



Construyendo un Ecosistema de Salud Digital

"En Keralty, revolucionamos la salud con **soluciones digitales avanzadas que mejoran la atención al cliente**, optimizan la experiencia del usuario y elevan la eficiencia operativa."



Contenido

¿Qué es Keralty?

Estrategia digital Keralty

Liferay, parte de la estrategia digital Keralty

Ambientes digitales



Somos un grupo de empresas privadas dedicadas a la salud a través de un Modelo Integral basado en la prevención, gestión de riesgos y cuidado de enfermedades.

Nuestro éxito global, en países como Colombia, Estados Unidos y España, se basa en adaptar nuestros servicios a las necesidades locales. Millones confían en nosotros por nuestra excelencia, compromiso y respeto cultural.



Keralty en cifras en el mundo

9 países

Colombia
Estados Unidos
México
Brasil
Perú
Venezuela
Puerto Rico
Republica Dominicana
España

730

Ciudades con atención

11.313

Centros de atención
en salud

28.686

Empleados

10.514.574

Afiliados / usuario

9.636

Médicos adscritos

10

Empresas sociales

1 Universidad
3 Fundaciones
1 Editorial
3 Publicaciones editoriales
2 Publicaciones digitales

464 Centros de atención propios

12 Hospitales

123 Centros Médicos Atención Especializada

91 Laboratorios Clínicos

59 Clínicas Dentales

32 Centros Ópticos

7 unidades de Urgencias

5 Salud Ocupacional

1 Farmacia

14 Socio Sanitarios

12 Salud Mental

10 Centros de Emergencia Ambulatorios



Ecosistema

Estrategia Digital Keralty





Pacientes

Experiencia Personalizada: Crear interfaces intuitivas que permiten a los pacientes gestionar sus citas, acceder a resultados médicos y obtener información sobre su salud de manera sencilla y personalizada.

Acceso Simplificado: Ofrecer plataformas digitales para consultas en línea, autogestión y consulta, lo que mejora la comodidad y accesibilidad de los servicios de salud.



Médicos

Visión Integral del Paciente: Facilitar a los médicos la consulta y actualización información clínica, mejorando la toma de decisiones y la coordinación del tratamiento.





Prestadores

Integración de Servicios: Facilitar la gestión de servicios, la consulta de datos clínicos y la coordinación de tratamientos, mejorando la comunicación y la eficacia en la atención.



Funcionarios

Eficiencia Operativa: Las plataformas digitales facilitan la gestión interna de procesos, desde la administración de planes y reclamaciones hasta la coordinación de servicios y recursos.

Automatización de Procesos: Automatizar tareas administrativas, como gestión de autorizaciones mejorando la eficiencia general del funcionamiento de la organización.



¿Cómo Liferay
soporta la estrategia
digital Kerala?



Entrega Rápida de Valor al Usuario

"Agiliza la disponibilidad de información para el usuario con una plataforma de gestión de contenidos eficientemente y fácil de administrar sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados."





¿Cómo Liferay soporta la estrategia digital Kerala?



Integrador: Creando una experiencia omnicanal

Facilita el diseño de servicios de manera eficiente y permite su reutilización en múltiples portales, ofreciendo una experiencia omnicanal fluida y consistente. Optimiza la integración y gestión de servicios para garantizar una interacción uniforme y coherente a través de todos los puntos de contacto con el usuario."

Impactos de nuestra estrategia digital



Hemos logrado migrar nuestras transacciones de canales físicos a digitales

Pasamos de



A

88%

transacciones físicas

12%

en canales digitales

5%

transacciones físicas

95%

en canales digitales



Vass

Nuestro aliado clave



Ha sido un aliado clave en la **transformación digital** de Keralty con Liferay, al apoyarnos a:

Optimizar la plataforma digital para alinear con la estrategia de Keralty y mejorar la experiencia del usuario.

Integrar tecnologías clave, permitiendo una transición fluida hacia un entorno digital más eficiente.

Impulsar la innovación continua en los servicios digitales de Keralty.

Capacitar al equipo de Keralty para maximizar el potencial de Liferay.

Mejorar la experiencia del usuario, aumentando la satisfacción de los clientes.

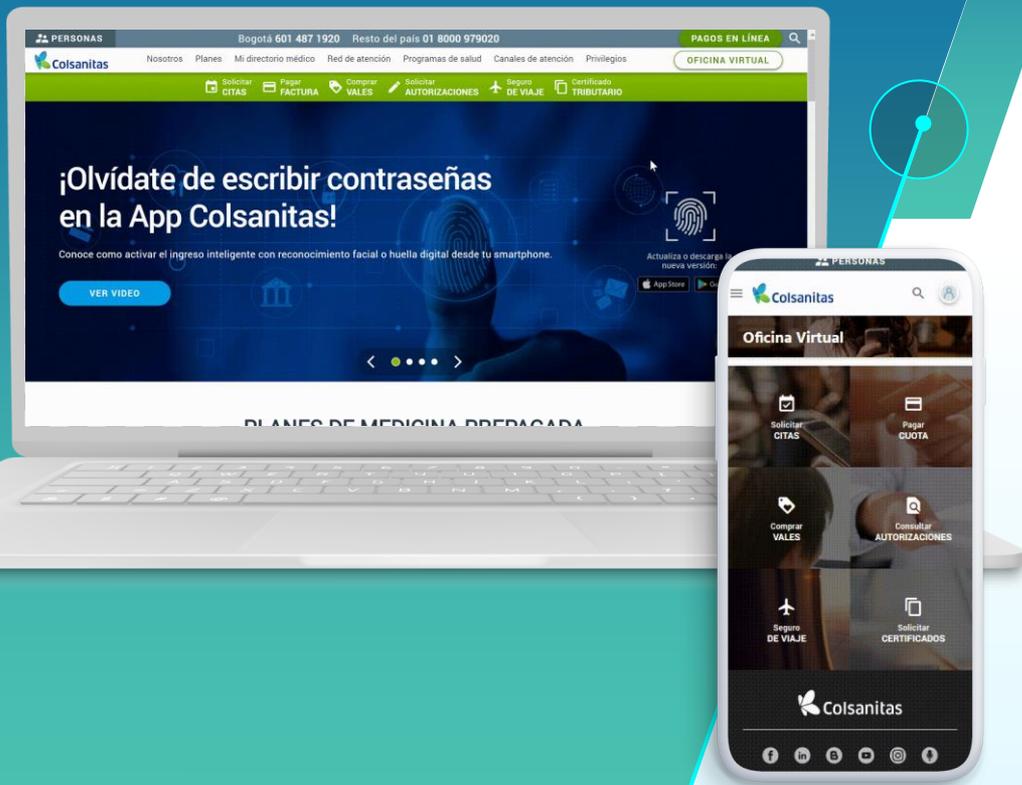
Ecosistema digital Keralty en Liferay

18 Liferay DXP
onPremise

3 Liferay
DXP Cloud



Colsanitas



"En 2018, logramos desplegar la versión del portal Colsanitas, incorporando todos los módulos transaccionales necesarios para que los usuarios pudieran autogestionarse de manera integral."

- Consulta de servicios médicos.
- Gestión de citas.
- Resultados de exámenes.
- Acceso a información sobre planes de salud.



Seguros Colsanitas



El portal de Seguros Colsanitas proporciona una plataforma eficiente para la gestión de seguros de salud.

Ofrece a los usuarios:

- Acceso a información sobre pólizas, beneficios, y coberturas
- Herramientas para realizar trámites, consultar el estado de sus solicitudes.
- Gestionar reclamaciones.



Portal Prestadores Colsanitas



Portal transaccional diseñado para facilitar la interacción y gestión de los servicios entre Colsanitas y sus prestadores de salud.

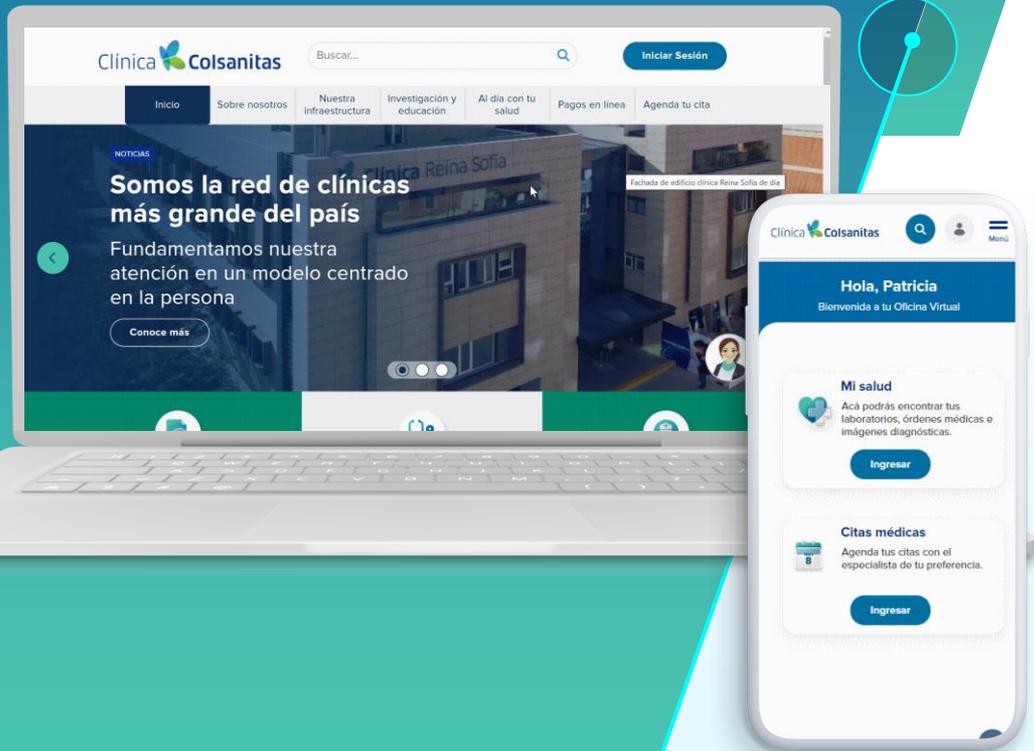
A través de este portal, los prestadores pueden acceder a:

- Recursos clave
- Imágenes diagnósticas
- Descarga de certificados

La sección de contacto ofrece opciones directas para resolver inquietudes, gestionar trámites y coordinar servicios de manera eficiente.



Portal de clínica Particulares



El portal de Clínicas Colsanitas ofrece acceso fácil y directo a servicios médicos, información sobre clínicas y especialidades.

Facilita el acceso a:

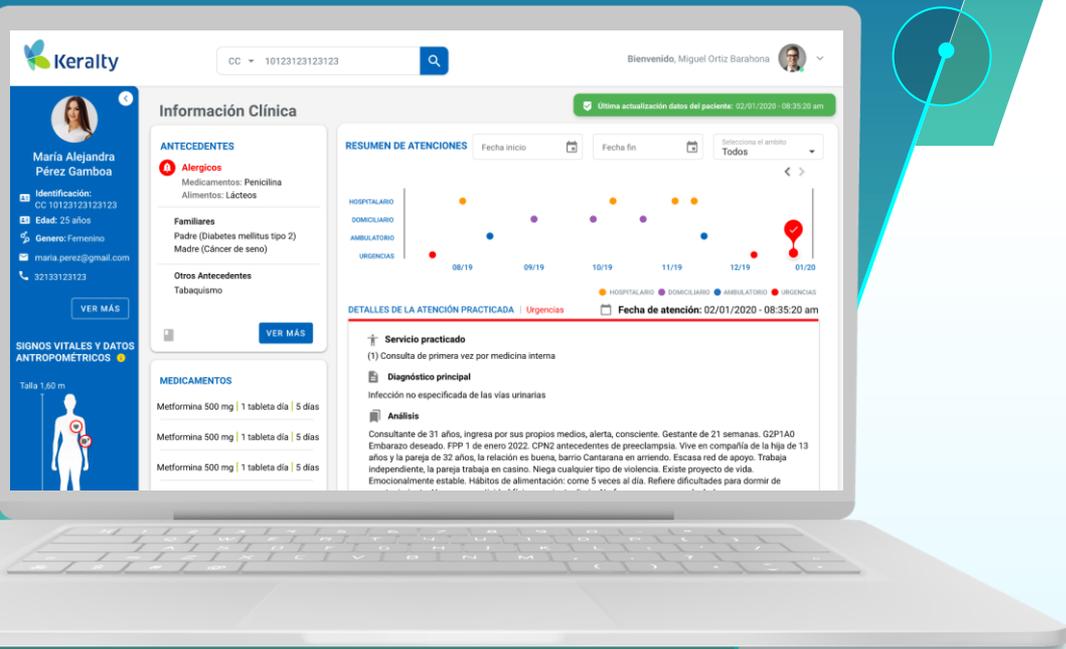
● Citas médicas

● Pagos

● Exámenes



Visor datos clínicos



Es una plataforma transaccional diseñada para médicos, que permite la consulta y gestión de información clínica de pacientes.

Ofrece acceso integral a:

- Datos médicos.
- Resumen de atenciones y antecedentes.
- Resultados de exámenes.
- Facilitando una visión completa y actualizada de la salud del paciente.

El portal optimiza el flujo de trabajo clínico, mejora la toma de decisiones y asegura una atención médica de alta calidad.



mos pasos

onstruyendo una experiencia digital que no solo facilite la autogestión, sino
también promueva el cuidado, la prevención y la asistencia médica."

¡Gracias!

