

# Liferay DXP Cloud

Seguridad de Datos & Protección

# Índice

Resumen Ejecutivo . . . . .	1
Liferay DXP Cloud: Resumen del Producto . . . . .	1
Seguridad Es la Base de Nuestras Operaciones . . . . .	2
Seguridad en los servicios de Liferay DXP Cloud . . . . .	3
Estándares de Sistema y Seguridad de Datos . . . . .	3
Datos Cifrados . . . . .	3
Control de Acceso al Sistema . . . . .	3
Control de Acceso a los Datos . . . . .	4
Control de Aislamiento . . . . .	4
Logging e Integridad . . . . .	4
Backups . . . . .	5
Estrategias de Recuperación . . . . .	5
Compromiso de Disponibilidad . . . . .	6
Retención y Eliminación de Datos . . . . .	6
Gestión de Proveedor . . . . .	6
Localización de los Data Centers . . . . .	6
Auditorías de Seguridad . . . . .	7
Compatibilidad con las Leyes de Protección de Datos . . . . .	7
Próximos Pasos . . . . .	7

# Resumen Ejecutivo

No es secreto que el mundo digital está siempre cambiando. Con un negocio en este entorno de cambios, se hace necesario adaptar tu estrategia digital a medida que cambian las necesidades de tecnología y seguridad. Los consumidores están buscando experiencias digitales rápidas y de fácil navegación, por eso los negocios necesitan entornos ágiles y seguros. Esto significa que el secreto del éxito en las estrategias digitales están en la intersección de las expectativas del cliente y del valor de negocio.

Todo eso trae los negocios para la operación en la nube. Capacita a tu organización con la tecnología que ofrece soporte para esta estrategia digital: el Liferay DXP Cloud<sup>1</sup>, que combina un platform as a service (PaaS) con una poderosa plataforma de experiencia digital. Juntas, estas soluciones actúan como una plataforma poderosa y segura que puede enfrentar tus desafíos y ayudarte a alcanzar la transformación digital agile.

## Liferay DXP Cloud: Resumen del Producto

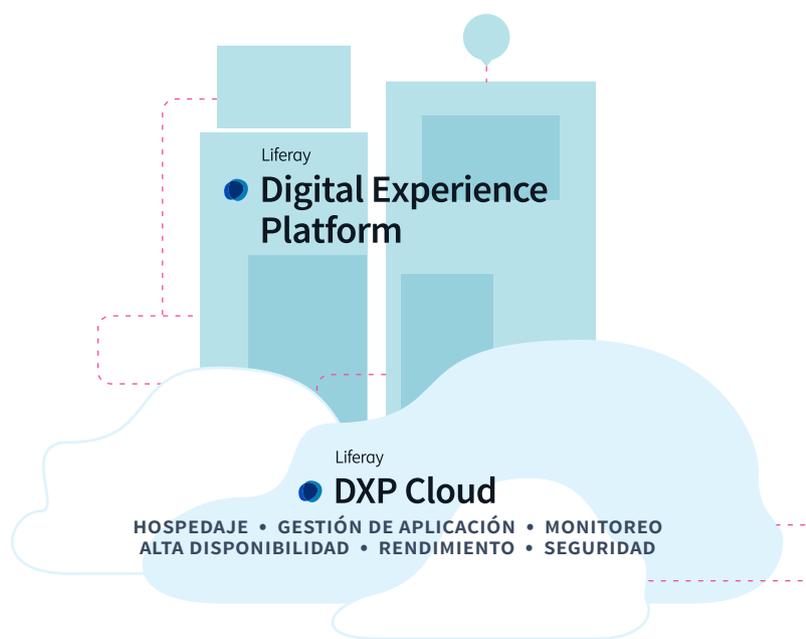
Potencia una verdadera transformación digital end-to-end con una solución PaaS segura y confiable que puede superar tus desafíos técnicos y de negocio. Diseñado para el Liferay Digital Experience Platform<sup>2</sup> (DXP), Liferay DXP Cloud acelera el time-to-market y mejora la calidad en todas las etapas desde infraestructura hasta experiencias web.

Céntrate en lo que importa	Entrega con confianza	Evoluciona más rápido
Simplifica la gestión de infraestructura y ahorra los recursos de TI para las prioridades de negocio. Supera estas barreras de infraestructura para entregar valor a tus clientes más rápido y reducir los costos con mantenimiento.	Confía en las mejores prácticas y aplicaciones de seguridad de Liferay, mejoradas en miles de implementaciones críticas y más de 15 años de experiencia. Liferay DXP Cloud es la mejor manera de implementar Liferay DXP.	Consigue un <i>time to market</i> más rápido con herramientas empresariales que aumentan la productividad del desarrollador. Simplifica el ciclo de desarrollo con funcionalidades completas de DevOps que permiten tiempo de inactividad cero en las implementaciones.

<sup>1</sup> Liferay DXP Cloud

<sup>2</sup> Liferay Digital Experience Platform

Liferay DXP Cloud le permite a tu organización implementar, gestionar y escalar tus proyectos de DXP en la nube, haciendo con que sea más fácil superar los desafíos digitales de los negocios y los equipos de desarrollo. A través de servicios de suscripción, Liferay ofrece paquetes que incluyen licencia, soporte, mantenimiento, garantías legales, recursos exclusivos creados por desarrolladores especialistas y una relacionamiento valioso con el vendedor.



Liferay DXP Cloud puede ayudarte a establecer una base sólida para tu negocio, mientras mejora y evoluciona continuamente con experiencias digitales atractivas impulsadas por una DXP líder. El PaaS y DXP empresarial trabajan juntos para mejorarse mutuamente y permitir una mayor transformación digital.

## Seguridad Es la Base de Nuestras Operaciones

Con más de 250 controles internos y certificaciones de primera categoría, como ISO27001 y SOC2, Liferay DXP Cloud es una solución robusta para ejecutar tu proyecto de experiencia digital con las herramientas y controles necesarios para tu equipo de TI. Todo esto sin preocuparse con compliance o seguridad.

Nuestro programa de certificación incluye:

- SOC 2 Tipo 1 & 2
- ISO/IEC 27001

# Seguridad en los servicios de Liferay DXP Cloud

El equipo de Liferay DXP Cloud aborda el desarrollo de productos y soluciones con un enfoque de seguridad por diseño. Sabemos que la seguridad no puede darse por sentado. En cambio, debe ser parte integral de la tecnología y arquitectura subyacentes. Una manera de lograr esto es a través de entrenamientos de nuestro equipo de desarrollo. Con cursos extensos de conocimiento de seguridad y estándar OWASP, todos los desarrolladores de Liferay Cloud necesitan pasar por el programa de entrenamiento antes de trabajar con los códigos.

Liferay Cloud también estableció un Ciclo de Vida de Desarrollo de Software (SDLC) rígido, utilizando las mejores prácticas para revisión de códigos, teste y cumplimiento de QA, así como la estrategia de desarrollo. Todo el ciclo de vida es diseñado para asegurar que sólo códigos limpios, seguros, testeados y revisados sean publicados en nuestro entorno de producción.

## Estándares de Sistema y Seguridad de Datos

Liferay se ha comprometido con la seguridad de los datos de los clientes. Según exigen la leyes de protección de datos como GDPR y otras, Liferay ha tomado varias acciones técnicas y organizacionales para garantizar la seguridad de datos en la nube. Nuestras operaciones también tienen un Comité de Seguridad dedicado de Liferay, cuyo objetivo es garantizar que se sigan todas la políticas, los controles y las mejores prácticas, mientras se impulsa la mejora y la evolución del programa de seguridad.

### Datos Cifrados

Liferay utiliza protocolos robustos de cifrado cuando los datos del cliente son transmitidos a Liferay. Para todos los datos en tránsito, Liferay utiliza conexiones SSL reforzadas con un cifrado mínimo AES-256. Todos los datos guardados en la base de datos tienen cifrado en reposo con cifrados de bloque 128 bit GCM.

### Control de Acceso al Sistema

Los servicios de Liferay DXP Cloud son hospedados en proveedores elegidos cuidadosamente y que ofrecen servidores de hospedaje e infraestructura con los estándares de seguridad líderes en la industria.

El acceso al espacio de la oficina de Liferay es físicamente seguro a través de un sistema de gestión de credenciales, procedimientos de cierre y monitoreo de acceso.

Además, los sistemas no sólo están protegidos de accesos inapropiados de los empleados (miembros de equipos), sino también de accesos no deseado por miembros que no hacen parte del equipo. Por eso todas las cuentas relacionadas con el servicio están protegidas con contraseña. Siempre que sea posible, la autenticación de

multifactor (MFA) es aplicada para todos los miembros del equipo que acceden a los sistemas. Si el MFA no es posible y solo está disponible la autenticación básica (por ejemplo: login del computador), los miembros del equipo solo pueden utilizar contraseñas fuertes.

Las contraseñas de las cuentas siguen estándares estrictos para la seguridad de las contraseñas, incluyendo la generación al azar o diferente de cualquier otra contraseña de la cuenta, de al menos 12 caracteres (idealmente, 20-30 caracteres), que no contengan información personal conocida como cumpleaños, ciudades o detalles familiares, o que contenga o derive de cualquier palabra de contraseña común (como “contraseña”).

Todas las estaciones de trabajo están protegidas por un mecanismo de bloqueo automático de 5 minutos junto con políticas de *clean desk* para garantizar que no se pueda acceder a los datos privados desde áreas de trabajos personales.

## Control de Acceso a los Datos

Los privilegios de control de acceso a los sistemas que procesan los datos son asignados a los usuarios a través de roles de usuarios siempre que sea posible y práctico hacerlo. Los roles se establecen con base en los departamentos y funciones de trabajo y son revisados por el Comité de Seguridad de Liferay Cloud y actualizados cuando las funciones de trabajo o el departamento cambian.

El personal de Liferay solo tiene acceso a informaciones del cliente según sea necesario para el desempeño de tareas específicas autorizadas. El Comité de Seguridad de Liferay Cloud revocará cualquier acceso que no sea necesario cuando no esté de acuerdo con la política de Liferay Cloud.

Todos los registros y eventos de accesos son rastreados y guardados indefinidamente. Todas las solicitudes están firmadas por quien la solicitó en forma de ID de token de acceso de usuario.

## Control de Aislamiento

Las base de datos de los cliente están aisladas en sus propia máquinas virtuales y cada entorno de proyecto está aislado en su propia red privada. No se utilizan datos de producción en ningún entorno de desarrollo.

## Logging e Integridad

Todo el histórico del servidor y la base de datos se registra y conserva para siempre. Toda la creación, los cambios y las exclusiones de documentos son guardados en estos logging. Estos registros se guardan por 6 meses y son protegidos contra la manipulación no autorizada a partir de redundancia segura y controles de acceso.

## Backups

Redundancias y backups son un elemento clave del compromiso de Liferay con el almacenamiento seguro. Para la infraestructura del sistema, las rutinas de backups incrementales son ejecutadas a cada 30 minutos y todos los backups son replicados en diferentes regiones, cifrados en reposo y guardados permanentemente. Para los datos del cliente, las rutinas de backup de Base de Datos y Documentos se ejecutan por defecto todos los días y se guardan por 30 días.

## Estrategias de Recuperación

En caso de un desastre improbable, Liferay está preparada con estrategias de recuperación en todos los niveles. Si ocurre un incidente catastrófico que requiera una recuperación completa, toda la infraestructura puede volver online en dos horas. Cada nivel de recuperación de desastres es testado regularmente para la seguridad de los datos de los clientes. Vea como se desarrollan los niveles de estrategias de recuperación de Liferay:

### 1. Nivel de Plataforma

Liferay DXP Cloud tiene recursos de autocuración avanzados para asegurar alta disponibilidad a sus aplicaciones. Además, las comprobaciones de salud evalúan de manera regular el status general del sistema.

### 2. Nivel del Servidor: Recuperación en el Servidor

Si el problema está a nivel del servidor, todos los servicios automáticamente se mueven para otro servidor en la misma zona de disponibilidad (AZ) y la recuperación es completada en la máquina virtual del proveedor (VM). Los datos del cliente no son afectados porque ya son multi-AZ (es decir, son replicados en más de un servidor).

### 3. Nivel de Zona de Disponibilidad: Recuperación en AZ

En este punto, el problema está afectando todo el AZ y no un servidor específico. DXP Cloud también tiene estrategias para esto, y en este caso, todos los servicios se migran para otro servidor en AZ distinto. Sin embargo, los datos del cliente no son afectados porque ya son multi-AZ.

### 4. Nivel de Región: Recuperación Completa

En el caso que el evento afecte una región completa, DXP Cloud empezará con el proceso de recuperación full-crash, que se hace en dos horas. DXP Cloud admite entornos de recuperación de desastres separados, y si se utiliza, el proyecto tendrá un entorno de recuperación de desastres dedicado para fines de alta disponibilidad localizado en otra región.

## Compromiso de Disponibilidad

Liferay se compromete con la disponibilidad de infraestructura mensual (MIA) de 99.95% para un proyecto de un cliente en Liferay DXP Cloud. Los contactos designados recibirán un anuncio por correo antes de cualquier tiempo de inactividad programado y lo antes posible para tiempos de inactividad no planificados.

En el caso de los tiempos de inactividad programados, los clientes podrán conocer el motivo de la interrupción y la duración de tiempo de inactividad esperado desde la página de estado. Si hay más preguntas durante el tiempo de inactividad, nuestro equipo de soporte estará disponible para atender sus inquietudes.

## Retención y Eliminación de Datos

Liferay retiene los datos del cliente en los servicios de Liferay DXP Cloud por un periodo de 14 días después del vencimiento de la suscripción del cliente. Durante este plazo, el cliente puede solicitar y Liferay le dispondrá el acceso a los datos guardados en los servicios de Liferay DXP Cloud. Liferay eliminará irremediamente todos los datos del cliente de los servicios de Liferay DXP Cloud 30 días después del vencimiento de su suscripción.

## Gestión de Proveedor

Liferay utiliza ciertos subcontratistas, como se identifica en nuestra Declaración sobre el Procesamiento de los Datos de Cliente para los Servicios en la Nube<sup>3</sup>, para fines del servicio de Liferay DXP Cloud. Todos los proveedores externos involucrados en el procesamiento de los datos del cliente están comprometidos de manera contractual con Liferay para entregar al menos el mismo nivel de estándares de seguridad que se describe anteriormente. Estos proveedores son revisados anualmente para el cumplimiento contractual y de políticas.

## Localización de los Data Centers

El sistema de hospedaje de Liferay Cloud es proporcionado por la plataforma Google Cloud. A pesar de la base de la plataforma DXP Cloud estar hospedada en Estado Unidos, las aplicaciones del cliente pueden ser hospedadas en la localización que el cliente elija según las opciones disponibles. Actualmente, las localizaciones disponibles para hospedaje incluyen América del Norte, América del Sur, Asia y Europa, con más localizaciones por venir.

---

<sup>3</sup> [Statement on Processing of Customer Data for Cloud Services](#)

## Auditorías de Seguridad

Los sistemas de Liferay Cloud son testados de manera rigurosa por equipos internos y externos. Estas pruebas de penetración y escaneos de vulnerabilidad son conducidos de forma regular, antes de cada lanzamiento importante y al menos una vez al año.

## Compatibilidad con las Leyes de Protección de Datos

El compromiso de Liferay con el procesamiento seguro de los datos de nuestros clientes de acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos descritas anteriormente se documenta en la Sección 11 del Apéndice de Liferay DXP Cloud<sup>4</sup>. Los datos del cliente almacenados en Liferay DXP Cloud sujetos a GDPR se procesarán de acuerdo con los términos de nuestro Acuerdo de Procesamiento de Datos referenciados en el Apéndice de Liferay DXP Cloud.

Combina la arquitectura flexible y las funcionalidades de Liferay DXP con tus soluciones customizadas para cumplir con los requisitos de la ley de protección de datos<sup>5</sup> para ver cómo Liferay DXP Cloud puede acelerar el camino de tu empresa hacia el compliance.

## Próximos Pasos

Cuando se trata de adaptar tu estrategia digital por los cambios en seguridad y en las necesidades tecnológicas, Liferay DXP Cloud está únicamente posicionado para ayudarte a alcanzar la transformación digital. Construye los entornos digitales rápidos y fáciles de utilizar que tus clientes desean y los entornos ágiles y seguros que tu negocio necesita en una plataforma certificadamente confiable y segura.

¿Listo para ver Liferay DXP Cloud en acción? Solicita a nuestro equipo de ventas una demostración *live* customizada para ver como DXP Cloud puede solucionar tus retos de estrategia digital.

[Habla con nuestro equipo de ventas >](#)

[Descarga la Visión General de las Funcionalidades de Liferay DXP Cloud >](#)

---

<sup>4</sup> Liferay DXP Cloud Appendix

<sup>5</sup> GDPR Compliance



Liferay desarrolla software que ayuda a las organizaciones a crear experiencias digitales en la web, el móvil y en todo tipo de dispositivos conectados. Nuestra plataforma es open source, lo que hace posible una mayor fiabilidad, innovación y seguridad. Nuestra empresa intenta dejar una impronta positiva en el mundo, a través del negocio y de la tecnología. Cientos de organizaciones del sector financiero, salud, gobierno, asegurador, retail, industria, y otros múltiples mercados utilizan Liferay. Visítenos en [liferay.com](https://liferay.com)

© 2019 Liferay, Inc. Todos los derechos reservados.