

Como Líderes Globais estão Construindo Soluções de Intranet Modernas



Introdução

Muitas intranets não estão equipadas para atender às necessidades da moderna força de trabalho. Os líderes precisam definir como evoluir essas soluções para otimizar as experiências dos colaboradores e as operações de negócio. Esse e-book irá aprofundar-se em cinco exemplos de soluções de intranet efetivas de diferentes líderes de indústria ao redor do mundo.





Superando desafios de workplaces com uma intranet

Você está lidando com:

- Uma força de trabalho que está sobrecarregada com ferramentas diferentes que dificultam o seu desempenho?
- Colaboradores que não conseguem encontrar as informações que precisam para executar seus trabalhos de maneira eficiente?
- Experiências do colaborador desagregadas para times remotos e presentes no escritório ao redor do mundo?

Esses são apenas alguns dos desafios comuns que as organizações encaram à medida que tentam oferecer suporte à moderna força de trabalho. Comece a atacar esses problemas com uma solução de intranet.

Equipando organizações para encarar os desafios da força de trabalho atual

Apesar de diversas organizações já possuírem uma intranet ou ferramentas digitais para os seus colaboradores, **muitas delas não entregam as experiências intuitivas necessárias para dar suporte à moderna força de trabalho**, incluindo os mais diversos cenários como trabalhadores no escritório, remotos, sem local fixo, de varejo e armazenamento, e muito mais. Líderes corporativos precisam avaliar suas soluções para definir quais passos são necessários para entregar aos colaboradores ferramentas que possam aumentar a produtividade e apoiar as necessidades de uma força de trabalho moderna.





O que torna uma intranet efetiva?

Uma intranet moderna deve:



Aumentar a eficiência da organização com melhorias operações mensuráveis.



Entregar personalização e integração com os sistemas existentes.



Oferecer suporte a trabalhadores remotos e em qualquer lugar do mundo a partir de qualquer dispositivo.



Possibilitar colaboração ao longo de toda a organização.



Empoderar os colaboradores para encontrar e compartilhar informações facilmente.



No final das contas, gerar melhores experiências para usuários e clientes.



Conheça 5 intranets atrativas

Os cinco exemplos seguintes darão insights sobre como diferentes líderes de indústrias ao redor do mundo evoluíram suas estratégias de intranet para resolver os desafios de uma força de trabalho atual.



1 Coach

Com expansão contínua e o aumento do número de funcionários, a **Coach precisava construir uma intranet corporativa consolidada**. No entanto, os colaboradores não conseguiam acessar as informações que precisavam quando trabalhavam nas lojas ou longe de um computador.

Por isso, a Coach construiu a Coachweb, uma solução de intranet que:

- Tornou informações importantes para os colaboradores disponíveis **a partir de qualquer dispositivo**, independente de onde estejam.
- Diminuiu o **tempo de busca de minutos para segundos**.
- Substituiu três sistemas online por **uma só intranet** para todas as necessidades dos funcionários.

2 Marinha dos Estados Unidos

A marinha dos Estados Unidos precisa entregar uma experiência intuitiva a mais de 870.000 usuários para ajudar a gerir suas carreiras através do serviço militar. O portal era composto por diversos sistemas e bases de dados, e não conseguia entregar o necessário para uma boa performance.

Com o [Portal MyNavy atualizado](#), os marinheiros têm acesso a:

- Um **lugar único** para informações de recursos humanos, educação e treinamentos.
- Homepages e permissões **personalizadas de acordo com o ranking**.
- Interface fácil de usar que está **de acordo com restrições de privacidade e rede**.





3 Domino's

Com mais de 12.100 lojas ao redor do mundo, a **Domino's** identificou falhas de comunicação entre os membros das franquias e da corporação.

Para eliminar essas falhas, a Domino's renovou sua solução de intranet, resultando em:

- Experiências do colaborador personalizadas com base em permissões de usuário, localização e cargo.
- Mudança significativa na cultura da empresa, com aumento da colaboração.
- Aumento da adesão à ferramenta, dobrando o tráfego do site.

4 Aptiv

Como uma líder de tecnologia global em direção autônoma e carros conectados, a Aptiv precisava de uma plataforma que pudesse consolidar produção de dados em silos ao longo dos 74 servidores ao redor do mundo. Os funcionários passavam mais tempo coletando dados do que realmente fazendo uso deles.

A Aptiv Intelligence agora permite aos seus mais de 10.000 funcionários:

- Ganhar visibilidade em dados e inteligência global de manufatura a partir de qualquer local e qualquer dispositivos.
- Acessar dados e performance em tempo real em um dashboard intuitivo.
- Receber alertas segmentados relevantes para cada cargo.





5 Genworth Financial

A Genworth entende que para ajudar famílias com seguro e propriedade de casa, ela precisa apoiar melhor a sua força de trabalho. Sua intranet anterior era descrita como uma newsletter estática que demorava muito tempo para publicar atualizações.

Com sua [nova iteração na intranet](#), Genworth foi capaz de:

- Reunir mais de 800 sites em uma plataforma.
- Empoderar membros para **compartilhar dados e colaborar** em discussões organizações amplas.
- Entregar **bases de conhecimento de autoatendimento** para acesso fácil a informações relevantes.



Conclusão

Esses exemplos de intranets são apenas uma visão rápida do que é possível quando um negócio valoriza a experiência do colaborador. Para construir workspaces digitais inovadores que irão empoderar seus funcionários para crescer, avalie a maturidade do seu conjunto de tecnologias atual e o que é necessário para levar as soluções de produtividade do colaborador para o próximo nível.

Seguindo Adiante

Pronto para avaliar sua própria solução de intranet? Utilize esse guia para determinar a maturidade da ferramenta. Veja se você precisa aplicar melhorias ou se a sua ferramenta já é uma solução de digital workplace efetiva e employee-first. Acesse o guia [aqui](#).



A Liferay desenvolve software que permite a criação de experiências digitais na web, em dispositivos móveis e outros canais. Nossa plataforma é open source, o que a possibilita maior inovação, confiabilidade e segurança. Através de soluções de negócio e tecnologia, a empresa visa a causar um impacto positivo no mundo. Centenas de organizações do setor financeiro, de assistência médica, governo, seguros, varejo, manufatura e outras verticais de negócios usam Liferay. Para mais informações, visite: liferay.com

© 2020 Liferay, Inc. Todos os direitos reservados.