



# **Die Vorteile einer Liferay Enterprise Subskription**

Seit über einem Jahrzehnt stellt Liferay für seine Nutzer und Kunden eine flexible und leistungsstarke Plattform mit zentralen Portalfunktionalitäten zur Verfügung. Als Unternehmen sind wir stolz darauf, eine Lösung bereitzustellen, die Nutzer auf der ganzen Welt individuell einsetzen können und deren Quellcode dank unserer Open-Source-Philosophie frei zugänglich ist.

Unternehmen, die geschäftskritische Anwendungen betreiben und ihren Nutzern Erlebnisse auf Enterprise-Niveau bieten wollen, benötigen hierfür jedoch nicht nur den frei zugänglichen Source Code, sondern auch Support, Wartung, rechtliche Sicherheit, exklusive Anbieter-Ressourcen und Infrastrukturdienste. Diese erhalten sie im Rahmen unserer Liferay Enterprise Subskription.

## Was umfasst die Liferay Enterprise Subskription?

Um die Performance und Sicherheit von geschäftskritischen Projekten zu gewährleisten, erhalten Unternehmen im Rahmen der Liferay Enterprise Subskription **Zugang zu unserer Enterprise Digital Experience Platform Liferay DXP inklusive eines vollständigen Pakets an Support-, Wartungs- und Rechtssicherheits-Services.**

Unsere Kunden profitieren also von der Flexibilität, Erweiterbarkeit und Innovationsoffenheit unserer Open-Source-Technologie, bei gleichzeitig voller Absicherung und geringeren Gesamtbetriebskosten.

Die Liferay Enterprise Subskription beinhaltet im Detail folgende ergänzende Leistungen:

- **Software-Wartung:** Für die neuesten Versionen von Liferay DXP führt Liferay anstelle von Teil-Updates ein vollständiges Bundle-Release durch, das das gesamte Produkt einschließlich Updates und Fixes enthält. Liferay gewährleistet zudem eine schnelle Benachrichtigung bei Sicherheitsproblemen, Fehlerbehebungen, Tests, Evaluierungen und bei der Übermittlung von Bug Fixes.
- **Technischer Support:** Unser Support-Team arbeitet mittels umfangreicher Qualitätstests daran, potenzielle Probleme zu identifizieren und zu beheben, noch bevor diese auftreten. Basierend auf der Zusammenarbeit mit Tausenden von Liferay Kunden in verschiedenen Branchen und Ländern, kennt unser fachkundiges Support-Team zudem die meisten Probleme, auf die Ihr Team stoßen könnte und kann Ihnen helfen, diese schnell zu beheben. Wenn Ihr Projekt zusätzliche Unterstützung benötigt, steht Ihnen unser Global Services Team auch mit Dienstleistungen rund um Migration, Implementierung und Managed Services zur Verfügung.

So unterstützt Sie ein interdisziplinäres Team von Liferay-Experten von Beginn an bei der erfolgreichen Umsetzung Ihres Projektes, während der ersten Phasen der Implementierung sowie bei der kontinuierlichen Planung der Weiterentwicklung.

- **Zugang zu unserem Kundenportal:** Liferays Kundenportal ist ein Support-Hub, in dem Kunden exklusiven Zugriff auf die neuesten Produkt-Downloads, offizielle Dokumentation, Software-Updates und andere wertvolle Ressourcen für ihre Projekte haben. Es enthält zudem eine umfangreiche Wissensdatenbank mit einer Bibliothek an Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu allgemeinen Themen wie Installation, Staging, Upgrades und Authentifizierung.
- **Rechtssicherheit:** Unser Rechtssicherheits-Programm schützt unsere Kunden und stellt die Geschäftskontinuität ihrer Liferay Projekte sicher. Sollte es zu einer Verletzung des geistigen Eigentums im Zusammenhang mit dem frei zugänglichen Liferay Quellcode kommen, wird Liferay:
  1. Den fraglichen Code reparieren oder ersetzen
  2. Eine alternative Anwendungslösung finden
  3. Alle notwendigen Rechte für die weitere Nutzung des Codes erwerben

Wenn diese Bemühungen nicht ausreichen, um den Anspruchsteller von einer Klage abzuhalten, wird Liferay den Kunden schützen, einschließlich der Prozessführung und der Übernahme der Anwaltskosten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die vollständige Vereinbarung auf unserer Website unter [liferay.com/legal](https://liferay.com/legal).

## Was sind die Vorteile einer Liferay Enterprise Subskription?

Nur mit der Liferay Enterprise Subskription erhalten Nutzer Anspruch auf das oben erläuterte Paket aus Liferay DXP inklusive Support-, Wartungs- und Rechtssicherheits-Services, um ihren Nutzern verlässliche, skalierbare und robuste kommerzielle Lösungen bereitstellen zu können. Die Subskription hilft Unternehmen dabei, Lösungen noch effektiver und leistungsfähiger zu gestalten und gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten niedrig zu halten.

## Unbefristete Lizenz und EOL-Richtlinie

Kunden mit Liferay Enterprise Subskription erhalten eine unbefristete kommerzielle Lizenz für alle On-Premise-Produkte, was bedeutet, dass Kunden ihre Liferay Projekte auch nach Beendigung der Subskription ohne Unterbrechung selbstständig weiterführen können.

Darüber hinaus wird die Liferay Digital Experience Platform (DXP) mit einer End-of-Life (EOL) Policy angeboten, die die Verfügbarkeit von laufenden Wartungs-, Update- und Support-Services sicherstellt. [Erfahren Sie mehr.](#)

Unsere Cloud-Angebote, Liferay Experience Cloud und Liferay Experience Cloud Self-Managed, sind nur mit einer aktiven Subskription verfügbar. Kunden mit Liferay Experience Cloud Self-Managed, die sich entscheiden, ihre Subskription nicht fortzusetzen, können zwar weiterhin ihre unbefristete Lizenz für Liferay DXP nutzen, haben jedoch keinen Zugang zu unseren Cloud-Diensten.

## Geringere Gesamtbetriebskosten

Da unsere Kunden nicht für Lizenzen zahlen, profitieren sie von einem innovativen Subskriptions-Modell, das ihnen die Nutzung hochentwickelter Technologie zu niedrigen Gesamtbetriebskosten ermöglicht.

So können beispielsweise kostspielige Dienstleistungen von Drittanbietern sowie Supportleistungen für kritische Probleme und Wartung vermieden werden, da diese Services in der Liferay Enterprise Subskription enthalten sind.

Zudem kann Liferay als Open-Source-Anbieter Kostenvorteile an Kunden weitergeben. Der Zugang zu einer wachsenden globalen Entwickler Community ermöglicht es uns, neue Produktfunktionen schneller zu realisieren und gleichzeitig Entwicklungskosten zu sparen. Da unsere Kunden unseren Quellcode einsehen können, sind Ihre Teams außerdem in der Lage, die Plattform besser für ihre Bedürfnisse zu nutzen.

## Produkt-Support-Service

Wenn Kunden auf ein Problem mit ihrer Lösung stoßen, können sie sich an das Liferay Support-Team wenden, um diese Probleme schnell zu lösen.

Die Liferay Enterprise Subskription umfasst verschiedene Supportstufen, die sowohl webbasierten als auch telefonischen Support beinhalten. Kunden haben die Möglichkeit, Artikel in unserem Help Center einzusehen, sich mit ihren zuständigen Ansprechpartnern zu beraten und Tickets einzureichen. Je nach Support-Level haben Kunden außerdem die Möglichkeit, bei Notfällen Support innerhalb definierter Zeitfenster zu erhalten.

Wenden Sie sich an unser Vertriebsteam unter [sales@liferay.com](mailto:sales@liferay.com), um mehr über die verfügbaren Support-Level zu erfahren.

## Code und Sicherheit auf Enterprise-Niveau

Ohne vollumfänglichen Zugang zu Liferay DXP, stabilen Support und Zugang zu den neuesten Sicherheits-Patches und -Fixes riskieren Unternehmen eine Reihe von Schwachstellen, wie z. B. unvorhergesehene Kosten, die Nichteinhaltung von Compliance-Vorschriften oder den Verlust von Kundendaten.

Entscheiden Sie sich für die Liferay Enterprise Subskription, können Sie sich darauf verlassen, dass Liferay die erforderlichen Dienste und Tools bereitstellt, um solche Risiken zu minimieren.

Darüber hinaus hat unsere Software umfangreiche Testzyklen und Leistungsoptimierungen durchlaufen, um sicherzustellen, dass sie für geschäftskritische Anwendungsfälle geeignet ist. Zudem werden unsere Produkte von unabhängigen Drittanbietern wie z. B. SOC2 und ISO geprüft.

Diese Testverfahren basieren auf den am weitesten verbreiteten und umfassendsten Methoden, um sicherzustellen, dass die Plattform die Kundenanforderungen hinsichtlich einer effektiven und proaktiven Lösung von Sicherheitsproblemen erfüllt.

## Zusammenarbeit mit dem Anbieter

Unser Team setzt sich für den Erfolg Ihres Projektes ein und ist von Anfang an an Ihrer Seite. Subskriptionsnehmer können zudem auf unser Global Services Team, unser Customer Success Team und das Partnernetzwerk von Liferay zurückgreifen, die sie bei der termingerechten und budgetkonformen Umsetzung ihrer Projekte unterstützen.

## Ihre digitalen Lösungen mit Liferay

Ganz gleich, ob Sie bessere Kundenerlebnisse schaffen, die Effizienz Ihrer Mitarbeiter steigern oder die Kommunikation mit Ihren Partnern vereinfachen möchten – stellen Sie den Erfolg Ihrer geschäftsrelevanten Lösungen für Ihr Unternehmen durch den vollen Service einer Liferay Enterprise Subskription sicher.

Für weitere Informationen, kontaktieren Sie bitte [sales@liferay.com](mailto:sales@liferay.com).

# Häufig gestellte Fragen

## Liferay Subskriptionen sind also eine Lizenz + Support?

Liferay Subskriptionen sind viel mehr als eine Lizenz und Support. Mit einer Liferay Enterprise Subskription haben Sie Zugriff auf Software auf Enterprise-Niveau mit einem umfassenden Paket an Support-, Wartungs- und Rechtssicherheits-Services.

## Was ist der Unterschied zwischen Liferay DXP und Liferay Portal CE?

Obwohl sie einige überlappende Funktionen haben, sind die Liferay Portal Community Edition (CE) und Liferay DXP zwei unterschiedliche Produkte.

Liferay DXP bietet eine integrierte Suite von Business-Tools und -Funktionen basierend auf Code, der mehr Testzyklen und Leistungsoptimierungen durchlaufen hat. Daher eignet sich Liferay DXP insbesondere für geschäftskritische Anwendungsfälle und Digital-Projekte. Zugang zu Liferay DXP erhalten Kunden nur über die Liferay Enterprise Subskription.

Liferay Portal CE kann hingegen eine gute Option für kleinere, nicht geschäftskritische Projekte sein, für die nur zentrale Portalfunktionen benötigt werden. Liferay Portal CE wird unter der LGPL Open-Source-Lizenz veröffentlicht, jedoch ohne die in diesem Dokument erklärten Subskriptionsvorteile und End-of-Life (EOL)-Richtlinie.

Wenn Sie mehr zu den funktionalen Unterschieden von Liferay DXP und Liferay Portal CE erfahren möchten, wenden Sie sich an [sales@liferay.com](mailto:sales@liferay.com).

## Welche Service-Level gibt es?

Liferay Enterprise Subskriptionen werden auf zwei Service-Levels angeboten, Gold und Platinum, zugeschnitten auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Für Liferay Experience Cloud gibt es außerdem das Service-Level Premium. Die Details finden Sie unter [liferay.com/services](https://liferay.com/services).

## Was passiert, wenn meine Liferay Enterprise Subskription abläuft? Kann ich die Software weiterhin verwenden?

Sobald Sie ein Abonnent sind, können Sie Ihre aktuelle Version von Liferay DXP, wie im Abschnitt 'Unbefristete Lizenz und EOL-Richtlinie' beschrieben, unbegrenzt nutzen, unabhängig davon, ob Sie über eine aktive Subskription verfügen. Sollten Sie sich entscheiden, Ihre Liferay DXP Subskription nicht zu verlängern, haben Sie keinen Zugriff mehr auf zukünftige Veröffentlichungen von Versionen, Fixes etc.

Nach Ablauf Ihrer Subskription verlieren Sie die Vorteile der Support- und Wartungsleistungen sowie des Rechtssicherheits-Programms von Liferay.

## **Habe ich Zugriff auf den Quellcode der Liferay Software?**

Wir wissen, dass einer der Vorteile von Open Source die Tatsache ist, dass Entwickler Probleme selbst identifizieren können. Aus diesem Grund stellen wir den Großteil unseres Quellcodes für Liferay DXP Abonnenten zur Verfügung, insbesondere für die wichtigsten Plattformfunktionen, mit denen Entwickler am häufigsten arbeiten.

## **Unterstützt Liferay DXP die Anwendung X, Y oder Z?**

Sie können unsere Kompatibilitätsmatrix unter [liferay.com/dxp-compatibility](https://liferay.com/dxp-compatibility) einsehen oder eine Kopie von [sales@liferay.com](mailto:sales@liferay.com) anfordern, um einen Überblick der von Liferay getesteten und zertifizierten Betriebssysteme, Datenbanken, Anwendungsserver, Browser und JDKs zu erhalten.



Liferay entwickelt Software, mit der Unternehmen aller Größenordnungen für das Web, für mobile Endgeräte und für das Internet der Dinge ein durchgängiges digitales Erlebnis gestalten können. Liferays Open-Source-Plattform bietet innovative, zukunftsfähige, flexible und sichere Funktionalitäten zur Umsetzung einer digitalen Business-Strategie, die das Intranet, Extranet sowie den Webauftritt einschließen. Die Software wird bereits über 5 Millionen Mal weltweit eingesetzt. Zu den Kunden zählen Kleinunternehmen, Mittelständler und auch Großunternehmen aus dem Finanzdienstleistungssektor, dem Gesundheitswesen, der öffentlichen Verwaltung sowie aus Versicherungen, Einzelhandel, Fertigungsindustrie und vielen anderen Branchen. Mit 24 Büros und einem internationalen Partnernetzwerk ist Liferay auf allen Kontinenten vertreten. Mehr als 190.000 registrierte Mitglieder der Liferay Community begleiten die Entwicklung. Die europäische Zentrale sowie die Geschäftsleitung für die DACH Region befinden sich am Standort Eschborn bei Frankfurt am Main. Weitere Informationen finden sich unter [liferay.com](https://liferay.com).

© 2022 Liferay, Inc. Alle Rechte vorbehalten.