



USU

Mit Liferay DXP zum effizienten Self-Service-Portal

Liferay Digital Café mit USU

Vor der Kamera



Katrin Cyrus

Katrin ist als Senior Sales Managerin bei USU für den Bereich Digitale Plattformen zuständig und begleitet Unternehmen rund um das Thema Self-Service-Portale – von der Strategie über die Auswahl der geeigneten Technologien bis hin zur Umsetzung.



Andreas Firnau

Andreas ist zertifizierter Projektleiter und Liferay-Fachberater. Die Schwerpunkte seiner Arbeit liegen im Anforderungsmanagement und der Projektleitung zur Umsetzung von Plattformen zur digitalen Interaktion.



Warum betrifft Sie das?



Kunden bestimmen über
die Erfahrung, die sie
machen wollen

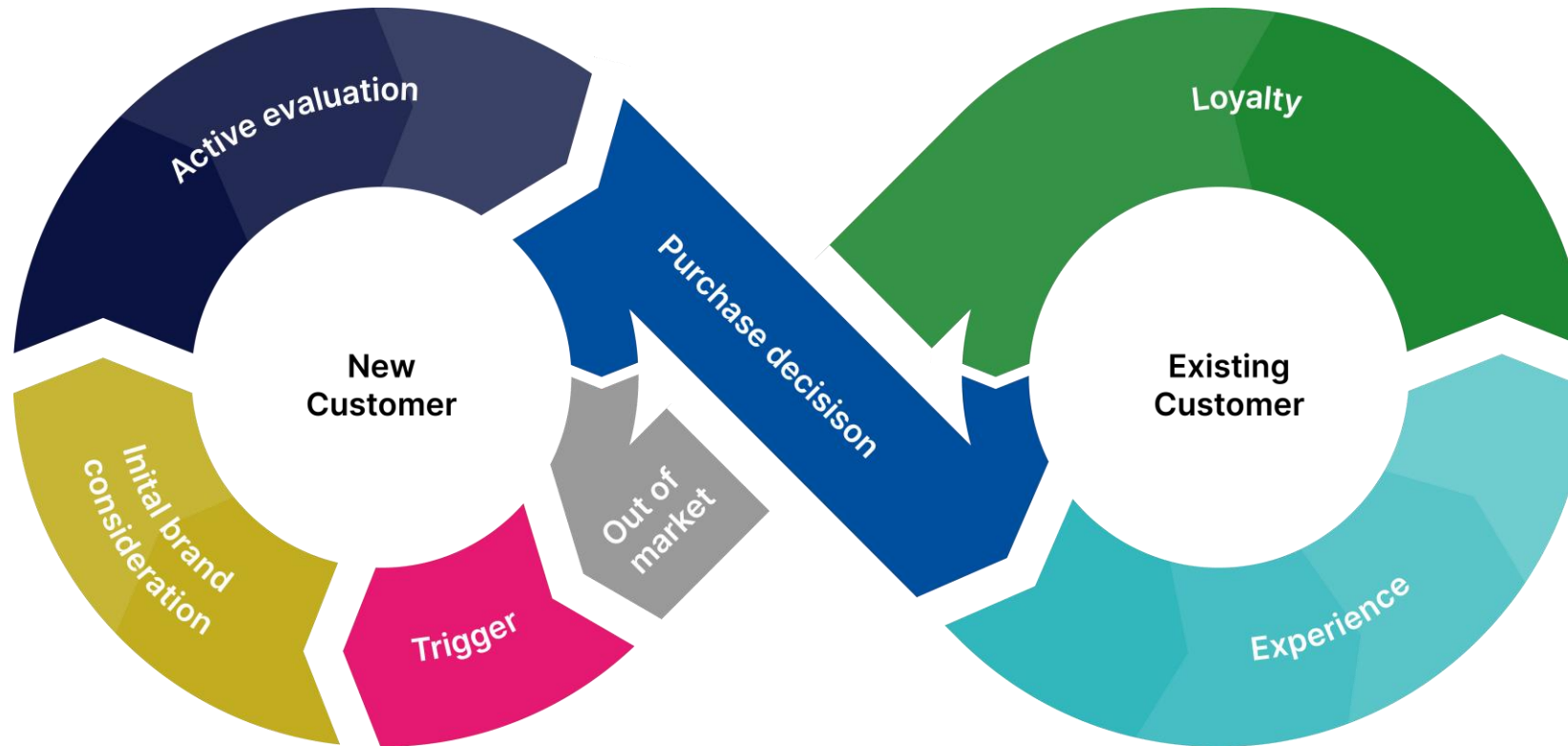


Unternehmen müssen
sich anpassen oder sie
werden scheitern



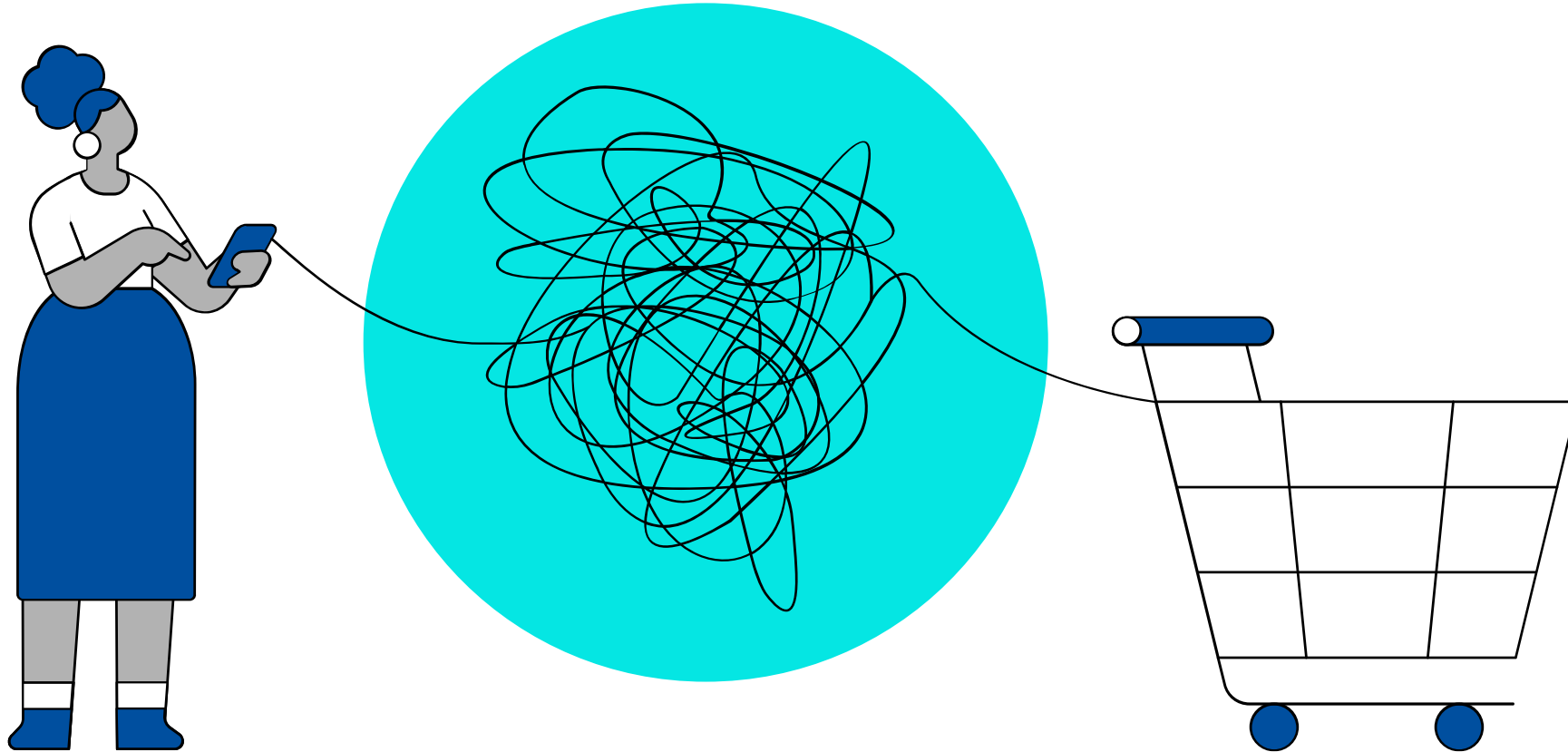
Dieser Wandel bringt
nachhaltige, langfristige
Wertschöpfung

Die Customer Journey in der Theorie

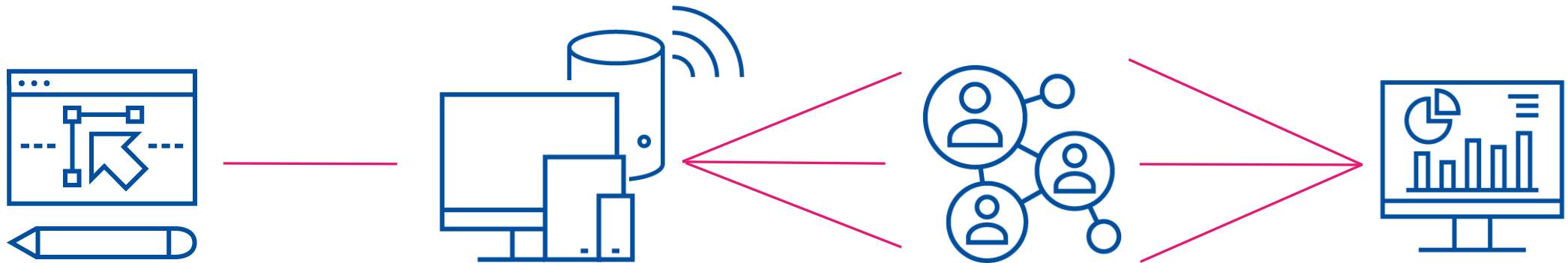


Quelle: Superoffice

Die digitale Customer Journey ist nicht linear



Raus aus dem Chaos mit Hilfe von Digital Customer Experience Management



Zentrale Bereitstellung
von Inhalten

Einheitlich über
alle Kanäle

Personalisiert für
alle Zielgruppen

Zentralisiertes
Analytics

Digital Experience Platform, DXP

Experience

- **Analytics** and Optimization
- Experience presentation orientation
- **Personalization** and context awareness
- Search, navigation and context

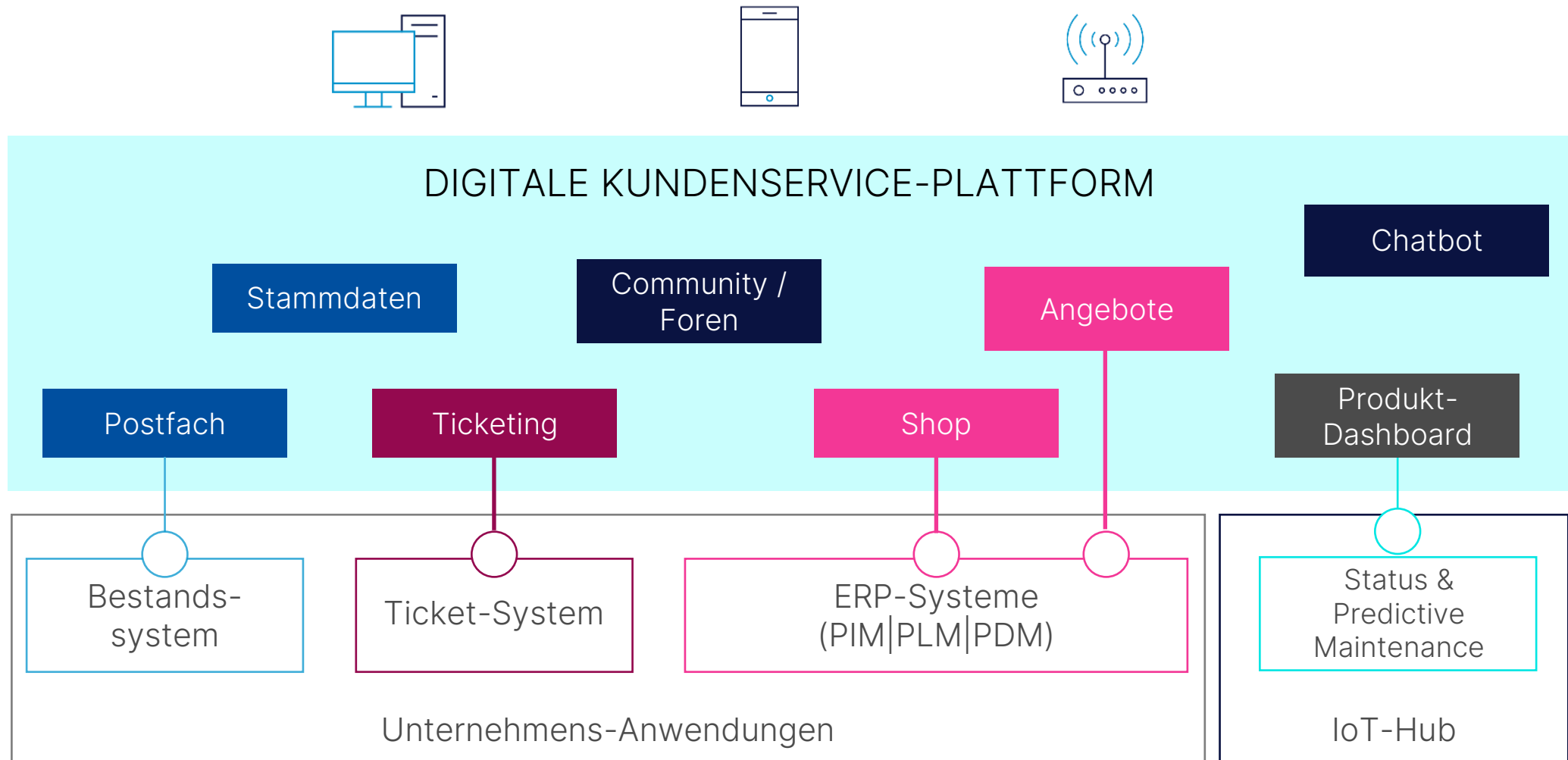
Management

- Account services
- **Collaboration** and knowledge management
- Content management
- Security administration and **access control**

Platform

- **Applied AI**
- Architecture and application development
- **Cloud**
- Integration, interoperability and **extensibility**
- Multichannel support
- Usability

Fachliche Sicht Self-Service-Portal



Liferay DXP-Funktionen Out-Of-The-Box



Integrations-
Plattform

Liferay
 **Analytics
Cloud**

Liferay
 **Commerce**



Rollen und Rechte



Mehrsprachigkeit



CMS / DMS



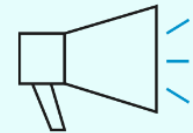
Personalisierung



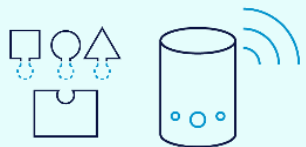
DSGVO



Benutzer



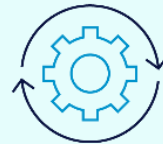
Push & Notification



API / Headless



Formulare



Workflow



Mobile Support



Sites

Wichtige Aspekte für Ihr Self-Service-Portal

Experience



Zielgruppe



Customer
Experience

Management



Integrations-
fähigkeit



Datenschutz
& Sicherheit

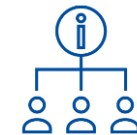


Application
Management

Platform



Investitions-
sicherheit



Stakeholder-
Management



Hersteller-
Unabhängigkeit

Anforderungen & Plattformauswahl



 Liferay



Unterstützung des gesamten
Customer Lifecycle



Eine Plattform für alle Zielgruppen



Schnelle, flexible &
effiziente Realisierung

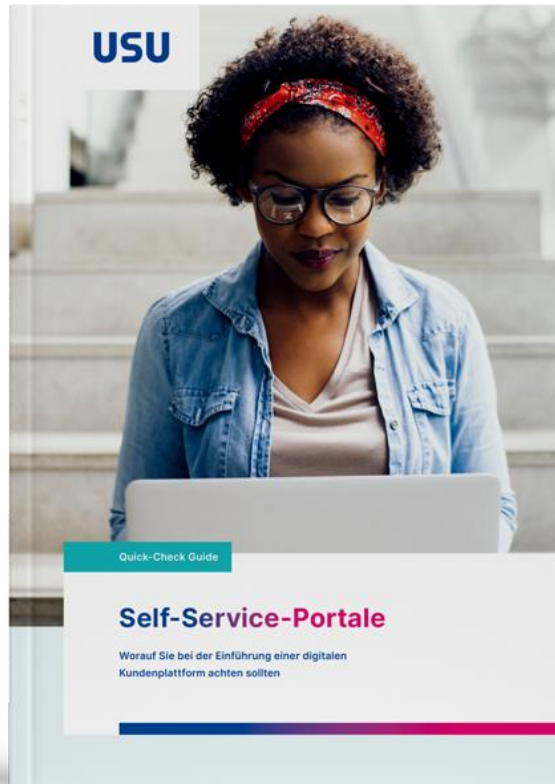


Marktposition, Open Source,
Weiterentwicklung & Sicherheit



Fragen und Antworten

Ist Ihr Self-Service-Portalprojekt startklar?



Jetzt kostenfreien
Quick-Check Guide
herunterladen.

www.usu.com

Wir beraten Sie gerne – nehmen Sie Kontakt mit uns auf!



Katrin Cyrys

Senior Sales Managerin

Katrin.Cyrys@usu.com

www.usu.com



Andreas Firnau

Projektleiter und Liferay-Fachberater

Andreas.Firnau@usu.com

www.usu.com