

This Appendix 6, which includes the documents incorporated by reference in this Appendix 6 (together, the “**Appendix**”), describes Liferay SaaS Subscriptions and related commercialized Services listed in **Schedule 6.A** (each, “**Cloud Services**”). Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Base Agreement**” and collectively, with this Appendix referred to as the “**Agreement**”).

1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 5.4, below.

“**Account**” means an individual account a Customer User must create and use to access Liferay Cloud Services.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Schedule 6.B. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**APVs**” (anonymous page views) means the aggregate number of anonymous page views across all Customer Sites during a Subscription Term.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Customer Content**” means any content or data (including Personal Data) whether developed in connection with the Cloud Services or otherwise, software code, documentation, materials, information, text files, images and/or trademarks associated with Customer’s use of the Cloud Services, hosted in the Cloud Infrastructure, and not provided by Liferay.

“**Customer Data**” means data, including but not limited to data and information in electronic form, submitted by or for Customer to the Services.

“**Customer’s Personal Data**” shall mean Personal Data provided by or on behalf of the Customer to Liferay through use of the Cloud Services and processed by Liferay on behalf of the Customer.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.2 below.

“**Data Protection Laws**” means the applicable data protection or privacy laws to the extent such laws apply to the processing of data within the scope of the Cloud Services.

Dieser Anhang 6, der die durch Verweis in diesen Anhang 6 einbezogenen Dokumente enthält (zusammen der “**Anhang**”), beschreibt die Liferay SaaS Subskriptionen und die damit verbundenen kommerziellen Services, die in **Anlage 6.A** aufgeführt sind (jeweils “**Cloud-Services**”). Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die in diesem Anhang verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die in dem Vertrag definiert ist, dem dieser Anhang (physisch oder durch Verweis) beigefügt ist, wie z. B. dem Liferay Vertrag über Enterprise Dienstleistungen (der “**Basisvertrag**” und zusammen mit diesem Anhang als “**Vertrag**” bezeichnet).

1. Definitionen

“**Acceptable Use Policy**” hat die in Abschnitt 5.4 unten festgelegte Bedeutung.

“**Konto**” bezeichnet das individuelle Konto, das ein Benutzer des Kunden erstellen und verwenden muss, um auf die Liferay Cloud-Services zuzugreifen.

“**Empfangsbestätigungszeit**” bezeichnet die Zeit, bis zu der Liferay auf einen Vorfall antworten muss, um den Empfang des Vorfalls zu bestätigen, wie in Anhang 6.B dargelegt. Empfangsbestätigungszeiten werden nur für die Beantwortung von Vorfällen unterstützt, die Liferay per Telefon übermittelt wurden. Für Vorfälle, die über das Internet übermittelt werden, gilt eine Empfangsbestätigungszeit von einem (1) Arbeitstag.

“**APVs**” (anonyme Seitenaufrufe) ist die Gesamtzahl der anonymen Seitenaufrufe auf allen Kundenseiten während einer Subskriptionslaufzeit.

“**Geschäftstag**” ist ein Standardgeschäftstag, der sich nach der “Support-Region” und dem “Support-Center” des Kunden richtet, wie unter www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours angegeben.

“**Geschäftszeit**” bezeichnet eine Stunde während der Standardgeschäftszeiten eines Geschäftstages, basierend auf der “Support-Region” und dem “Support-Center” des Kunden, wie unter www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours angegeben.

“**Kundeninhalt**” bezeichnet alle Inhalte oder Daten (einschließlich Personenbezogener Daten), die im Zusammenhang mit den Cloud-Services oder anderweitig entwickelt wurden, Softwarecode, Dokumentation, Materialien, Informationen, Textdateien, Bilder und/oder Marken, die mit der Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden verbunden sind, die in der Cloud Infrastruktur gehostet und nicht von Liferay bereitgestellt werden.

“**Daten des Kunden**” sind Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Daten und Informationen in elektronischer Form, die vom oder für den Kunden an die Services übermittelt werden.

“**Personenbezogene Daten des Kunden**” bezeichnet diejenigen Personenbezogene Daten, die vom Kunden selbst oder im Auftrag des Kunden durch die Nutzung der Cloud-Services an Liferay weitergegeben werden und von Liferay im Auftrag des Kunden verarbeitet werden.

“**Kundenportal**” bezeichnet ein von Liferay oder einem verbundenen Unternehmen von Liferay unterhaltenes Webportal, das verschiedene Ressourcen bereitstellt, die für Kunden von Liferay Subskriptionen zugänglich sind, wie in Abschnitt 2.2 weiter unten beschrieben.

“**Datenschutzgesetze**” bezeichnet die geltenden Datenschutz- oder Datensicherheitsgesetze, soweit diese auf die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Cloud-Services anwendbar sind.

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with the Cloud Services at dev.liferay.com and help.liferay.com.

“**Fair Usage Policy**” has the meaning set forth in Section 5.4, below.

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Schedule 6.B.

“**Liferay Content**” means software code that Liferay provides for use in connection with the Cloud Services such as software development kits or templates, containers, operators, and access documentation. For the avoidance of doubt, Liferay Content does not include any Third-Party Offerings.

“**Liferay Marketplace**” means a Liferay provided web-based catalog or marketplace of applications that interoperate with the Cloud Services including, for example at www.liferay.com/marketplace.

“**MALUs**” (monthly active logged in users) means the aggregate number of authenticated users that have visited each Customer Site at least once in a calendar month.

“**Personal Data**” shall have the meaning assigned to it by Data Protection Laws.

“**Project Workspace**” means a grouping of environments (e.g., Production (PROD), User Acceptance Testing (UAT), Development (DEV)) connected to a specified and distinct user base.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Cloud Services.

“**Site**” means a unique site created through the Cloud Services, in accordance with the Documentation, that consists of a collection of pages and associated content.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 4 below.

“**Technical and Organizational Measures**” means commercially reasonable physical, administrative, physical and technical measures taken by Liferay in order to assure integrity, security and confidentiality of Personal Data as set forth at www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data.

“**Terms of Service**” has the meaning set forth in Section 5.4 below.

“**Third-Party Offering**” means a software application or service, provided by Customer or a third party provider, and used by Customer that integrates or interoperates with the Cloud Services.

“**Unit**” means the unit of sale for the ordering and use of Cloud Services as further defined in Schedule 6.A.

“**Users**” means any person, including Customer’s and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or employees or contractors of a third party,

“**Benannter Kontakt**” bezeichnet die Kontaktperson des Kunden, die für die Kommunikation mit Liferay bezüglich der Bereitstellung von Support und/oder anderen Subskriptionsdienstleistungen bestimmt worden ist.

“**Dokumentation**” bezeichnet die von Liferay in Verbindung mit den Cloud-Services unter dev.liferay.com und help.liferay.com allgemein zur Verfügung gestellte Dokumentation.

“**Faire-Nutzung-Bedingungen**” hat die in Abschnitt 5.4 unten festgelegte Bedeutung.

“**Vorfall**” bezeichnet ein einzelnes, diskretes technisches Problem, das nicht vernünftig unterteilt werden kann und auch nicht übermäßig weit gefasst ist. Die Schwere des Vorfalles bemisst sich nach Anlage 6.B.

“**Liferay-Inhalt(e)**” bezeichnet Software-Code, den Liferay zur Nutzung in Verbindung mit den Cloud-Services zur Verfügung stellt, wie z.B. Software Development Kits oder Templates, Container, Operatoren und Zugangsdokumentation. Um Zweifel auszuschließen, umfasst der Liferay-Inhalt keine Drittanbieterangebote.

“**Liferay Marketplace**” bezeichnet einen von Liferay bereitgestellten webbasierten Katalog oder Marktplatz von Anwendungen, die mit den Cloud-Services interagieren, z. B. unter www.liferay.com/marketplace.

“**MALUs**” (monatlich aktive eingeloggte Nutzer) ist die Gesamtzahl der authentifizierten Nutzer, die jede Kundenseite mindestens einmal im Kalendermonat besucht haben.

“**Personenbezogene Daten**” haben die Bedeutung die durch die Datenschutzgesetze definiert wird.

“**Projekt Workspace**” bezeichnet eine Gruppierung von Umgebungen (z. B. Produktions- (PROD), Benutzerakzeptanztests- (UAT), Entwicklung- (DEV) Umgebungen), die mit einer bestimmten und eindeutigen Benutzerbasis verbunden sind.

“**Services**” im Sinne des Basisvertrages sind für die Zwecke dieses Anhangs die Cloud-Services.

“**Site**” bezeichnet eine einzigartige Website, die mit den Cloud-Services in Übereinstimmung mit der Dokumentation erstellt wird und aus einer Sammlung von Seiten und zugehörigen Inhalten besteht.

“**Subskriptions-Laufzeit**” hat die in Abschnitt 4 unten genannte Bedeutung.

“**Technische und organisatorische Maßnahmen**” sind wirtschaftlich angemessene physische, administrative, physische und technische Maßnahmen, die von Liferay ergriffen werden, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit Personenbezogener Daten gemäß www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data zu gewährleisten.

“**Nutzungsbedingungen**” hat die in Abschnitt 5.4 unten festgelegte Bedeutung.

“**Drittanbieterangebot**” bezeichnet eine Softwareanwendung oder einen Dienst, die bzw. der vom Kunden oder einem Drittanbieter bereitgestellt und vom Kunden genutzt wird und die bzw. der in die Cloud-Services integrierbar oder mit diesen interoperabel ist.

“**Einheit**” bezeichnet die Verkaufseinheit für die Bestellung und Nutzung von Cloud-Services, wie in Anhang 6.A näher definiert.

“**Nutzer**” bezeichnet jede Person, einschließlich der Mitarbeiter des Kunden und/oder seiner verbundenen Unternehmen, Auftragnehmer, Berater oder Mitarbeiter oder Auftragnehmer eines Dritten, einschließlich der vom Kunden

including any IT service providers, used by the Customer, registered to access and use the Cloud Services on behalf of the Customer.

2. Support

"**Support**" means technical product support provided by Liferay to Customer for submitted Incidents related to Customer's use of Liferay Cloud Services as further described in **Schedule 6.B**.

3. Fees

Customer shall pay to Liferay all applicable Fees for Customer use of Cloud Services. Liferay Fees for the Cloud Services are based on the applicable number of Units, respectively, associated with Customer's order and usage of Cloud Services.

The applicable Units for Cloud Services are as set forth in Schedule 6.A. The amount of Units allocated to Customer's order for Cloud Services and other applicable parameters are identified in the applicable Order Form.

4. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Cloud Services (i) will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Cloud Services (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Cloud Services that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) cannot be terminated for convenience by either party and (iii) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The initial term of Cloud Services and any renewal term(s) are collectively referred to as the "**Subscription Term**".

5. Use of Subscription Services

5.1 Account

Customer is required to create an Account for each User to access and use Cloud Services by providing a valid email address and creating a secure password. Customer remains fully responsible for confidentiality of credentials used by Users to access their respective Accounts and any activity through those Accounts, either by Users or third parties, resulting in any unauthorized access to the Cloud Services. Customers may not (and may not allow third parties to) access the Services or, provide any third party access to the Cloud Services, in a manner that is intended to avoid Fees or to circumvent maximum capacity thresholds for the Cloud Services or otherwise increase the scope of Cloud Service provided to Customer.

5.2 Internal Use and Affiliates

The Agreement (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Cloud Services only for Customer's internal use (which includes use by or on behalf of Customer's Affiliates; and, Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Cloud Services to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service (i) does not include access to Cloud Services, either in whole or in part and (ii) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Cloud Services. Customer's provision of access to any portion of the Cloud Services to a third party or use of any of the Cloud Services for the benefit of a third party (for example, using Cloud Services to provide hosting services,

eingesetzten IT-Dienstleister, die für den Zugriff auf und die Nutzung der Cloud-Services im Namen des Kunden registriert sind.

2. Support

"**Support**" bezeichnet den technischen Produktsupport, den Liferay dem Kunden für eingereichte Vorfälle im Zusammenhang mit der Nutzung der Liferay Cloud-Services durch den Kunden leistet, wie in **Anhang 6.B** näher beschrieben.

3. Gebühren

Der Kunde zahlt an Liferay alle anwendbaren Gebühren für die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden. Die Gebühren von Liferay für die Cloud-Services basieren auf der jeweiligen Anzahl der Einheiten, die mit der Bestellung und Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden verbunden sind.

Die anwendbaren Einheiten für die Cloud-Services sind in Anhang 6.A aufgeführt. Die Anzahl der Einheiten, die der Bestellung des Kunden für die Cloud-Services zugewiesen werden, sowie andere anwendbare Parameter sind in dem jeweiligen Bestellschein angegeben.

4. Subskriptions Laufzeit

Sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart haben, beginnen die Cloud-Services (i) an dem Tag, an dem Liferay die Bestellung des Kunden für die entsprechenden Cloud-Services annimmt (bitte beachten Sie, dass das Vorstehende nicht die Verpflichtung des Kunden einschränkt, für Cloud-Services zu zahlen, die der Kunde zuvor genutzt, aber nicht bezahlt hat), (ii) können von keiner der Parteien ordentlich gekündigt werden und (iii) können von den Parteien im gegenseitigen Einvernehmen verlängert werden. Die anfängliche Laufzeit der Cloud-Services und die Verlängerungslaufzeit(en) werden gemeinsam als „**Subskriptions Laufzeit**“ bezeichnet.

5. Nutzung der Subskriptions Dienstleistungen

5.1 Konto

Der Kunde ist verpflichtet, ein Konto für jeden Benutzer des Kunden zu erstellen, um auf Cloud-Services zuzugreifen und diese zu nutzen, indem er eine gültige E-Mail-Adresse angibt und ein sicheres Passwort erstellt. Der Kunde bleibt in vollem Umfang für die Vertraulichkeit der Zugangsdaten verantwortlich, die von den Benutzern für den Zugriff auf das jeweilige Konto verwendet werden und für alle Aktivitäten, die über ein Konto getätigt werden, egal ob es sich um Nutzer oder Dritte handelt, durch die sich ein unbefugter Zugriff auf die Cloud-Services ergibt. Kunden dürfen nicht (und dürfen Dritten nicht gestatten) auf die Services zugreifen, oder Dritten Zugang zu den Cloud-Services geben, in einer Weise, die darauf abzielt, Gebühren zu vermeiden oder maximale Kapazitätsschwellen für die Cloud-Services zu umgehen oder den Umfang der dem Kunden bereitgestellten Cloud-Services anderweitig zu erhöhen.

5.2 Interne Nutzung und verbundene Unternehmen

Der Vertrag (einschließlich der Preisgestaltung, der Liferay in einem Bestellschein zugestimmt hat) basiert auf der Annahme von Liferay, dass der Kunde die Cloud-Services nur für die interne Nutzung durch den Kunden verwendet (was die Nutzung durch oder im Namen der verbundenen Unternehmen des Kunden einschließt; und die verbundenen Unternehmen gelten nicht als Dritte im Sinne dieses Abschnitts, vorausgesetzt, dass der Kunde für die Einhaltung der Bedingungen des Vertrags und jedes Bestellscheins durch die verbundenen Unternehmen verantwortlich bleibt). Der vorstehende Satz soll die interne Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden nicht einschränken, um eine Website zu betreiben und/oder die eigene Software des Kunden als Dienst anzubieten, vorausgesetzt, dass eine solche Website oder ein solcher Dienst (i) weder ganz noch teilweise Zugang zu den Cloud-Services beinhaltet und (ii) als Hauptbestandteil der Website oder des Dienstes eine andere wesentliche Mehrwertanwendung als die Cloud-Services

managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Cloud Services) shall be deemed a material breach of the Agreement.

5.3 Use by Third Parties

The Cloud Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the third parties, and (ii) Customer controls the access to the Cloud Services.

5.4 Policies

As a condition to the use of Cloud Services, Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, the most recent version of which is available at www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811 (the "**Acceptable Use Policy**") and the Terms of Services, available at www.liferay.com/legal/doc/TOS/1101906 (the "**Terms of Service**"). Customer's use of Cloud Services is subject to certain quotas and limitations set forth at <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/13068602483853> (the "**Fair Usage Policy**").

5.5 License to Liferay Content

In connection with the Cloud Services, Liferay may provide Customer with Liferay Content to use as part of Cloud Services. Liferay Content does not include any Third-Party Offerings, which are subject to separate license terms as further described in Section 5.6 below. During the Subscription Term, Liferay hereby grants to Customer a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license, to use the Liferay Content solely in connection with Customer's permitted use of the Cloud Services. To the extent that components of Liferay Content are distributed under an open source license, Customer's use of such components is governed by the accompanying open source license. The terms of this Appendix are not intended to interfere with any rights Customer may receive under the applicable open source license.

5.6 Third Party Offerings

Customer's use of Third-Party Offerings are each governed by the terms provided by applicable provider of a Third-Party Offering and, if Customer uses a Third-Party Offering, Customer agrees to abide by all applicable terms and conditions and to obtain the appropriate license or subscription, to the extent required, for the Third-Party Offering. If Customer uses the Cloud Services in connection with any other third party software (e.g. developer kits), Customer represents and warrants that Customer has obtained the appropriate license from the third party provider and has the rights to perform the actions contemplated in connection with the Cloud Services. Liferay and its licensors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third-Party Offerings. For clarity, Third-Party Offerings do not constitute Liferay Content or Cloud Services.

Any disclosure, modification or deletion of Customer Data resulting from access by such Third-Party Offering or its provider is as between Customer and the provider. As such, Customer acknowledges and agree that Liferay shall have no responsibility or liability to Customer with respect to any such disclosure, modification or deletion.

bereitstellt. Die Bereitstellung des Zugriffs auf einen Teil der Cloud-Services durch den Kunden an einen Dritten oder die Nutzung der Cloud-Services zugunsten eines Dritten (z. B. die Nutzung der Cloud-Services zur Bereitstellung von Hosting-Diensten, managed Services Diensten, Internet-Service-Provider (ISP)-Diensten, oder des Zugriffs auf die Cloud-Services oder deren Nutzung durch Dritte) gilt als wesentliche Vertragsverletzung.

5.3 Nutzung durch Dritte

Die Cloud-Services können unter den Bedingungen dieses Anhangs von Dritten genutzt werden, die im Namen des Kunden oder seiner verbundenen Unternehmen handeln, wie z. B. Auftragnehmer, Unterauftragnehmer oder Outsourcing-Anbieter, vorausgesetzt, dass (i) der Kunde für alle Verpflichtungen des Kunden im Rahmen des Vertrags und für die Aktivitäten und Unterlassungen der Dritten verantwortlich bleibt und (ii) der Kunde den Zugriff auf die Cloud-Services kontrolliert.

5.4 Richtlinien

Als Bedingung für die Nutzung der Cloud-Services erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die Liferay Acceptable Use Policy, deren aktuellste Version unter www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811 abrufbar ist (die "**Acceptable Use Policy**"), und die Nutzungsbedingungen, abrufbar unter www.liferay.com/legal/doc/TOS/1101906 (die "**Nutzungsbedingungen**"), einzuhalten.

Die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden unterliegt bestimmten Quoten und Beschränkungen, die unter <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/13068602483853> (die "**Faire-Nutzung-Bedingungen**") aufgeführt sind.

5.5 Lizenz für den Liferay-Inhalt

In Verbindung mit den Cloud-Services kann Liferay dem Kunden Liferay-Inhalt zur Nutzung im Rahmen der Cloud-Services zur Verfügung stellen. Zu dem Liferay Inhalt gehören keine Angebote von Drittanbietern, für die gesonderte Lizenzbedingungen gelten, wie in Abschnitt 5.6 weiter unten beschrieben. Während der Laufzeit der Subskription gewährt Liferay dem Kunden hiermit eine begrenzte, weltweite, nicht ausschließliche, gebührenfreie und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung des Liferay-Inhalts ausschließlich in Verbindung mit der erlaubten Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden. Soweit Komponenten des Liferay-Inhalts unter einer Open-Source-Lizenz vertrieben werden, unterliegt die Nutzung dieser Komponenten durch den Kunden der zugehörigen Open-Source-Lizenz. Die Bedingungen dieses Anhangs sind nicht dazu gedacht, in die Rechte einzugreifen, die der Kunde unter der anwendbaren Open-Source-Lizenz erhalten kann.

5.6 Drittanbieterangebote

Die Nutzung von Drittanbieterangeboten durch den Kunden unterliegt jeweils den Bedingungen des jeweiligen Anbieters eines Drittangebots, und wenn der Kunde ein Drittanbieterangebot nutzt, erklärt er sich damit einverstanden, alle anwendbaren Bedingungen einzuhalten und die entsprechende Lizenz oder das entsprechende Abonnement, soweit erforderlich, für das Drittanbieterangebot zu erwerben. Wenn der Kunde die Cloud-Services in Verbindung mit anderer Drittsoftware (z.B. Entwickler-Kits) nutzt, sichert der Kunde zu und gewährleistet, dass er die entsprechende Lizenz vom Drittanbieter erhalten hat und über die Rechte verfügt, die in Verbindung mit den Cloud-Services vorgesehenen Handlungen durchzuführen. Liferay und seine Lizenzgeber haben keine Verpflichtungen oder Haftung in Bezug auf einen solchen Drittanbieter oder Drittanbieterangebote. Zur Klarstellung: Angebote von Drittanbietern stellen keine Inhalte von Liferay oder der Cloud-Services dar.

Jegliche Offenlegung, Änderung oder Löschung von Daten des Kunden, die sich aus dem Zugriff eines solchen Drittanbieterangebotes oder dessen Anbieters ergeben, erfolgt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass Liferay gegenüber dem Kunden keine Verantwortung oder Haftung in Bezug auf jedwede solche Offenlegung, Änderung oder Löschung übernimmt.

To the extent that Cloud Services include features that interoperates with Third-Party Offerings, Liferay does not guarantee the continued availability and functionality of such features or such functionality. Liferay reserves the right to cease the provision of such features without any liability to Customer, including without limitation any obligation to refund, credit or other compensation, financial or otherwise, if, in Liferay's sole and reasonable judgment that the Third-Party Offering ceases to interoperate acceptably or safely with the Cloud Services.

5.7 Restrictions

5.7.1. General Restrictions

The rights granted to Customer under this Appendix do not authorize Customer and Customer will not (and will not allow any third party to): (i) duplicate, copy, distribute, sell, rent any parts of the Cloud Services or the Liferay Content to a third party except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (ii) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services or the Liferay Content, or any parts of either in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services or the Liferay Content, or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law or license terms applicable to the concerned item); (iii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services or the Liferay Content including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services or the Liferay Content; (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party; (vi) use Cloud Services for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Services or copying the Cloud Services features or user interface; (vii) use the Cloud Services to develop or enhance any software that is not Liferay Content including but not limited to any open source version of software included as Liferay Content (such as "Liferay Portal"); (viii) use any of the Cloud Services in violation of any applicable laws (including without limitation Data Protection Laws, export or IP laws) or for any illegal activities or promotion, solicitation or encouraging of illegal activities and substances; (ix) using Cloud Services in a manner that might affect availability and enjoyment of the Cloud Services by other users or third parties (such as unauthorized access to the accounts of other customers, harassing other users or third parties, any attempts to circumvent agreed limitations or the Cloud Service, intercepting, unauthorized monitoring or penetration, performance, vulnerability or security testing of the Cloud Service or breaching security measures, use for illegal or unlawful file sharing, launching or facilitating a denial of service attack (DoS) from or on Cloud Service, hacking, cracking, spoofing or defacing any portion of the Cloud Service, posting, transmitting or distributing spam mail, mass mailings, chain letters, any robot, spider, site search/retrieval application, or other automatic or manual process or device to retrieve or index data or "data mine"); or (x) using Cloud Services for any purposes that might impact life, health or environment or telecommunication services, as "miner" or "forder" of cryptocurrencies or using Cloud Services to operate a general-purpose proxy or "open proxy".

Soweit die Cloud-Services Features enthalten, die mit Angeboten von Drittanbietern interagieren, garantiert Liferay nicht die kontinuierliche Verfügbarkeit und Funktionalität dieser Features oder eine solche Funktionalität. Liferay behält sich das Recht vor, die Bereitstellung solcher Features ohne jegliche Haftung gegenüber dem Kunden einzustellen, einschließlich und ohne Einschränkung jeglicher Verpflichtung zur Rückerstattung, Gutschrift oder sonstiger finanzieller oder anderweitiger Entschädigung, wenn nach dem alleinigen und angemessenen Urteil von Liferay das Angebot eines Drittanbieters nicht mehr in akzeptabler Weise oder nicht mehr sicher mit den Cloud-Services zusammenarbeitet.

5.7 Einschränkungen

5.7.1. Allgemeine Einschränkungen

Die dem Kunden im Rahmen dieses Anhangs gewährten Rechte berechtigen den Kunden nicht und der Kunde wird dies nicht tun (und wird es keinem Dritten gestatten): (i) egal welche Teile der Cloud-Services an Dritte zu verteilen oder weiterzugeben, zu verkaufen, zu vermieten, zu kopieren oder zu duplizieren (außer wenn und soweit dies durch anwendbares Recht oder eine anwendbare Open Source Lizenz erlaubt ist); (ii) Reverse Engineering, Übersetzung, Änderung, Verleih, Konvertierung oder Anwendung von Verfahren oder Prozessen auf die Cloud-Services, die Liferay-Inhalte oder Teilen davon durchzuführen, um, für irgendeinen Grund oder Zweck, den Quellcode oder die Quellaufstellungen der von Liferay bei der Bereitstellung der Cloud-Services genutzten Software, der Liferay-Inhalte oder allen anderen in den Cloud-Services enthaltene Geschäftsgeheimnisse, oder in den Cloud-Services enthaltene Prozesse, zu ermitteln, abzuleiten und/oder zu verwenden (es sei denn, dies ist nach geltendem Recht oder Lizenzbedingungen für den betreffenden Artikel zulässig); (iii) andere Software (mit Ausnahme von genehmigter Software, die in der Dokumentation näher beschrieben oder von Liferay ausdrücklich schriftlich genehmigt wurde) in den Cloud-Services auszuführen oder in diese einzubinden oder ein abgeleitetes Werk eines Teils der Cloud-Services oder der Liferay-Inhalte zu erstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Software, die von Liferay bei der Bereitstellung der Cloud-Services verwendet wird; (iv) Produktkennzeichnungen, Marken, Handelsnamen oder Titel, Urheberrechte, Legenden oder andere geschützte Bezeichnungen in den Cloud-Services entfernen; (v) die Ergebnisse eines Benchmarkings der Cloud-Services (unabhängig davon, ob mit Unterstützung von Liferay erhalten oder nicht) an Dritte weitergeben; (vi) Cloud-Services verwenden, um ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine wettbewerbsfähige Dienstleistung für die Liferay Services zu erstellen oder die Funktionen oder die Benutzeroberfläche der Cloud-Services kopieren; (vii) die Nutzung der Cloud-Services zur Entwicklung oder Verbesserung von Software die nicht Liferay-Inhalt ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Open-Source-Versionen der Software die Liferay-Inhalt ist (wie z.B. "Liferay Portal") nutzen; (viii) die Nutzung der Cloud-Services unter Verletzung geltender Gesetze (einschließlich Datenschutzgesetze, Export- oder Urheberrechts-Gesetze) oder für illegale Aktivitäten oder die Werbung, Aufforderung oder Förderung illegaler Aktivitäten und Substanzen; (ix) die Nutzung von Cloud-Services in einer Weise, die die Verfügbarkeit und den Genuss der Cloud-Services durch andere Benutzer oder Dritte beeinträchtigen könnte (z.B. unbefugter Zugriff auf die Konten anderer Kunden, Belästigung anderer Benutzer oder Dritter, Versuche, vereinbarte Einschränkungen oder den Cloud-Service zu umgehen, Informationen abzufangen, unbefugte Überwachung oder Penetration, Leistungs-, Schwachstellen- oder Sicherheitstests des Cloud-Service durchzuführen oder die Verletzung von Sicherheitsmaßnahmen, die Verwendung für illegale oder rechtswidrige Dateifreigaben (illegales Filesharing), Starten oder Erleichtern eines Denial-of-Service-Angriffs (DoS) von oder auf den Cloud-Service, Hacken, Knacken, Spoofing oder Verunstalten eines Teils des Cloud-Services, Posten, Versenden oder Verteilen von Spam-Mails, Massenmailings, Kettenbriefen, jedweder Roboter-, Spider-, oder Such- und Abrufanwendungen oder anderen automatischen oder manuellen Verfahren oder Vorrichtungen zum Abrufen oder Indexieren von Daten oder "Data Mining"); oder (x) die Nutzung von Cloud-Services für Zwecke, die sich auf Leben, Gesundheit oder Umwelt oder Telekommunikationsdienste auswirken könnten, wie "Miner" oder "forder" von Kryptowährungen oder die

5.7.2. Non-Compliance Remedies

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent it is based on Customer's violation of Section 5.7.1. In addition, Customer agrees that as a remedy in case of a breach as set forth in Section 5.7.1 (vii) above, Customer will pay Liferay the applicable Fees for Cloud Services for all applicable Units for which Customer utilizes the Cloud Services in connection with any such software or services as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

5.7.3. Limiting Devices

Customer is hereby notified that the Cloud Services and the Liferay Content may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under this Appendix will not be exceeded ("**Limiting Devices**"). If the Cloud Services or the Liferay Content contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services and the Liferay Content to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services or the Liferay Content, including but not limited to, resetting the Unit amount.

6. Customer Content, Feedback

6.1 Liferay's Rights in the Content

In order to make Cloud Services available to Customer, Customer gives Liferay, its Affiliates, subcontractors, and any third party service providers on whose services Liferay may depend to provide the Cloud Services a worldwide, royalty-free, non-exclusive license to make, use, reproduce, prepare derivative works from, distribute, import, perform and display Customer Content for the purpose of providing the Cloud Services to Customer. Liferay does not expect to access Customer Content or provide it to third parties except (a) as required by applicable law or regulation (such as responding to an audit, agency action, a subpoena or warrant); (b) as may be necessary to deliver, enhance or support the Cloud Services provided to Customer; (c) to prevent, detect or address fraud, security or technology issues; (d) to investigate potential breaches of Customer's agreements with Liferay or to establish Liferay's legal rights or defend against legal claims; or (e) to protect against harm to the property, rights, or safety of Liferay, its users or the public. Except as set forth in this Section, Liferay obtains no rights in Customer Content under the Agreement. Customer represents and warrants that Customer owns all rights in, or has received a valid license to use the Customer Content, with rights or license sufficient to enable any activities in connection with the Cloud Services. Customer must provide all required and appropriate warnings, information and disclosures as may be required due to the nature of the Customer Content.

6.2 Customer Responsibilities

6.2.1. Customer is solely responsible for the Customer Content used with or made available through Customer's use of the Cloud Services, including but not limited to the Customer Content's compliance with applicable laws (including any applicable export laws or Data Protection Laws), the Customer

Nutzung von Cloud-Services zum Betrieb eines Universal-Proxys oder "Open Proxy".

5.7.2. Abhilfemaßnahmen bei Nichteinhaltung

Der Kunde verpflichtet sich, Liferay von allen Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten, Ansprüchen oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus einer Anschuldigung oder einem Anspruch ergeben, der auf einem Verstoß gegen Abschnitt 5.7.1 beruht. Darüber hinaus stimmt der Kunde zu, dass der Kunde Liferay als Rechtsbehelf im Falle eines Verstoßes gegen Ziffer 5.7.1 (vii) die Cloud-Services Gebühren für jede Einheit zahlt, für die der Kunde die Cloud-Services in Verbindung mit Software oder Dienstleistungen genutzt hat, in der Höhe der geschätzten Verluste von Liferay und der mit diesem Verstoß verbundenen Kosten.

5.7.3. Begrenzungsgeräte

Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass die Cloud-Services und die Liferay-Inhalte Timeout-Geräte, Zählergeräte und/oder andere Geräte/Funktionen enthalten können, die sicherstellen sollen, dass die Grenzen der dem Kunden nach diesem Anhang gewährten Rechte nicht überschritten werden ("**Begrenzungsgeräte**"). Wenn die Cloud-Services oder die Liferay-Inhalte Begrenzungsgeräte enthalten oder diesen anderweitig unterliegen, stellt Liferay dem Kunden die Materialien zur Verfügung, die er zur zulässigen Nutzung der Cloud-Services oder Liferay-Inhalte benötigt. Der Kunde darf keine Maßnahmen ergreifen, um ein Begrenzungsgerät oder Zeit- oder Nutzungsbeschränkungen, die in Bezug auf die Cloud-Services oder Liferay-Inhalte eingebaut, definiert oder vereinbart sind, zu verhindern, zu deaktivieren oder zu umgehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Zurücksetzen der Anzahl der Einheiten.

6. Kundeninhalte, Feedback

6.1 Liferays Rechte an den Inhalten

Um dem Kunden Cloud-Services zur Verfügung zu stellen, erteilt der Kunde Liferay, den verbundenen Unternehmen, Subunternehmen und allen Drittdienstleistern, von deren Dienstleistungen Liferay für die Bereitstellung der Cloud-Services abhängig ist, eine weltweite, gebührenfreie, nicht-exklusive Lizenz zur Herstellung, Nutzung, Vervielfältigung, Erstellung abgeleiteter Werke, Verteilung, Import, Durchführung und Anzeige von Kundeninhalten zum Zwecke der Bereitstellung der Cloud-Services für den Kunden. Liferay erwartet nicht, auf Kundeninhalte zuzugreifen oder sie Dritten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, (a) dies ist durch geltende Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben (z.B. als Reaktion auf einen Audit, behördliche Maßnahmen, eine Vorladung oder einen Durchsuchungsbefehl); (b) es ist notwendig, um die dem Kunden bereitgestellten Cloud-Services zu liefern, zu verbessern oder zu unterstützen; (c) um Betrugs-, Sicherheits- oder Technologieprobleme zu verhindern, aufzudecken oder zu beheben; (d) um mögliche Verstöße gegen die Vereinbarungen des Kunden mit Liferay zu untersuchen oder die Rechtsansprüche von Liferay zu begründen oder sich gegen Rechtsansprüche zu verteidigen; oder (e) um das Eigentum, die Rechte oder die Sicherheit von Liferay, seinen Benutzern oder der Öffentlichkeit vor Schäden zu schützen. Mit Ausnahme der in diesem Abschnitt dargelegten Fälle erwirbt Liferay keine Rechte an Kundeninhalten im Rahmen dieses Vertrages. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er alle Rechte an den Kundeninhalten besitzt oder eine gültige Lizenz zur Nutzung der Kundeninhalte erhalten hat, mit Rechten oder Lizenzen, die ausreichen, um alle Aktivitäten im Zusammenhang mit den Cloud-Services zu ermöglichen. Der Kunde muss alle erforderlichen und angemessenen Warnungen, Informationen und Offenlegungen bereitstellen, die aufgrund der Art des Kundeninhalts erforderlich sind.

6.2 Verantwortung des Kunden

6.2.1. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Kundeninhalte, die er mit den Cloud-Services verwendet oder die durch die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einhaltung der geltenden Gesetze (einschließlich aller anwendbaren

Content's compliance with the Agreement, the right to use such Customer Content, and administering take down notices related to the Customer Content and Customer will remove immediately any Customer Content that does not meet these compliance requirements. Customers will not use the Cloud Services to store, create, transmit, share, publish, modify or deploy Customer Content that is (i) violating laws, regulations or violates, misappropriates or infringes or is invasive of rights of any third parties, (ii) regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR); (iii) is malicious or contains technology that may damage, interfere with, or intercept any system, program or data, including viruses, worms, trojan horses, time bombs or other harmful or disruptive components; (iv) is threatening, abusive, harassing, defamatory, slanderous, libelous, derogatory, or violent; (v) is vulgar, obscene, bigoted, hateful, or that advocates racial or ethnic intolerance; or (vi) is profane, scandalous, pornographic, pedophilic, indecent, or otherwise objectionable, (vii) harm minors in any way; (viii) deceives or misleads the addressee about the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature; or (ix) infringes any patent, trademark, copyright or other proprietary rights. Customer may be required upon a reasonable request by Liferay to provide Content or other information as may be reasonably necessary to ensure Customer's compliance with the Agreement. Customer will immediately respond to any notice that Customer receives claiming that Customer Content violates laws, this Agreement or a third party's rights, including, as applicable, notices under the applicable copyright laws, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any such Customer Content. Customer will maintain a policy to respond to any and all such requests that Customer may receive regarding Customer Content. Liferay however reserves the right to suspend or terminate Customer's use of or access to the Cloud Services immediately and without liability to a Customer if any Content breaks any applicable law, requires additional consent or permission a Customer has not obtained, or does not comply with the Agreement. Customer is responsible for ensuring that Customer Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on Customer's use of the Cloud Services.

6.2.2. Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on (i) Customer Content, (ii) the combination of Customer Content with other applications, content or processes, or (iii) any claim or allegation that Customer Content infringes or misappropriates the intellectual property rights of any third party.

6.2.3. Customer is solely responsible for assessing if the backup functionalities that Liferay may provide as part of the Cloud Services are sufficient for Customer's purposes and needs. Between Liferay and Customer, Customer is responsible for taking security precautions for backing up Customer Content and for any other measures, that Customer deems necessary to ensure that Customer Content is not lost. Customer may lose any of the Customer Content for which Customer does not maintain a copy outside of the Services. Liferay and/or any of its vendors are not responsible to Customer, Customer Users or any third party, if Content is lost or deleted.

Exportgesetze oder Datenschutzgesetze), die Vereinbarkeit des Kundeninhaltes mit der Einhaltung des Vertrages, das Recht zur Nutzung dieser Kundeninhalte und das Umsetzen von Löschungsanfragen („take-down-notice“) im Zusammenhang mit dem Kundeninhalt, und der Kunde wird unverzüglich alle Kundeninhalte entfernen, die diesen Anforderungen nicht entsprechen. Der Kunde wird die Cloud-Services nicht nutzen, um Kundeninhalte zu speichern, zu erstellen, zu übertragen, zu teilen, zu veröffentlichen, zu ändern, zu modifizieren oder zu nutzen, die (i) gegen Gesetze, Vorschriften oder gegen Bestimmungen verstoßen, diese beeinträchtigen oder verletzen, oder die in Rechte Dritter eingreifen, (ii) durch die International Traffic in Arms Regulations (ITAR) reguliert sind; (iii) bösartig sind oder Technologien enthalten, die Systeme, Programme oder Daten beschädigen, stören oder abfangen können, einschließlich Viren, Würmer, Trojanische Pferde, Zeitbomben oder andere schädliche oder störende Komponenten; (iv) bedrohend, beleidigend, belästigend, diffamierend, verleumderisch, übel-nachredend, abwertend oder gewalttätig sind; (v) vulgär, obszön, bigott, hasserfüllt oder rassistisch oder ethnisch intolerant sind; oder (vi) profan, skandalös, pornographisch, pädophil, unanständig oder anderweitig anstößig sind, (vii) Minderjährige in irgendeiner Weise schädigen; (viii) den Adressaten über den Ursprung solcher Nachrichten täuschen oder irreführen oder Informationen übermitteln, die grob beleidigend oder bedrohend sind; oder (ix) Patente, Marken, Urheberrechte oder andere Eigentumsrechte verletzen. Der Kunde kann durch eine angemessene Aufforderung von Liferay aufgefordert werden, Inhalte oder andere Informationen zur Verfügung zu stellen, die vernünftigerweise notwendig sind, um die Einhaltung des Vertrages durch den Kunden nachzuprüfen. Der Kunde wird unverzüglich auf jede Mitteilung reagieren, die er erhält, die behauptet, dass Kundeninhalte gegen Gesetze, diese Vereinbarung oder die Rechte Dritter verstoßen, einschließlich, soweit anwendbar, Mitteilungen nach den anwendbaren Urheberrechtsgesetzen, und Korrekturmaßnahmen ergreifen, die unter anderem die sofortige Entfernung solcher Kundeninhalte beinhalten können. Der Kunde wird eine interne Richtlinie aufstellen, um auf alle derartigen Anfragen reagieren zu können, die der Kunde in Bezug auf Kundeninhalte erhält. Liferay behält sich jedoch das Recht vor, die Nutzung oder den Zugang zu den Cloud-Services durch den Kunden unverzüglich und ohne Haftung gegenüber dem Kunden auszusetzen oder zu beenden, wenn Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, oder eine zusätzliche Zustimmung oder Genehmigung erfordern, die ein Kunde nicht eingeholt hat, oder falls der Kunde gegen den Vertrag verstößt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Kundeninhalte für den Export, die Verteilung und die Nutzung gemäß den Exportverwaltungsvorschriften (zum Beispiel US Export Administration Regulations- EAR) und anderen Exportkontrollgesetzen und -vorschriften, die aufgrund der Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden anwendbar sein können, zugelassen sind.

6.2.2. Der Kunde verpflichtet sich, Liferay von allen Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten, Ansprüchen oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus einer Anschuldigung oder einem Anspruch ergeben, soweit diese auf (i) den Kundeninhalten, (ii) der Kombination von Kundeninhalten mit anderen Anwendungen, Inhalten oder Prozessen oder (iii) Ansprüchen oder Anschuldigungen beruhen, dass die Kundeninhalte die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzen oder missbrauchen.

6.2.3. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich zu prüfen, ob die Backup-Funktionalitäten, die Liferay im Rahmen der Cloud-Services bereitstellen kann, für die Zwecke und Bedürfnisse des Kunden ausreichend sind. Im Verhältnis zwischen Liferay und dem Kunden ist der Kunde dafür verantwortlich, Sicherheitsvorkehrungen für die Sicherung von Kundeninhalten zu treffen und für alle anderen Maßnahmen zu sorgen, die er für notwendig hält, um sicherzustellen, dass Kundeninhalte nicht verloren gehen. Der Kunde kann Kundeninhalte verlieren, für die er keine Kopie außerhalb der Services aufbewahrt. Liferay und/oder einer seiner Dienstleister ist gegenüber dem Kunden, den Benutzern des Kunden oder Dritten nicht verantwortlich, wenn Inhalte verloren gehen oder gelöscht werden.

6.3 Feedback

Within the scope of this Appendix Customer may submit feedback, including comments, information, enhancement requests, recommendations, corrections, and ideas regarding the Cloud Services (collectively "Feedback"). Customer confirms that such Feedback is not confidential information of Customer or any third party, but shall be deemed Liferay's Confidential Information. Customer grants Liferay a worldwide, perpetual and irrevocable license to use any and all Feedback for any purpose, including but not limited to incorporating such Feedback as Liferay's own into its products and services without any obligation to account to Customer in any way, which shall include without limitation, no attribution or compensation obligations, etc., and Liferay shall be the owner of any products and services it creates based, directly or indirectly on Customer's Feedback.

7. Reporting and Inspection

Customer will immediately notify Liferay if Customer suspects (1) Customer (or a party on Customer's behalf) has breached Customer's obligations with respect to Customer's use of the Cloud Services, or (2) an unauthorized party has obtained unauthorized access to Customer's Accounts, the Customer Content and/or Cloud Services. If Liferay has reason to believe that Customer or Customer Users have breached the Agreement, subject to confidentiality obligations of the Agreement, Liferay or its designated agent may inspect Customer's use of the Cloud Services, including Customer's Accounts, Customer Content and Customer's records, to verify Customer's compliance with the Agreement. Customer will not interfere with Liferay's monitoring activities and will provide Customer Content or other information regarding Customer's Accounts and/or Customer Content as may be reasonably requested by Liferay to ensure that Customer's use of the Cloud Services complies with the Agreement.

8. Intellectual Property Assurances

8.1 Assured Content

"**Assured Content**" means the Liferay Content made available to Customer by or on behalf of Liferay with the Cloud Services to the extent that (i) Customer uses the Assured Content as part of and in connection with the Cloud Services and (ii) the relevant Units are covered by Cloud Services with an active Subscription Term at the time of the Claim (as defined in Section 8.2) or threatened Claim. In addition to any conditions set forth in this Section 8, Assured Content does not include any Liferay Content provided to Customer at no charge such as for promotional, evaluation, preview, or demonstration purposes.

8.2 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "**Legal Action**") and the Legal Action includes an allegation that Customer's use of Assured Content directly infringes the third party's copyrights, patents, trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights, (such allegation within a Legal Action, a "**Claim**") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Section 8, then, subject to the other terms in this Section 8, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay, that are attributable to Customer's use of the Assured Content with respect to such alleged or actual infringement.

6.3 Feedback

Im Rahmen dieses Anhangs kann der Kunde Feedback, einschließlich Kommentaren, Informationen, Verbesserungswünschen, Empfehlungen, Korrekturen und Ideen zu den Cloud-Services (zusammen "Feedback") abgeben. Der Kunde bestätigt, dass es sich bei diesem Feedback nicht um vertrauliche Informationen des Kunden oder eines Dritten handelt, jedoch sollen diese Informationen als vertrauliche Informationen von Liferay angesehen werden. Der Kunde gewährt Liferay eine weltweite, unbefristete und unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung des Feedbacks für jeden Zweck, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Aufnahme solcher Rückmeldungen als eigene Rückmeldungen in seine Produkte und Dienstleistungen, ohne Verpflichtung zur Rechenschaftslegung gegenüber dem Kunden in irgendeiner Weise, was ohne Einschränkung keine Attributions- oder Kompensationsverpflichtungen etc. einschließt, und Liferay ist Eigentümer aller Produkte und Dienstleistungen, die Liferay direkt oder indirekt auf der Grundlage des Feedbacks erstellt.

7. Berichterstattung und Inspektionen

Der Kunde wird Liferay unverzüglich benachrichtigen, wenn auf Seiten des Kunden der Verdacht besteht, (1) dass der Kunde (oder eine andere Partei im Auftrag des Kunden handelnd) gegen die Verpflichtungen des Kunden in Bezug auf die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden verstoßen hat oder (2) eine unbefugte Partei hat unbefugten Zugriff auf das Kundenkonto, die Kundeninhalte und/oder die Cloud-Services erhalten. Wenn Liferay Grund zu der Annahme hat, dass der Kunde oder die Benutzer des Kunden den Vertrag verletzt haben, kann Liferay oder ein benannter Vertreter die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden, einschließlich des Kundenkontos, der Kundeninhalte und der Aufzeichnungen des Kunden, überprüfen, um die Einhaltung des Vertrages durch den Kunden zu überprüfen. Der Kunde wird die Überprüfungsaktivitäten von Liferay nicht beeinträchtigen und Kundeninhalte oder andere Informationen über das Kundenkonto und/oder den Kundeninhalt zur Verfügung stellen, wie es von Liferay vernünftigerweise verlangt wird, um sicherzustellen, dass die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden vertragsgemäß erfolgt.

8. Zusicherungen bezüglich geistigem Eigentum

8.1 Gesicherter Inhalt

"**Gesicherter Inhalt**" bezeichnet den Liferay-Inhalt, der dem Kunden von oder im Namen von Liferay mit den Cloud-Services zur Verfügung gestellt wird, soweit (i) der Kunde den Gesicherten Inhalt als Teil und in Verbindung mit den Cloud-Services nutzt und (ii) die betreffenden Einheiten durch Cloud-Services abgedeckt sind, die zum Zeitpunkt des Anspruchs (wie in Abschnitt 8.2 definiert) oder des drohenden Anspruchs eine aktive Subskriptions-Laufzeit haben. Zusätzlich zu den in diesem Abschnitt 8 festgelegten Bedingungen umfasst der Gesicherte Inhalt keine Liferay-Inhalte, die dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt werden, z. B. zu Werbe-, Evaluierungs-, Vorschau- oder Demonstrationszwecken.

8.2 Verpflichtungen

Wenn eine dritte Partei (die kein Verbundunternehmen ist) gerichtliche Schritte gegen den Kunden einleitet (eine solches Vorgehen, eine "**Klage**") und die Klage eine Behauptung enthält, dass die Nutzung der Gesicherten Inhalte durch den Kunden direkt die Urheberrechte, Patente oder Marken des Dritten verletze oder die Rechte des Dritten an Geschäftsgeheimnissen missbrauche (eine solche Behauptung innerhalb einer Klage, ein "**Anspruch**") und der Kunde die Bedingungen dieses Abschnitts 8 eingehalten hat und weiterhin einhält, dann wird Liferay, vorbehaltlich der anderen Bestimmungen in diesem Abschnitt 8, (i) den Kunden gegen den Anspruch verteidigen und (ii) Kosten, Schadensersatz und Anwaltsgebühren zahlen, die in einem rechtskräftigen Urteil gegen den Kunden (ohne Recht auf Berufung) oder in einem von Liferay genehmigten Vergleich enthalten sind, die der Nutzung des Gesicherten Inhalts durch den Kunden in Bezug auf eine solche angebliche oder tatsächliche Verletzung zuzurechnen sind.

8.3 Remedies

If an injunction against Customer's use of any Assured Content is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Cloud Content is found by a court to infringe a third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Content consistent with the Agreement; and/or (ii) modify the Assured Content so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Content with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the "**IP Remedies**"); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 8.2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Content that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the applicable Cloud Services related to Assured Content based on the time remaining under the applicable Subscription Term(s) as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the software Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Content following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

8.4 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under Sections 8.2 and 8.3, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the applicable Subscription Term, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights; and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

8.5 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligation under Section 8.2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon either (i) a modification of the Assured Content not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Content in combination with a product, process, step, structure, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of the Assured Content without an IP Remedy for such Claim after Liferay has informed Customer of the availability of the IP Remedy for the Claim; (vi) any use of the Assured Content by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, providing third party use or access to ABIs, APIs or binaries of the Assured Content, or similar uses or making, offering to

8.3 Abhilfemaßnahmen

Wenn eine einstweilige Verfügung gegen die Nutzung des Gesicherten Inhalts durch den Kunden aufgrund eines Anspruchs erwirkt wird, wenn die Nutzung des Gesicherten Inhalts durch den Kunden von einem Gericht als Verletzung von Urheberrechten, Patenten oder Markenzeichen eines Dritten oder als widerrechtliche Aneignung von Geschäftsgeheimnissen eines Dritten eingestuft wird oder wenn Liferay der Ansicht ist, dass eine solche Feststellung, eine einstweilige Verfügung oder ein Anspruch wahrscheinlich ist, wird Liferay auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen: (i) die Rechte erwerben, die der Kunde benötigt, um den Gesicherten Inhalt weiterhin in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu nutzen; und/oder (ii) den Gesicherten Inhalt so modifizieren, dass er nicht rechtsverletzend ist; und/oder (iii) den rechtsverletzenden Teil des Gesicherten Inhalts durch nicht rechtsverletzenden Code mit ähnlicher Funktionalität ersetzen (die Unterabschnitte (i), (ii) und (iii) sind die "**IP-Abhilfemaßnahmen**"); mit der Maßgabe, dass, wenn keine der IP-Abhilfemaßnahmen auf einer von Liferay als wirtschaftlich vernünftig erachteten Grundlage verfügbar ist, Liferay den Vertrag und/oder den betreffenden Bestellschein ohne weitere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 8 kündigen kann. Wenn der Kunde dann die Gesicherten Inhalte, die Gegenstand des Anspruchs sind, zurückgibt, erstattet Liferay alle im Voraus bezahlten Gebühren für die entsprechenden Cloud-Services, die sich auf die Gesicherten Inhalte beziehen, auf der Grundlage der verbleibenden Zeit der entsprechenden Subskriptions-Laufzeit(en) zum Zeitpunkt des Inkrafttretens einer solchen Kündigung. Entscheidet sich der Kunde dafür, die Software nicht zurückzugeben, trägt er das alleinige Risiko für Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten, die sich aus der fortgesetzten Nutzung der Gesicherten Inhalte durch den Kunden nach Erhalt der Kündigungsmitteilung von Liferay ergeben, und er wird Liferay von diesen Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten freistellen und schadlos halten.

8.4 Bedingungen

Als Bedingung für die Verpflichtungen von Liferay gegenüber dem Kunden gemäß den Abschnitten 8.2 und 8.3 muss der Kunde die folgenden Voraussetzungen erfüllen: Der Kunde muss (i) alle anfallenden Gebühren vor einem Anspruch oder einem angedrohten Anspruch begleichen haben und die Zahlungen während der gesamten Laufzeit der Subskription pünktlich begleichen, (ii) Liferay unverzüglich, jedoch nicht später als zehn (10) Tage nach Erhalt der Geltendmachung eines Anspruchs benachrichtigen, (iii) Liferay das Recht einräumen, die Verteidigung des Rechtsstreits (soweit der Rechtsstreit mit dem Anspruch zusammenhängt) mit einem Anwalt seiner Wahl zu kontrollieren und durchzuführen und einen solchen Anspruch nach alleinigem Ermessen von Liferay beizulegen; (iv) keine Ansprüche gegenüber Liferay oder einem seiner verbundenen Unternehmen, Kunden oder Geschäftspartner geltend zu machen oder geltend machen zu lassen oder Dritte zu ermutigen oder zu unterstützen, Ansprüche geltend zu machen, die besagen, dass Liferay oder ein Liferay-Produkt Urheberrechte, Patente oder Markenrechte verletzt oder Geschäftsgeheimnisse missbraucht, und (v) mit Liferay bei der Verteidigung gegen den Anspruch zu kooperieren.

8.5 Ausschlüsse

Ungeachtet des Vorstehenden hat Liferay keine Verpflichtung gemäß Abschnitt 8.2 hinsichtlich eines Anspruchs, soweit dieser auf (i) einer Änderung des Gesicherten Inhalts, die nicht von Liferay oder nicht auf schriftliche Anweisung von Liferay vorgenommen wurde; (ii) der Einhaltung von Entwürfen, Spezifikationen oder Anweisungen durch Liferay, die vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden; (iii) der Verwendung des Gesicherten Inhalts in Kombination mit einem Produkt, einem Prozess, einem Schritt, einer Struktur, Daten oder Geschäftsmethoden, die nicht von Liferay zur Verfügung gestellt wurden, wenn die Verletzung oder widerrechtliche Aneignung ohne die kombinierte Verwendung nicht stattgefunden hätte; (iv) Tatsachen oder Umständen, die eine Verletzung des Vertrages darstellen, beruht; (v) Nutzung des Gesicherten Inhalts ohne Anwendung einer IP-Abhilfemaßnahme für einen solchen Anspruch, nachdem Liferay den Kunden über die Verfügbarkeit der IP-Abhilfemaßnahme für den Anspruch informiert hat; (vi) jegliche Nutzung des

sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Content); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Content to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Content (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Content.

8.6 Liability

8.6.1. Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Cloud Services related to the Assured Content. Liferay will have no obligation to Customer under this Section 8 if, as of the start date of the applicable Cloud Services regarding the Assured Content, Customer had received notice of allegations of infringement or are had engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Section 8 or with respect to a product substantially similar to the Assured Content. If the Legal Action includes a claim that both Assured Content and non-Assured Content infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Content and non-Assured Content.

8.6.2. IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS SECTION 8 RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 8.2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE BASE AGREEMENT.

8.6.3. No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Section 8. To the maximum extent permitted by law, this Section 8 sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Section 8 (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 8.2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation similar terms or conditions that may be included in the Base Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses subject

Gesicherten Inhalts durch den Kunden, die nicht der internen Nutzung durch den Kunden dient (die interne Nutzung durch den Kunden umfasst beispielsweise nicht die Bereitstellung der Nutzung von oder des Zugangs zu ABIs, APIs oder Binärdateien des Gesicherten Inhalts durch Dritte oder ähnliche Nutzungen oder die Herstellung, das Angebot zum Verkauf, den Verkauf, den Vertrieb und/oder den Import von Produkten, die den Gesicherten Inhalt enthalten); (vii) Nutzung des Gesicherten Inhalts durch den Kunden nach Aufforderung durch Liferay, die Nutzung des gesamten oder eines Teils des Gesicherten Inhalts einzustellen, um eine Verletzung oder widerrechtliche Aneignung zu vermeiden; (viii) eine Forderung oder ein Rechtsstreit des Kunden gegen einen Dritten (oder eine Folge von oder aus einer solchen Forderung oder einem solchen Rechtsstreit); oder (ix) Vorwürfe im Zusammenhang mit Software, Technologie, Produkten oder anderen Gegenständen, bei denen es sich nicht um Gesicherte Inhalte handelt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vorwürfe im Zusammenhang mit dem Rechtsstreit, die nicht den Anspruch betreffen, einschließlich aller Vorwürfe, die nach der Beilegung des Anspruchs verbleiben), und der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für Gebühren, Kosten und Schäden im Zusammenhang mit der Verteidigung, der Beilegung und/oder der Zahlung eines sich daraus ergebenden Urteils oder Vergleichs im Zusammenhang mit Software, Technologie oder Produkten, die keine Gesicherten Inhalte sind.

8.6 Haftung

8.6.1. Liferay ist nicht verpflichtet, Beträge im Zusammenhang mit einem Anspruch zu zahlen, der sich auf einen Zeitraum bezieht, in dem der Kunde keine aktiven und vollständig bezahlten Cloud-Services in Bezug auf den Gesicherten Inhalt nutzt. Liferay hat keine Verpflichtung gegenüber dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 8, wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Beginns der jeweiligen Cloud-Services in Bezug auf den Gesicherten Inhalt bereits eine Mitteilung über eine angebliche Rechtsverletzung erhalten hatte oder bereits einen Rechtsstreit geführt hat, der sich auf den Gegenstand dessen bezieht, was andernfalls ein Anspruch gemäß diesem Abschnitt 8 wäre, oder im Zusammenhang mit einem Produkt, das dem Gesicherten Inhalt im Wesentlichen ähnlich ist. Wenn der Rechtsstreit eine Behauptung enthält, dass sowohl Gesicherte Inhalte als auch nicht-Gesicherte Inhalte rechtsverletzend sind, ist der Kunde für den proportionalen Anteil der gemeinsamen Gebühren und Kosten bei der Verteidigung gegen eine solche Behauptung verantwortlich, basierend auf dem relativen Anteil der Gesicherten Inhalte und der nicht-Gesicherten Inhalte.

8.6.2. ES IST DIE ABSICHT VON LIFERAY, DEM KUNDEN IN DIESEM ABSCHNITT 8 EINE REIHE VON SCHUTZMASSNAHMEN IN BEZUG AUF ANSPRÜCHE (WIE IN ABSCHNITT 8.2 OBEN DEFINIERT) ZU GEWÄHREN. ES IST NICHT DIE ABSICHT VON LIFERAY, DIE GESAMTE HAFTUNG VON LIFERAY GEGENÜBER DEM KUNDEN ÜBER DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND AUSNAHMEN DES BASISVERTRAGS HINAUS ZU ERWEITERN.

8.6.3. Aus diesem Abschnitt 8 ergeben sich keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien seitens Liferay oder der verbundenen Unternehmen. Soweit gesetzlich zulässig, legt dieser Abschnitt 8 die ausschließlichen Rechtsmittel des Kunden und die einzigen Verpflichtungen von Liferay für Ansprüche fest, die sich aus Urheberrechten, Patenten, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnissen oder anderem geistigen Eigentum ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, und ersetzt alle anderen Verpflichtungen von Liferay in Bezug auf den Gegenstand dieses Abschnitts 8 (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Entschädigung, Verletzung der Gewährleistung und/oder Vertragsverletzung im Rahmen des Vertrags oder anderweitig und jede stillschweigende Garantie der Nichtverletzung, die hiermit abgelehnt wird). Zur Vermeidung von Zweifeln gelten die Bestimmungen in Abschnitt 8.2 anstelle von anderen Garantien oder Bestimmungen in Bezug auf geistige Eigentumsrechte oder Rechtsmittel, einschließlich und ohne Einschränkung ähnlicher Bestimmungen oder Bedingungen, die in den Basisvertrag aufgenommen werden können, und der Kunde verzichtet ausdrücklich auf alle Rechte und entbindet Liferay von allen Verpflichtungen. Falls es andere anwendbare Entschädigungsleistungen oder Rechtsmittel gibt, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Verletzung von

to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Section 8).

8.6.4. Allocation of Risk

THIS SECTION 8 ALLOCATES THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS SECTION 8. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS SECTION 8 AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR CLOUD SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS SECTION 8 APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS SECTION 8 FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Information as to whether, what and how Customer data may be processed through Cloud Services can be found at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

9.2 Customer agrees that for purposes of processing of Customer's Personal Data through the Cloud Services Liferay acts as data processor and is appointed and authorized to process such Personal Data on behalf of Customer in accordance with Customer's instructions and in accordance with the terms of the Agreement (including Liferay's confidentiality obligations set forth in the Base Agreement) and only to the extent required in order to provide the Cloud Services to Customer but for no further purposes. The Parties agree that Customer's instructions are properly documented in the Agreement. Processing of Personal Data for any other purposes requires a prior written agreement between the Parties.

9.3 Customer acknowledges that for purposes of delivering the Cloud Services Liferay engages the Affiliates and other subcontractors identified at www.liferay.com/legal/cloud-services-data as sub-processors, and that such sub-processors are located in territories world-wide that may not have the same level of protection as the country of the origin of Personal Data. Customer authorizes Liferay to engage the aforementioned and additional sub-processors ("Sub-processors"), provided that: (i) Liferay imposes obligations on the Sub-processors with regard to processing of Personal Data that shall be not less strict than those agreed between Customer and Liferay in this Section; (ii) as between Liferay and Customer, Liferay remains responsible for processing of Personal Data by its Sub-processors and liable for any violations of Liferay's obligations under the Agreement; (iii) Liferay maintains at all times the current list of Sub-Processors available at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>; and (iv) Customer may object to an appointment of an additional Sub-processor by Liferay due to justified concerns regarding such Sub-processors' ability to comply with the data privacy and security obligations applicable to Liferay under the Agreement. Upon receipt of Customer's objection specifying the concerns, Liferay and Customer will enter into good faith negotiations to address Customer's concerns. If parties should not be able to agree on measures to resolve Customer's concerns in due time, either party may terminate the Agreement without liability to the other party.

geistigem Eigentum zur Verfügung stehen, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Summe aller Leistungen, die unter all diesen Bestimmungen zu zahlen sind, die gesamten Schäden, Kosten und Ausgaben, die dem Kunden entstanden sind, nicht übersteigt, und dass Liferay nur seinen proportionalen Anteil an diesen gesamten Schäden, Kosten und Ausgaben zahlt, vorbehaltlich der Haftungsbeschränkungen, die im Vertrag (einschließlich dieses Abschnitts 8) festgelegt sind.

8.6.4. Risikoverteilung

IN DIESEM ABSCHNITT 8 WERDEN DIE RISIKEN ZWISCHEN DEN PARTEIEN IM HINBLICK AUF DEN GEGENSTAND DIESES ABSCHNITTS 8 AUFGETEILT. DIESE VERTEILUNG IST EIN WESENTLICHER TEIL UND DIE GRUNDLAGE DES VERTRAGES ZWISCHEN DEN PARTEIEN. OHNE EINE SOLCHE VERTEILUNG HÄTTE LIFERAY DIESEN ABSCHNITT 8 UND DEN VERTRAG NICHT GESCHLOSSEN. DIE PREISE VON LIFERAY FÜR CLOUD-SERVICES SPIEGELN DIESE RISIKOVERTEILUNG UND DEN HIERIN FESTGELEGTE AUSSCHLUSS VON GARANTIE, SOWIE DIE AUSSCHLÜSSE UND DIE BESCHRÄNKUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER HAFTUNG WIDER. DIE IN DIESEM ABSCHNITT 8 ENTHALTENEN BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE GELTEN AUCH DANN, WENN EIN RECHTSMITTEL (EINSCHLIESSLICH EINES BESCHRÄNKTE ODER AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTELS), DAS IN DIESEM ABSCHNITT 8 VORGESEHEN IST, SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT.

9. Datenschutz und -sicherheit

9.1 Informationen darüber, ob, was und wie Kundendaten über Cloud-Services verarbeitet werden können, finden Sie unter: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

9.2 Der Kunde stimmt zu, dass Liferay für die Zwecke der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Kunden durch die Cloud-Services als Datenverarbeiter fungiert und ernannt und ermächtigt ist, diese Personenbezogenen Daten im Namen des Kunden gemäß den Anweisungen des Kunden und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Vertrages (einschließlich der im Basisvertrag festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen von Liferay) und nur in dem Umfang zu verarbeiten, der für die Bereitstellung der Cloud-Services für den Kunden erforderlich ist, jedoch nicht für weitere Zwecke. Die Parteien vereinbaren, dass die Anweisungen des Kunden im Vertrag ordnungsgemäß dokumentiert sind. Die Verarbeitung Personenbezogener Daten für andere Zwecke bedarf einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

9.3 Der Kunde erkennt an, dass Liferay zum Zwecke der Bereitstellung der Cloud-Services die unter www.liferay.com/legal/cloud-services-data genannten verbundenen Unternehmen und andere Subunternehmer als Subprozessoren einsetzt und dass diese Subprozessoren ihren Sitz in Gebieten auf der ganzen Welt haben, die möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau haben wie das Land, aus dem die Personenbezogenen Daten stammen. Der Kunde ermächtigt Liferay, die vorgenannten und weitere Subprozessoren ("Subprozessoren" oder „Unterauftragsverarbeiter“) zu beauftragen, vorausgesetzt, dass (i) Liferay den Subprozessoren Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten auferlegt, die nicht weniger streng sind als die zwischen dem Kunden und Liferay in diesem Abschnitt vereinbart; (ii) im Verhältnis zwischen Liferay und dem Kunden bleibt Liferay für die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch seine Unterauftragsverarbeiter verantwortlich und haftet für Verstöße gegen die vertraglichen Verpflichtungen von Liferay aus dem Vertrag; (iii) Liferay jederzeit eine aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter, zu finden unter <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>, führt; und (iv) der Kunde der Bestellung eines zusätzlichen Subprozessors durch Liferay widersprechen kann, wenn er berechnete Bedenken hinsichtlich der Fähigkeit dieses Subprozessors hat, die für Liferay aus dem Vertrag geltenden Datenschutz- und Sicherheitsverpflichtungen einzuhalten. Nach Erhalt des Widerspruchs des Kunden unter Angabe seiner Bedenken werden Liferay und der Kunde in gutem Glauben Verhandlungen aufnehmen, um die Bedenken

9.4 Throughout the term of the Agreement Liferay will maintain commercially reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures ("**TOM**") to protect any Personal Data stored by Customer in the Cloud Service. Liferay may at its sole discretion update its TOM at any time and without notice to Customer, provided, however, that any such updates shall not materially reduce the security and data protection standards set forth in the TOM applicable as of the Order Form Effective Date of the Order Form governing Customer's use of the applicable Cloud Service.

9.5 Each party shall comply with its respective obligations under the Data Protection Laws. As the party in control of Personal Data, Customer is at all times responsible for assessing if the contractual assurances, TOM implemented and backup functionalities offered by Liferay are appropriate for the Personal Data Customer intends to upload to the Cloud Services in accordance with the Data Protection Laws. Customer shall refrain from uploading to and/or, if required to assure compliance with the Data Protection Laws, remove, Personal Data from the Cloud Services to the extent processing of such Personal Data through the Cloud Service would constitute a violation of the Data Protection Laws applicable to such Personal Data. To the extent required under applicable laws, Customer will obtain any necessary consent from, provide any required notification and/or information to the data subjects, and reply to the requests of the data subjects exercising their rights under the Data Protection Laws with regard to the Personal Data Customer transfers, uploads or stores in the Cloud Services. As between the parties, Customer is solely responsible for its own secure use of the Cloud Services, including, without limitation, compliance with Customer's own security policies, its use and distribution of access credentials.

9.6 Either party shall inform the other party of any security incident resulting in unauthorized alteration, disclosure, destruction or loss of Customer's Personal Data stored in the Cloud Services without undue delay ("**Security Incident**"). The Parties shall cooperate in good faith to investigate the reasons and consequences of the Security Incident and take reasonable steps to address the Security Incident and prevent future Security Incidents. Liferay may provide such notifications either via email notification to the email address associated with the applicable Designated Contacts and/or notification within the Cloud Service.

9.7 Upon Customer's written request to be made no later than fourteen (14) days upon expiration of an applicable Subscription Term, Liferay will provide Customer with access to the Cloud Services for up to a fourteen (14) day period starting from the date of receipt of Customer's request, solely for purpose of retrieval of Customer's Content, which includes Customer's Personal Data stored in the Cloud Services. Liferay shall have no obligation to maintain and will irretrievably remove the Content upon expiration of a thirty (30) day period after expiration of Customer's Subscription that provides for access to the Cloud Services.

9.8 Where Customer is established in the EEA, Switzerland or UK and unless otherwise agreed between the parties in the applicable Order Form, the terms of the Data Processing Addendum available at www.liferay.com/legal as of the Order Form Effective Date ("**DPA**") apply to the processing of Customer's Personal Data by Liferay and are incorporated in the Agreement and

des Kunden zu besprechen. Sollten sich die Parteien nicht in zumutbarer Zeit auf Maßnahmen zur Lösung der Bedenken des Kunden einigen können, kann jede Partei den Vertrag ohne Haftung gegenüber der anderen Partei kündigen.

9.4 Während der Laufzeit des Vertrages wird Liferay wirtschaftlich angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ("**TOM**") zum Schutz der vom Kunden im Cloud-Service gespeicherten Personenbezogenen Daten aufrechterhalten. Liferay kann nach eigenem Ermessen seine TOM jederzeit und ohne Benachrichtigung des Kunden aktualisieren, vorausgesetzt, dass diese Aktualisierungen die Sicherheits- und Datenschutzstandards, die in den TOM festgelegt sind, die am Tag des Inkrafttretens des Bestellscheins, der die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden regelt, gelten, nicht wesentlich reduzieren.

9.5 Jede Partei ist verpflichtet, ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den Datenschutzgesetzen zu erfüllen. Als die Partei, die die Kontrolle über Personenbezogene Daten hat, ist der Kunde jederzeit dafür verantwortlich zu prüfen, ob die von Liferay angebotenen vertraglichen Zusicherungen, die TOM-Implementierungen und die Backup-Funktionen die Liferay anbietet für die Personenbezogenen Daten geeignet sind, die der Kunde in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen in die Cloud-Services hochladen möchte. Der Kunde verzichtet darauf, Personenbezogene Daten in den Cloud-Services hochzuladen und/oder, falls erforderlich, wird er diese entfernen, um die Einhaltung der Datenschutzgesetze zu gewährleisten, soweit die Verarbeitung dieser Personenbezogenen Daten durch den Cloud-Service eine Verletzung dieser Personenbezogenen Daten nach den geltenden Datenschutzgesetzen darstellen würde. Soweit nach geltendem Recht erforderlich, holt der Kunde die erforderliche Einwilligung ein, stellt den Betroffenen alle erforderlichen Mitteilungen und/oder Informationen zur Verfügung und beantwortet die Anfragen der Betroffenen, die ihre Rechte nach den Datenschutzgesetzen in Bezug auf die vom Kunden übermittelten, hochgeladenen oder in den Cloud-Services gespeicherten Personenbezogenen Daten ausüben. Zwischen den Parteien ist der Kunde allein verantwortlich für seine eigene sichere Nutzung der Cloud-Services, einschließlich, und nicht beschränkt auf die Einhaltung der eigenen Sicherheitsrichtlinien des Kunden, sowie der Verwendung und Verteilung von Zugangsdaten.

9.6 Jede Partei wird die andere Partei über jeden Sicherheitsvorfall ohne unangemessene Verzögerung informieren, der zu einer unbefugten Änderung, Offenlegung oder zum Verlust der in den Cloud-Services gespeicherten Personenbezogenen Daten des Kunden führt ("**Security Incident/ Sicherheitsvorfall**"). Die Parteien arbeiten in gutem Glauben zusammen, um die Gründe und Folgen des Sicherheitsvorfalls zu untersuchen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um den Sicherheitsvorfall zu beheben und künftige Sicherheitsvorfälle zu verhindern. Liferay kann solche Benachrichtigungen entweder per E-Mail an die dem jeweiligen Benannten Kontakt zugeordnete E-Mail-Adresse und/oder per Benachrichtigung innerhalb des Cloud-Services übermitteln.

9.7 Auf schriftliche Anfrage des Kunden, die spätestens vierzehn (14) Tage nach Ablauf der anwendbaren Subskriptions-Laufzeit erfolgen muss, gewährt Liferay dem Kunden bis zu vierzehn (14) Tage ab Erhalt der Kundenanfrage Zugang zu den Cloud-Services, ausschließlich zum Zwecke des Abrufs von Kundeneinhalten, die Personenbezogene Daten des Kunden enthalten können, die vom Kunden in den Cloud-Services gespeichert wurden. Liferay ist verpflichtet diese Daten weiter vorzuhalten und wird den (Kunden-) Inhalt nach Ablauf einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Ablauf der Subskription des Kunden, die den Zugang zu den Cloud-Services ermöglicht, unwiederbringlich entfernen.

9.8 Wenn der Kunde seinen Sitz im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich hat, gelten die Bedingungen des Nachtrages über die Datenverarbeitung im Auftrag, der an dem Tag des Inkrafttretens des Bestellscheins unter www.liferay.com/legal verfügbar ist ("**DPA**"), für die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Kunden durch Liferay und werden in den Vertrag aufgenommen. Die Unterzeichnung des

Customer's execution of the applicable Order Form governing the use of Cloud Services by the Customer shall be deemed as its execution of the DPA.

9.9 Where the Customer is not established in any of the territories mentioned in the previous sentence, Customer may enter into the DPA with Liferay, by adding a reference to the DPA to the Order Form applicable to the relevant Cloud Services, in which case the DPA will apply to the processing of Customer's Personal Data by Liferay and will be considered incorporated in the Agreement and Customer's execution of the applicable Order Form governing the use of Cloud Services by the Customer will be deemed as its execution of the DPA.

9.10 In any event of inconsistencies between the terms of the DPA and this Section 9, the terms of DPA shall prevail in relation to the Customer's Personal Data.

9.11 For clarification, either party understands and agrees that processing of the business contact data of the employees or third parties involved in the initiation or maintenance of the Agreement does not constitute data processing on behalf of that other party. Liferay processes such business contact data only for the purposes of the initiation and maintenance of the Agreement, performance of the Agreement but for no other purpose in accordance with its privacy statement at: www.liferay.com/privacy-policy.

10. Quality of Service

Customer acknowledges and agrees that, in order for Liferay to provide a quality and responsive customer experience related to Customer's use of Cloud Services, Liferay will require, from time to time, Customer to promptly and comprehensively respond to Liferay's reasonable requests for information, including without limitation, Customer's testing requirements, use case descriptions, functional and operational goals and related information. As such, Customer agrees to respond to such reasonable requests from Liferay through Customer's Designated Contacts in a timely manner and, with at least commercially reasonable means, cooperate with Liferay's gathering of all such information.

11. Monitoring of Customer's Use of the Service

Liferay may use solutions or technologies that monitor Customer's usage statistics while using the Cloud Services. Liferay will only use such usage statistics related to Customer's use of the Cloud Service in accordance with the Privacy Policy posted at: <https://www.liferay.com/privacy-policy>, and only to improve Liferay offerings, to assist a Customer in its use of the Liferay offerings and to monitor Customer's compliance with the use restrictions applicable to the Cloud Service as set forth in this Appendix. Liferay may collect and use, for any purpose, aggregated anonymous usage data about Customer's use of the Cloud Services.

12. Service Level Agreement

Liferay's Uptime obligations are specified in **Schedule 6.C**.

entsprechenden Bestellscheins durch den Kunden, der die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden regelt, gilt als Unterzeichnung des DPA.

9.9 Ist der Kunde nicht in einem der im vorigen Satz genannten Länder ansässig, kann der Kunde mit Liferay das DPA abschließen, indem er dem für die betreffenden Cloud-Services geltenden Bestellschein einen Verweis auf das DPA hinzufügt; in diesem Fall gilt das DPA für die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Kunden durch Liferay und wird als in den Vertrag aufgenommen betrachtet. Die Unterzeichnung des anwendbaren Bestellscheins für die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden gilt dann gleichermaßen als Unterzeichnung des DPA.

9.10 Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den Bedingungen des DPA und dieses Abschnitts 9, haben die Bestimmungen des DPA im Zusammenhang mit Personenbezogenen Daten des Kunden Vorrang.

9.11 Zur Klarstellung: Beide Parteien verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass die Verarbeitung der geschäftlichen Kontaktdaten der Mitarbeiter oder Dritter, die an der Anbahnung oder Aufrechterhaltung des Vertrags beteiligt sind, keine Datenverarbeitung im Auftrag der anderen Partei darstellt. Liferay verarbeitet solche geschäftlichen Kontaktdaten nur für die Zwecke der Anbahnung und Aufrechterhaltung des Vertrages, der Erfüllung des Vertrages, aber für keinen anderen Zweck in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung unter: www.liferay.com/privacy-policy.

10. Qualität des Service

Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass Liferay von Zeit zu Zeit vom Kunden verlangt, dass dieser unverzüglich und umfassend auf angemessene Informationsanfragen von Liferay antwortet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Testanforderungen des Kunden, Beschreibungen von Anwendungsfällen, funktionale und betriebliche Ziele und damit zusammenhängende Informationen, damit Liferay eine qualitativ hochwertige und reaktionsschnelle Kundenerfahrung in Bezug auf die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden bieten kann. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, auf solche angemessenen Anfragen von Liferay durch die Kunden Benannten Kontakte rechtzeitig zu antworten und mit zumindest wirtschaftlich angemessenen Mitteln bei der Erfassung all dieser Informationen durch Liferay zu kooperieren.

11. Überwachung der Nutzung der Services durch den Kunden

Liferay kann Lösungen oder Technologien verwenden, die die Nutzungsstatistiken des Kunden während der Nutzung der Cloud-Services überwachen. Liferay verwendet solche Nutzungsstatistiken nur im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden gemäß der Datenschutzerklärung unter <https://www.liferay.com/privacy-policy>, und nur zur Verbesserung von Liferay Angeboten, um einen Kunden bei der Nutzung von Liferay Angeboten zu unterstützen und um die Einhaltung der für den Cloud-Service geltenden Nutzungsbeschränkungen gemäß diesem Anhang zu überwachen. Liferay kann aggregierte anonyme Nutzungsdaten über die Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden sammeln und für jeden Zweck verwenden.

12. Service Level Vereinbarung

Liferays Erreichbarkeitsverpflichtungen (Uptime) sind in **Anlage 6.C** beschrieben.

SCHEDULE 6.A: Liferay SaaS Subscriptions
Commercial Offerings

ANLAGE 6.A: Liferay SaaS Subskriptionen
Kommerzielle Angebote

1. Units and Descriptions

The applicable Units for Cloud Services is Plans, MALUs and APVs. Customer shall pay the Fees associated with its applicable Plan and with the MALUs and APVs consumed during a Subscription Term.

1.1 Plans

The available Plans, listed in Table 6.A-1.1 below, are each associated with the Support Services Level (defined in Schedule 6.B), quantity of Designated Contacts (defined in Schedule 6.B) and quantity of Project Workspaces specified, respectively. Each Plan is also subject to the the quotas and limits as further described in the Fair Use Policy or otherwise in the Customer Portal.

1. Einheiten und Beschreibungen

Die anwendbaren Einheiten für Cloud-Services sind Pläne, MALUs und APVs. Der Kunde zahlt die Gebühren für den jeweiligen Plan und die MALUs und APVs, die während einer Subskriptionslaufzeit verbraucht werden.

1.1 Pläne

Die verfügbaren Pläne, die in der nachstehenden Tabelle 6.A-1.1 aufgeführt sind, sind jeweils mit dem Support-Service-Level (definiert in Anhang 6.B), der Anzahl der Benannten Kontakte (definiert in Anhang 6.B) und der Anzahl der angegebenen Projekt Workspaces verbunden. Jeder Plan unterliegt außerdem den Quoten und Beschränkungen, die in den Faire-Nutzung-Bedingungen oder anderweitig im Kundenportal beschrieben sind.

Table 6.A-1.1

Name	Support Services Level	Designated Contacts	Project Workspaces
Trial	None	0	1
Pro	Gold	2	1
Business	Gold	5	5
Enterprise	Platinum	10	10

Tabelle 6.A-1.1 (deutsch)

Name	Support Services Level	Benannte Kontakte	Projekt Workspaces
Trial	None	0	1
Pro	Gold	2	1
Business	Gold	5	5
Enterprise	Platinum	10	10

1.2 MALUs and APVs

Customer may purchase entitlements for MALUs and APVs, respectively, aggregated for an applicable Subscription Term. At the end of such Subscription Term, Liferay may invoice Customer for any consumption of MALUs or APVs in excess of purchased entitlements. The per unit price of such overage shall be based on the per unit prices specified on the applicable Order Form for entitlements of MALUs and APVs, respectively.

1.2 MALUs und APVs

Der Kunde kann Berechtigungen für MALUs bzw. APVs erwerben, die für eine bestimmte Subskriptions-Laufzeit zusammengefasst werden. Am Ende einer solchen Subskriptions-Laufzeit kann Liferay dem Kunden den Verbrauch von MALUs oder APVs in Rechnung stellen, der über die erworbenen Berechtigungen hinausgeht. Der Preis pro Einheit für eine solche Überschreitung basiert auf den Preisen pro Einheit, die auf dem entsprechenden Bestellschein für MALUs bzw. APVs angegeben sind.

1.3 Overage Fee

In the event that Customer's consumption of MALUs or APVs exceeds the entitlements ordered by Customer and Customer does not purchase the applicable MALU or APV entitlements, respectively, prior to the end of the then-current Subscription Term to cover such usage, Liferay may charge Customer an overage fee equal to two-times the applicable per Unit price for MALUs or APVs for each MALU or APV consumed in excess of the entitlements ordered, respectively. For the sake of clarity, Customer may purchase additional entitlements for MALUs and APVs at any time during a Subscription Term.

1.3 Überschreitungsgebühr

Für den Fall, dass der Verbrauch von MALUs oder APVs durch den Kunden die vom Kunden bestellten Berechtigungen übersteigt und der Kunde die entsprechenden MALU- bzw. APV-Berechtigungen nicht vor dem Ende der aktuellen Subskriptionslaufzeit erwirbt, um diesen Verbrauch zu decken, kann Liferay dem Kunden eine Überschreitungsgebühr in Höhe des zweifachen anwendbaren Preises pro Einheit für MALUs bzw. APVs für jede MALU bzw. jede APV berechnen, die über die bestellten Berechtigungen hinaus verbraucht werden. Aus Gründen der Klarheit kann der Kunde jederzeit während einer Subskriptionslaufzeit zusätzliche Berechtigungen für MALUs und APVs erwerben.

2. Supplemental Subscriptions

Customer may incrementally expand the capacity of Cloud Services by purchasing the following supplemental offerings ("**Supplemental Subscriptions**"). Certain Supplemental Subscriptions may be available for purchase only in connection with certain Plans.

2. Zusatz-Subskriptionen

Der Kunde kann die Kapazität der Cloud-Services durch den Erwerb der folgenden Zusatzangebote ("**Zusatz-Subskriptionen**") schrittweise erweitern. Bestimmte Zusatz-Subskriptionen können nur in Verbindung mit bestimmten Plänen erworben werden.

Supplemental Subscriptions		
Name	Unit	Description
Additional Designated Contact	Designated Contact	Additional Designated Contact for Customer's Support account.
Additional Domain	Domain	Adds additional Domain to Customer's Plan. As used herein, a "Domain" means the unique combination of a top-level domain, second-level domain or other lower-level domains that Customer has or can map to a Site.
Additional Project Workspace	Application Workspace	Adds additional Project Workspace to Customer's Plan. Only available as add-on to Business and Enterprise Plans.
Additional Storage (Document Library)	100 Gigabytes	Adds additional storage capacity that supplements the existing Document Library storage provided through Cloud Services.
Additional Extension Capacity	1 CPU and 1 GB of RAM	Adds additional computing power and memory for Customer's extension environments to run extensions with the Cloud Services.
Dedicated Resources	N/A	Provides Customer-exclusive Java Runtime and database service for Customer's Project Workspaces under a Plan. Only available as an add-on for Enterprise Plan.

Zusatz-Subskriptionen		
Name	Einheit	Beschreibung
Zusätzlicher Benannter Kontakt	Benannter Kontakt	Zusätzlicher Benannter Kontakt für das Support-Konto des Kunden.
Zusätzliche Domain	Domain	Fügt dem Plan des Kunden eine zusätzliche Domain hinzu. Wie hierin verwendet, bedeutet "Domain" die einzigartige Kombination aus einer Top-Level-Domain, Second-Level-Domain oder anderen Lower-Level-Domains, die der Kunde hat oder einer Site zuordnen kann.
Zusätzlicher Projekt Workspace	Application Workspace	Zusätzlicher Projekt Workspace für den Plan des Kunden. Nur als Zusatz zu den Business- und Enterprise-Plänen verfügbar.
Zusätzliche Speicherkapazität (Dokumentenbibliothek)	100 Gigabytes	Zusätzliche Speicherkapazität, die den bestehenden Speicher der Dokumentenbibliothek ergänzt, der über die Cloud-Services bereitgestellt wird.
Zusätzliche Rechenleistung für die Erweiterungsumgebungen	1 CPU and 1 GB of RAM	Zusätzliche Rechenleistung und Speicher für die Erweiterungsumgebungen des Kunden zur Ausführung von Erweiterungen mit den Cloud-Services.
Dezidierte Ressourcen	N/A	Bietet einen kundenexklusiven Java-Laufzeit- und Datenbankservice für die Projekt Workspaces des Kunden im Rahmen eines Plans an. Nur als Add-on für den Enterprise Plan verfügbar.

This Schedule 6.B sets forth the scope and policies related to the provision of Support for Liferay's Cloud Services offerings. This Schedule 6.B applies to all Sites covered by Customer's applicable Plan.

1. Scope of Support

The scope of Support includes general assistance, technical product troubleshooting and support for Incidents, and access to knowledge base articles regarding the use of Cloud Services. The scope of Support is subject to Section 4, below. As used herein, "**Support (Service) Level**" means the level of Support (e.g., Gold or Platinum) for each Plan, as further described in this Schedule 6.B, and as specified in an Order Form.

2. Incidents

2.1 Severity Levels

Each Incident submitted by Customer will be assigned a severity level as further described in this Section. The severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

Severity 1 ("High") Incidents: A Severity 1 Incident means (i) the production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 ("Normal") Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 ("Low") Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, ("**24x7**"), provided that if resolution of a Customer's issue requires input from members of Customer's support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer's support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

2.2 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay's Customer Portal, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. After Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable Acknowledge Receipt Time. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Diese Anlage 6.B legt den Umfang und die Richtlinien in Bezug auf die Bereitstellung von Support für die Cloud-Services Angebote von Liferay fest. Diese Anlage 6.B gilt für alle Standorte, die durch den entsprechenden Plan des Kunden abgedeckt sind.

1. Umfang des Supports

Der Umfang des Supports umfasst allgemeine Hilfestellung, technische Produktfehlerbehebung und Unterstützung bei Vorfällen sowie den Zugriff auf Knowledge-Base-Artikel zur Nutzung der Cloud-Services. Der Umfang des Supports unterliegt Abschnitt 4, unten. Wie hierin verwendet, bezeichnet "**Support(Service)stufe**" die Supportstufe (z. B. Gold oder Platin) für jeden Plan, wie in dieser Anlage 6.B näher beschrieben und wie in einem Bestellschein angeben.

2. Vorfälle

2.1 Schweregrade

Jedem vom Kunden eingereichten Vorfall wird ein Schweregrad zugewiesen, wie in diesem Abschnitt näher beschrieben. Der Schweregrad für einen bestimmten Vorfall wird durch eine gemeinsame Diskussion zwischen dem Kunden und Liferay und basierend auf den geschäftlichen Auswirkungen des Problems festgelegt.

Schweregrad 1 ("Hoch") Vorfälle: Ein Vorfall des Schweregrads 1 bedeutet, dass (i) das Produktionssystem stark beeinträchtigt ist oder vollständig ausfällt, oder (ii) der Systembetrieb oder unternehmenskritische Anwendungen nicht mehr funktionsfähig sind, oder (iii) unternehmenskritische Anwendungen wiederholt wesentliche Systemunterbrechungen erfahren haben, die die Anwendungen tatsächlich unbrauchbar machen.

Schweregrad 2 ("Normal") Vorfälle: Ein Vorfall des Schweregrads 2 bedeutet, dass (i) das System mit eingeschränkten Fähigkeiten funktioniert oder (ii) instabil ist und regelmäßig unterbrochen wird oder, (iii) dass geschäftskritische Anwendungen zwar nicht funktionsunfähig sind, aber wesentliche Systemunterbrechungen aufgetreten sind.

Schweregrad 3 ("Niedrig") Vorfälle: Ein Vorfall des Schweregrads 3 bedeutet, dass das System voll funktionsfähig ist, aber es gibt beobachtete Fehler, die die Nutzbarkeit des Systems nicht beeinträchtigen.

Liferay arbeitet an Vorfällen, die als Schweregrad 1 bezeichnet werden 24 Stunden am Tag, sieben (7) Tage die Woche, ("**24x7**"), unter der Voraussetzung, dass, wenn die Lösung eines Vorfalls beim Kunden den Input von Mitgliedern des Support-Teams des Kunden erfordert und diese nicht während dieser Stunden zur Verfügung stehen, sich Liferay das Recht vorbehält, die Schweregradstufe zu senken, um sie gegebenenfalls an die tatsächlichen Auswirkungen auf das Geschäft anzupassen, soweit anwendbar, bis das Support-Team des Kunden verfügbar ist, um den Vorfall auf 24x7-Basis zu unterstützen.

2.2 Empfangsbestätigungszeiten

Der Kunde kann Vorfälle an Liferay gemäß den angegebenen Kontaktinformationen melden, derzeit unter <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Sobald der Kunde Liferay wegen eines Vorfalls kontaktiert hat, stellt Liferay eine Empfangsbestätigung innerhalb des unten angegebenen Zeitraums gemäß dem entsprechenden Support-Level des Kunden aus. Fehlerbehebungen („Bug Fixes“) werden an die Benannten Kontakte des Kunden geliefert. Wie in diesem Abschnitt verwendet, bedeutet eine Empfangsbestätigung, dass ein qualifizierter Liferay-Mitarbeiter dem Vorfall zugeordnet wurde und begonnen hat, an der Lösung des Vorfalls zu arbeiten.

Table 6.B-2.2

Table 6.B-2.2 (A) – Platinum Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Tabelle 6.B-2.2 (A) – Platin Level (deutsch)

Schweregrad	Empfangsbestätigungszeiten
1	1 Zeit Stunde
2	2 Geschäfts-Stunden
3	1 Geschäfts-Tag

Table 6.B-2.2 (B) – Gold Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Days

Tabelle 6.B-2.2 (B) – Gold Level (deutsch)

Schweregrad	Empfangsbestätigungszeiten
1	4 Geschäfts-Stunden
2	1 Geschäfts-Tag
3	2 Geschäfts-Tage

3. Designated Contacts

Liferay will provide Premium Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel.

3. Benannte Kontakte

Liferay bietet dem Kunden nur durch die Kommunikation mit den Benannten Kontakten Premium Supportdienstleistungen an. Der Kunde kann bis zu der in der folgenden Tabelle beschriebenen Anzahl Benannte Kontakte benennen, basierend auf der Anzahl der Subskriptionen für Produktionszwecke, die er erworben hat. Der Kunde kann Benannte Kontakte hinzufügen, indem er zusätzliche "Designated Contact Add-on" Subskriptionen kauft (wie in Abschnitt 6 aufgeführt). Der Kunde ist verpflichtet, wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zu unternehmen, um während der jeweiligen Subskriptionsdauer konsistente Benannte Kontakte vorzuhalten, jedoch unter dem Vorbehalt, dass der Kunde seine Benannten Kontakte von Zeit zu Zeit aufgrund von Änderungen der Beschäftigungsverhältnisse, Versetzungen, Freistellungen, Kündigungen, oder der Beendigung des Arbeitsverhältnisses dieser Personen, abändern kann. Der Kunde darf nicht einen einzigen Benannten Kontakt als reinen Weiterleitungsservice für andere Mitarbeiter des Kunden nutzen.

4. Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- i. Cloud Services have been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. the Incident is caused by Customer's negligence, misconduct, misuse, malicious intent, or hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. Customer's failure to follow or comply with the written instructions set forth in the Documentation
- iv. issues caused by Third-Party Offerings;
- v. Issues caused by integrations through APIs, interfaces or data formats other than those included with Cloud Services or otherwise provided by Liferay;
- v. Liferay has provided Customer with instructions to change or modify a customization to the Cloud Services for compatibility purposes and Customer has not completed such change or modification within forty-five (45) days after delivery of instructions to Customer.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support to Customer in the above cases (i)-(vi).

5. Conditions for Providing Support

As between the parties, Customer is responsible for ensuring that its Designated Contacts and related personnel or service providers that interact with Liferay for Premium Support have sufficient and adequate language skills and technical knowledge and ability to understand, respond to and collaborate with Liferay support personnel.

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Cloud Services and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain aspects of Support Services may be conditioned upon the promptness, accuracy, access to and completeness of Customer's provided information and other details as reasonably requested by Liferay. Such details may include, but is not limited to, technical information, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Premium Support services, and any other additional software Customer is using.

4. Ausschluss des Supports

Liferay ist nicht verpflichtet, in den folgenden Situationen Supportleistungen zu erbringen:

- i. Die Software oder der Cloud-Service wurde vom Kunden in irgendeiner Weise modifiziert, geändert, beschädigt, außer dies geschieht wie in der geltenden Dokumentation angegeben oder anderweitig, wie von oder unter Abstimmung mit Liferay, mit oder ohne böswillige Absicht, angeordnet;
- ii. der Vorfall wurde durch Fahrlässigkeit des Kunden, Fehlverhalten, Missbrauch, böswillige Absicht, oder Hardware-Fehlfunktionen oder andere Ursachen verursacht, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Liferay liegen;
- iii. Nichteinhaltung oder Nichtbeachtung der schriftlichen Anweisungen in der Dokumentation durch den Kunden
- iv. Vorfälle, die durch Drittanbieterangebote verursacht werden;
- v. Vorfälle, die durch Integrationen über APIs, Schnittstellen oder Datenformate verursacht werden, die nicht in den Cloud-Services enthalten sind oder anderweitig von Liferay bereitgestellt werden;
- vi. Liferay hat dem Kunden Anweisungen zur Änderung oder Modifizierung einer Anpassung der Cloud-Services zu Kompatibilitätszwecken erteilt und der Kunde hat diese Änderung oder Modifizierung nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Zustellung der Anweisungen an den Kunden abgeschlossen.

Dem nicht entgegenstehend kann Liferay in den oben genannten Fällen (i)-(vi) dem Kunden dennoch Supportleistungen erbringen, ist dazu aber nicht verpflichtet.

5. Bedingungen für die Gewährung von Support

Im Verhältnis zwischen den Parteien ist der Kunde dafür verantwortlich, dass seine Benannten Kontakte und die mit ihnen verbundenen Mitarbeiter oder Dienstleister, die mit Liferay im Rahmen des Premium-Supports interagieren, über ausreichende und angemessene Sprachkenntnisse und technisches Wissen verfügen und in der Lage sind, das Support-Personal von Liferay zu verstehen, ihm zu antworten und mit ihm zusammenzuarbeiten.

Bevor der Kunde einen Vorfall bei Liferay meldet, wird er alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um die Art des Vorfalls zu diagnostizieren und sicherzustellen, dass er in den Cloud-Services und nicht in einer Anwendung oder Komponente eines Dritten liegt. Während der kooperativen Anfangsphase der Meldung eines Vorfalls wird der Kunde ein angemessenes Maß an Zeit und Ressourcen in Übereinstimmung mit der Schwere des Vorfalls zur Verfügung stellen. Der Kunde erkennt an, dass die Fähigkeit von Liferay, bestimmte Aspekte der Supportleistungen zu erbringen, von der Schnelligkeit, der Genauigkeit, dem Zugang zu und der Vollständigkeit der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und anderen Details, die von Liferay angemessenerweise angefordert werden können, abhängig sein kann. Solche Details können unter anderem technische Informationen, die Art der vom Kunden verwendeten Hardware, eine Beschreibung des Vorfalls, für den der Kunde Premium-Support-Dienstleistungen in Anspruch nimmt, und jede andere zusätzliche Software, die der Kunde verwendet, umfassen.

1. Definitions

“**Complete Shutdown**” means Cloud Services are completely unavailable for Customer to access through the designated web interface.

“**Downtime**” or “**DT**” is defined as the total number of minutes of Complete Shutdown occurring in a calendar month that is not Scheduled Maintenance or Exculpated Downtime. For example, twenty-two (22) minutes of DT in a calendar month result in a Monthly Availability of 99.94%

“**Monthly Availability Percentage**” or “**MA**” is the percentage calculated using the following equation: $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$.

“**Scheduled Maintenance**” is the maintenance services conducted by Liferay at regular intervals and during the time windows specified in the Customer Portal and/or at <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/5290072467597> (each, a “**Scheduled Maintenance Window**”), which may lead to short periods of instability and, in some cases, downtime of up to four (4) clock hours.

“**Unscheduled Maintenance**” is maintenance services conducted outside of an applicable Scheduled Maintenance Window, required to resolve critical issues (e.g. security patches, bug fixes, etc.) for the Cloud Services.

2. Scheduled and Unscheduled Maintenance

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with the Cloud Services and Customer’s user experience. As a result, the Cloud Services may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of the Cloud Services (including the underlying platforms and application programming interfaces (“**APIs**”) and/or application binary interfaces (“**ABIs**”) which may inhibit Customer’s ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to the Services on the applicable Cloud Services website.

Liferay will perform Unscheduled Maintenance to address critical security and site reliability issues that may, in Liferay’s reasonable estimation, of causing severe or significant harm, loss or corruption to Customer Content or the Cloud Services. Liferay will address lower severity security and site reliability issues through Scheduled Maintenance.

3. Availability and Service Credits

3.1 Monthly Availability

Liferay conducts continuous automatic and manual monitoring of the Cloud Services to proactively address any potential performance issues.

Liferay will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for the Cloud Services at or above 99.80%, except for: (a) Unscheduled Maintenance resulting in planned downtime of which Customer has been given advance notice or Scheduled Maintenance (together “**Planned Downtime**”), or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Liferay’s reasonable control, including without limitation, force major, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Liferay employees), internet

1. Definitionen

“**Vollständige Abschaltung**” bedeutet, dass die Cloud-Services für den Kunden über die vorgesehene Weboberfläche vollständig nicht mehr zugänglich sind.

“**Ausfallzeit**” oder “**DT**” ist definiert als die Gesamtzahl der Minuten der vollständigen Abschaltung in einem Kalendermonat, die keine planmäßige Wartung oder Entschuldigte-Ausfallzeit ist. Zum Beispiel ergeben zweiundzwanzig (22) Minuten DT in einem Kalendermonat eine monatliche Verfügbarkeit von 99,94%.

Der “**monatliche Verfügbarkeits Prozentsatz**” oder “**MA**” ist der Prozentsatz, der anhand der folgenden Gleichung berechnet wird: $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$.

“**Planmäßige Wartungsarbeiten**” sind die von Liferay in regelmäßigen Abständen und zu den im Kundenportal und/oder unter <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/5290072467597> angegebenen Zeitfenstern (jeweils ein “**Planmäßiges Wartungsfenster**”) durchgeführten Wartungsarbeiten, die zu kurzen Instabilitäten und in einigen Fällen zu Ausfallzeiten von bis zu vier (4) Stunden führen können.

“**Außerplanmäßige Wartung**” sind Wartungsdienste, die außerhalb eines anwendbaren planmäßigen Wartungsfensters durchgeführt werden, um kritische Probleme (z. B. durch Sicherheitspatches, Fehlerbehebungen, usw.) für die Cloud-Services zu beheben.

2. Planmäßige und außerplanmäßige Wartung

Liferay beabsichtigt, in regelmäßigen Abständen bestimmte Funktionen im Zusammenhang mit den Cloud-Services und der Benutzererfahrung des Kunden zu aktualisieren, zu erweitern, zu sichern, zu verbessern und/oder einzustellen. Infolgedessen können die Cloud-Services wesentlich geändert werden. Liferay behält sich das Recht vor, die Cloud-Services (einschließlich der zugrunde liegenden Plattformen und Anwendungsprogrammierschnittstellen (“**APIs**”) und/oder Application Binary Interfaces (“**ABIs**”) jederzeit ganz oder teilweise zu ändern und/oder einzustellen, was die Fähigkeit des Kunden zur Nutzung bestehender Anwendungen beeinträchtigen kann. Liferay wird sich in angemessener Weise bemühen, wesentliche Änderungen an den Services im Voraus auf der entsprechenden Website für die Cloud-Services bekannt zu geben.

Liferay wird außerplanmäßige Wartungsarbeiten durchführen, um kritische Sicherheits- und Zuverlässigkeitsprobleme zu beheben, die nach angemessener Einschätzung von Liferay schwerwiegende oder erhebliche Schäden, Verluste oder Beschädigungen des Kundeninhalts oder der Cloud-Services verursachen können. Liferay wird weniger schwerwiegende Sicherheitsprobleme und Probleme mit der Zuverlässigkeit der Website durch planmäßige Wartungen beheben.

3. Verfügbarkeit und Service Credits

3.1 Monatliche Verfügbarkeit

Liferay führt eine kontinuierliche automatische und manuelle Überwachung der Cloud-Services durch, um mögliche Leistungsprobleme proaktiv anzugehen.

Liferay wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die monatliche Verfügbarkeit Cloud-Services auf oder über 99,80% zu halten, mit Ausnahme von: (a) Außerplanmäßiger Wartung, die zu geplanten Ausfallzeiten führt, die dem Kunden im Voraus mitgeteilt wurden, oder Planmäßiger Wartung (zusammen “**Geplante Ausfallzeiten**”), oder (b) jede Nichtverfügbarkeit, die durch Umstände verursacht wird, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Liferay liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Regierungsakte, Überschwemmungen,

or web service provider failures or delays, or denial of service attacks (“**Exculpated Downtime**”).

Customer may view information about the average downtime for all Cloud Services’ assets and the applicable region(s), including historical data about downtimes, root cause and solution, through the applicable Cloud Services user portal.

3.2 Service Credits

In the event that Monthly Availability in a calendar month falls below 99.80%, Customer may request service credits (“Service Credits”). Such request must be submitted to Liferay in writing no later than five (5) working days from the end of the concerned calendar months. The Service Credit amount shall be calculated by applying the percentage indicated in the table below to the pro rata portion of the Fees paid by Customer for the use of the applicable Cloud Services in the concerned calendar month:

Brände, Erdbeben, zivile Unruhen, Terrorakte, Streiks oder andere Arbeitsprobleme (mit Ausnahme von solchen, an denen Liferay-Mitarbeiter beteiligt sind), Ausfälle oder Verzögerungen von Internet- oder Web-Service-Providern oder Denial-of-Service-Angriffen (“**Entschuldigte-Ausfallzeit**”). Der Kunde kann Informationen über die durchschnittliche Ausfallzeit aller Assets der Cloud-Services und den entsprechenden Regionen, einschließlich historischer Daten über Ausfallzeiten, Ursachen und Lösungen, auf der jeweiligen Cloud-Services User Portal einsehen.

3.2 Service Gutschriften

Für den Fall, dass die Monatliche Verfügbarkeit in einem Kalendermonat unter 99,80% fällt, kann der Kunde eine Servicegutschrift beantragen („Service Credits“ oder „Servicegutschrift“). Dieser Antrag ist spätestens fünf (5) Werktagen nach Ablauf des betreffenden Kalendermonates schriftlich bei Liferay einzureichen. Der Betrag der Servicegutschrift wird berechnet, indem der in der nachstehenden Tabelle angegebene Prozentsatz auf den anteiligen Teil der Subskriptionsgebühren angewendet wird, den der Kunde für die Nutzung des jeweiligen Cloud-Services im betreffenden Kalendermonat bezahlt hat:

Table 6.C – 3.2

MA Percentage	Service Credit calculation percentage
99.50 to 99.79%	5%
99.00 to 99.49%	10%
Below 98.99%	25%

Tabelle 6.C – 3.2 (deutsch)

MV Prozentsatz	Service Credit Kalkulations Prozentsatz
99.50 bis 99.79%	5%
99.00 bis 99.49%	10%
Unter 98.99%	25%

Service Credits owed by Liferay to Customer shall be credited to Customer’s account associated with the affected Cloud Services and applied to future or additional purchases of Cloud Services. In the event of a termination by Customer of all of Customer’s Cloud Services due to Liferay’s material breach of the Agreement, Liferay shall refund Customer the monetary amount (in the currency in which Subscription Fees were paid) equal to the Service Credits unused and remaining in Customer’s account. Any Service Credits provided pursuant to this Schedule 6.C shall constitute Liferay’s sole liability, and Customer’s sole and exclusive remedy, for any failure to meet the Monthly Availability Percentage.

Servicegutschriften, die Liferay dem Kunden schuldet, werden dem Konto des Kunden, das mit den betroffenen Cloud-Services verbunden ist, gutgeschrieben und auf zukünftige oder zusätzliche Käufe von Cloud-Services angewendet. Im Falle einer Kündigung aller Cloud-Services des Kunden durch den Kunden aufgrund einer wesentlichen Vertragsverletzung durch Liferay erstattet Liferay dem Kunden den Geldbetrag (in der Währung, in der die Subskriptions Gebühren gezahlt wurden) in Höhe der ungenutzten und auf dem Kundenkonto verbleibenden Service-Gutschriften. Jegliche Service-Gutschriften, die gemäß dieser Anlage 6.C zur Verfügung gestellt werden, stellen die einzige Haftung von Liferay und das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Kunden für die Nichteinhaltung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes dar.