



Vantaggi della sottoscrizione Liferay Enterprise

Introduzione

Da oltre vent'anni Liferay offre prodotti potenti e flessibili, Liferay Portal Community Edition (CE) e Liferay Digital Experience Platform (DXP), che consentono alle aziende di creare e scalare esperienze digitali di grande impatto. Grazie alle nostre solide radici open source, siamo orgogliosi di offrire funzionalità di portale essenziali che possono essere utilizzate dagli utenti di tutto il mondo.

Con la crescita della tua azienda, anche le esigenze interne di gestione della piattaforma tecnologica sottostante possono aumentare. Garantire una sicurezza senza compromessi, mantenere prestazioni ottimali per un'esperienza utente superiore, implementare un'infrastruttura scalabile per supportare la crescita aziendale, stabilire backup dei dati affidabili e stare al passo con gli aggiornamenti software essenziali richiede risorse interne e competenze significative.

Per le aziende con piani di crescita ambiziosi, è possibile ottenere assistenza nella fornitura, nella gestione e nel supporto delle soluzioni digitali con una sottoscrizione enterprise a Liferay DXP.

Una sottoscrizione enterprise a Liferay DXP, insieme ai servizi aggiuntivi offerti dal nostro team e dai nostri partner, ti consente di fornire soluzioni mission-critical a un costo totale di proprietà competitivo, grazie alla nostra profonda conoscenza e ai servizi di hosting, infrastruttura e manutenzione collaudati sul mercato. Di seguito illustreremo i vantaggi di una sottoscrizione enterprise a Liferay, tra cui supporto proattivo, garanzia legale, funzionalità esclusive e servizi di infrastruttura.

Cosa include una sottoscrizione Liferay Enterprise?

Una sottoscrizione enterprise ti dà accesso a Liferay DXP. La piattaforma può essere distribuita on-premise, nel tuo cloud o tramite una delle nostre opzioni di sottoscrizione cloud, Liferay PaaS o Liferay SaaS. Con una sottoscrizione enterprise, otterrai un maggiore ritorno sull'investimento grazie alla distribuzione più efficiente di soluzioni digitali.



Supporto proattivo

Una sottoscrizione enterprise a Liferay DXP offre accesso esclusivo al team di supporto di Liferay, agli esperti di prodotto e ai partner convalidati per progettare le tue soluzioni in modo efficace e ottenere valore aziendale più rapidamente. Collaborando con il team che ha creato la piattaforma, puoi ridurre i costi complessivi di implementazione e minimizzare il debito tecnico,

garantendo la possibilità di continuare ad aggiornare e far evolvere il tuo progetto in futuro.

Sebbene anche terze parti possano fornire supporto Liferay, il nostro team collabora con oltre 1.200 clienti in tutto il mondo ed è pronto a rispondere con una copertura fino a 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per i clienti che riscontrano problemi. Il nostro team di supporto è in grado di risolvere rapidamente i problemi ed è supportato direttamente dal nostro team di Product Delivery, che ha progettato e scritto il software.



Nuove funzionalità e aggiornamenti

Man mano che i problemi vengono risolti, forniamo patch che possono essere applicate direttamente alla tua istanza Liferay per garantire che le tue soluzioni business-critical continuino a funzionare senza interruzioni. Liferay rilascia inoltre in modo proattivo aggiornamenti trimestrali, fornendo ai clienti in sottoscrizione nuove funzionalità, patch di sicurezza e correzioni di bug su base regolare. E se scegli di implementare la tua soluzione con Liferay SaaS, il team Liferay si occuperà di trasferirti all'ultima versione.



Best practice e formazione

Per aiutarti a ottenere più rapidamente valore aziendale, i clienti con sottoscrizione enterprise hanno accesso all'intera libreria di articoli del nostro centro assistenza, che include best practice e risoluzione dei problemi per la configurazione del tuo sito, la creazione di applicazioni con oggetti, la configurazione dei permessi utente, l'utilizzo delle nostre API headless e molto altro ancora. Inoltre, i clienti con sottoscrizione enterprise possono prenotare corsi di formazione in aula privata con istruttori esperti Liferay che guideranno il loro team attraverso corsi intensivi Liferay, ricchi di demo live, best practice, esercitazioni pratiche ed esempi.



Accesso alla rete di partner Liferay

In qualità di cliente enterprise, puoi collaborare con qualsiasi partner della rete Liferay. I partner certificati Liferay dispongono della formazione ufficiale Liferay e delle competenze necessarie per aiutarti a implementare e supportare le soluzioni Liferay per il tuo settore o la tua regione.

L'appartenenza a questo network offre ai nostri partner un filo diretto con la leadership di prodotto Liferay, aprendo un canale per il feedback e la collaborazione. Alcuni dei nostri partner dispongono anche di esperti del team Liferay integrati per garantire che i progetti partano con l'architettura corretta e massimizzino l'utilizzo delle funzionalità native di Liferay.



Servizi aggiuntivi

Per aiutarti a rendere operativi più rapidamente il tuo portale, sito web, sito di e-commerce e altre soluzioni digitali, i clienti con sottoscrizione enterprise possono usufruire di servizi specializzati aggiuntivi per:

- Ottenere assistenza guidata tramite la nostra sottoscrizione aggiuntiva Technical Account Management (TAM). Un Solution Architect dedicato ti guiderà nella pianificazione, implementazione e ottimizzazione della soluzione.
- Sfruttare i pacchetti di progettazione della soluzione o di revisione delle prestazioni offerti dal nostro team Global Services (GS).
- Affidare la gestione dell'infrastruttura e la sicurezza della soluzione a un team di esperti con le nostre sottoscrizioni aggiuntive Managed Services e Premium Security per Liferay PaaS.



Sicurezza di livello enterprise

Con una sottoscrizione Liferay, ottieni la trasparenza dell'open source e la sicurezza e l'esperienza di un fornitore affidabile. Invece di dover gestire autonomamente le attività di sicurezza o stare al passo con le nuove vulnerabilità, puoi affidarti a Liferay per proteggere la piattaforma monitorando le vulnerabilità di sicurezza e implementando le correzioni per il software. I clienti che utilizzano la nostra opzione di sottoscrizione SaaS riceveranno queste patch di sicurezza e correzioni applicate alla loro istanza dal team Liferay.

Inoltre, Liferay DXP include funzionalità di sicurezza esclusive, tra cui l'autenticazione a più fattori, SAML e la protezione contro attacchi di iniezione di codice dannoso come SQL injection o attacchi XSS.

Entrambe le opzioni di sottoscrizione cloud, Liferay PaaS e Liferay SaaS, sono supportate da Google Cloud, il che significa che la sicurezza dei dati, come la crittografia in fase di riposo, è gestita da un fornitore affidabile con una tecnologia sicura e di livello mondiale. La nostra partnership con Google Cloud ci consente inoltre di fornire funzionalità di sicurezza aggiuntive per filtrare il traffico web e proteggere le vostre soluzioni dagli attacchi informatici, come la protezione DDoS, un CDN, il bilanciamento del carico e un WAF.

Con Liferay SaaS, le attività di sicurezza generali possono essere ulteriormente delegate al team Liferay, tra cui il monitoraggio delle prestazioni, i backup, gli aggiornamenti della piattaforma e il ripristino di emergenza.

Queste attività possono anche essere delegate al team Liferay per i clienti Liferay PaaS con la sottoscrizione aggiuntiva Premium Security.



Prestazioni elevate

Le interruzioni della continuità operativa possono essere costose e dannose. Garantisci le prestazioni e la disponibilità delle tue soluzioni mission-critical sfruttando Liferay PaaS o Liferay SaaS. Puoi contare sul team Liferay per mantenere i tuoi sistemi attivi per almeno il 99,95% del tempo.

Con Liferay PaaS e Liferay SaaS, Liferay si impegna a garantire un SLA per l'infrastruttura e le applicazioni, assicurando che la tua soluzione rimanga attiva e funzionante senza problemi grazie a strategie di autoscaling e disaster recovery.



Protezione legale

Sebbene Liferay Portal CE sia già conforme alla normativa FOSS, garantendo agli utenti la libertà e la flessibilità di utilizzare e modificare il codice sorgente senza essere obbligati a rendere open source la propria proprietà intellettuale, una sottoscrizione enterprise ti assicura la continuità operativa dei tuoi progetti Liferay. In caso di reclami relativi alla violazione della proprietà intellettuale, il nostro obiettivo è garantire la continuità operativa dei nostri clienti. Liferay si impegna a:

- Riparare o sostituire il codice in questione.
- Trovare una soluzione alternativa da utilizzare.
- Acquistare i diritti necessari per continuare a utilizzare il codice.

Se questi sforzi non riescono a impedire al ricorrente di presentare una richiesta di risarcimento, Liferay interverrà, anche con una causa legale e il pagamento delle spese legali. Per ulteriori informazioni, leggi l'accordo completo sul nostro sito web all'indirizzo liferay.com/legal.

Il nostro Programma di garanzia legale non ha limiti geografici. Rispetto a fornitori commerciali open source con posizioni simili, il Programma di Tutela Legale di Liferay copre una gamma più ampia di rivendicazioni di proprietà intellettuale, inclusi diritti d'autore, marchi e brevetti.

Quali sono i vantaggi di una sottoscrizione Liferay?

Una sottoscrizione Liferay enterprise ti aiuta a ridurre i costi e i rischi legati alla fornitura di soluzioni digitali fondamentali per il tuo business. Evita spiacevoli sorprese dovute a servizi e assistenza costosi e dispendiosi in termini di risorse affidandoti al team che ha creato e conosce al meglio il software Liferay.



Riduci il costo totale di proprietà

Il costo della sottoscrizione base o l'investimento iniziale di una tecnologia non è l'unico costo da considerare quando si valuta una soluzione. È necessario tenere conto anche delle risorse e delle responsabilità legate alla gestione, al supporto e all'evoluzione di tale tecnologia.

Ad esempio, sebbene Liferay Portal CE possa fornire una solida base per la creazione di una nuova soluzione digitale, i costi di hosting, risoluzione dei problemi, manutenzione, sicurezza e garanzia delle prestazioni di tale soluzione ricadranno in ultima analisi sul tuo team o saranno esternalizzati a un implementatore o a un fornitore di servizi gestiti.

Tuttavia, utilizzando una sottoscrizione enterprise Liferay, è possibile ridurre il costo totale di proprietà con supporto e servizi esclusivi progettati per aiutarti a sviluppare le tue soluzioni digitali in modo più efficiente. Con le best practice, i corsi di formazione in presenza e il supporto del team che ha creato il software, è possibile ottenere un valore aziendale più rapidamente, riducendo i costi complessivi di implementazione e minimizzando il debito tecnico futuro.

Ottieni di più con una sottoscrizione cloud: Liferay PaaS e Liferay SaaS

Puoi inoltre ridurre ulteriormente il costo totale di proprietà trasferendo le responsabilità a Liferay tramite un'opzione di sottoscrizione cloud. Con Liferay PaaS, affida la gestione dell'infrastruttura al team Liferay in modo da poterti concentrare sulla manutenzione della tua applicazione. Ma puoi anche affidare la gestione, l'hosting e il ridimensionamento della tua applicazione a Liferay SaaS. Il team Liferay si occuperà degli aggiornamenti della piattaforma, delle correzioni di sicurezza e delle attività generali di sicurezza come i backup, il monitoraggio delle prestazioni e il ripristino di emergenza. Applicherà inoltre aggiornamenti trimestrali che ti garantiranno di ricevere le ultime funzionalità e miglioramenti del prodotto.

Una sottoscrizione enterprise è un investimento per l'agilità e l'efficienza future delle tue operazioni digitali. Una sottoscrizione consente ai tuoi team di accelerare l'innovazione e concentrarsi sulla crescita strategica, sapendo che la stabilità, la sicurezza e la scalabilità - fondamentali del tuo ambiente Liferay - sono gestite in modo esperto, consentendo alla tua azienda di costruire di più, creare di più e fornire più valore ai clienti più rapidamente.



Vantaggi di una collaborazione con Liferay

Il nostro team si impegnerà a garantire il successo del tuo progetto e ti affiancherà sin dalle prime fasi.

Implementare una soluzione Liferay con il supporto del team che ha creato il software ti consentirà di commercializzare più rapidamente, poiché conosciamo perfettamente il design della nostra piattaforma, le best practice architetturali e le ultime innovazioni dei nostri clienti e del nostro team di prodotto. In caso di problemi, l'organizzazione di assistenza globale di Liferay è pronta a rispondere con una copertura fino a 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e a fornire patch che possono essere applicate direttamente alla tua istanza Liferay.

Inoltre, una sottoscrizione enterprise ti dà accesso alla nostra rete di partner. I partner certificati Liferay sono stati formati e certificati per aiutarti a implementare e supportare le soluzioni Liferay per il tuo settore o la tua regione. I nostri partner hanno anche accesso esclusivo alla leadership di prodotto Liferay, che consente un feedback diretto e la collaborazione.



Sfrutta il codice e la sicurezza di livello enterprise

Con una sottoscrizione enterprise, il team Liferay rilascia proattivamente aggiornamenti trimestrali, fornendo agli abbonati nuove funzionalità, patch di sicurezza e correzioni di bug su base regolare. Gli utenti della versione Long-Term Support (LTS) riceveranno anche un supporto premium, che include scansioni di sicurezza proattive eseguite dal team Liferay, assistenza sui prodotti, hotfix, backport e analisi dei problemi per tre anni dopo il rilascio.

Sebbene il codice sorgente di tutte le correzioni di bug sia condiviso con la comunità Liferay attraverso il repository del codice sorgente master, gli utenti di Liferay Portal CE devono gestire e aggiornare il software autonomamente.

Inoltre, il team Liferay garantirà la sicurezza di Liferay DXP, compreso il monitoraggio delle vulnerabilità di sicurezza e l'implementazione delle correzioni per il software. Liferay si impegna a garantire la sicurezza anche degli utenti di Liferay Portal CE, che possono trovare le patch di sicurezza nel repository del codice sorgente master. Anche in questo caso, tuttavia, gli utenti di Liferay Portal CE sono responsabili di trovare il codice e creare le patch da applicare al proprio codice di base.

Con Liferay DXP è inoltre possibile accedere a funzionalità esclusive della piattaforma in materia di sicurezza, ricerca aziendale e personalizzazione, commerce e analytics.

Aggiungiamo nuove funzionalità e aggiornamenti alla piattaforma su base trimestrale, così da poter innovare e migliorare continuamente le tue soluzioni. Per un elenco completo delle funzionalità, visita [Liferay.com](https://www.liferay.com).

Lancia le tue soluzioni digitali con Liferay

Che tu voglia offrire una migliore esperienza ai clienti, aumentare l'efficienza dei dipendenti o semplificare le comunicazioni con i partner, sfrutta una sottoscrizione enterprise Liferay per creare, supportare e lanciare le soluzioni mission-critical che gestiscono la tua attività.

Per maggiori informazioni, contatta sales@liferay.com.



Liferay supporta le aziende nell'affrontare scenari futuri attraverso la creazione, la gestione e lo sviluppo di esperienze personalizzate. Scelta da più di mille organizzazioni nel mondo in diversi mercati, la piattaforma Digital Experience Platform (DXP) flessibile e open-source di Liferay permette di sviluppare siti web di marketing e commerce, portali per i clienti, intranet e altro ancora. Scopri come utilizzare la tecnologia Liferay per cambiare il mondo sul sito: liferay.com

© 2025 Liferay, Inc. Tutti i diritti riservati.