

Liferay Commerce

Lista de Funcionalidades

As Melhores Experiências de Commerce B2B

Projete o seu negócios para um crescimento sustentável com a plataforma de commerce digital B2B da Liferay.

Principais Benefícios

Crie Experiências de Commerce Ricas e Multicanal

Ofereça aos clientes um único lugar para pesquisar sobre produtos, gerir suas contas e comprar, ao mesmo tempo em que você simplifica seus sistemas. Ofereça novas possibilidades de compartilhamento de informações e conhecimento de produto com uma colaboração completamente integrada e suítes de gestão de documento que levam conhecimento aos clientes quando eles precisarem.

Customizado para B2B

Simplifique a compra B2B com experiências intuitivas. O Liferay Commerce auxilia organizações B2B a administrar sites de commerce de forma mais rápida com regras configuráveis de faixas de preço, catálogos específicos para clientes, hierarquia organizacional, precificação por contrato, fluxos de pedido e mais.

Machine Learning Aplicada para Commerce Inteligente

O Liferay Commerce aplica machine learning e análise preditiva em oportunidades chave para aprimorar operações e entregar personalização em escala. Utilize para previsão de pedidos a nível de produto, alertas de fidelidade inteligentes e recomendações customizadas de produto.

Combine Poderosas Funcionalidades de Commerce com uma Plataforma Líder de Experiência Digital

O Liferay Commerce foi construído desde o início para funcionar com o Liferay DXP. Aproveite uma suíte completa de ferramentas de gestão de experiência digital, incluindo experiência web, gestão de ativos digitais, compartilhamento de arquivos, colaboração, social, busca facetada e os melhores recursos de portal.

Commerce Headless

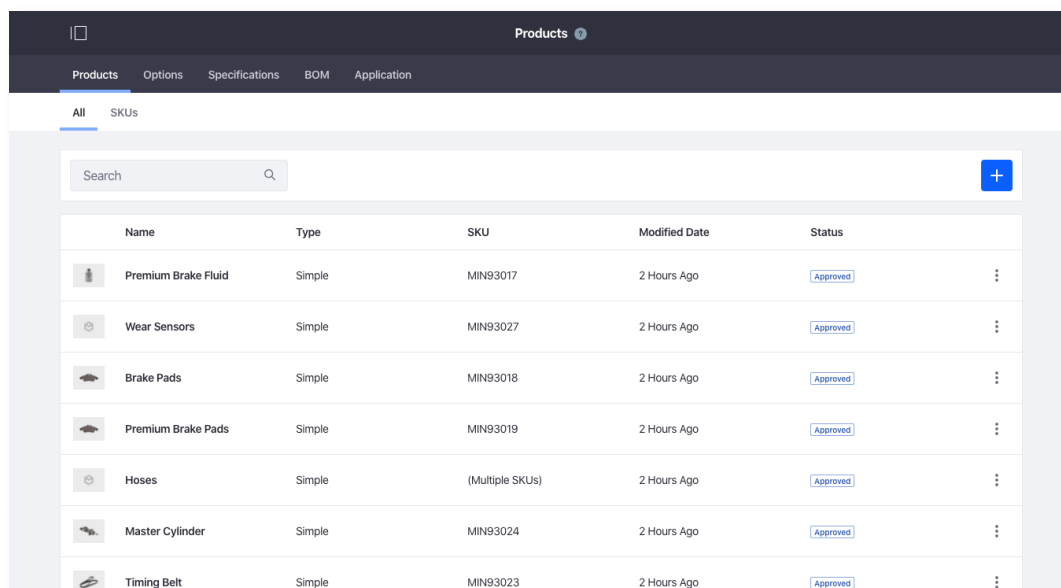
Alcance seus clientes a partir de novos canais e tecnologias disruptivas utilizando o Liferay Commerce como uma plataforma headless, com um conjunto de APIs REST que suporta o padrão de OpenAPI.








Funcionalidades do Liferay Commerce

Gerenciamento de Sites e Conteúdos

- Administre diversos sites de loja ou canais com uma única instância.
- Suporte modelos de commerce multi-site e multi-catálogo.
- Utilize perfis e permissões de usuário mais comuns em vários sites.
- Permita que clientes realizem compras sem exigir que tenham uma conta.
- Ofereça informações extras como detalhes sobre descontos, especificações de produto e guias relacionados.
- Salve um conteúdo como rascunho e programe para publicação com data de expiração que permitem descontos limitados e vendas sazonais.
- Compare e recupere versões anteriores de páginas e anexos de produto.
- Visualize o preview de conteúdo em vários dispositivos para uma experiência omnichannel consistente.
- Adicione páginas e menus com a ferramenta de navegação do site e hierarquia.

Gestão de Conteúdo de Produtos

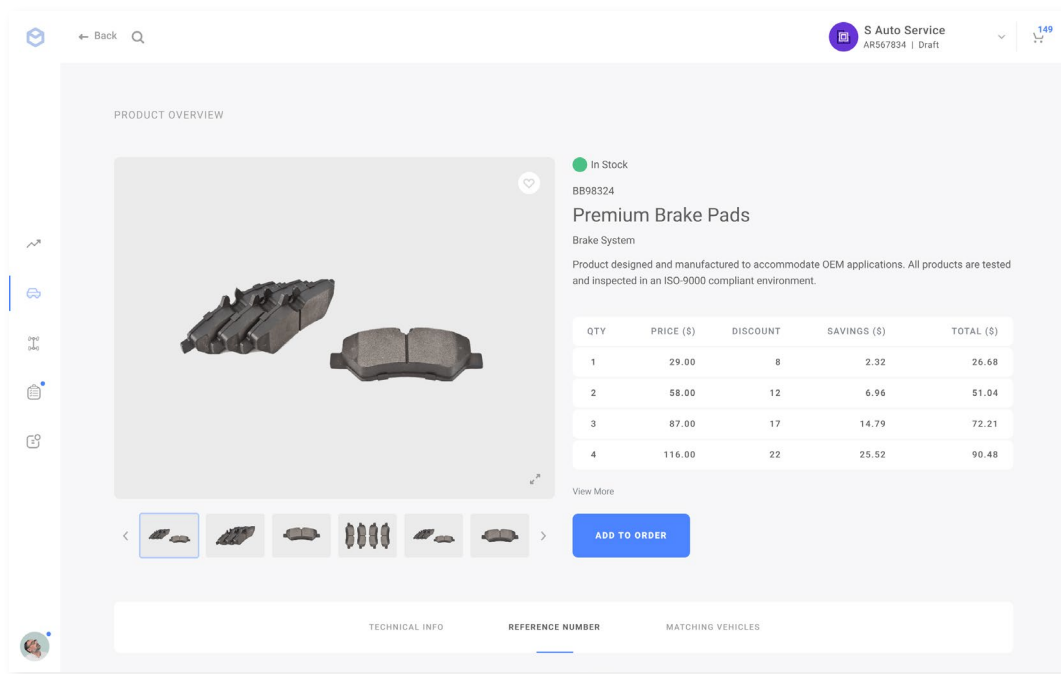


Products				
Products	Options	Specifications	BOM	Application
All	SKUs			
Search				
Name	Type	SKU	Modified Date	Status
 Premium Brake Fluid	Simple	MIN93017	2 Hours Ago	Approved
 Wear Sensors	Simple	MIN93027	2 Hours Ago	Approved
 Brake Pads	Simple	MIN93018	2 Hours Ago	Approved
 Premium Brake Pads	Simple	MIN93019	2 Hours Ago	Approved
 Hoses	Simple	(Multiple SKUs)	2 Hours Ago	Approved
 Master Cylinder	Simple	MIN93024	2 Hours Ago	Approved
 Timing Belt	Simple	MIN93023	2 Hours Ago	Approved

- Venda produtos físicos, baseados em assinatura, serviços, pacotes e bens digitais.
- Crie um único produto ou grupo de produtos com variações como cor ou tamanho.
- Atribua produtos à múltiplas categorias.
- Gerencie o inventário com suporte para itens previamente pedidos e procedimentos para baixo estoque, além de mensagem para produtos fora de estoque.
- Adicione a opção de download de especificações de produto, guias de uso e artigos nas páginas de produtos.
- Ofereça preview ou amostras de produtos digitais.
- Adicione produtos com vista explodida para itens complexos com o mapeamento de elementos individuais.
- Ofereça personalizações como gravuras e bordados especiais.

- Estabeleça quantidades mínimas, máximas e múltiplos pedidos para cada produto.
- Gere SKUs de forma automática para cada produto.
- Crie modelos para opções de produtos que podem ser reutilizadas em diversas categorias.

Navegação de Catálogos e Produtos



- Criação de páginas com drag-and-drop de aplicações nativas, como informações detalhadas, carrinho de compras, barra de busca e mais.
- Ofereça busca facetada e filtros para uma navegação de produtos mais efetiva.
- Recomende automaticamente produtos relacionados baseados em conteúdos como especificações, descrições e categorização.
- Ofereça recomendações mais personalizadas ao mostrar aos clientes o que outros clientes similares a ele também compraram.
- Permita a pré-visualização para produtos digitais, como um download de trial ou um PDF.
- Estimule o *cross-selling* a partir da recomendação automática de produtos que outros clientes compraram, baseado no produto que o consumidor está visualizando no momento.
- Permita a comparação entre produtos à medida que os usuários navegam entre as páginas. A página de comparação de produtos traz detalhes sobre o produto como dimensões e preços.
- Permita que clientes salvem produtos na lista de Favoritos.

Checkout

- Mostre informações do pedido como data, método de pagamento, valor total e informações da conta do cliente.
- Remova todos ou um item de cada vez do carrinho.
- Exija informações do cliente como nome, endereço de entrega, e mostre uma mensagem de erro se uma informação inválida for usada.
- Apresente um resumo do pedido com imagem e quantidade de produtos, custo total e método de pagamento.
- Permita que o serviço de atendimento ao cliente adicione notas de privacidade a pedidos.
- Customize a mensagem de confirmação de pedido quando a compra for processada.

Preços e Descontos

- Crie segmentos de usuários e listas de preços, descontos ou promoções para cada segmento.
- Aplique *contract pricing* para clientes individuais ou para contas com listas de preços.
- Permita que os vendedores exibam os preços dos produtos como líquidos (sem impostos) ou brutos (incluindo impostos).
- Adicione descontos por porcentagem ou montante fixo.
- Libere descontos baseados no total do carrinho de compras, produtos relacionados no mesmo pedido ou em pedidos prévios.
- Limite descontos ou promoções por número de usuários que pedem ou o número de vezes que um único usuário pede.
- Crie cupons de desconto.
- Controle quais produtos diferentes compradores podem adquirir a partir da segmentação e customização na visualização de catálogo.
- Substitua preços-padrão por listas de preços, promoções e descontos.
- Utilize a precificação em massa com regras de desconto, e exiba o total com o desconto aplicado na página do produto.

- Programe datas de publicação e expiração para listas de preços, promoções e descontos.

- Ofereça planos de subscrição com controle flexível sobre os intervalos de subscrição e agendamento de cobranças.

Gestão de Pagamentos e Impostos

- Defina taxas de conversão manualmente ou sincronize com um serviço externo.
- Integre nativamente com o European Central Bank para atualizações automáticas de taxas de câmbio.
- Gerencie unidades de medida para lojas globais.
- Estabeleça taxas de impostos fixas ou por localização.
- Suporte para múltiplas categorias de impostos por produtos.

Entrega

- Especifique métodos de entrega, transportadoras e armazéns.
- Adicione informações do usuário para entrega e números de rastreamento.
- Suporte para múltiplos centros de distribuição.
- Tenha informações de inventário baseadas no centro de distribuição mais próximo do cliente ou com base em outra regra customizável.
- Administre o inventário no Liferay Commerce ou conecte a sistemas externos; escolha que ferramenta de inventário usar no nível de produto.
- Mostre as datas de expedição e entrega estimada para seus clientes.
- Ofereça frete fixo ou variável.

Gestão de Pedidos

Orders								
All Open Pending Processing Completed								
Search								
Order ID	Account	Account Number	Channel	Amount	Create Date	Order Status	Acceptance Workflow Status	
43436	CC West	41224	Minium Portal	\$372.00	Mar 26, 2020 11:53:53 PM	Open	Approved	⋮
43435	Leo Auto Parts Distributor	41216	Minium Portal	\$0.00	Mar 26, 2020 11:53:47 PM	Open	Approved	⋮
43433	Joe's Complete Auto Care	41239	Minium Portal	\$24.00	Mar 26, 2020 11:53:26 PM	Open	Approved	⋮
43431	Joe's Complete Auto Care	41239	Minium Portal	\$104.00	Mar 26, 2020 11:53:17 PM	Open	Approved	⋮
43428	Leo Auto Parts Distributor	41216	Minium Portal	\$131.00	Mar 26, 2020 11:52:47 PM	Open	Approved	⋮
43426	CC West	41224	Minium Portal	\$30.00	Mar 26, 2020 11:52:29 PM	Open	Approved	⋮
43423	Honest Auto Repair Centre	41246	Minium Portal	\$977.00	Mar 26, 2020 11:52:10 PM	Open	Approved	⋮
43420	Joe's Complete Auto Care	41239	Minium Portal	\$274.00	Mar 26, 2020 11:52:04 PM	Open	Approved	⋮
43415	Leo Auto Parts	41216	Minium Portal	\$1,970.00	Mar 26, 2020	Open	Approved	⋮

- Ofereça aos clientes um painel simples com pedidos em aberto, pendentes ou finalizados.
- Envie emails de alerta aos clientes com mudanças no status do pedido, utilizando templates de notificação customizáveis.
- Permita a visualização de todos os pedidos de uma conta.
- Mostre informações importantes de pedido como data, método de pagamento e entregas associadas.
- Integre fluxos de trabalhos automáticos ou atribua pedidos para aprovação de usuários.
- Integre sistemas externos de gerenciamento de pedidos; adicione status externos de pedidos e compartilhe com os clientes em uma visualização única para uma experiência do cliente integrada.
- Oferte previsões automáticas de pedido baseadas no histórico para auxiliar os clientes a administrarem capital e inventário.
- Veja histórico de pagamentos e status para cada pedido.

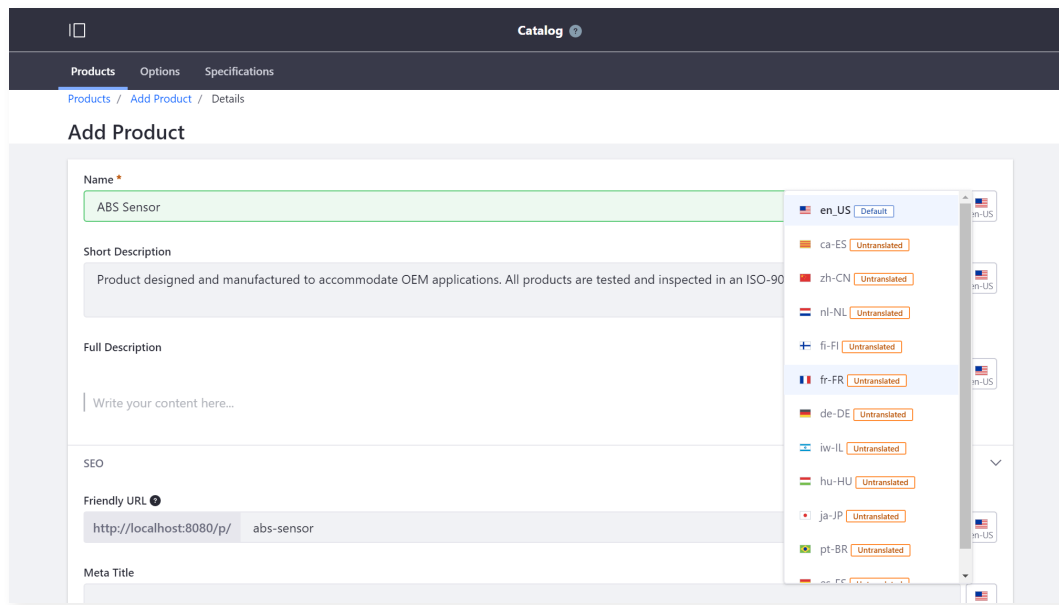
Gestão de Conta e Usuário

- Permita que os clientes administrem suas próprias contas incluindo gestão de usuários e fluxos de compras.
- Proporcione aos clientes ou representantes de vendas a adição e atualização de informações sobre a conta para a organização, como informações de contato e endereços de entrega.
- Adicione, busque e filtre membros de cada conta.
- Defina requisitos de senha e a possibilidade de redefinir senhas quando necessário.
- Armazene múltiplos endereços de entrega que podem ser selecionados durante o processo de checkout.

Suporte para Representantes de Vendas e Atendimento

- Permita que os representantes de vendas e atendimento adicionem e editem pedidos, apliquem promoções e realizem ações nas contas de seus clientes.
- Acompanhe o status de cada conta com alertas inteligentes que detectam diminuição nas tendências de compras, sinalizando risco de perda de clientes.
- Veja painéis de cada conta em tempo real, incluindo KPIs e informações específicas, como previsão de pedidos e histórico de compras.
- Gerencie o relacionamento *many-to-many* das contas e tenha uma visualização de acordo com a estrutura da sua organização.

Suporte a Sites Globais



- Defina os países, idiomas e moedas aceitos por cada site.
- Suporte diversas moedas em todo o site.
- Adicione facilmente traduções para o conteúdo, incluindo informações do produto e conteúdos das páginas.
- Detecte a localização do usuário baseado no IP e disponibilize automaticamente o site no idioma correto.

Integrações

- Use o Liferay Commerce como uma plataforma headless com um conjunto de APIs REST que seguem o padrão de OpenAPI.
- Gerencie todas as integrações do Liferay Commerce em um só lugar. O administradores podem agendar e monitorar os conectores e integração de dados do Liferay Commerce a partir da sua instância do Liferay DXP, com tarefas sendo executadas em uma JVM separada como prova de falhas.
- Integre com outros sistemas de negócio a partir do conector Mulesoft ou componente Talend (ESB).
- Integre com FedEx, Paypal e Authorize.net de forma nativa.
- Adicione integrações facilmente com outros fornecedores através de customização.

Conectores Pré-Construídos

- Salesforce
- SAP ERP [EM BREVE]
- Microsoft Dynamics NAV [EM BREVE]

Funcionalidades do Liferay DXP Integradas

- Recursos completos de CMS
- Portal Horizontal de ponta
- Gerenciamento de ativos digitais e compartilhamento de arquivos
- Construtor de formulários
- Ferramentas de colaboração e social, como blogs, wikis e fóruns
- Desenvolvimento de apps móveis nativos e híbridos para aplicações Liferay DXP
- Single sign on através de qualquer provedor de identidade compatível com SAML 2.0
- Controle se cada aplicação pode ser usada em todos os sites. Por exemplo, evite que usuários internos adicionem o carrinho de compras a sites não relacionados a commerce.

Segurança de Aplicações e Proteção de Dados

- Exporte dados pessoais dos usuários em formato legível por máquinas quando solicitado.
- Apague dados pessoais dos usuários quando requerido.
- Suporte HTTPS para todas as comunicações entre navegador e clientes móveis e servidores Liferay.
- Use autenticação nativa para senhas de usuário encriptadas ou escolha um algoritmo de encriptação alternativo.
- Gerencie créditos com um sistema refinado que combina o uso de funções e permissões para conteúdo, arquivos, comunidades e aplicativos.
- Visualize o histórico da ação de usuários nas aplicações para identificar a causa de eventos que comprometeram a segurança.

Saiba Mais

Agende uma conversa com nosso time de vendas para uma demonstração do Liferay Commerce e detalhes de subscrição. liferay.com/commerce-demo



A Liferay desenvolve software que permite a criação de experiências digitais na web, em dispositivos móveis e outros canais. Nossa plataforma é open source, o que a possibilita maior inovação, confiabilidade e segurança. Através de soluções de negócio e tecnologia, a empresa visa a causar um impacto positivo no mundo. Centenas de organizações do setor financeiro, de assistência médica, governo, seguros, varejo, manufatura e outras verticais de negócios usam Liferay. Para mais informações, visite: liferay.com

© 2021 Liferay, Inc. Todos os direitos reservados.