

Beneficios de la Suscripción Enterprise Liferay

Durante más de una década, Liferay ha ofrecido una plataforma flexible y potente a los usuarios y clientes de su comunidad. Con nuestras sólidas raíces de código abierto, nos enorgullecemos de proporcionar la funcionalidad central de portales que los usuarios de todo el mundo pueden usar.

Sin embargo, para las empresas que necesitan ofrecer una solución a nivel empresarial, necesitarán el soporte, el mantenimiento, la garantía legal, los recursos exclusivos y los servicios de infraestructura que solo se brindan a través de nuestras Suscripciones Liferay Enterprise.

¿Qué incluye una suscripción de Liferay Enterprise?

Para garantizar el rendimiento y la seguridad de los proyectos y soluciones cruciales de las empresas, aprovecha una suscripción empresarial de Liferay para obtener acceso a nuestro **software de nivel empresarial, Liferay DXP, con un paquete completo de servicios de soporte, mantenimiento y garantía legal.**

Esto significa que los clientes pueden utilizar la flexibilidad e innovación de vanguardia de una tecnología de código abierto para sus necesidades comerciales a un menor costo total de propiedad.

Con una suscripción de Liferay, los clientes reciben los recursos necesarios para ejecutar soluciones decisivas que incluyen:

- **Acceso a nuestro Portal de Clientes.** El portal del cliente de Liferay es un centro de soporte donde los clientes tienen acceso exclusivo a las últimas descargas de productos, documentación oficial, actualizaciones de software y otros recursos valiosos para sus proyectos. Incluye una amplia base de conocimientos con una biblioteca de artículos paso a paso que cubren temas comunes como instalación, preparación, actualizaciones y autenticación.
- **Soporte técnico de productos.** El equipo de Liferay tiene experiencia trabajando con miles de clientes de diferentes industrias y países. Como resultado, nuestro equipo de soporte especializado ha encontrado y creado soluciones para la mayoría de los problemas que podría encontrar tu equipo. El equipo no solo soluciona los problemas a medida que surgen, sino que también trabaja para identificarlos y solucionarlos a través de extensas pruebas de calidad antes de que se conviertan en algún inconveniente. Nuestro equipo está con los clientes desde el inicio de su proyecto, brindando recursos de calidad durante las etapas iniciales de implementación y planes posteriores para el desarrollo continuo.

Si tu proyecto requiere soporte adicional, nuestro equipo de Global Services también está disponible para ayudarte con servicios como migración, implementación y servicios administrados.

- **Mantenimiento del software.** En las versiones más recientes de Liferay DXP, Liferay realizará un lanzamiento del paquete completo que contendrá el producto completo, incluidas las actualizaciones y correcciones, en lugar de actualizaciones parciales. Liferay también proporcionará una notificación rápida de problemas de seguridad, resolución de errores, pruebas, evaluación y transmisión de correcciones de errores.
- **Protección legal.** Nos preocupamos por proteger a nuestros clientes y asegurarnos de que puedan mantener la continuidad del negocio con su proyecto Liferay. Si surge un reclamo por infracción de propiedad intelectual, nuestro objetivo es mantener a nuestros clientes en funcionamiento. Liferay:
 1. Reparará o reemplazará el código en cuestión,
 2. Encontrará una solución alternativa para usar,
 3. Adquirirá los derechos necesarios para el uso continuo del código.

Si estos esfuerzos no logran evitar que se presente un reclamo, Liferay intervendrá y defenderá al cliente, lo que incluye litigar la reclamación y pagar los honorarios legales. Para obtener más información, lee el acuerdo completo en nuestro sitio web en liferay.com/legal.

¿Cuáles son los beneficios de una suscripción Liferay?

Sin una suscripción a Liferay, los usuarios no tendrán el soporte o los servicios de nivel empresarial necesarios para ofrecer soluciones digitales cruciales para el negocio. Una suscripción a Liferay ayuda a que esas soluciones sean aún más poderosas y efectivas, a un costo total de propiedad más bajo.

Licencia perpetua y EOL

Los clientes empresariales reciben una licencia comercial perpetua para los productos locales, lo que significa que, incluso cuando finaliza una suscripción, los clientes pueden seguir ejecutando sus proyectos Liferay sin interrupción.

Esto significa que Liferay solo gana dinero cuando continúa brindando valor a través de nuestras suscripciones, lo que nos mantiene comprometidos a hacer lo mejor para nuestros clientes.

Además, Liferay Digital Experience Platform (DXP) se ofrece con una Política de Fin de Vida Útil, que garantiza la disponibilidad de servicios continuos de mantenimiento, actualizaciones y soporte. [Conoce más aquí.](#)

Nuestras ofertas en la nube, Liferay SaaS y Liferay PaaS, solo están disponibles a través de una suscripción activa. Sin embargo, los clientes de Liferay PaaS que decidan no continuar con su suscripción, podrán aprovechar una licencia perpetua para Liferay DXP pero no podrán acceder a nuestros servicios en la nube.

Menor costo total de propiedad

Dado que los clientes no pagan por las licencias, ellos se benefician de un modelo único basado en suscripción que les permite aprovechar una tecnología de punta a un costo total de propiedad más bajo.

Los clientes pueden evitar costosos servicios de terceros y soporte para problemas críticos, ya que esto está incluido en una suscripción empresarial de Liferay.

Además, como proveedor de código abierto, Liferay puede transferir beneficios y ahorros a los clientes. El acceso a una comunidad global de desarrolladores nos permite ofrecer rápidamente la funcionalidad de nuevos productos, al mismo tiempo que ahorramos en costos de desarrollo. Más aún, dado que los clientes pueden ver nuestro código fuente, sus equipos pueden aprovechar y utilizar mejor la plataforma para sus necesidades.

Servicios de soporte de productos

Si los clientes tienen algún problema con su solución, pueden comunicarse con el equipo de Liferay para resolver rápidamente estos inconvenientes.

Las suscripciones vienen con varios niveles de soporte que incluyen acceso a soporte en la web y telefónico. Los clientes podrán ver artículos en nuestro centro de ayuda, consultar con contactos designados y enviar tickets.

Adicionalmente, según el nivel de soporte, los clientes podrán acceder a una respuesta de emergencia dentro de un período de tiempo determinado.

Contacta a nuestro equipo de ventas en sales@liferay.com para obtener más información sobre los diferentes niveles de soporte que ofrecemos.

Código y seguridad de nivel empresarial

Sin un código de nivel empresarial, un soporte sólido y acceso a los parches y correcciones de seguridad más recientes, las empresas se exponen a una serie de vulnerabilidades que incluyen la acumulación de costos desconocidos, el incumplimiento de las normas de cumplimiento y la filtración de datos de los clientes.

Pasar a una versión empresarial de Liferay significa que puedes estar seguro de que el equipo de Liferay te proporcionará los servicios y las herramientas necesarias para minimizar estos riesgos.

Además, nuestro software ha pasado por extensos ciclos de prueba y ajustes de rendimiento para garantizar que esté listo para casos de uso críticos para el negocio. Nuestros productos se han sometido a pruebas rigurosas basadas en los métodos más completos y ampliamente aceptados para garantizar que nuestra plataforma cumpla con los requisitos del cliente para abordar los problemas de seguridad de manera efectiva y proactiva.

Relación con el proveedor

Nuestro equipo está comprometido con el éxito de su proyecto y estará involucrado desde el principio. Los suscriptores también pueden acceder al equipo de Global Services, de Customer Success y a la red de partners de Liferay para encontrar recursos que los ayuden a implementar proyectos a tiempo y dentro del presupuesto.

Lanzamiento de tus soluciones digitales con Liferay

Ya sea que necesites brindar mejores experiencias al cliente, aumentar la eficiencia de los empleados u optimizar las comunicaciones con los socios, aprovecha una suscripción empresarial de Liferay para crear, brindar soporte y lanzar las soluciones de misión crítica que necesitas para administrar tu negocio.

Para obtener más información, ponte en contacto con sales@liferay.com.



Liferay ayuda a las organizaciones a resolver sus desafíos digitales creando experiencias innovadoras centradas en el cliente a través de su plataforma de Experiencias Digitales (DXP) implementada en la nube. Nuestra plataforma es open source, lo que la hace más fiable y segura. Miles de organizaciones en todo el mundo de sectores tan variados como el financiero, asegurador, industrial, salud o gobierno, entre muchos otros, utilizan Liferay. Nuestro objetivo es ayudar a las empresas a alcanzar su máximo potencial y prestar el mejor servicio, tratando de dejar una huella positiva en el mundo a través del negocio y la tecnología.

© 2022 Liferay, Inc. Todos los derechos reservados.