

Cómo los Líderes Mundiales están Construyendo Soluciones de Intranet Modernas



Introducción

Muchas intranets existentes no están equipadas para satisfacer las necesidades de una fuerza laboral moderna. Las jefaturas deben elaborar estrategias para evolucionar estas soluciones, y así optimizar las experiencias de sus empleados y las operaciones comerciales. Este e-book va a sumergirse en 5 ejemplos de soluciones de intranets efectivas de los diferentes líderes de industrias de todo el mundo.





Afrontar los Desafíos del Lugar de Trabajo con una Intranet

¿Estás lidiando con:

- Una fuerza de trabajo abrumada por diferentes herramientas de productividad que obstaculizan su desempeño?
- Empleados que no encuentran la información que necesitan para hacer su trabajo eficientemente?
- Experiencias de trabajadores desajustadas para equipos de oficinas y remotos en todo el mundo?

Estos son solo algunos de los desafíos comunes que enfrentan las organizaciones hoy en día mientras intentan apoyar su fuerza laboral moderna. Comience a abordar estos problemas con una solución de intranet.

Equipando a Organizaciones para Enfrentar los Desafíos de la Fuerza Laboral de Hoy

A pesar de que muchas organizaciones ya cuentan con una intranet o una herramienta digital de empleados en su sitio, **la mayoría no entrega las experiencias intuitivas necesarias para apoyar a una fuerza laboral moderna**, la cual se compone de trabajadores de oficina, remotos, sin escritorio, retail, de almacén, entre otros. Los líderes corporativos deben evaluar sus soluciones actuales para determinar los pasos a seguir para proporcionar herramientas que aumenten la productividad y respalden las necesidades de su personal moderno.



¿Qué Hace que una Intranet sea Efectiva?

Una intranet moderna debería:



Aumentar la eficiencia de la organización para mejoras operacionales medibles.



Dar personalización e integración con sistemas existentes.



Apoyar a empleados globales y remotos desde cualquier dispositivo.



Permitir la colaboración en toda la organización.



Empoderar a sus empleados para que puedan encontrar y compartir información de manera fácil.



En el fondo, conducir a un mejor cliente y experiencias de usuarios finales.



Dentro de 5 Intranets Interesantes

Los próximos 5 ejemplos darán una idea de cómo líderes de diferentes industrias de todo el mundo han evolucionado su estrategia de intranet para enfrentar los desafíos de una fuerza laboral moderna.



1 Coach

Con su continua expansión y más empleados que nunca, **Coach necesitaba construir una intranet corporativa robusta.** Sin embargo, sus empleados eran incapaces de acceder a la información que necesitaban al trabajar en la planta o lejos de la computadora.

Por lo que, Coach construyó CoachWeb, una solución de intranet que:

- Destaca la información importante para los empleados **en cualquier dispositivo**, donde sea que se encuentren.
- Acorta el **tiempo de búsqueda de minutos a segundos.**
- Reemplaza tres sistemas en línea con **una sola intranet** para satisfacer todas las necesidades de sus empleados.

2 U.S. Navy

La marina de los Estados Unidos necesitaba proporcionar a más de 870,000 usuarios una experiencia intuitiva para ayudar a gestionar sus carreras en el servicio militar. El portal estaba compuesto por diferentes sistemas y bases de datos, lo cual no permitía entregar los niveles necesarios de rendimiento.

Con su [portal MyNavy actualizado](#), los marineros tenían acceso a:

- Una tienda con **un centro único** para recursos humanos, educación e información de capacitación.
- Páginas de inicio y permisos **personalizados según rango**.
- Una interfaz fácil de usar que se **adhiera a la estricta privacidad y restricciones de red**.





3 Domino's

Con alrededor de 12,100 tiendas en todo el mundo, Domino's se dio cuenta que existían brechas de comunicación entre franquiciados y miembros del equipo corporativo.

Para disminuir esta distancia, Domino's renovó su solución de intranet, la cual resultó en:

- Experiencias personalizadas para empleados **basada en permisos de usuarios, locaciones y roles.**
- Cambio significativo en la cultura de la compañía para **aumentar la colaboración.**
- Mayor adopción de la herramienta, **duplicando el tráfico al sitio.**

4 Aptiv

Como líder tecnológico global en conducción autónoma y autos conectados, Aptiv requería de una plataforma que pudiera consolidar datos de producción aislados en 74 servidores en todo el mundo. Los empleados pasaban más tiempo recolectando datos en lugar de poder usarlos.

Aptiv Intelligence ahora permite que los 10,000 empleados:

- Obtengan visibilidad de los **datos globales de fabricación e inteligencia de cualquier planta** y en cualquier dispositivo.
- Acceso a **datos y rendimiento en tiempo real** con un tablero intuitivo.
- Recibir **alertas específicas** y relevantes para su rol.





5 Genworth Financiero

Genworth entiende que para ayudar a las familias con la propiedad de viviendas y seguros, necesita apoyar de mejor manera a su fuerza laboral. Su intranet anterior era descrita como un newsletter estático que le tomaba mucho tiempo publicar actualizaciones.

Con la [última versión de su intranet](#), Genworth pudo:

- Unir en **una sola plataforma** más de 800 sitios.
- Facultar a sus miembros para **compartir información y colaborar** en discusiones más grandes de la organización.
- Proporcionar **bases de conocimiento de autoservicio** para acceder fácilmente a información relevante.



Conclusión

Estos ejemplos de intranets son solo un pequeño vistazo de lo que es posible cuando los negocios valoran las experiencias de sus empleados. Ya sea para crear digital workplaces innovadores que potencien a los empleados a prosperar, evaluar su pila tecnológica actual para analizar qué tan maduras son sus herramientas, y/o lo que se necesita para llevar las soluciones de productividad de sus empleados al siguiente nivel.

Seguir Adelante

¿Listo para evaluar tu propia solución de intranet? Utilice esta guía para evaluar la madurez de su herramienta. Vea si necesita hacer mejoras o si su medio ya es una solución digital para el lugar de trabajo de primera y efectiva. Obten la guía [aquí](#).



Liferay desarrolla software que ayuda a las organizaciones a crear experiencias digitales en la web, el móvil y en todo tipo de dispositivos conectados. Nuestra plataforma es open source, lo que hace posible una mayor fiabilidad, innovación y seguridad. Nuestra empresa intenta dejar una impronta positiva en el mundo, a través del negocio y de la tecnología. Cientos de organizaciones del sector financiero, salud, gobierno, asegurador, retail, industria, y otros múltiples mercados utilizan Liferay. Visítenos en liferay.com

© 2020 Liferay, Inc. Todos los derechos reservados.