

優れたサイトパフォーマンスにより ユーザー満足度が大幅に向上

87万人が利用する社内ポータルをLiferayで構築

サマリー

米国海軍 Sea Warrior Program オフィスは、レガシーポータルを最新の統合ソリューションにリプレイスメントする必要がありました。 Liferayプラットフォームは、優れたパフォーマンス、パーソナライズされたエクスペリエンス、海軍のキャリア管理のためのワンストップサービスを提供しています。

my.navy.mil

事例概要

業界:

連邦政府

国:

アメリカ合衆国

活用ケース:

社内ポータル

主な機能:

シングルサインオン、ウェブコンテンツ管理、ロールベース管理

“

LiferayはAWS環境で動き、かつシステムフレンドリーなデザインなので、我々は非常に助かっています。

アダム・ブラウン, IBR社—Team Katmai シニアアーキテクト

課題背景

- ・ サイトパフォーマンスの大幅な改善が必要
- ・ 複数の老朽化したシステムの統合
- ・ 海軍と海兵隊向け社内ポータルおよび新しいソリューションの構築

ソリューション



FedRAMP認証 (※1)

Amazon Government Cloudでのデプロイを実現。

※1: 米国連邦政府機関によるリスクおよび認証管理プログラム。



ロールベースアクセス制御

ランクに従ってパーソナライズされたホームページとパーミッション (権限) を自動的に管理。



優れたエクスペリエンス

87万人の潜在的ユーザーのために、ウェブエクスペリエンスを改善。



名誉な評価を受賞

統合ソリューションにおいて、DoD CIO賞 (※2) を受賞。

※2: 国防総省最高情報責任者賞。

パーソナライズされた 海軍ポータル

My Navy Portalは、米海軍所属軍人のキャリア管理を支える重要なポータルです。カスタマイズ設定とランクによってパーソナライズされたインターフェースに、人事情報や教育情報、トレーニング情報等が掲載されています。

2014年、海軍は当時まだ小規模向けだったMy Navy Portalを、海軍全体で利用することの検討を始めました。そのためには、87万ユーザーの利用に耐えうるシステムが必要でしたが、既存ポータルは必要なパフォーマンスレベルを満たしていませんでした。

ポータルには複数の異なるシステムやデータベースが連携されていたため、海軍は、パフォーマンス要件を満たし、かつ優れたデジタルエクスペリエンスを提供できる単一のソリューションへと、すべて移行することを決めました。

Team Katmaiの開発チームは、知名度と実績により大佐や中佐からの既に評価の高かったLiferayで新しいポータルを構築することを決定しました。Liferayの拡張性、大規模なコミュニティサポート、そして充実した有料サポートも選定の鍵となりました。

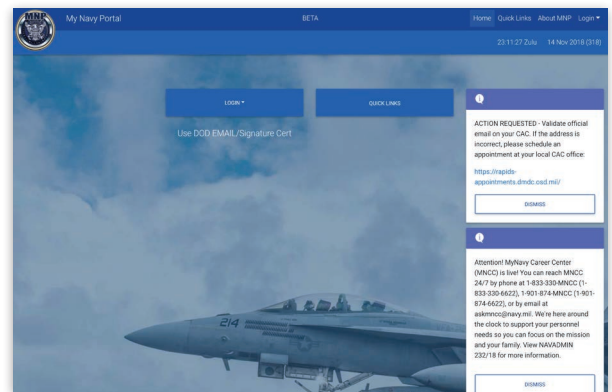
受賞実績とFedRAMP認証

Team Katmaiの最初の仕事は、全コードベースの書き直しと、パフォーマンスやユーザーエクスペリエンス向上のためのシステムの再設計でした。

Liferayの大きな利点の1つは、AWS上での構築のしやすさでした。Team KatmaiはポータルのFedRAMP認証を取得し、Amazon Government Cloud内にデプロイすることができたため、AWSのセキュリティおよび開発ツールの利用も可能となりました。

新ポータルは、10分間で4万ユーザーが利用しても、耐えられるように構築されました。実際のパフォーマンステストでも、ユーザー数が急増しても問題なく耐えることがで

き、Team Katmaiは将来的に、2分間で5万ユーザーを処理できるように、パフォーマンスを更に向上させる予定です。



国防総省は、新しいMy Navyサイトに非常に感銘を受けCIO賞をTeam Katmaiへ授与しました。請負業者に同賞が贈られたのはこれがはじめてのことでした。

制限された環境でも ユーザー満足度が向上

Team Katmaiが提供したサービスは、進化を続けています。海軍が新機能の要望やUIの変更要請を出した場合も、Team Katmaiは、ユーザーの利用を妨げることなく、それらを素早く実装することができます。また海軍の管理者は、技術面を気にすることなく、すべてのコンテンツを個別に管理できます。

ユーザーは使いやすさ、ビジュアルデザイン、そしてパフォーマンス面で、新ポータルを非常に満足しています。特にパフォーマンスに関しては、海軍や海兵隊のイントラネットのセキュリティとネットワーク制限では、十分に発揮できないケースがよくあるため、この点に関しては特に評価されています。Team Katmaiは今後、My Navy Portalが海軍のあらゆるニーズに対応する、真のワンストップサービスとなるよう、他の国防総省のインターフェースからより多くの外部システムを連携することを計画しています。