

Benefícios da Transição de Sistema Legado com Liferay

Table of Contents

Introdução: Adotando a	
Transformação Digital com Liferay	1
Dê Partida na Transformação	
Digital Através dos Sistemas Legados	2
Três Benefícios da Transição de Sistemas	3
Fazendo uma Transição Completa com Liferay	5
Primeiro Passo: Atender a uma Necessidade	
Específica por meio da Integração.	5
Segundo Passo: Aproveitar os Dados do	
Sistema Legado por meio da Transição	6
Como o Liferay DXP Permite a Transição.	7
Sumário	9
Seguindo em Frente.	9

Introdução: Adotando a Transformação Digital com Liferay

Soluções de software de negócios desatualizadas, frequentemente conhecidas como sistemas legados, muitas vezes têm um alto custo de manutenção e podem afastar novas soluções. Entretanto, vários desses sistemas ajudaram a transformar os negócios no que eles são hoje. Esses sistemas pré-existentes são criados a partir de um pesado investimento e tornam-se o pilar sobre o qual as empresas fazem negócios. Apesar disso, sistemas legados são várias vezes a fonte de complicações crescentes, as quais podem evitar que as empresas adotem novas tecnologias necessárias para o futuro. Apesar desses sistemas terem beneficiado as empresas por anos, eles são uma verdadeira barreira para estrategistas digitais, CMOs e colaboradores que estejam tentando transformar digitalmente suas companhias.

Atualmente, as audiências buscam por excelentes experiências do cliente, e líderes digitais como a Amazon frequentemente impõem novos precedentes para marcas em todas as indústrias. Apesar disso, muitas companhias estão hesitantes em deixar para trás sistemas antigos que foram usados para construir sua presença digital. Por outro lado, estudos da Nimbus Ninety mostraram que 50% dos stakeholders seniores veem os sistemas legados como uma barreira para a transformação digital¹. Fazer a transição de sistemas legados não apenas permite às empresas superar obstáculos que frequentemente enfrentaram nos anos recentes, tais como de fato compreender os interesses e comportamentos dos clientes, como também a adotar a transformação digital e seu papel fundamental na organização. Com as estratégias corretas e uma tecnologia em funcionamento, a transição efetiva pode ocorrer, utilizando sistemas legados e também abrindo novas possibilidades para empresas na era moderna da transformação digital.

O software da Liferay é projetado para construção de intranets, websites, portais e outros, em uma única e flexível plataforma, ajudando negócios a não apenas criar novas soluções de acordo com suas necessidades, como também a fazer a transição de sistemas antigos para uma tecnologia moderna e integrada. Com um entendimento melhor dos benefícios da transição de sistemas legados, como passar por esse processo e as maneiras únicas que a tecnologia Liferay pode ajudar nessa tarefa, empresas estarão mais preparadas para este passo crucial na evolução de seus negócios.

¹ www.information-age.com/legacy-barrier-digital-transformation-123465151

Dê Partida na Transformação Digital Através dos Sistemas Legados

Quando abordados da maneira correta, sistemas legados podem ser usados como ativadores da transformação digital, ao invés de barreiras. Apesar do objetivo da transformação digital ser o afastamento de sistemas antigos - que tanto limitam as funcionalidades quanto geram altos custos de manutenção -, os sistemas legados podem ser aproveitados para potencializar a transformação. Uma estratégia muitas vezes eficiente para este processo de transição inclui construir novos softwares executados paralelamente aos sistemas legados, o que significa que os negócios podem esperar para fazer a transposição de seus processos para o novo sistema até que ele esteja completamente pronto. Ao fazer isso, empresas podem evitar complicações que atrasam a rotina de processo de negócios com o objetivo de fazer a transição mais suave possível.

À medida que os processos são transferidos, os sistemas legados podem lentamente ser transformados em sistemas de registro, permitindo que os negócios aproveitem a vasta quantidade de dados guardados neles para tomar ações que antes não seriam possíveis no software antigo. Com o planejamento adequado, sistemas legados de TI e modernas soluções baseadas na nuvem podem coexistir e dar partida na transformação digital.

Além disso, as empresas têm a capacidade de entregar melhores experiências do cliente através da integração back-end, o que não era possível com os sistemas legados. Embora algumas companhias possam ver o sistema legado como fundamental para suas necessidades, a natureza rígida e muitas vezes complicada de diversos sistemas antigos afasta estas organizações de adotar novas expectativas e implementar estratégias para manter a competitividade.

Três Benefícios da Transição de Sistemas

Algumas empresas podem estar hesitantes em adotar a estratégia de transição de sistemas legados devido ao tempo e esforço necessários. Entretanto, quando comparados os benefícios de fazê-lo contra a permanência do sistema legado, as razões para uma mudança tornam-se claras. As maiores vantagens para transição de sistemas legados incluem:



1. Sistemas Eficientes que Alavancam o Uso de Dados do Cliente

Muitos sistemas legados contêm vários pedaços de software que foram adotados e custurados juntos ao longo do tempo pelas companhias à medida que fosse necessário. Sistemas legados podem ter componentes dos primórdios da empresa e, de tal forma, podem estar enraizados em tecnologias desatualizadas.

À medida que novas tecnologias emergem e os negócios online continuam a mudar, muitas empresas podem estar inclinadas a apenas adicionar novas funcionalidades, pedaços de tecnologia e estilos de plataformas para rapidamente incorporar soluções a demandas repentinas. Além disso, processos de negócio específicos e investimentos financeiros podem fazer com que as companhias se fixem a determinados preços de software. Contratos de serviço e suporte de longo prazo, falta de orçamento bloqueando mudanças anteriormente, são todas razões para a fragmentação dos sistemas legados.

Apesar disso, o resultado geralmente é um sistema montado que não integra os dados encontrados e usados em várias plataformas, criando silos de dados e uma inabilidade de usá-los no nível desejado. Além disso, isso pode provocar a construção de soluções em plataformas separadas, resultando em uma futura desconexão que impossibilitará oferecer experiências omnichannel. Com uma transição efetiva, os dados armazenados em sistemas legados podem ser acessados e utilizados de novas maneiras via sistemas de back-end integrados. Isso inclui visualizar como um cliente se comporta em vários dispositivos, interage com apps e sites, explora serviços potenciais e mais, tudo isso para melhorar os esforços de marketing e fortalecer as áreas que podiam estar perdendo audiência.



2. Adotar o Omnichannel para Melhores Experiências

Experiências omnichannel estão se tornando uma demanda frequente das audiências em todas as indústrias. Empresas que criam este tipo de experiência oferecem às suas audiências interações positivas e memoráveis. Para criar uma experiência verdadeiramente omnichannel, uma marca precisa ter todos os canais completamente interconectados. Isso inclui websites desktop, sites na versão mobile, apps e interações presenciais. Apesar disso, ser capaz de completamente transferir dados entre esses canais pode ser difícil quando cada um deles é construído sobre uma plataforma diferente.

Uma experiência verdadeiramente omnichannel significa que não importa como a pessoa está interagindo com uma empresa, ele ou ela terá suas ações passadas refletidas em sua comunicação atual. Ter informações em silos, frequentemente espalhadas em sistemas distintos, significa muitas vezes que não será possível ter todos os canais acessando as mesmas informações. Ao fazer a transição de sistemas legados limitados para uma plataforma completamente conectada, uma empresa estará melhor equipada para dividir informações necessárias para experiências omnichannel, já que todos os canais serão construídos sobre a mesma plataforma.



3. Arquitetura Modular que Lançam Novos Serviços de Maneira Eficiente

As expectativas dos clientes e suas necessidades estão mudando a uma velocidade nunca antes vista. A Lei de Moore sobre retornos acelerados pode mostrar que quando um sistema evolui, os retornos acontecem mais rápido, produzindo comportamentos exponenciais e fazendo com que os avanços tecnológicos e a expectativa dos clientes superem a velocidade da transformação digital dos negócios. Dessa forma, quando uma companhia usa sistemas legados, esse ritmo acelerado pode impedir a capacidade dessa empresa de reagir rapidamente.

Muitos sistemas legados eventualmente perdem o suporte das empresas de software e se tornam incapazes de acessar atualizações ou de se conectarem com novos dispositivos. Além disso, podem se tornar mais vulneráveis devido à falta de recentes patches de segurança. Sistemas legados frequentemente ficam marcados pela quantidade de tempo necessário para sua programação e atualização em busca de atendimento dos novos objetivos da companhia e dos clientes.

A transição para plataformas mais ágeis e modernas significa que processos menos complexos podem ser usados para atender às expectativas dos clientes, levando a menores custos e maior velocidade para lançar serviços e produtos.

Além disso, a arquitetura modular vista em muitas plataformas ajuda a diminuir o *downtime* e o tempo total do ciclo de desenvolvimento para que negócios possam lançar novos apps e funcionalidades rapidamente. Essas funcionalidades estão a serviço de estratégias desenhadas para atender às expectativas e demandas dos clientes por uma experiência digital que responda a uma audiência moderna.

Fazendo uma Transição Completa com Liferay

Por ser uma plataforma que possui numerosas soluções construídas em uma única plataforma, as empresas frequentemente integram seus sistemas legados com a tecnologia Liferay em busca de suplementar e melhorar suas capacidades digitais. Melhorar sistemas de negócio e verdadeiramente abraçar o moderno mundo da tecnologia é um processo de duas etapas.

Primeiro Passo: Atender a uma Necessidade Específica por meio da Integração

A integração é o primeiro passo para mudar para o Liferay, e muitas companhias movem sistemas mais simples para novos softwares ou constroem processos inteiramente novos, ao invés de mudar os recursos mais complexos para um novo software. Com frequência, as empresas são levadas a resolverem um problema específico que está limitando seus negócios através da substituição de um sistema datado com um construído usando Liferay, ou ainda, criando uma nova aplicação para atender as necessidades que não foram anteriormente endereçadas.

Em qualquer dos casos acima, o software da Liferay permite que empresas criem um novo ativo em um sistema não usado anteriormente, embora ainda sejam capazes de integrar com seu ecossistema de tecnologia atual. Além disso, ter uma necessidade específica atendida pelo Liferay pode ajudar negócios a melhor compreenderem o software e determinarem se ele atenderá necessidades adicionais.

O mundo dos negócios digitais está constantemente mudando, o que pode destacar a natureza datada de sistemas legados que não foram mudados para uma plataforma moderna.

Segundo Passo: Aproveitar os Dados do Sistema Legado por meio da Transição

A segunda etapa consiste em realmente fazer a transição dos sistemas legados, os quais usam a integração como um potencializador para uma transformação digital bem sucedida. O Liferay pode ser usado como uma plataforma de integração que estende a vida útil dos sistemas legados, transformando as soluções antigas em sistemas de registro para que dados valiosos não sejam perdidos. Ao fazer isso, o valor e a utilidade de sistemas legados podem mudar com o objetivo de dar suporte a experiências digitais modernas sem precisarem ser completamente removidos da estratégia de software da companhia.

O Marketplace Liferay tem dezenas de apps de integração que promovem funcionalidades nativas de integração para uma grande variedade de sistemas. Com isso, empresas que adotam Liferay podem começar a implementar suas estratégias de integração rapidamente e de forma eficiente para reduzir o tempo usado para desenvolvimento customizado de código de integração. Ainda assim, os desenvolvedores podem criar códigos customizados se assim o desejarem.

Para garantir o sucesso na transição de sistemas legados, considere criar sistemas paralelos para permitir trocas entre processos quando a empresa estiver totalmente pronta. O Liferay DXP vai preparar você para a web moderna através de sua habilidade de integrar completamente todas as experiências em uma única plataforma. Isso inclui websites facilitados para dispositivos móveis e apps de smartphones, os quais nunca ocuparam um papel tão importante nas experiências digitais, nas maneiras com que as audiências interagem com as empresas e no crescente uso da Internet das Coisas.

Empresas que adotam Internet das Coisas podem potencializar sua capacidade de coletar dados valiosos dos usuários, criar novos usos para dispositivos interconectados e ainda desenvolver um espaço de trabalho mais eficiente para melhor conectar-se com clientes e funcionários. Empresas inovadoras estão prontas para a transformação ao adotar o Liferay DXP, abandonando a natureza fragmentada dos sistemas legados. Em particular, o Liferay Screens oferece aos desenvolvedores a habilidade de desenvolver rapidamente aplicações móveis com o objetivo de atender com agilidade às demandas dos clientes através de uma estratégia ampla de integração.

Como o Liferay DXP Permite a Transição

A natureza open source do Liferay oferece uma vantagem para empresas que buscam migrar seus sistemas legados sem as preocupações que acompanham as plataformas focadas em um stack específico. Essas vantagens e como podem ser aplicadas a sua estratégia de transição de sistema legado incluem:



Menor custo no longo prazo: Sistemas legados podem acumular custos rapidamente. Uma pesquisa do IDC mostra que um órgão do governo gasta, em média, 77,7% de seu orçamento de TI com suporte a sistemas legados. Entretanto, os departamentos obtêm pouca vantagem competitiva como retorno deste investimento. Um grupo educacional construiu uma nova plataforma com Liferay e criou novas ferramentas em um espaço curto de tempo, de tal forma que a tecnologia se pagou em apenas dois anos. Isso ajudou a empresa a alcançar sua meta de redução de custos. Ao diminuir o custo de transição, sua organização pode otimizar seu orçamento.



Ausência de vendor lock-in: Já que o Liferay é uma plataforma open source, empresas não são penalizadas pela existência de vendor lock-in. Ao não serem limitadas por uma tecnologia de base de dados específica, as empresas não apenas têm a liberdade de customizar seus programas da maneira que preferirem, como também não precisam se preocupar com custos inesperados que podem surgir com a troca de tecnologias no futuro. Isso significa que sua estratégia de transição pode ser customizada para os objetivos e sistemas específicos de sua companhia.



Apoio de especialistas na transição: As empresas não estarão sozinhas em seus esforços de transição de sistema. A Liferay é comprometida em ajudar negócios a alcançarem o sucesso. Os times de Serviços, Suporte e Cliente trabalham para oferecer aos clientes assistência na programação e respostas a perguntas feitas frequentemente. Projetos de transição de sistema de diferentes tamanhos podem receber ajuda em todas as fases do processo, garantindo que as empresas evitem complicações desnecessárias.



Capacidade de manter seu time: Empresas que fazem a transição para o Liferay são capazes de manter seu time de TI e podem não precisar de treinamentos graças à natureza flexível do Liferay e à sua habilidade de trabalhar com tecnologias existentes através de funcionalidades de integração. As empresas também podem manter seus sistemas de gerenciamento de bases de dados com o objetivo de fazerem sua plataforma funcionar da maneira mais eficiente e tranquila possível. O resultado é um maior retorno do investimento para empresas graças ao menor tempo e menos treinamentos necessários para usar Liferay.



Organicamente criado como um pacote completo: Os sistemas da Liferay são organicamente desenvolvidos como parte de um todo maior. Como tal, esses aspectos se encaixam naturalmente durante o desenvolvimento de sistemas de software, ao contrário de muitos outros softwares, que são frequentemente formados a partir de várias empresas que foram adquiridas com o objetivo de criar um pacote abrangente. Um sistema de tecnologia desenvolvido organicamente fornece uma ampla gama de benefícios aos negócios, incluindo integração mais fácil entre vários aplicativos e menos complexidade quando os sistemas devem ser escalados ou alterados. O resultado é um processo de iteração mais rápido e gerenciamento de dados aprimorado que podem criar uma equipe mais ágil e trazer maior retorno sobre investimento.



Desenvolva apps rapidamente para a web moderna: Cada vez mais, a interação online é feita através de aplicativos. Como o tráfego da internet migra cada vez mais para plataformas mobile e as pessoas acabam gastando a maior parte do tempo em smartphones utilizando aplicativos, o desenvolvimento de apps úteis começa a desempenhar um papel muito mais importante na experiência do cliente. De acordo com o Smart Insights, 89% do tempo em dispositivos móveis é gasto em aplicativos. Ou seja, não oferecer um app pode causar a perda de interações potenciais. Se seus sistemas legados evitam que sua companhia crie os apps demandados pelos clientes, as funcionalidades de criação de apps do Liferay podem abrir novas possibilidades.

Os atuais avanços contínuos em integração tecnológica e modernas experiências trazem maior capacidade de integração ou substituição de tecnologias legadas por novas opções.

Sumário

Algumas organizações podem ter receio de deixar para trás sistemas legados, porém, existem muitas vantagens em fazer a transição de plataformas antigas e da maneira como negócios digitais eram gerenciados. Mudar para um software moderno pode ajudar sua empresa a manter-se atualizada com as expectativas dos clientes e com os competidores. Haverá mais desafios no futuro e apenas ao equipar sua organização com o software necessário para efetivamente acompanhar as mudanças é que você estará preparado para as novas perspectivas em seu mercado.

Sistemas legados farão com que seu tempo de resposta e capacidade de mudança se tornem cada vez mais limitados com o passar do tempo. Fazer a transição hoje significa estar preparado para os muitos anos que virão, além de se tornar a organização empoderada que você gostaria de ver o mais rápido possível. Através de uma estratégia de transição que aproveite o melhor de seus sistemas legados, em contraposição a apenas abandoná-los por uma nova tecnologia, sua marca pode continuar a alavancar os dados que coletou ao longo do tempo para fazer o melhor de suas novas funcionalidades nos anos que virão.

Seguindo em Frente

Aprenda mais sobre as melhores práticas, armadilhas e linhas do tempo para migração de sistemas no whitepaper “[Migrando para o Liferay DXP](#).”

Conheça como o Liferay Digital Experience Platform pode criar uma transição de sucesso dos seus sistemas legados e oferecer as ferramentas necessárias para que você adote a transformação digital. Visite liferay.com/pt/products.

Converse com um especialista Liferay e agende uma demo de nosso software: liferay.com/pt/request-a-demo.



A Liferay desenvolve software que permite a criação de ricas experiências digitais na web, em dispositivos móveis e outros canais. Nossa plataforma é open source, o que a possibilita maior inovação, confiabilidade e segurança. Através de soluções de negócio e tecnologia, a empresa visa causar um impacto positivo no mundo através dos negócios e da tecnologia. Centenas de organizações do setor financeiro, assistência médica, governo, seguros, varejo, manufatura e outras verticais de negócios usam Liferay. Para mais informações, visite: liferay.com

© 2021 Liferay, Inc. Todos os direitos reservados.