels sont les niveaux de services ?

Les souscriptions à Liferay Enterprise pour DXP, Commerce et Analytics Cloud sont disponibles à deux niveaux de service : Gold et Platinum. Les différents niveaux sont conçus pour répondre aux besoins de votre entreprise. Pour plus d'informations, vous pouvez vous rendre à l'adresse [liferay.com/fr/subscription-services](https://liferay.com/fr/subscription-services).

Liferay DXP Cloud est disponible uniquement pour un niveau de service Platinum, avec un engagement de disponibilité de 99,95 %. Pour en savoir plus comment Liferay calcule la durée mensuelle de disponibilité de l'infrastructure (Monthly Infrastructure Availability - MIA), contactez [sales-fr@liferay.com](mailto:sales-fr@liferay.com).

## À quelle fréquence Liferay publie les versions majeures du produit ?

Une version de Liferay DXP est publiée après la sortie de chaque version majeure ou mineure de Liferay Portal CE. Chaque version de Liferay DXP est prise en charge pendant au moins 4 ans, avec répercussion rétroactive des corrections de bugs (corrections de bugs, mises à jour de sécurité, améliorations des performances, etc.) sur toutes les versions précédentes n'ayant pas atteint leur fin de vie. Actuellement, Liferay prévoit de sortir une version de DXP environ 1 à 2 mois après chaque version de CE. Pour obtenir une description détaillée, consultez la page de notre stratégie de fin de vie, à l'adresse [liferay.com/dxp-end-of-life](https://liferay.com/dxp-end-of-life).

## Que se passe-t-il si ma souscription à Liferay DXP ou Commerce expire ? Puis-je quand même utiliser le logiciel ?

Dès le début de votre souscription, vous êtes libre d'utiliser la version actuelle de Liferay DXP et Liferay Commerce à vie, même si vous ne gardez aucune souscription active. Si vous choisissez de ne pas renouveler votre abonnement Liferay DXP ou Liferay Commerce, vous n'aurez plus accès aux futures versions, correctifs, etc. publiés.

Une fois votre souscription terminée, vous ne bénéficiez plus des services de support et de maintenance Liferay, ni du programme d'assurance juridique.

## Aurai-je accès au code source des logiciels Liferay ?

Nous sommes conscients que l'un des avantages de l'Open Source est le fait que les développeurs peuvent diagnostiquer eux-mêmes les problèmes. C'est pourquoi nous fournissons à nos souscripteurs la majorité de notre code source pour Liferay DXP et Liferay Commerce, en particulier pour les fonctionnalités principales de la plateforme que les développeurs utilisent le plus.

## Liferay DXP prend-elle en charge l'application X, Y ou Z ?

Si vous souhaitez connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données, les serveurs d'applications, les navigateurs et les JDK testés et certifiés par Liferay, vous pouvez consulter notre matrice de compatibilité à l'adresse [liferay.com/dxp-compatibility](https://liferay.com/dxp-compatibility) ou en demander une copie en écrivant à [sales-fr@liferay.com](mailto:sales-fr@liferay.com).

## Ais-je le droit à une formation dans le cadre de ma souscription ?

Oui. Le passeport Liferay University est gratuit si vous disposez d'une souscription active à Liferay DXP. Les utilisateurs de ce passeport ont accès à [Liferay University](https://liferay.com/university) pendant toute la durée de validité de leur souscription. En tant que souscripteur à Liferay Entreprise, vous avez le droit à un nombre illimité de passeports, pour tous les membres de votre équipe.

Offrez à toute votre équipe des leçons et des cours à suivre à leur propre rythme, pour permettre à vos utilisateurs de se former partout et à tout moment, selon leur emploi du temps. Les utilisateurs du passeport Liferay University peuvent suivre les cours en illimité, afin qu'ils puissent trouver les informations dont ils ont besoin. De plus, nous mettons régulièrement nos cours à jour, et les utilisateurs du passeport Liferay University ont accès au nouveau contenu dès sa publication. Pour en savoir plus et pour obtenir une description complète de nos cours, visitez la page [liferay.com/training](https://liferay.com/training).

# Et maintenant ?

Pour en savoir plus sur les avantages de la souscription à Liferay Entreprise, contactez-nous à l'adresse [sales-fr@liferay.com](mailto:sales-fr@liferay.com).

Pour demander un devis, rendez-vous sur [liferay.com/get-price-quote](https://liferay.com/get-price-quote).



Liferay est un éditeur de logiciels open source permettant à ses clients de créer des expériences digitales personnalisées à travers le web, mobile et objets connectés. A travers une plate-forme fiable et évolutive ainsi qu'un support multicanal, Liferay permet aux grandes entreprises de concevoir des solutions web innovantes au service de l'expérience client. Pour plus d'infos : [liferay.com](https://liferay.com).

© 2021 Liferay, Inc. Tous Droits Réservés.