



Pfälzische
Pensions
Anstalt

Digitalisierung im Kundenservice Das neue Serviceportal der ppa

Liferay Customer Summit 2023
21. Juni 2023

DIE PPA?!





DIE PPA?! – WIKIPEDIA SAYS...

PROKURA (HGB)

POWER PURCHASE AGREEMENT

PROGRESS-PRESSE-AGENTUR

PHENYLPROPANOLAMIN

PALAU PACIFIC AIRWAYS

PALPATIO PER ANNUM

PFÄLZISCHE PENSIONSANSTALT

PPA – DAS ERSTE PUBLIC-OUTSOURCING IN RHEINLAND-PFALZ

1901

Gründung der
Versorgungskasse



1940

Zusatzversorgung

1983

Beihilfenberechnung



heute

...über 120 Jahre
kommunaler



1923

Versicherung

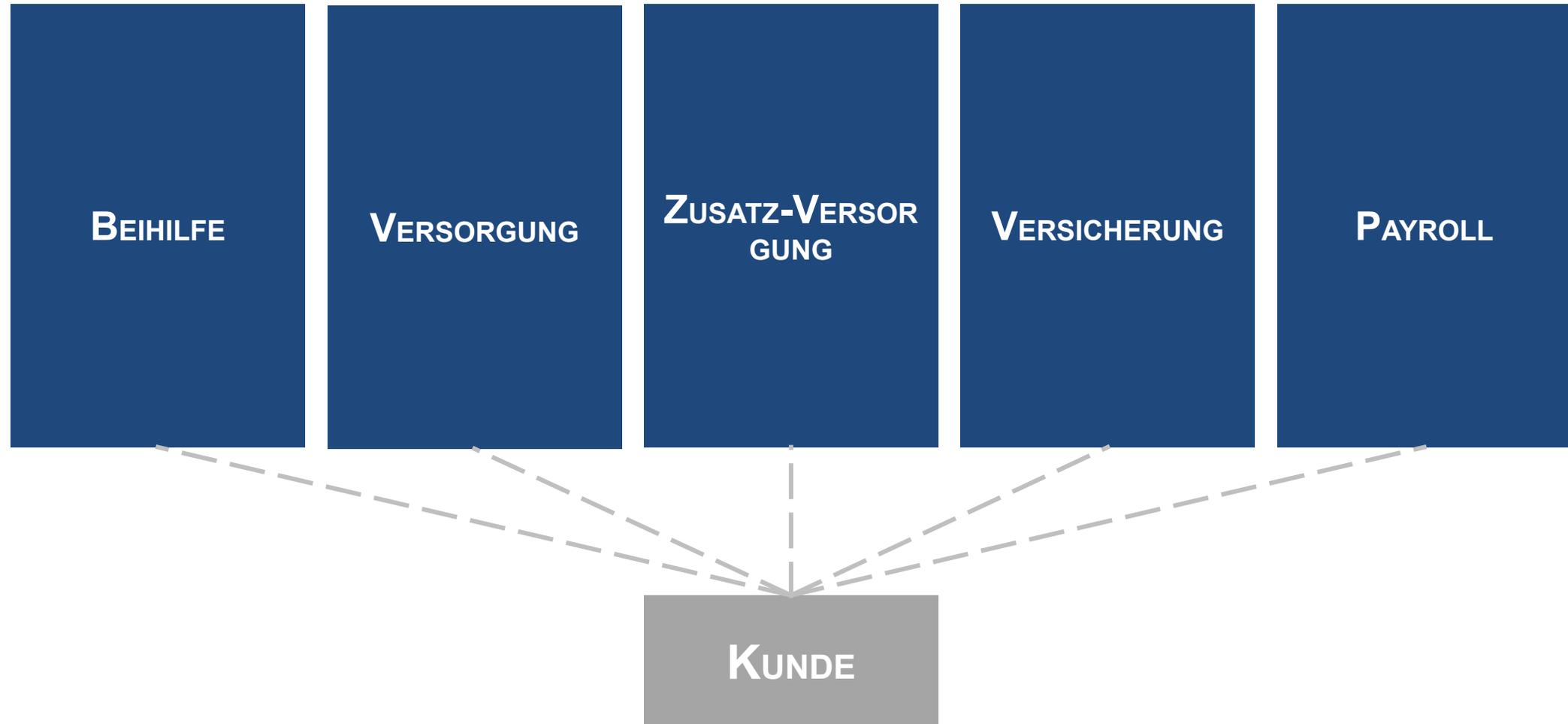
1971

Personalwirtschaft

2005 -2021

Landesfamilienkasse

STATUS QUO



UNSER ZIEL

BEIHILFE

VERSORGUNG

ZUSATZ-
VERSOR-
GUNG

VERSICHERUNG

PAYROLL

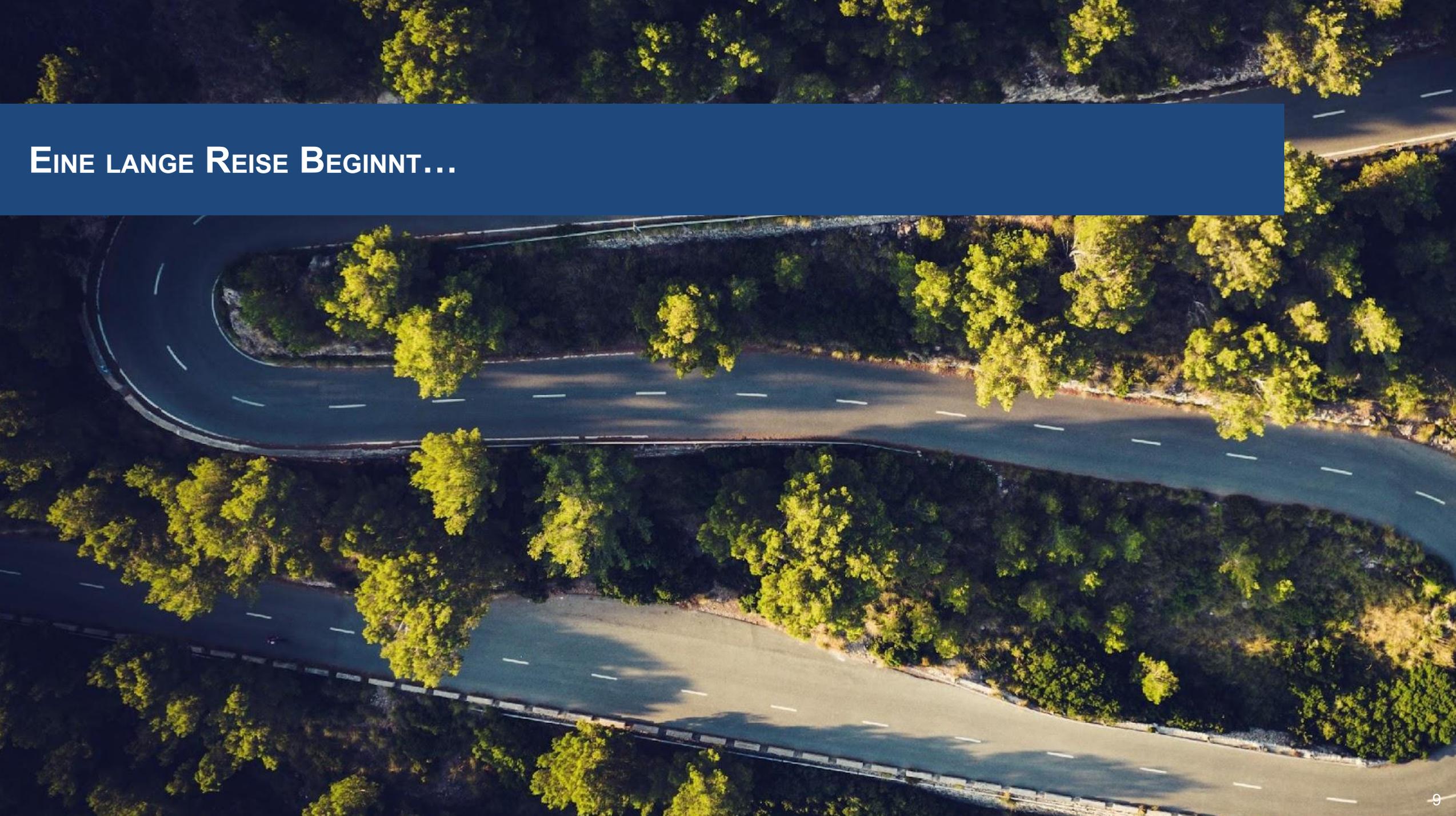
PPA SERVICEPORTAL

KUNDE

PPA SERVICEPORTAL | FUNKTIONEN

- 1** **ppa Serviceportal**
Digitale Workflows vereinfachen die Prozesse der ppa und der Kunden.
- 2** **Zentral.**
Eine Anmeldung – alle Produkte der ppa
- 3** **Modular.**
Flexible Möglichkeiten um die individuellen Interessen abzubilden.
- 4** **Sicher.**
Hosting auf den Servern der ppa und Absicherung der Systeme.
- 5** **Erreichbar.**
24/7 Self-Serviceportal von jedem Gerät aus per 2FA erreichbar.



An aerial photograph of a two-lane asphalt road that winds through a dense forest of tall, green trees. The road has white dashed lines for lane markings and a solid white line on the outer edge. The perspective is from directly above, showing the curve of the road as it snakes through the woods. The lighting suggests a bright day, with some shadows cast by the trees onto the road.

EINE LANGE REISE BEGINNT...

BEVOR ES LOSGEHT ... WILLKOMMEN IM ÖFFENTLICHEN DIENST!

**VORBREITUNG
LEISTUNGS-
VERZEICHNIS**



**EU-VERGABE
MIT TEILNAHME-
WETTBEWERB**



**ABSTIMMUNG
MIT BIETERN**



**VERTRAG
& BEGINN
ENTWICKLUNG**



BY THE WAY...

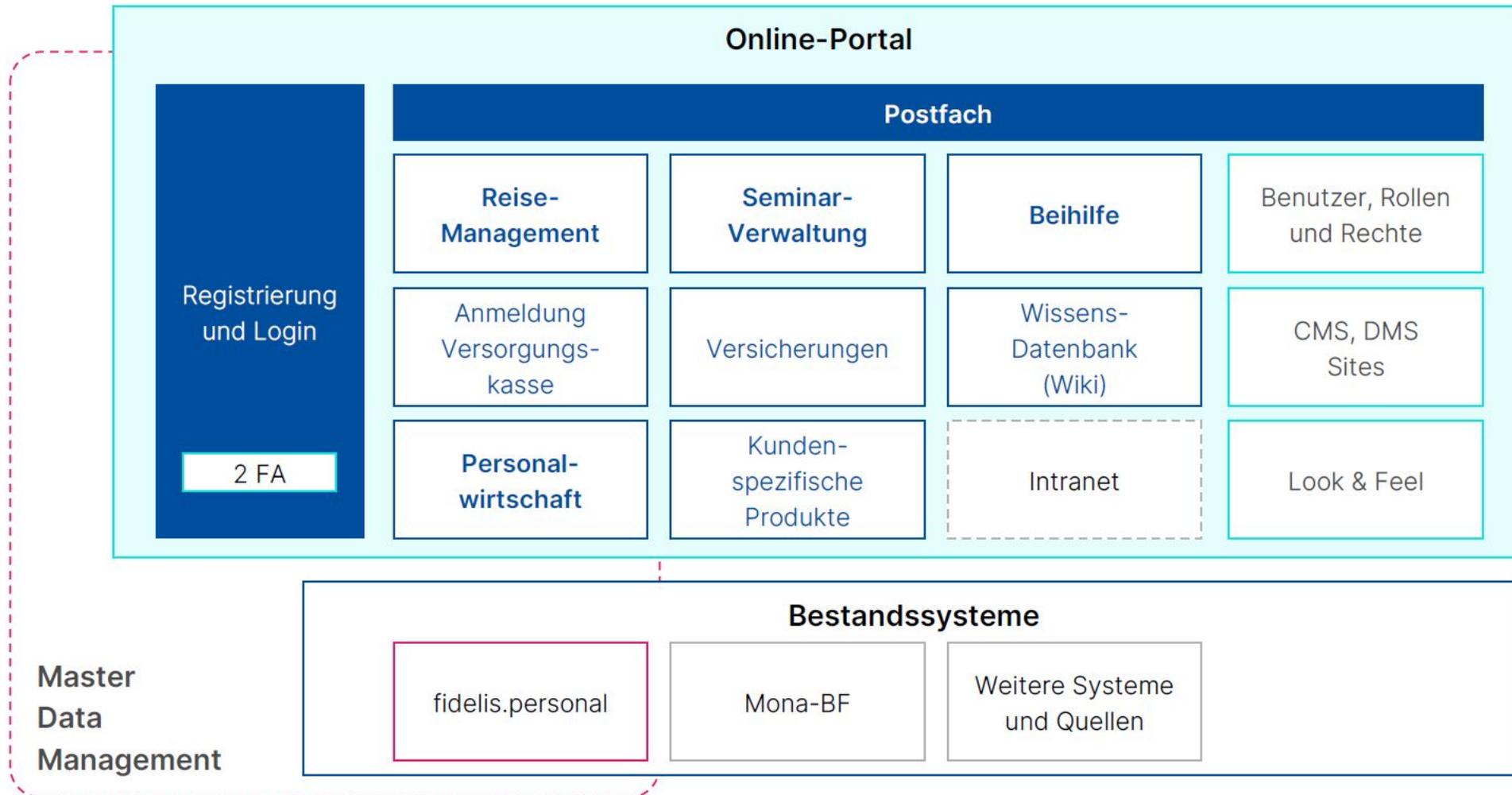


AND THE WINNER IS...

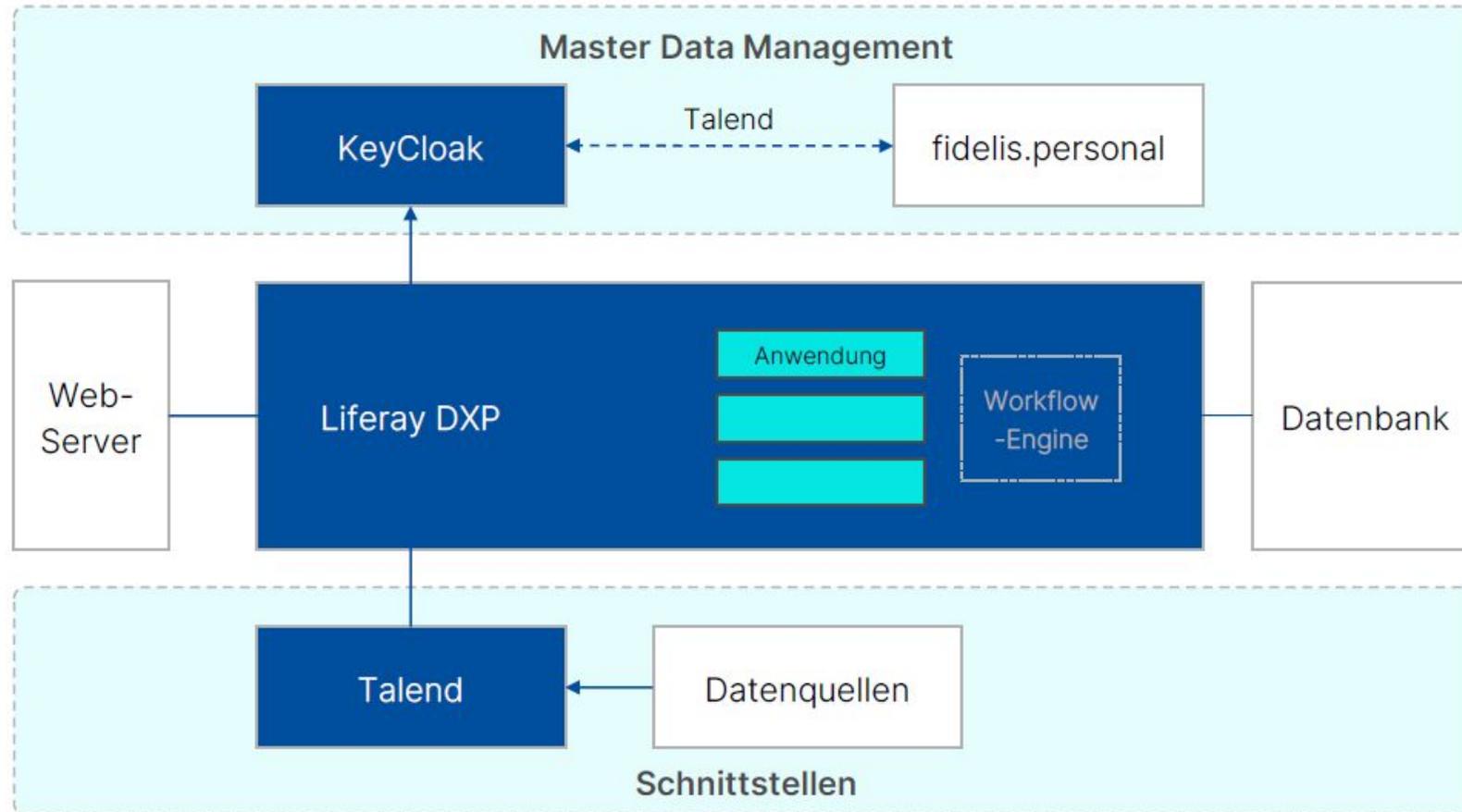
USU

PASSION LED US HERE

PPA SERVICEPORTAL 1.0 - ARCHITEKTUR



PPA SERVICEPORTAL 1.0 - ARCHITEKTUR



HIGHLIGHTS



INSIGHTS



ppa Serviceportal

Herzlich willkommen David Matthies!

23.05.2023

Neue Beihilfe-App

Ab Juni 2023 wird die bisherige PPA-Beihilfe-App durch die neue App „MeineBeihilfe“ abgelöst

[WEITERLESEN >](#)



Meine Beihilfe



[MEHR NEWS >](#)

🕒 Am 27.1.2023 zwischen 15:00 und 16:00 Uhr finden Wartungsarbeiten am Serviceportal statt, in dieser Zeit kann es zu kurzen Ausfällen kommen.



Hilfe

Erhalten Sie Hilfe durch unsere FAQs oder kontaktieren Sie uns bei Ihren Anliegen über unser Kontaktformular.



Kommunale Versorgungskasse

Nehmen Sie Anmeldungen zur KV vor und gelangen Sie zum Versorgungsrechner.



Meine Dokumente

Sehen Sie Ihre Arbeitnehmerabrechnungsdokumente (z.B. Gehaltsabrechnung) ein.



Organisations-Administration

Verwalten Sie Ihre Organisation mithilfe der Passwort- und Schlüssel sowie Rollen-Administration.



Reisemanagement

Verwalten Sie Ihre Dienstreisen, indem Sie Dienstreiseanträge oder Abrechnungsanträge erstellen.



Seminare

Erhalten Sie einen Überblick über unsere aktuell angebotenen Seminare und melden Sie sich für diese an.



Stammdatenänderungen

Nehmen Sie Änderungen zu Ihren Stammdaten (z.B. Namens- oder Adressänderungen) vor.



Versicherung

Melden Sie sich am VKB-Mitgliederportal an.



Reisemanagement

Verwalten Sie Ihre Dienstreisen, indem Sie Dienstreiseanträge oder Abrechnungsanträge erstellen.



Seminare

Erhalten Sie einen Überblick über unsere aktuell angebotenen Seminare und melden Sie sich für diese an.



Stammdatenänderungen

Nehmen Sie Änderungen zu Ihren Stammdaten (z.B. Namens- oder Adressänderungen) vor.



Versicherung

Melden Sie sich am VKB-Mitgliederportal an.



fidelis.personal

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing



Zeitwirtschaft

Gelangen Sie direkt zum Zeitwirtschaftssystem "TIME".



Bewerbermanagement

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing



OpenProject

Gelangen Sie direkt zum Planungstool "OpenProject".

1

Personendaten

2

Kontaktdaten

3

Adressdaten

4

Bankdaten

Anrede
Herrn

Titel

Namenszusatz
Bitte wählen

Vorname(n)* ⓘ
Hartmund

Namensvorsatz
Bitte wählen

Nachname(n)* ⓘ
Schmid

Geschlecht* ⓘ
Bitte wählen

Abteilung

Anhänge

+ BITTE WÄHLEN

ABBRECHEN

WEITER

Reisemanagement

Antragssteller:in Stadt Karlsruhe (00012)

Dienstreiseantrag 22001



Reisende:r* Genehmiger:in*

Genehmiger:in 2*

Abweichende Kostenstelle / Produkt

Abweichende Einrichtung

Abweichende Einrichtungsart

Anteil (in %)

[ZURÜCK](#) [ABBRECHEN](#) [ZWISCHENSPEICHERN](#) [WEITER](#)



Sie sind angemeldet als Fritz Keller

10



10



Abmelden

[Persönliche Einstellungen](#) [Reisemanagement](#) [Stammdatenverwaltung](#) [Benachrichtigungen](#)

Reisemanagement

Antragssteller:in



ppa (09000)



NEUER ANTRAG

	Titel ↑↓	Zielort ↑↓ ∨	Reisender ↑↓	Reisedatum von ↑↓ ∨	Reisedatum bis ↑↓ ∨	Status ↑↓	
+	Dienstreiseantrag 10001	Möglingen	Fritz Keller	28.05.2022	28.05.2022	in Genehmigung	⋮
+	Dienstreiseantrag 10002		Gabriele Müller			Entwurf	⋮
+	Dienstreiseantrag 10003	München	Fritz Keller	30.05.2022	30.05.2022	genehmigt	⋮
+	Dienstreiseantrag 24001					Entwurf	⋮
+	Dienstreiseantrag 24002	Bad Dürkheim	Fritz Keller	14.06.2022	17.06.2022	genehmigt	⋮
+	Dienstreiseantrag 24003		Fritz Keller			Entwurf	⋮

NEUE NACHRICHT

ORDNER

>  Eingang

 Gesendet

Suche...



NACHRICHTEN

Eingangsdatum



Portal Service	01000 ppa
Neue Datei bereitgestellt	08:36 06.04.2023
Portal Service	01000 ppa
Neue Datei bereitgestellt	08:34 06.04.2023
Portal Service	01000 ppa
Neue Datei bereitgestellt	08:35 05.04.2023
Portal Service	01000 ppa
Neue Datei bereitgestellt	08:26 05.04.2023

ANTWORTEN

WEITERLEITEN

VERSCHIEBEN



Neue Datei bereitgestellt

06.04.2023 08:36

01000 ppa

ppa Service Postfach (ppa)

Sehr geehrte:r Nutzer:in,
anbei erhalten Sie eine neue Datei vom Typ Gehaltsabrechnung.
Dies ist eine automatisch generierte Nachricht des Systems. Bitte wenden Sie sich bei Fragen
dazu an Ihren zuständige:n Ansprechpartner:in bei der ppa.
Mit freundlichen Grüßen
Ihr ppa Serviceportal-Team



Gehaltsberechnung_1.pdf

● 8 freie Plätze

Smoketest USU

Präsenz-Schulung

Personalwirtschaft - Auswertungen - Berichtswesen

Zielgruppe: Mitarbeiter/Innen der Personalabteilung, die die im Programm standardmäßig zur Verfügung stehenden Berichte intensiver kennen lernen möchten und Anforderungen standardisiert umsetzen wollen.

📄 250 € pro Teilnehmer

[SEMINARPLATZ BUCHEN](#)

Beschreibung zum Seminar

Seminarinhalt:

- Grundlegendes Arbeiten mit Standardberichten
- Aufzeigen der Auswertungsmöglichkeiten
- Exportmöglichkeiten in Fremdanwendungen
- Klärung von Anwenderfragen für Auswertungen

Seminarunterlagen



Geschäftsbedingungen



Datenschutzerklärung

Ansprechpartner:in



Bei Fragen, Problemen und Anregungen zu unseren Seminaren oder zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an:

Birgit Rödel

Tel: 0718639525

Fax: 0258741369

E-Mail: birgit.roedel@ppa.stage

Termine



08:30 - 16:30 Uhr 📅

Seminarleiter:innen

👤 Tanja Sauer

Standort

📍 C 0.08/09 (PC-Schulungsraum) (9)

Details & Informationen

min. Teilnehmendenanzahl 5

max. Teilnehmendenanzahl 8

Verpflegung exklusive





AUSBLICK



AUSBLICK

I PRODUCT ROLLOUT FÜR 100.000 NUTZER

II NEUE HOMEPAGE AUF LIFERAY ARCHITEKTUR

III NEUES INTRANET AUF LIFERAY ARCHITEKTUR



LESSONS LEARNED

**Liferay bietet seeeeeeehr viele
Möglichkeiten und Schnittstellen**

**Konsolidierung von Extra-, Intra- und
Internetauftritt möglich (Synergien)**

Ständige Produktentwicklung

**Ohne einen Liferay-Partner wie USU
hätten wir es niemals geschafft**





Usability leidet bei komplexeren Strukturen massiv bei den Rollen & Berechtigungen

Nur sehr einfache Prozesse sind über den integrierten Kaleo-Workflow-Designer abbildbar

Wiki- / Knowledge Funktionen rudimentär

Umsetzung des Standard-Postfach in Liferay mit zu wenigen Funktionen daher REACT

Vertragsgestaltung der Subskriptionen nach DSGVO sehr umständlich

WIR FREUEN UNS TEIL DER LIFERAY COMMUNITY ZU SEIN!

