



**customer
summit**

Inclusão do DXP “Stack/Ops” ao Governo Andalucía (Espanha)

Desafios e Mudança Estrutural (Governança e Padronização)

Filipe dos Anjos Anaya e Glenio Clemente

Gerente e Diretor de Desenvolvimento de Soluções – Minsait (Indra Company)

“

**“O pessimista vê dificuldade em toda oportunidade.
O otimista vê oportunidade em toda dificuldade”**

Winston Churchill

Andalucía (Espanha)

Desafios

- Aumento de estudantes nas plataformas digitais;
- Identidade visual da secretaria da educação;
- Governança de dados e padrão de desenvolvimento;

Ganhos

- Menor tempo de construção (subsites) para 02 dias (antes indefinido – dependia de solução e recursos);
- Aumento de acessos as plataformas – 13 milhões ano (site com identidade visual e melhor tempo de carregamento das páginas web)



Números

- 8 Províncias / 8 Secretarias Estudantis
- População: 9 MM
- Área: 87.599 km2
- Não Universitários: 1,79 MM
- Instituições de ensino: 7.193
- Professores: 130.160

01

PASSADO

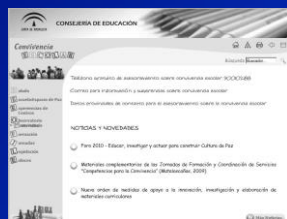
02

SITUAÇÃO
ATUAL

03

FUTURO

Passado



Dependência Produtos



Layouts sem Padronização



Arquitetura Não Padronizada



Sem Identidade Visual



Gestão da Informação

Passado



Obtenção de Dados/Conteúdos

Metodologia de Trabalho

Entendimento inicial

- Identificação de principais stakeholders
- Compilação e análise de informações preliminares
- Realização de entrevistas com equipes técnicas e de negócios
- Definição de plano de trabalho
 - Levantamento de Requisitos de Negócio e Técnicos
 - Análise da situação atual
 - Identificação iniciativas e riscos em alto nível

Assessment tecnológico

- Back End - Análise de conectores e APIs nativas do portal e externa de consumo
- Cockpit - Regras de negócios e padronizações
- Base de dados - Estrutura de tabelas, procedures e regras
- Layout/Novos Protótipos - ajustes e formas de acoplar

Mapeamento As-Is + Desenho To-Be (Funcional + Tecnológico)

Análise As-Is

- Análise e levantamento de processos e aplicação tal como dependências.
- Gestão de dados:
 - Entendimento do Modelo de Governo Atual
 - Entendimento de Modelos
- Origens dos dados:
 - Mapeamento fontes de informação e processos intermediários
- Análise da maturidade da informação e dispersão de repositórios e sistemas de informação

- Processamento e avaliação das informações obtidas por meio de documentação e entrevistas diversas
- Através da análise As-Is, identificação dos pontos críticos que afetam os processos
- Possíveis GAPS do modelo As-Is de dados

Identificação de Gaps

Desenvolvimento To-Be

- Estabelecer uma arquitetura de integração da plataforma.
- Identificar departamentos e áreas correspondentes para geração de indicadores e posteriormente em tempo de projeto realizar implementação das áreas levantadas

Entrega Inicial

Ações focadas em:

- Refatora/Desenvolver a aplicação para ajustes de versões e aderência ao acoplamento ;
- Associar as telas/layouts propostos com o back end novo ajustados;
- Estruturar a base de dados para registro de configurações e regras de negócios, tirando assim qualquer regra que esteja em front end;

Modelo To-Be

Deploy e Hand Over

Implantação Solução

- **Deploy** para testes
- Entrega da **documentação gerada e artefatos**
- Hand Over a equipe B3 da solução disponibilizada

Equipe de Trabalho

Experience Strategy

Desenho estratégico

Posicionar os modelos de negócio na mente e no coração, através da inovação

Experience Design

Desenho UX/UI

Branding e design de produtos e serviços digitais com forte foco em conversão e componente tecnológico

Experience Activation

Marketing Digital

Definição e otimização da estratégia de marketing digital, comunicação, mensuração e conversão

Experience Management

Customer Experience

Diagnóstico, desenho e implementação de soluções de experiência do cliente



Líder Técnico

Principais tarefas do projeto

- Responsável por definir e gerenciar a estratégia de implementação; Coordenação e planejamento de tarefas do projeto; Monitoramento e supervisão da evolução das entregas



Funcional/QA

Principais tarefas do projeto

- Apoio e participação na análise e definição da estratégia dos modelos.
- Elaboração da documentação
Apoie todo o processo de unidade e testes integrados de implantações/automatismos



Developer FrontEnd

Principais tarefas do projeto

- Design de Interface:
Transforma layouts e designs em código funcional. Eles escrevem código em linguagens como HTML, CSS e JavaScript para implementar o design e a interatividade do site ou aplicativo.



Developer BackEnd

Principais tarefas do projeto

- Linguagens de Programação:
Conhecimento em linguagem de programação amplamente usada para desenvolvimento back-end, como Java, Python, C#, Ruby ou PHP
- Familiaridade com frameworks como Spring, Django, .NET, Ruby on Rails e Laravel.

Conhecimentos Liferay Aplicados

Ocorrência	Contorno/Ação
Complexidade de Customização	Utilização da Client Extension
Conexões outros módulos da Liferay	Site Initialzer
Segments Experience no site initializer	
API (Lacunas Retorno de Dados)	Ajustes no processo de conexão via API para utilizar REST Ocorrências relacionadas ao uso GRAPHQL
Demora no Upload de Páginas (Imagens)	Upload de imagens dentro do Liferay para geração de thumbnails;

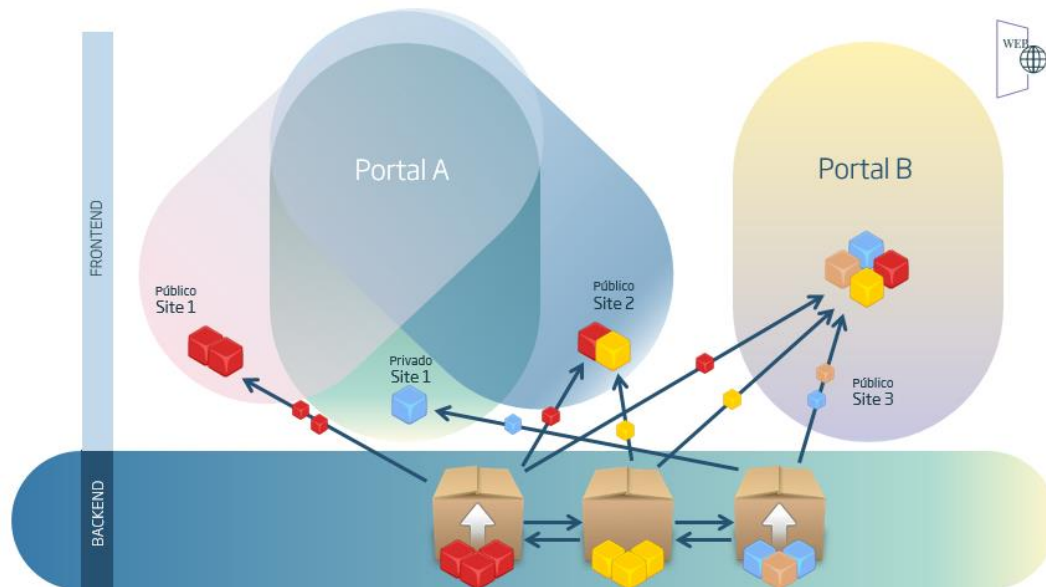
Alguns Conhecimentos Aplicados

Ocorrência

Portais Liferay

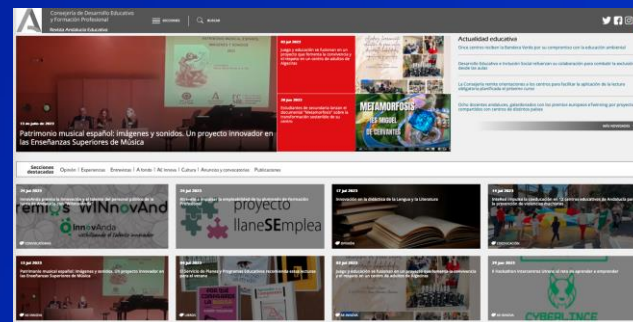
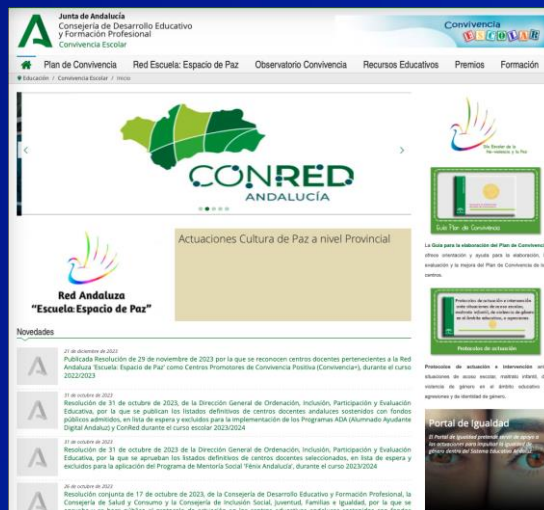
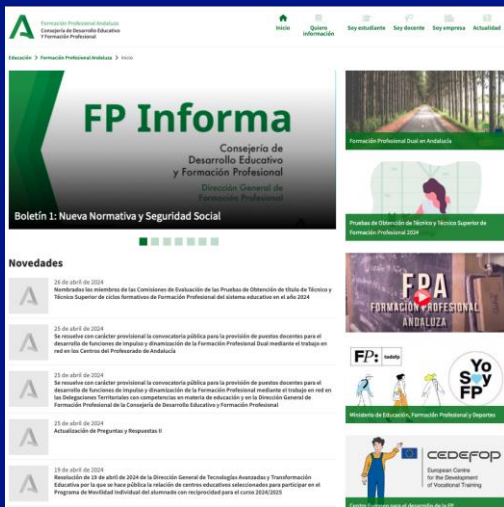
Contorno/Ação

Compartilhamento de conteúdo/informação entre sites
Restrição de acesso/segurança de dados de clientes



Situação Atual – Pós Deploy Liferay

Identidade Visual - Padronização



Situação Atual – Processos Automatizados



Construtor de Comunidades

É um componente que gerencia o processo de importação de comunidades de um sistema externo para colaboração e, com base na aplicação de modelos de comunidade, os personaliza completamente.



Usuário Importador

Por meio desse componente, os usuários podem ser criados no sistema em massa, sem a necessidade de cadastrá-los no sistema de autenticação de usuários do Ministério.



Gerador de Rede

Ele é usado para agrupar as comunidades nas diferentes redes de forma automática e massiva. A associação de comunidades a redes é realizada com base na temática daquele grupo de comunidades.

Situação Atual – Desenvolvimento de Integrações



Gerenciamento de Conteúdo

De notícias a conteúdos estruturados de qualquer tipo, a nova intranet permite que a própria equipe do Ministério gere seu próprio conteúdo.

The screenshot displays the official website of the 'Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional' (Andalusian Ministry of Education and Vocational Training). The page is titled 'Seguridad y protección de datos' (Security and data protection). The header includes navigation links such as 'Servicios Centrales', 'Control horario', 'Directorio', 'Apps', and 'Correo corporativo'. The main content area contains a large image of a modern building and text detailing the ministry's policy on information security, confidentiality, and data protection. It mentions the implementation of a 'Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)' and provides links to related content like 'Contacto y comunicación de incidentes', 'Normativa, guías y procedimientos', 'Boletines de Seguridad', 'Protección de datos de carácter personal', and 'Consejos'. A 'Directorio de enlaces' (Directory of links) section is visible at the bottom, listing various resources like 'Normativa', 'Mapa del sitio', 'Aviso legal', 'Contacto', and 'Accesibilidad'. The footer includes social media icons and the year 2024.

Situação Atual – Desenvolvimento de Integrações



Diretório Personalizado

É um componente que se integra com o Active Directory e também com o LDAP corporativo do Ministério, de modo que permite a visualização dos diferentes arquivos do pessoal do trabalho.

Buscador de personas

Búsqueda de personas

LIMPIAR FILTROS

Acceso a la actualización de mis datos del directorio

810 resultados para su búsqueda en Servicios Centrales

NOMBRE FRANCISCA SANCHEZ VELA Email francisca.s.vela@juntadeandalucia.es Teléfono 955064412 - 364412 Área SV. DE SISTEMAS DIGITALES DE EDUCACIÓN Departamento INFORMÁTICA EDUCACIÓN (ADA) Organismo SERVICIOS CENTRALES	NOMBRE DANIEL SÁNCHEZ LÓPEZ Email daniel.sanchez.lopez@juntadeandalucia.es Teléfono 955064039 - 364039 Área SV. DE SISTEMAS DIGITALES DE EDUCACIÓN Departamento INFORMÁTICA EDUCACIÓN (ADA) Organismo SERVICIOS CENTRALES
NOMBRE FRANCISCO FERNÁNDEZ DEL CAMPO Email francisco.fernandez.campo.edu@juntadeandalucia.es Teléfono 955064055 - 364055 Área SV. DE SISTEMAS DIGITALES DE EDUCACIÓN Departamento INFORMÁTICA EDUCACIÓN (ADA) Organismo SERVICIOS CENTRALES	NOMBRE ELÍAS FERNÁNDEZ MARTÍN Email elias.fernandez.edu@juntadeandalucia.es Teléfono 955064241 - 364241 Área SV. DE SISTEMAS DIGITALES DE EDUCACIÓN Departamento INFORMÁTICA EDUCACIÓN (ADA) Organismo SERVICIOS CENTRALES
NOMBRE FRANCISCO SILVEIRA GARCÍA Email francisco.silveira@juntadeandalucia.es Teléfono 955064492 - 364492 Área SV. DE SISTEMAS DIGITALES DE EDUCACIÓN Departamento INFORMÁTICA EDUCACIÓN (ADA) Organismo SERVICIOS CENTRALES	NOMBRE ANTONIO ALBERTO BARRADA ABÍS Email antonio.barrada@juntadeandalucia.es Teléfono 955064137 - 364137 Área SV. CENTROS DOCENTES Y ENSEÑANZAS CONCERTADAS Departamento D.G. PLANIFICACIÓN, CENTROS Y ENSEÑANZA CONCERTADA Organismo SERVICIOS CENTRALES
NOMBRE MARÍA JOSÉ DE TRÍAS VARGAS Email mariajose.trias@juntadeandalucia.es Teléfono 955066718 - 366718 Área ARCHIVO CENTRAL Departamento SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA Organismo SERVICIOS CENTRALES	NOMBRE PILAR MAESTRE VAZQUEZ Email pilar.maestre@juntadeandalucia.es Teléfono 955064331 - 364331 Área INTERVENCIÓN Departamento VICECONSEJERÍA Organismo SERVICIOS CENTRALES
NOMBRE JUAN DIEGO LUQUE CALERO Email jdiego.luque@juntadeandalucia.es Teléfono 955064405 - 364405 Área SV. ENSEÑANZAS DE REGIMEN ESPECIAL Departamento D.G. ORDENACIÓN, INCLUSIÓN, PARTIC. Y EVAL. EDUCATIVA Organismo SERVICIOS CENTRALES	NOMBRE FRANCISCO GÓMEZ VÁZQUEZ Email francisco.gomez.vazquez@juntadeandalucia.es Teléfono 955064218 - 364218 Área SV. PLANES DE FORMACIÓN Departamento D.G. TECNOLOGÍAS AVANZADAS Y TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA Organismo SERVICIOS CENTRALES
NOMBRE RUBEN MARTIN CABALLO	NOMBRE INMACULADA PRIETO DÍAZ

Filtrar por departamento

CONSEJERÍA	(16)
VICECONSEJERÍA	(53)
SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA	(131)
S. G. DESARROLLO EDUCATIVO	(11)
D.G. PLANIFICACIÓN, CENTROS Y ENSEÑANZA CONCERTADA	(75)
D.G. DEL PROFESORADO Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	(86)
D.G. ORDENACIÓN, INCLUSIÓN, PARTIC. Y EVAL. EDUCATIVA	(102)
S.G. FORMACIÓN PROFESIONAL Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS	(14)
D.G. DE FORMACIÓN PROFESIONAL	(129)
D.G. TECNOLOGÍAS AVANZADAS Y TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA	(94)
D.G. PROMOCIÓN DEPORTES, HABILIDADES, TIJEROS D	(61)
SINDICATOS	(1)
INFORMÁTICA EDUCACIÓN (ADA)	(37)

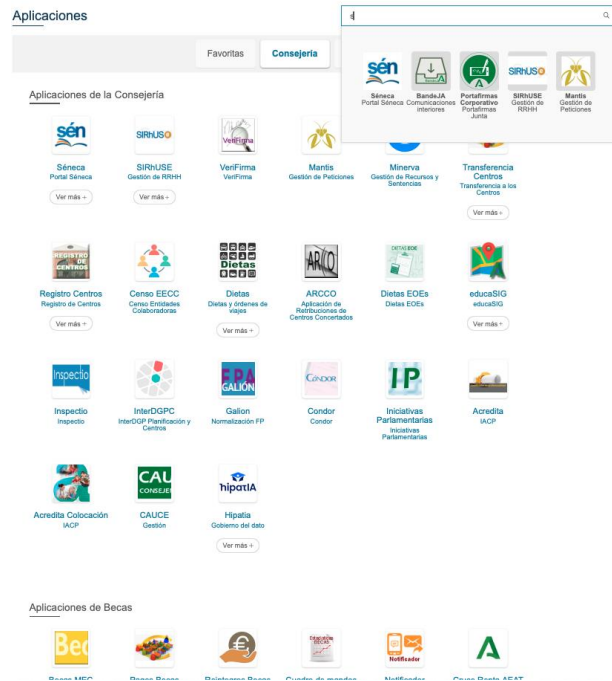
Filtrar por organismo

> SERVICIOS CENTRALES	(810)
D.T. ALMERÍA	(156)
D.T. CÁDIZ	(246)
D.T. CÓRDOBA	(170)
D.T. GRANADA	(271)
D.T. HUELVA	(186)
D.T. JAÉN	(193)
D.T. MÁLAGA	(317)
D.T. SEVILLA	(328)
CONSEJO ESCOLAR DE ANDALUCÍA	(9)

Situação Atual – Desenvolvimento de Integrações

Aplicativos

Ele é usado para agrupar os diferentes aplicativos que são usados no dia-a-dia e nos permite fazer uma ordem daqueles que consideramos nossos favoritos.





Junta de Andalucía
Consejería de Desarrollo Educativo
y Formación Profesional

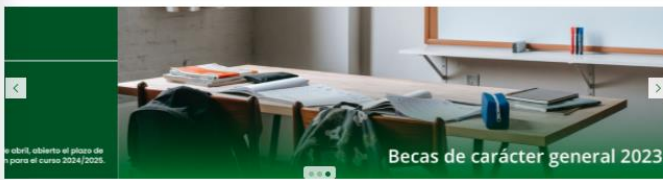
Toda la información de la
Comunidad Autónoma
Andalucía en 280 caracteres



@EducaAnd

Alumnado
Profesorado
Familias
Centros
Actualidad

Educación / Inicio



Becas de carácter general 2023

Novedades

03 de mayo de 2024

Publicada la Instrucción por la que se dispone la celebración del Día Internacional de las Familias en los centros docentes públicos dependientes de la Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional de la Comunidad Autónoma de Andalucía

30 de abril de 2024

Publicada la Resolución provisional de centros docentes públicos solicitantes para impartir el Programa de Refuerzo Educativo en periodo estival durante el curso 2023/24

30 de abril de 2024

Publicada la Orden por la que se regulan en la Comunidad Autónoma de Andalucía el acceso, los criterios, los procedimientos de admisión y matriculación del alumnado de enseñanzas artísticas superiores en los centros docentes públicos, así como las pruebas de acceso a las citadas enseñanzas

30 de abril de 2024

Publicación del listado del personal seleccionado en el procedimiento selectivo para el acceso al Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y al Cuerpo de Profesores de Artes Plásticas y Diseño, regulado por Orden de 9 de noviembre de 2023,

30 de abril de 2024

Publicación del listado del personal seleccionado en el procedimiento selectivo para la Adquisición de Nuevas Especialidades en el Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y en el Cuerpo de Maestros, regulado por Orden de 9 de noviembre de 2023

30 de abril de 2024

Convocadas las pruebas de acceso a las Enseñanzas Artísticas Superiores en la Comunidad Autónoma de Andalucía para el curso 2024/2025, se determinan aspectos de organización de las mismas y se establece el calendario de actuaciones del procedimiento ordinario de acceso, admisión y matriculación en los centros docentes públicos

- Acceso a la cumplimentación de la solicitud de admisión a través de la Secretaría Virtual de los Centros Educativos
- Plazo de presentación de solicitudes: Del 1 al 31 de mayo, ambos inclusive

30 de abril de 2024

Celebración del Día de Europa en los centros docentes de la Comunidad Autónoma Andaluza

Será el próximo 9 de mayo de 2024

29 de abril de 2024

Publicada la Resolución de de 16 de abril de 2024, de la Dirección General de Planificación, Centros y Enseñanza Concertada, por la que se aprueba y da publicidad a los formularios normalizados de la Orden de 17 de abril de 2017, por la que se regula la organización y el funcionamiento de los servicios complementarios de aula matinal, comedor escolar y actividades extraescolares, así como el uso de las instalaciones de los centros docentes públicos de la Comunidad Autónoma de Andalucía fuera del horario escolar

29 de abril de 2024

Publicada Corrección de errores de la Resolución de 30 de noviembre de 2023 por la que se aprueban subvenciones para el fomento de la participación de confederaciones y federaciones de asociaciones de madres y padres del alumnado en Andalucía para el curso 2023/2024

La Resolución original fue publicada en BOJA núm. 239, de 15.12.2023

26 de abril de 2024

Nota informativa sobre sorteo público para la elección de los vocales de los tribunales y de las comisiones de selección (Convocatoria Estabilización Orden 12 de diciembre de 2022)

26 de abril de 2024

Nombrados los miembros de las Comisiones de Evaluación de las Pruebas de Obtención de título de Técnico y Técnico Superior de ciclos formativos de Formación Profesional del sistema educativo en el año 2024

26 de abril de 2024



2023 y 2024
CURSO 2023/24



La Consejería

Oficina virtual

Escolarización

Becas y ayudas

Planes y programas

Estadísticas

Calendario escolar

Contratación

Normativa

Transparencia

Formulario contacto



CAUCE
Centro de Atención a Usuarios de la Comunidad Educativa



Unión Europea



Revista Digital



SIPRI
Sistema de Planificación de la Información



redined
Red de información educativa



PLAN ESTRATÉGICO
DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

• 13 Milhões de Visitas 2023

• 85 Mil Usuários Ativos
(~1% da população não era estudantil)

• 12 Mil usuários em Comunidades

+ 650.000 mensagens de

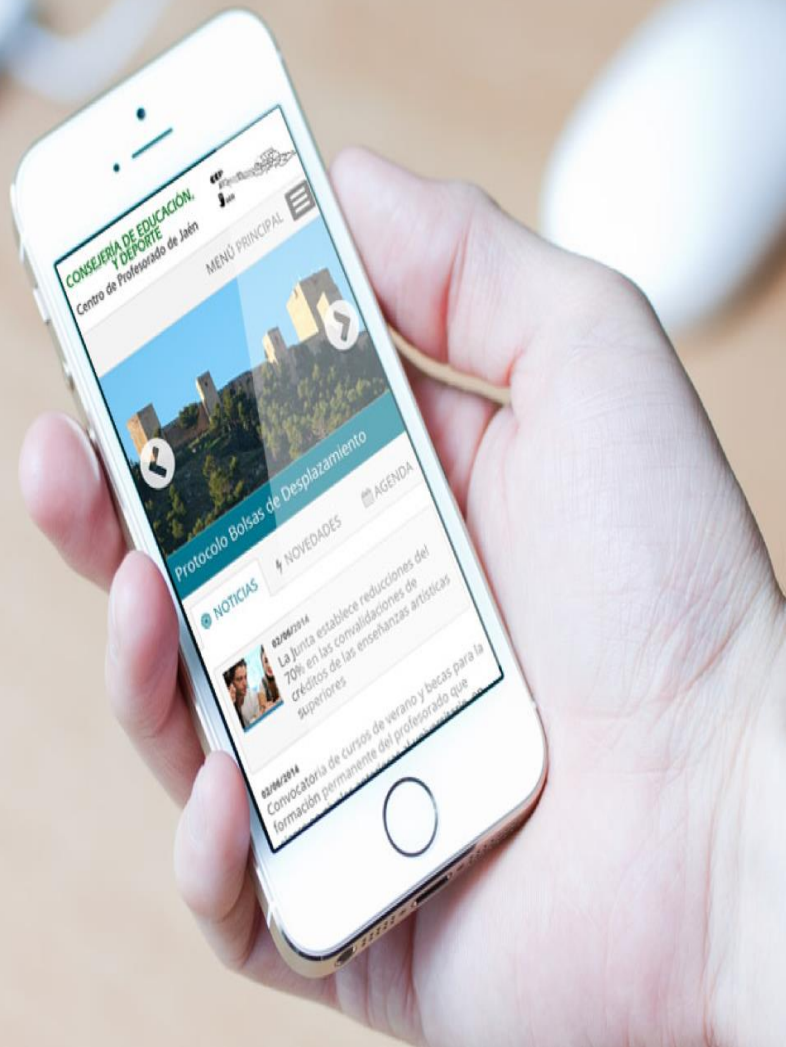
fóruns

+ 150.000 páginas

wikis

+ 40.000 entradas de

blogs



- **Formação de Professores**
- **32 Centros Universitários**
- **3 Mil usuários em intranet**



Situação Atual – Ganhos



Eficiência de Custo

A reutilização de informações e serviços atingiu níveis muito elevados, o que minimiza muito o investimento feito em um site. Além disso, a simplicidade das ferramentas de gestão, a ajuda on-line oferecida em todos os componentes de apresentação e, em geral, a simplicidade do sistema de construção do local, permitem que qualquer pessoa do Ministério do Desenvolvimento Educacional e Formação Profissional construa um site completo.



Até 2 dias

A disponibilização de um portal aos cidadãos só pode demorar um ou dois dias. Em outras situações, onde é necessário algum tipo de adaptação estética ou ajustes de algum componente, estendemos para uma ou duas semanas, o que ainda é um grande avanço em termos do tempo de partida que tivemos.



Site mais atraente

Com a ajuda do número de modelos de página disponíveis, o jogo de temas de aparência, em conjunto com a adaptação particular de cada página, componente e, claro, o conteúdo em si, sites muito atraentes são alcançados, que por sua vez melhoram a imagem de marca do Ministério.



Padronização

O arcabouço global para a definição do sistema tem permitido estabelecer um crescimento ordenado, no qual a imagem institucional é priorizada em todos os momentos, sem perder a possibilidade de personalização. Além disso, a melhoria nas tarefas de manutenção da plataforma nos permitiu aplicar padrões de mercado, reconhecidos por fabricantes de marcas terceirizadas.

Futuro

- Plataforma de +3000 sites;
- 7.000 Centros Educacionais com plataforma web;
- Automatismos massivos de atualização dos diferentes centros, que serão construídos com base nas informações disponíveis em outros sistemas de informação do Ministério

The image displays the user interface of the Junta de Andalucía educational platform. At the top, navigation tabs include 'CENTRO', 'CURSO ESCOLAR', 'BLOGS', and 'ÁREA PRIVADA'. On the right, a vertical menu lists educational levels: 'EE', 'PRI', 'INF', 'BAC', and 'FPE', each with a corresponding icon. The main content area features the Junta de Andalucía logo and the title 'DENOMINACIÓN DEL CENTRO'. Below this, a form field is labeled '— Municipio (Provincia) —'. A notice states: 'Adhesión de los centros educativos específicos de Primer Ciclo de Infantil que no sean de titularidad de la Junta de Andalucía al programa de ayuda a las familias del 30 de marzo al 7 de abril.' A progress indicator shows five dots, with the second one highlighted. Below the progress bar is a small icon of a person. The interface is divided into four main sections, each with an icon and a title: 'ESCUELA DE FAMILIAS' (family icon), 'TRANSPARENCIA' (eye icon), 'ESCOLARIZACIÓN' (school bag icon), and 'SECRETARÍA VIRTUAL' (people icon). At the bottom, four statistics are presented: '284 ALUMNOS' (group of people icon), '3 LÍNEAS' (person with arrows icon), '110 PLAZAS DE COMEDOR' (fork and plate icon), and '110 PLAZAS AULA MATINAL' (sun icon).

CENTRO CURSO ESCOLAR BLOGS ÁREA PRIVADA

EE PRI INF BAC FPE

JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

DENOMINACIÓN DEL CENTRO

— Municipio (Provincia) —

Adhesión de los centros educativos específicos de Primer Ciclo de Infantil que no sean de titularidad de la Junta de Andalucía al programa de ayuda a las familias del 30 de marzo al 7 de abril.

ESCUELA DE FAMILIAS TRANSPARENCIA ESCOLARIZACIÓN SECRETARÍA VIRTUAL

284 ALUMNOS 3 LÍNEAS 110 PLAZAS DE COMEDOR 110 PLAZAS AULA MATINAL

Escuela Infantil y Primaria
"Denominación del centro"

Obrigado!

Filipe dos Anjos Anaya e Glenio Clemente

Gerente e Diretor de Desenvolvimento de Soluções na Minsait (Indra)

fdosa@minsait.com e gclemente@minsait.com

**Avalie esta
palestra**

