

Liferay DXP:

Uma plataforma robusta e flexível para o setor público

Governo e a necessidade de DXPs

Iniciativas como a [Estratégia de Governo Digital](#) enaltecem que as plataformas digitais podem atender às necessidades do governo de melhorar os serviços para a população e aumentar o engajamento dos funcionários, oferecendo experiências ricas e personalizadas, além de garantir ao mesmo tempo o acesso à informação adequadamente gerenciado e protegido. Mas é preciso planejar-se para tornar tudo isso possível.

“A transformação digital não deve ser confundida com a mera digitalização de serviços. Trata-se de um processo complexo que envolve planejamento, a reestruturação do funcionamento de órgãos e a criação de uma política de longo prazo que leve em conta as diversas dimensões que isso implica.”

Sivaldo Pereira da Silva, professor e coordenador do Centro de Estudos em Comunicação, Tecnologia e Política da UnB.

As plataformas de experiência digital desempenham um papel crítico ao ajudar o governo a realizar seus objetivos por meio de uma variedade de soluções digitais. As DXPs são seguras, facilmente adaptáveis a uma ampla variedade de casos de uso, simples de manter e se integram facilmente a sistemas legados.

Serviços para cidadãos e funcionários públicos



Os órgãos públicos precisam levar em conta estes recursos fundamentais ao avaliar plataformas de experiência digital:

- **Segurança.** As plataformas de experiência digital devem fornecer suporte robusto para proteger o acesso a conteúdo e dados. Isso inclui acesso baseado em função com o uso de gerenciamento de identidades e permissões refinadas. Idealmente, a plataforma deve usar o SAML (Security Assertion Markup Language), um padrão que disponibiliza uma estrutura para implementar o login único. Além disso, qualquer DXP confiável deve oferecer suporte total às práticas e iniciativas do DevSecOps.
- **Design centrado nas pessoas.** À medida que o design centrado nas pessoas é cada vez mais adotado, é fundamental que uma plataforma de experiência digital ofereça suporte de forma inerente a práticas complementares, como prototipagem rápida e testes A/B. A plataforma também deve permitir que os órgãos públicos criem portais/sites que a equipe não técnica possa facilmente atualizar e manter e que sejam simples e intuitivos para os usuários finais.
- **Fluxo de trabalho digital.** A plataforma de experiência digital deve ser versátil o suficiente para servir de base para diversas necessidades. Em um mundo onde o trabalho remoto é cada vez mais presente, uma DXP se torna a base para digitalizar, otimizar e agilizar processos de negócios que antes eram manuais e ineficientes.
- **Integração com sistemas de terceiros.** É fundamental que a integração aconteça de forma transparente e segura à uma infinidade de ferramentas e sistemas para aprimorar e dar suporte aos processos de negócios existentes.
- **Flexibilidade.** Cada agência tem necessidades diferentes, então uma DXP também deve ser modular, configurável e expansível.

Liferay DXP: funcionalidades robustas e versatilidade que atende aos requisitos do governo digital

O Liferay Digital Experience Platform atende aos requisitos acima e é uma das soluções de software de código aberto mais populares do mundo para criar experiências modernas e orientadas à construção de portais para os cidadãos, intranets e mais.

UMA PLATAFORMA. INFINITAS SOLUÇÕES.

A plataforma Liferay, através de sua alta capacidade de integração e escalabilidade, permite o crescimento dos seus projetos a longo prazo. O Ministério Público do Rio de Janeiro (MPRJ), que contava com uma tecnologia já obsoleta, foi capaz de migrar seu site público e intranet para a Liferay. Toda a arquitetura do seu gerenciamento de conteúdo foi redesenhada de ambos os portais para ganhar maior desempenho e escalabilidade. Alguns dos benefícios enaltecidos pelo órgão são a segurança que a plataforma fornece e a facilidade de desenvolvimento e configuração de portlets e aplicações de forma rápida, tudo isso possível e feito feito com um time enxuto.

As funcionalidades da plataforma facilitaram a construção de novos serviços e aprimoraram a experiência do usuário, aumentando em mais de 300% as solicitações internas e externas no portal.

INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS E DADOS

A facilidade de integração e os robustos recursos de segurança do Liferay DXP permitem que as instituições públicas colem dados de diferentes sistemas. Além disso, a inteligência artificial, machine learning e os recursos de pesquisa aprimorados da plataforma tornam rápido e fácil garantir que os usuários, funcionários e cidadãos encontrem as informações de que precisam. Por exemplo, o Grants.gov do governo federal americano é o site central para obter informações e inscrições para programas de subsídios federais. O site usa o Liferay DXP para consolidar informações de mais de mil programas de subsídios, espalhados por 17 soluções legadas.



Ao integrar 17 sistemas legados, o Grants.gov melhorou a experiência de mais de 4 milhões de usuários semanais.

Os recursos de pesquisa do Liferay DXP melhoram drasticamente o desempenho da pesquisa e a experiência geral de seus quatro milhões de usuários semanais. Hoje, esse site é o quarto mais visitado do governo americano.

MULTICANAL E RESPONSIVO

A capacidade que os aplicativos têm de operar em diferentes dispositivos e modalidades, como toque ou voz, é essencial para os aplicativos atuais. O Liferay DXP tem uma estrutura móvel e uma biblioteca de componentes móveis para criar e adaptar rapidamente apps para dispositivos móveis. Isso garante uma experiência de usuário consistente na internet, em dispositivos móveis, em wearables, em interfaces conversacionais e em outros pontos de contato.

Como exemplo, o Programa GLOBE, patrocinado pela NASA, é uma rede de cientistas que estudam o clima e o meio ambiente. Quando o programa quis lançar um projeto especial para rastrear um eclipse solar em 2017, os desenvolvedores usaram o Liferay para criar rapidamente uma página para o aplicativo móvel que permitia aos usuários capturar e fazer upload de medições enquanto observavam o eclipse de seus locais individuais. A plataforma acomodou um influxo inesperado de 50 mil novos usuários algumas semanas antes do eclipse. Recursos de última hora foram adicionados em uma semana e a funcionalidade de gerenciamento de identidade do Liferay DXP conseguiu identificar novos usuários e entender quais aderiram por causa do projeto sobre o eclipse.



The Globe Program launched a mobile app that tracked the solar eclipse accommodating 50,000 new users within a few weeks.

GERENCIAMENTO DE CATÁLOGOS E E-COMMERCE

Pedir e pagar por itens e serviços online hoje é uma demanda padrão dos cidadãos. A Liferay oferece uma solução de e-commerce, o Liferay Commerce, construída sobre a plataforma Liferay DXP, aplicável a casos de uso comercial e não comercial. Um exemplo de caso de uso de e-commerce para fins não

comerciais é o do Centers for Medicare and Medicaid Services, que emprega o Liferay DXP como interface de usuário e catálogo para seu armazenamento de dados de doenças crônicas. Esse site fornece dados sobre beneficiários, reivindicações e avaliações do Medicare e Medicaid para os pesquisadores, e apresenta as informações em um catálogo fácil de usar para que os pesquisadores médicos possam encontrar e baixar os dados de que precisam.

PERSONALIZAÇÃO COM ACESSO SEGURO

Graças aos recursos de personalização e gerenciamento de identidade, o Liferay DXP é uma plataforma flexível e altamente segura para fornecer informações relevantes a categorias específicas de usuários. A administração do programa Sea Warrior da Marinha dos EUA usa o Liferay DXP para substituir 60 aplicativos de recursos humanos por uma solução consolidada, que disponibiliza uma plataforma única para os marinheiros gerenciarem suas carreiras. A plataforma, conhecida como “My Navy Portal”, fornece informações de recursos humanos, educação e treinamento para 870 mil usuários, personalizando automaticamente as páginas iniciais e as permissões por classificação e preferências do usuário.

RESUMO

O Liferay DXP apoia estratégias de transformação digital da esfera pública, oferecendo os mais diversos recursos para promover melhores experiências para todos, sejam eles cidadãos ou funcionários em conformidade com a Estratégia de Governo Digital. Ele permite que as agências criem sites modernos, seguros e responsivos, proporciona experiências excepcionais para colaboradores, aumenta a produtividade e melhora o desempenho.

Saiba mais sobre como a Liferay ajuda agências governamentais em liferay.com/solutions/industries/government



A Liferay desenvolve software que permite a criação de experiências digitais na web, em dispositivos móveis e outros canais. Nossa plataforma é open source, o que a possibilita maior inovação, confiabilidade e segurança. Através de soluções de negócio e tecnologia, a empresa visa a causar um impacto positivo no mundo. Centenas de organizações do setor financeiro, de assistência médica, governo, seguros, varejo, manufatura e outras verticais de negócios usam Liferay. Para mais informações, visite: liferay.com

© 2022 Liferay, Inc. Todos os direitos reservados.