



**customer
summit**

DXP-as-a-service

Creando nuevas experiencias

Matheus Monteiro

Global Solutions Architect, Liferay

“

**El 95% de las organizaciones afirman que la
adopción de un modelo Cloud es
indispensable para resultados positivos de
Customer Experience y Employee Experience.**

Source: NTT Global - 2023 Global Customer Experience Report

“

#1 - Cloud es listado como *top enabler* que va ayudar positivamente a reformar las futuras capacidades CX.

Source: NTT Global - 2023 Global Customer Experience Report

The background features a gradient from dark blue on the left to light blue and yellow on the right. Several curved, flowing lines sweep across the frame, with some lines transitioning from blue to yellow.

¿Que es DXP-as-a-service?

**Un modelo *Cloud* que disponibiliza una
gama de herramientas de Experiencias
Digital y Servicios de Negocio en la
conveniencia de un modelo **SaaS**.**

DXP-as-a-Service



History Lesson



DXP Self Hosted

Licencias
Suscripciones



**Liferay Experience Cloud
Self Managed - PaaS**

Licencias
Suscripciones
Infraestructura Cloud
Platform Software
Arquitectura
SLA de Infraestructura



**Liferay Experience Cloud
- SaaS**

Licencias
Suscripciones
Infraestructura Cloud
Platform Software
Arquitectura
Upgrades
Updates
Troubleshooting
SLA de la Aplicación

Liferay Experience Cloud
Oferta de Liferay DXP-as-a-service para
crear, lanzar e optimizar soluciones
customizadas con la agilidad y la
conveniencia de un modelo SaaS.



**Liferay Experience Cloud SaaS no es
una *Turnkey Application***



DXP



Commerce



Analytics

Ahora están
incorporados en:



DXP

Liferay DXP

Producto de Liferay

Soportado en las ofertas:

SaaS

PaaS

On-Prem / Self Hosted

Liferay Experience Cloud

Liferay DXP hospedado en nuestra nube de Liferay

Gestionado por Liferay

Gestionado por el Cliente

Liferay DXP

Hospedado por el cliente

Gestionado por el Cliente

3 puntos principales para este cambio



“

The **best** thing about Liferay is you can do anything you want. The **worst** thing about Liferay is you can do anything you want.

BRIAN CHAN
Chief Software Architect, Liferay

“

Hasta 2025, un 70% de las nuevas aplicaciones desarrolladas por las empresas, utilizarán tecnologías low-code o no-code.

1 - Arquitectura Liferay DXP 7.4

Permitiendo soluciones en el contexto SaaS

Método antiguo

Customizaciones aplicadas directamente en el *core* de la aplicación Liferay DXP.



Nuevo Método - DXP 7.4

Customizaciones vía código, cuando son necesarias, quedan fuera del *core* de la aplicación Liferay DXP.

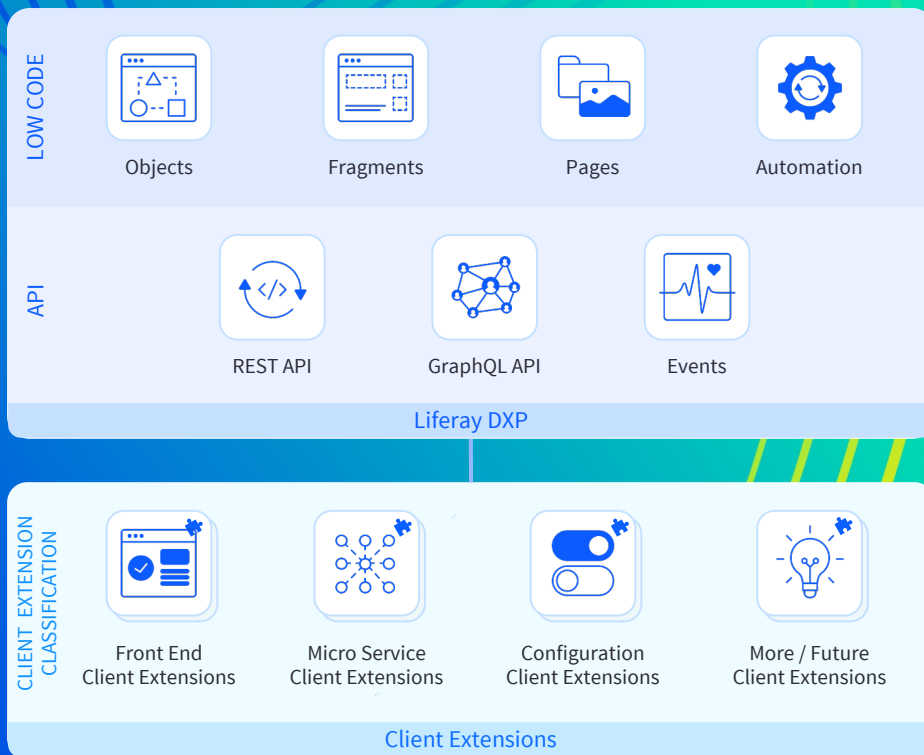
1 - Arquitectura Liferay DXP 7.4

Permitiendo soluciones en el contexto SaaS

Funcionalidades Low/No Code



Client Extensions



2 - Operación SaaS

Infraestructura Cloud

Autoscaling

Monitoreo Activo

Rutina de Backups

Software

Actualizaciones

Política de Respuesta
a Incidentes

Paquete de Pruebas
Dedicadas

Seguridad

Escaneo de Seguridad

SAST/DAST periódicos

Anti-DDoS

3 - Modelo de Negocio

Precio Base

+

Visualizaciones de Página

&

Usuarios Autenticados por
Mes



Spoiler Alert

Estrategía de Migración -
¡Embarque lo antes posible!



“

Enfoque en lo que realmente importa

- Soluciones que incluyen:
 - Sitios públicos
 - Portales de clientes, partners
 - Intranets
 - Digital Commerce
- Dentro de diversos mercados:
 - Finanzas y seguros
 - Educación
 - Manufacturing
 - Logística y Transporte
 - Farmacia
 - Salud
 - Construcción y Energía
 - Gobierno
 - etc.



“

Soluciones **customizadas a tu negocio.
Enfocando en lo de verdad importa.**



customer summit

Gracias!

Matheus Monteiro

matheus.monteiro@liferay.com

**Evalúa la
charla**

