



## APPENDIX 1: LIFERAY SELF-HOSTED SUBSCRIPTION SERVICES

This Appendix 1, which includes the documents incorporated by reference in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes certain fee bearing subscription-based services bundles that Liferay offers (“**Subscriptions**”). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2, below. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Base Agreement**” and collectively, with the Appendix referred to as “**Agreement**”).

**Note:** For avoidance of doubt, this Appendix does not apply to Liferay’s Cloud Services Subscriptions or Developer Subscriptions offerings, which are covered by separate Appendices, respectively.

### 1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a central processing unit (CPU) or (ii) in the event Customer deploys Liferay Software in a virtualized infrastructure environment, including but not limited to virtual machines or containers, a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

## ANEXO 1 : SERVIÇOS DE SUBSCRIÇÃO LIFERAY SELF-HOSTED

Esse Anexo 1, que inclui os documentos incluídos por referência neste Anexo 1 (em conjunto, o “**Anexo**”), descreve certos pacotes de serviços baseados em subscrições pagas oferecidas pela Liferay (“**Subscrições**”). Os Serviços que a Liferay oferece aos Clientes como parte dessas Subscrições (os “**Serviços de Subscrição**”) resultam no oferecimento a estes Clientes, conforme aplicável, de um ou mais Benefícios de Subscrição, conforme descrito na Cláusula 2 abaixo. Quaisquer termos aqui utilizados com inicial maiúscula, porém não definidos, adotarão as definições previstas no acordo ao qual o presente Anexo está relacionado (fisicamente ou por referência), como o Acordo de Serviços Enterprise da Liferay (“**Acordo Base**” e coletivamente com o Anexo referido como “**Acordo**”).

**Nota:** Para evitar dúvidas, este Anexo não se aplica às ofertas de Subscrições de Serviços na Nuvem ou Subscrições de Desenvolvedor da Liferay, que são cobertas por Anexos separados, respectivamente.

### 1. Definições

“**Política de Uso Aceitável**” possui o significado previsto na Cláusula 10, abaixo.

“**Tempo de Confirmação de Recebimento**” significa o prazo no qual a Liferay deve responder a um Incidente, confirmando o recebimento do Incidente nos termos da Cláusula 7.3 abaixo. Os Tempos de Confirmação de Recebimento só se aplicam aos Incidentes submetidos à Liferay via telefone. Incidentes submetidos via internet terão o Tempo de Confirmação de Recebimento de 01 (um) Dia Útil.

“**Propósitos de Backup**” significa utilizar os Serviços (incluindo o Software) tão somente em um ambiente de backup ou secundário que (i) esteja periodicamente ou regularmente recebendo backups de dados de Instâncias utilizadas para Propósitos de Produção; (ii) não está atendendo requisições; e (iii) esteja sendo utilizado para o fim de recuperação de catástrofes (“*disaster recovery*”) e/ou servindo como backup em caso de falha de uma Instância utilizada para Propósitos de Produção.

“**Dia Útil**” significa o típico dia útil, conforme a “Região de Suporte” e o “Centro de Suporte” do Cliente, conforme estabelecido em [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Hora Útil**” significa uma hora no relógio, durante o horário comercial de um Dia Útil, conforme a “Região de Suporte” e o “Centro de Suporte” do Cliente, conforme estabelecido em [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Núcleo**” significa um componente computacional que lê ou executa processos, sendo (i) um núcleo processador físico localizado em uma unidade de processamento central (CPU) ou (ii) caso o Cliente implemente o Software Liferay em um ambiente de infraestrutura virtualizada, incluindo, mas não se limitando a máquinas virtuais ou contêineres, uma vCPU, conforme definição abaixo.

“**Aplicativo do Cliente**” significa um programa com um código base distinto que customize ou estenda a funcionalidade do Software e se conecte à base de dados através de um mecanismo distinto de banco de dados.

“**Portal do Cliente**” significa o portal web mantido pela Liferay ou por Afiliadas da Liferay que proporciona vários recursos disponíveis aos clientes de Subscrições Liferay, conforme descrito na Cláusula 2.1 abaixo.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

“**Development Purposes**” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at [dev.liferay.com](https://dev.liferay.com) and for certain Software and Services at [help.liferay.com](https://help.liferay.com).

“**EOSL Policy**” means the End of Service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at [www.liferay.com/products/end-of-service-life](https://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Free Liferay Subscription Apps**” are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as “Free” apps).

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software.

“**Legal Assurance**” means the Legal Assurance Program set forth in Section 8.

“**Liferay Subscription Apps**” means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the “Liferay Subscription App” category.

“**Named Individual**” means an individual tracked person with identifiable contact information accessing a Page.

“**Non-Production Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of development, integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Page**” means a webpage that is owned or operated by the Customer or by third party on Customer’s behalf with a single identification address (URL) upon which Customer utilizes the Services.

“**Page View**” means a single request for a full-Page document.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

“**Contato Designado**” significa o contato designado pelo Cliente para as comunicações com a Liferay para o fornecimento de Suporte e outros Serviços de Subscrição.

“**Propósito Específico**” significam as situações de uso e propósito específico para as quais o Cliente utiliza os Serviços de Subscrição e o Software, por exemplo, Propósitos de Desenvolvimento, Propósitos de Produção ou Propósitos de Backup.

“**Propósitos de Desenvolvimento**” significa utilizar os Serviços de Subscrição (incluindo qualquer Software) para o propósito específico de desenvolver software executável com ou sobre o Software.

“**Documentação**” significa a documentação normalmente disponibilizada pela Liferay em conjunto com o Software e os Serviços em [dev.liferay.com](https://dev.liferay.com) e para certos Softwares e Serviços em [help.liferay.com](https://help.liferay.com).

“**Política EOSL**” significa a Política de Fim de Vida Útil aplicável a um Software específico, como identificado em [www.liferay.com/products/end-of-service-life](https://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

“**Software Derivado**” significa modificações no código-fonte do Software para desenvolver um programa com código-fonte mantido separadamente (i) com recursos não presentes no código-fonte do Software ou (ii) onde modificações no código-fonte original do Software não são automaticamente integradas ao código fonte original do Software.

“**Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay**” são aquelas Subscrições de Aplicativos Liferay disponibilizados pela Liferay sem a cobrança de encargos (exibidos como aplicativos “gratuitos”).

“**Incidente**” significa um problema técnico específico e individual que não possa ser razoavelmente subdividido, e também que não seja excessivamente amplo em escopo, cuja severidade será determinada de acordo com a Cláusula 7.1.

“**Instância**” significa 01 (uma) cópia do Software.

“**Garantias Jurídicas**” significa o Programa de Garantias Jurídicas estabelecido na Cláusula 8.

“**Aplicativos de Subscrição Liferay**” significam os aplicativos presentes no Liferay Marketplace disponibilizados aos assinantes na categoria “Aplicativos de Subscrição Liferay”.

“**Indivíduo Nomeado**” significa uma pessoa rastreada individualmente com informações de contato identificáveis acessando uma Página.

“**Propósitos de Não-Produção**” significa utilizar os Serviços (inclusive o Software) exclusivamente em um ambiente não-produtivo, geralmente para propósitos de integração ou desenvolvimento, testes, garantia de qualidade, montagem, e testes de aceitação pelo usuário, excluindo as situações que se encaixam no conceito de Propósitos de Desenvolvimento.

“**Página**” significa uma página da web pertencente ou operada pelo Cliente ou por terceiros em nome do Cliente com um único endereço de identificação (URL) no qual o Cliente utiliza os Serviços.

“**Visualização de Página**” significa uma única solicitação para um documento de Página inteira.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

“**Plan**” means a certain allotment of Named Individuals and Page Views.

“**Production Purposes**” means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Subscription Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g. Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Terms of Service**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**Users**” means any person, including Customer’s and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or employees or contractors of a third party, including any IT service providers, used by the Customer, registered to access and use the Services on behalf of the Customer.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s or container’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part. For the avoidance of doubt, in the event of simultaneous multithreading in the same physical CPU, each Thread will be considered a vCPU.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

“**Plano**” significa uma certa atribuição de Indivíduos Nomeados e Visualizações de Página.

“**Propósitos de Produção**” significa utilizar os Serviços (incluindo qualquer Software) em um ambiente de produção, geralmente para atender requisições efetivas e usar dados e Software reais.

“**Serviços**”, conforme definido no Acordo Base, deve significar, para os fins desse Anexo, os Serviços de Subscrição.

“**Tamanho**” significa o tamanho de uma Instância, o qual é determinado pelo número de Núcleos ou de CPUs Virtuais (vCPUs) que serão acessadas por cada Instância.

“**Software**” ou “**Software Liferay**” significa o software e a Documentação correspondente que a Liferay disponibiliza para download como parte dos Serviços de Subscrição. O conceito de Software não deve incluir aplicativos de software de terceiros disponibilizadas através do Liferay Marketplace, localizado no endereço [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Aplicativos de Terceiros no Marketplace**”), Software de Terceiros ou projetos open source disponíveis à comunidade em geral, tais como quaisquer Softwares “community edition” da Liferay e/ou outros projetos comunitários.

“**Benefício(s) da Subscrição**” significa um ou mais dentre os benefícios definidos descritos na Cláusula 2 abaixo.

“**Prazo da Subscrição**” tem o significado definido na Cláusula 5 abaixo.

“**Nível (de Serviços) de Suporte**” significa o nível de Suporte (por exemplo Gold ou Platinum) para um escopo específico de Suporte, conforme descrito na Cláusula 7 abaixo e detalhado em um Formulário de Pedido.

“**Termos de Serviços**” tem o significado estabelecido na Cláusula 10 abaixo.

“**Software de Terceiros**” significa qualquer programa de software, código de computador, bibliotecas de programação, interfaces de programação de aplicativos, ou outros materiais, (i) cujos direitos de propriedade intelectual não sejam de titularidade da Liferay ou suas Afiliadas e (ii) que não esteja licenciado ao Cliente pelos Contratos de Licença para Usuário Final (EULA) especificados no Acordo Base ou neste Anexo, mas é licenciado sujeito aos termos e condições de licença aplicáveis em um documento anexo ao Software (e, para alguns Softwares, também listados em [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unidade**” significa a unidade utilizada para medir o uso dos Serviços de Subscrição por parte do Cliente, conforme descrito na Cláusula 6 ou conforme acordado pelas partes em um Formulário de Pedido.

“**Atualizações**” significam toda e qualquer correção no software, atualizações, melhorias, aprimoramentos, adições, correções, modificações, novas versões e lançamentos, quando e se eles forem disponibilizados.

“**Usuários**” significa qualquer pessoa, incluindo funcionários do Cliente e/ou de suas Afiliadas, prestadores de serviços, consultores, funcionários ou prestadores de serviços de terceiros, incluindo quaisquer provedores de serviços de TI, usados pelo Cliente, registrados para acessar e usar os Serviços em nome do Cliente.

“**CPU Virtual**” ou “**vCPU**” significa um processador virtual de uma máquina virtual ou contêiner, ao qual uma CPU física esteja associada, no todo ou em parte. Para evitar dúvidas, no caso de *multithreading* simultâneo na mesma CPU física, cada *Thread* será considerado uma vCPU.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

“**Web Based Services**” means portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive and cloud based services made accessible to the Customer by Liferay for Customer’s use and consumption within the scope of certain Subscriptions, such as for example, but without limitation, Liferay’s Customer Portal, Liferay’s support application, or Liferay Analytics Cloud Services.

### 2. Benefits of Subscription Services

Each Subscription offering provides Customer with one or more of the following standardized benefits described in the subsections of this Section 2 (each, a “**Subscription Benefit**”). The specific Subscription Benefits included in a Subscription are as identified in Schedule 1.A.

#### 2.1. Access to the Customer Portal

“**Customer Portal Access**” means the provision of access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal and, if applicable, access to certain other Web Based Services (“**Customer Portal Access**”). The applicable Software made available through Customer Portal for each Subscription is specified in the applicable Schedule identified in Table 6 below. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Schedule 1.A.

#### 2.2. Maintenance

“**Maintenance**” means the provision of Updates for Liferay Software, which Liferay makes available from time to time via electronic download from Liferay’s website and Updates to Web Based Services (“**Maintenance**”).

#### 2.3. Support

“**Support**” means technical product support provided by Liferay to Customer for submitted Incidents as further described in Section 7, below. Support is provided through Liferay’s web based issue tracker that allows Customer to submit Incidents to the Liferay support team for investigation of issues relating to the Software, Web Based Services, or Third-Party Software provided with the Software to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“**Support**”).

#### 2.4. Legal Assurance

“**Legal Assurance**” means the set of intellectual property assurances Liferay provides to Customer as further described in Section 8, below.

### 3. Subscription Fees, Units

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units and certain other parameters such as the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Subscription Services are described in this Appendix and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys,

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

“**Serviços Baseados na Web**” significa portais, sites, páginas da Web, documentos, grupos de discussão, blogs, aplicativos e outros serviços interativos e baseados na nuvem disponibilizados ao Cliente pela Liferay para uso e consumo do Cliente dentro do escopo de certas Subscrições, como exemplo, mas sem limitação, o Portal do Cliente da Liferay, o aplicativo de suporte da Liferay ou o Liferay Analytics Cloud Services.

### 2. Benefícios dos Serviços de Subscrição

Cada oferta de Subscrição provê ao Cliente um ou mais dos seguintes benefícios padronizados, descritos nas subcláusulas desta Cláusula 2 (cada um deles, um “**Benefício da Subscrição**”). Os Benefícios da Subscrição específicos incluídos em uma Subscrição estão identificados no Apêndice 1.A.

#### 2.1. Acesso ao Portal do Cliente

“**Acesso ao Portal do Cliente**” significa o fornecimento de acesso ao Portal do Cliente durante o Prazo da Subscrição. O Portal do Cliente da Liferay fornece ao Cliente acesso a uma crescente base de conhecimento, informações de suporte, informações de compatibilidade, listas de verificação, FAQs, ferramentas do sistema, atualizações de segurança, boletins informativos, bem como acesso a todas as versões disponíveis do Software Liferay em seus respectivos ciclos de vida, conforme previsto na Cláusula 8 abaixo (e ao Software de Terceiro aplicável) para download eletrônico no Portal do Cliente da Liferay e, se aplicável, o acesso a determinados outros Serviços Baseados na Web (“**Acesso ao Portal do Cliente**”). O Software aplicável disponibilizado no Portal do Cliente para cada Subscrição encontra-se especificado no Apêndice aplicável descrito na Tabela 6 abaixo. O Software será regulado por um ou por múltiplos Contratos de Licença para Usuário Final (“**EULAs**”) identificados no Apêndice 1.A.

#### 2.2. Manutenção

“**Manutenção**” significa o fornecimento de Atualizações para o Software Liferay que a Liferay disponibiliza periodicamente para download em seu website e Atualizações para os Serviços Baseados na Web (“**Manutenção**”).

#### 2.3. Suporte

“**Suporte**” significa suporte técnico ao produto fornecido pela Liferay ao Cliente para Incidentes enviados conforme descrito na Cláusula 7 abaixo. Suporte é fornecido por meio do sistema gerenciador de tarefas baseado na web da Liferay, que permite ao Cliente submeter Incidentes para a equipe de suporte da Liferay para investigação de questões relacionadas ao Software, Serviços Baseados na Web ou ao Software de Terceiro fornecido com o Software, porém apenas na extensão em que o Software de Terceiro faça com que o Software não esteja em conformidade substancial com a Documentação descrita na Cláusula 7 abaixo (“**Suporte**”).

#### 2.4. Garantia Jurídica

“**Garantia Jurídica**” significa o conjunto de garantias de propriedade intelectual fornecidas pela Liferay ao Cliente conforme descrito na Cláusula 8, abaixo.

### 3. Remuneração da Subscrição, Unidades

A Liferay cobra uma Remuneração pelos Serviços de Subscrição, com base no número total de Unidades e alguns outros parâmetros, como o Nível de Suporte aplicável. As Unidades e outros parâmetros aplicáveis aos Serviços de Subscrição estão descritos neste Anexo e identificadas no Formulário de Pedido aplicável. Durante o período em que o Cliente tiver uma Subscrição que o habilite a receber os Serviços de Subscrição, exige-se que o Cliente adquira uma quantidade de Subscrições equivalente ao número total de Unidades vinculadas àquela Subscrição (incluindo variantes ou componentes do

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement fees on a per Unit basis (the "**Reinstatement Fee**"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

**3.1.** Liferay is entitled to readjust the Fees every 12 months from the first due date payment, in the amount at least equivalent to the positive IGP-M/FGV variation (General Market Prices Index, published by the Getulio Vargas Foundation, in Brazil), assessed in the related period of time. Notwithstanding this provision, Liferay is entitled to readjust the Fees in a rate higher than the IGP-M/FGV variation assessed in the related period. Fees readjustment rates shall be fair and reasonable, in accordance with Brazilian law, and ultimately accepted by both Parties.

## 4. Use of Subscription Services

### 4.1. Internal Use and Affiliates

The Agreement (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (which includes use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service (i) does not include a distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part and (ii) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

Software ou dos Serviços de Subscrição) que o Cliente implementar, instalar, utilizar ou executar. Ademais, caso o Cliente utilize os Serviços de Subscrição para suportar ou manter um Software Liferay (ou qualquer parte a ele relacionada) deverá o Cliente adquirir Subscrições no mesmo número das Unidades vinculadas ao Software Liferay para as quais o Cliente utilizar os Serviços de Subscrição. Para cada Aplicativo do Cliente individual, (i) o Cliente deverá manter as Subscrições que incluem Suporte no mesmo Nível de Suporte para todas as Unidades (para deixar claro, o Cliente não poderá adquirir o Nível de Suporte Platinum para uma Unidade e o Nível de Suporte Gold para as demais Unidades vinculadas àquele Aplicativo do Cliente, independentemente de as Unidades serem com Propósitos de Produção, Propósitos de Backup, ou Propósitos de Não-Produção); e (ii) o Cliente deve manter, no mínimo, 01 (uma) Subscrição com Propósitos de Produção e 01 (uma) Subscrição com Propósitos de Não-Produção. Caso o Cliente encerre as Subscrições ou deixe de renová-las no prazo de 30 (trinta) dias após o encerramento ou o término do Prazo da Subscrição, e a título de estimativa legítima acerca da reparação das possíveis perdas e custos da Liferay associados ao restabelecimento do serviço, a Liferay se reserva ao direito de cobrar do Cliente uma taxa de restabelecimento por Unidade (a "**Remuneração de Restabelecimento**"), se e quando o Cliente desejar restabelecer as Subscrições encerradas ou expiradas. A Taxa de Restabelecimento deverá ser cobrada por Unidade no valor de 120% (cento e vinte por cento) da Remuneração referente ao Serviço de Subscrição que foi restabelecido, acordado entre a Liferay e o Cliente na data do restabelecimento, em cálculo pro-rata em relação ao período de tempo entre a expiração ou o término da Subscrição e a data em que os Serviços de Subscrição forem restabelecidos.

**3.1.** A Liferay tem o direito de reajustar a Remuneração a cada 12 meses a partir da data do primeiro pagamento devido, no valor pelo menos equivalente à variação positiva do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços de Mercado, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas), avaliado no respectivo período. Não obstante esta disposição, a Liferay tem o direito de reajustar a Remuneração em uma taxa superior à variação do IGP-M/FGV apurada no período correspondente. As taxas de reajuste da Remuneração devem ser justas e razoáveis, de acordo com a legislação brasileira e, em última análise, aceitas por ambas as Partes.

## 4. Uso dos Serviços de Subscrição

### 4.1. Uso Interno e Afiliadas

O Acordo (incluindo o preço que a Liferay concordou em um Formulário de Pedido) tem como premissa o entendimento da Liferay de que o Cliente irá utilizar os Serviços de Subscrição e o Software apenas para uso interno do Cliente (o que inclui o uso por ou em nome das Afiliadas do Cliente, e as próprias Afiliadas não serão consideradas terceiros para o propósito desta Cláusula, considerando que o Cliente permaneça responsável pela observância, por parte de suas Afiliadas, dos termos do Acordo e de qualquer Formulário de Pedido). No entanto, a referida afirmação não tem nenhuma intenção de limitar o uso interno pelo Cliente dos Serviços de Subscrição (e de qualquer Software) na operação de um site web e/ou à oferta de software como serviço ("Software as a Service") pelo próprio Cliente, desde que o referido site web ou serviço (i) não inclua a distribuição do Software ou acesso aos Serviços de Subscrição, no todo ou em parte e (ii) forneça como componente principal do site ou serviço, um aplicativo de valor agregado material diferente dos Serviços de Subscrição. Distribuir o Software ou prover acesso à qualquer parte dos Serviços de Subscrição a um terceiro ou utilizar quaisquer dos Serviços de Subscrição em benefício de um terceiro (por exemplo, utilizando os Serviços de Subscrição para fornecer serviços de hospedagem, serviços gerenciados, serviços de provedor de serviços de Internet (ISP) ou acesso ou uso por terceiros dos Serviços de Subscrição) é uma infração substancial do Acordo, ainda que as licenças *open source* aplicáveis a alguns pacotes de software autorizem o Cliente a distribuí-los (e que fique claro que este Anexo não tem o intuito de interferir nos direitos dos Clientes relacionados a essas licenças individuais).

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

### 4.2. Use by Contractors

The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center and (iii) If applicable, Customer agrees to the terms stipulated in Section 11, below, before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Section 11).

### 4.3. Support Levels

Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions with lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units.

### 4.4. Transfer of Subscriptions

Customer may transfer Subscriptions designated as "Portable" in Schedule 1.A. from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and uses such Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.)

### 4.5. Unauthorized Use of Subscription Services

Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (i) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes; (ii) providing access to Software or Software Maintenance to third parties; (iii) using Subscription Benefits to provide support to third parties; (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software; (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software; (vi) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface; (vii) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (viii) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as non compensatory penalty and without prejudice to other legal or contractual measures and resources made available to Liferay as a result of such material breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

### 4.6. Web Based Services

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

### 4.2. Uso por Prestadores de Serviços

Os Serviços de Subscrição podem ser utilizados, nos termos deste Anexo, por terceiros que estejam agindo em nome do Cliente ou de suas Afiliadas, tais como prestadores de serviços, subcontratados ou terceirizados, desde que (i) o Cliente permaneça responsável por todas as obrigações do Cliente elencadas no Acordo, além de responsabilizar-se pelas ações e omissões desses terceiros; (ii) o Cliente controle o acesso ao Software, mantendo o controle sobre quando e se o Software será implementado em um *data center* de terceiro e (iii) Se aplicável, o Cliente concorde com os termos estabelecidos na Cláusula 11 abaixo, antes de migrar os Serviços de Subscrição para fora do seu ambiente ou Instâncias em um data center de terceiro que esteja sob o controle do Cliente para uma Nuvem do Provedor (conforme definido na Cláusula 11).

### 4.3. Níveis de Suporte

O Cliente concorda em não utilizar os Serviços de Subscrição com Níveis de Serviço de Suporte mais altos (por exemplo, Platinum) para fornecer Níveis de Serviço de Suporte mais altos para Unidades com Subscrições com Níveis de Serviço de Suporte inferiores (por exemplo, Gold), a menos que o Cliente informe e pague pelos Níveis de Serviços de Suporte mais altos em tais unidades.

### 4.4. Transferência de Subscrições

O Cliente pode transferir Subscrições designadas como "Portáveis" no Apêndice 1.A de uma Unidade para outra Unidade com as mesmas características de Subscrições (como de uma Instância local para outra Instância local) sem a compra de Subscrições adicionais, desde que o Cliente não aumente a quantidade total de Unidades e utilize tais Subscrições para o mesmo Propósito Designado, se aplicável. (Observação: as transferências de Serviços de Subscrição podem exigir que o Cliente entre em contato com a Liferay para obter a administração técnica subjacente da transferência para garantir a continuidade dos Serviços).

### 4.5. Uso Não Autorizado de Serviços de Subscrição

Qualquer uso não autorizado dos Serviços de Subscrição é uma infração substancial do Acordo, incluindo, mas não se limitando a, (i) comprar ou renovar os Serviços de Subscrição com base apenas em algumas, e não no número total de Unidades que o Cliente tenha implementado, instalado, utilizado ou executado; (ii) fornecer Acesso ao Software ou Manutenção do Software a terceiros; (iii) utilizar os Benefícios das Subscrições para fornecer suporte a terceiros; (iv) utilizar os Serviços de Subscrição em conexão com qualquer redistribuição do Software; (v) utilizar os Serviços de Subscrição para suportar ou manter qualquer Software não-Liferay; (vi) utilizar os Serviços de Subscrição ou o Software com o propósito de criar um produto ou serviço para competir com os Serviços ou Software Liferay, ou copiar funcionalidades ou interfaces de usuário do Software; (vii) utilizar os Serviços de Subscrição ou o Software para desenvolver ou melhorar qualquer (a) software que não seja Software, incluindo mas não se limitando a qualquer versão open source do Software (a exemplo do "Liferay Portal") ou (b) trabalhos derivados de qualquer software que não seja Software; ou (viii) desenvolver Software Derivado. Se o Cliente utilizar qualquer Serviço de Subscrição ou Software para Software Não-Liferay, ele concorda que, a título de multa não compensatória e sem prejuízos de outras medidas e recursos legal ou contratualmente facultados à Liferay para a referida infração substancial, o Cliente irá pagar à Liferay as Remunerações pelo Serviço de Subscrição para cada Unidade para a qual o Cliente utilizar os Serviços de Subscrição ou Software em conexão com este software que não se caracteriza como Software para os presentes fins, como estimativa genuína dos danos e custos sofridos pela Liferay em consequência da referida quebra.

### 4.6. Serviços Baseados na Web

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

As a precondition to the use of Web Based Services, Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy and the Terms of Services, available at [www.liferay.com/legal](http://www.liferay.com/legal) as of the Order Form Effective Date of the Order Form governing Customer's use of the Web Based Services (the "**Acceptable Use Policy**" and the "**Terms of Service**" respectively).

### 5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services (i) will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid); (ii) cannot be terminated for convenience by either party and (iii) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The initial term and any renewal term collectively referred to as the "**Subscription Term**".

### 6. EULAs

#### 6.1 Access to Software

Certain Subscriptions provide Customer with access to download and use of specific builds of Liferay Software as identified in Schedule 1.A. Customer's use of such Software are subject to the applicable EULA as identified in Schedule 1.A, respectively. Each such EULA is an agreement separate from the Agreement.

#### 6.2 Open Source Licensed Copies

To the extent Customer has been using a copy of Liferay Software originally obtained under the terms of an open source license ("OSS Copy"), and wishes to continue using such OSS Copy (where such continued use is feasible under a Subscription), the following applies: (i) the components of the OSS Copy licensed by Liferay under an open source license shall, as of the Subscription Term start date be deemed to be licensed under the applicable EULA for the corresponding Liferay Software; and, (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1, the term "Software" as used in this Appendix shall, for purposes of the applicable Liferay Software, include such OSS Copy.

### 7. Support

#### 7.1 Severity Levels

The severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, based on the business impact of the issue.

**Severity 1 ("High") Incidents:** A Severity 1 Incident means (i) the production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

**Severity 2 ("Normal") Incidents:** A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

Como pré-condição para o uso de Serviços Baseados na Web, o Cliente concorda em cumprir com a Política de Uso Aceitável e os Termos de Serviço da Liferay, disponíveis em [www.liferay.com/legal](http://www.liferay.com/legal) desde a Data Efetiva do Formulário de Pedido que governar o uso dos Serviços Baseados na Web pelo Cliente (a "**Política de Uso Aceitável**" e os "**Termos de Serviço**", respectivamente).

### 5. Prazo da Subscrição

A menos se de outra forma acordado pelas partes por escrito, os Serviços de Subscrição (i) terão início na data em que a Liferay aceitar o pedido do Cliente relacionado às Subscrições aplicáveis (por favor observe que o referido dispositivo não restringe a obrigação do Cliente de pagar pelos Serviços de Subscrição previamente utilizados pelo Cliente, mas cujo valor correspondente o Cliente não tenha pago); (ii) não poderão ser rescindidos de forma imotivada por qualquer das partes e (iii) pode ser renovados pelas partes mediante mútuo acordo. O prazo inicial e qualquer prazo de renovação são coletivamente referidos como o "**Prazo da Subscrição**".

### 6. EULAs

#### 6.1. Acesso ao software

Certas Subscrições fornecem ao Cliente acesso para download e uso de compilações específicas do Software Liferay, conforme identificado no Apêndice 1.A. O uso de tal Software pelo Cliente está sujeito ao EULA aplicável conforme identificado no Apêndice 1.A, respectivamente. Cada um desses EULA é um contrato separado do Acordo.

#### 6.2. Cópias licenciadas de código aberto

Na medida em que o Cliente estiver usando uma cópia do software Liferay originalmente obtida sob os termos de uma licença de código aberto ("Cópia OSS") e deseje continuar usando essa Cópia OSS (onde tal uso continuado é viável sob uma Subscrição), o seguinte se aplica: (i) os componentes da Cópia OSS licenciados pela Liferay sob uma licença de código aberto devem, a partir da data de início do Prazo da Subscrição, ser considerados licenciados sob o EULA aplicável para o Software Liferay correspondente; e (ii) não obstante qualquer disposição em contrário estabelecida na Cláusula 1, o termo "Software" conforme usado neste Anexo deverá, para fins do Software Liferay aplicável, incluir tal Cópia do OSS.

### 7. Suporte

#### 7.1. Níveis de Severidade

Os níveis de severidade de um Incidente em particular são determinados através de discussão mútua entre a Liferay e o Cliente, baseada no impacto do incidente no negócio.

**Incidentes Severidade 1 ("Alto"):** Um Incidente Severidade 1 significa que (i) os sistemas de produção foram severamente impactados ou pararam completamente, ou (ii) os sistemas de operação ou aplicativos de missão crítica encontram-se inoperantes, ou (iii) os aplicativos de missão crítica experimentaram repetidas interrupções materiais de sistema que estão efetivamente tornando os aplicativos inoperantes.

**Incidentes Severidade 2 ("Normal"):** Um Incidente Severidade 2 significa que (i) o sistema está funcionando com funcionalidades limitadas, ou (ii) está instável, experimentando interrupções periódicas, ou (iii) os aplicativos de missão crítica, ainda que não estejam inoperantes, estão experimentando interrupções materiais de sistema.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

Severity 3 (“Low”) Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level, and consequently Liferay’s availability, to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

### 7.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel.

Table 7.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

### 7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay’s Customer Portal, currently at [www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support](http://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support). After Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable Acknowledge Receipt Time. Bug fixes will be delivered to Customer’s Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 7.3(A) – Platinum Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

Incidentes Severidade 3 (“Baixo”): Um Incidente Severidade 3 significa que o sistema está inteiramente funcional, mas se observam erros que não impactam a sua usabilidade.

A Liferay irá trabalhar nos Incidentes considerados de Severidade 1, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana (“24x7”), desde que, caso a resolução do problema do Cliente demande a participação dos funcionários do time de suporte do Cliente, e eles não estejam disponíveis neste período, a Liferay se reserva ao direito de reduzir o nível de severidade do incidente e, por conseguinte, a disponibilidade da Liferay, para condizer com o real impacto no negócio, se aplicável, até que o time de suporte do Cliente esteja disponível para suportá-lo 24x7.

### 7.2. Contatos Designados

A Liferay irá fornecer Suporte aos Clientes apenas por intermédio de comunicação com os Contatos Designados. O Cliente poderá designar contatos até o número de Contatos Designados referido na tabela abaixo, o qual se baseia no número de Subscrições para Propósitos de Produção que o Cliente tenha adquirido. O Cliente poderá adicionar Contatos Designados, adquirindo o pacote de Subscrição “Adicional (Add-on) Contatos Designados” (conforme referido na Cláusula 6). O Cliente deve se utilizar de esforços comerciais razoáveis para manter consistência nos Contatos Designados, durante o Prazo da Subscrição, mantendo-se, no entanto, o direito do Cliente de alterar os Contatos Designados, periodicamente, como resultado de mudanças nas relações laborais, transferências, licenças, exonerações ou demissões desses indivíduos. Fica vedado ao Cliente utilizar-se de um Contato Designado para agir como mero interlocutor de demandas de outros funcionários do Cliente.

Tabela 7.2

Número de Subscrições para Propósitos de Produção	Contatos Designados para Suporte Nível Gold	Contatos Designados para Suporte Nível Platinum
1 a 4	2	3
5 a 8	4	6
9 a 12	6	9
13 a 16	8	12
17 a 20	10	15
21 ou mais	12	18

### 7.3. Tempo de Confirmação de Recebimento

O Cliente poderá reportar Incidentes à Liferay de acordo com as informações de contato listadas no Portal do Cliente da Liferay, atualmente localizado em [www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support](http://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support). Após o Cliente contatar a Liferay a respeito de um Incidente, a Liferay irá confirmar o recebimento do Incidente no Tempo de Confirmação de Recebimento aplicável. Consertos de bugs serão entregues aos Contatos Designados do Cliente. Para os fins desta Cláusula, confirmação de recebimento significa que um engenheiro qualificado da Liferay foi designado para o Incidente e deu início ao trabalho visando à sua solução.

Tabela 7.3(A) – Nível Platinum

Nível de Severidade	Tempo de Confirmação de Recebimento
1	1 Hora Corrida
2	2 Horas Úteis
3	1 Dia Útil

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

Table 7.3(B) – Gold Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Day

### 7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- i. Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. The Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. The Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- v. The deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at [www.liferay.com/services/support/support-matrix](http://www.liferay.com/services/support/support-matrix); and/or
- vi. Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support to Customer in the above cases (i)-(vi).

### 7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain aspects of Support may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support, and any other additional software Customer is using.

## 8. Legal Assurance Program

This Section 8 describes the Legal Assurance Program (“**Program**”) which is a set of intellectual property assurances that Liferay offers to Customer as a Subscription Benefit for Assured Software (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the start date of an Eligible Subscriptions as set forth in an Order Form.

### 8.1 Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

Tabela 7.3(B) – Nível Gold

Nível de Severidade	Tempo de Confirmação de Recebimento
1	4 Horas Úteis
2	1 Dia Útil
3	2 Dias Úteis

### 7.4. Exclussões de Suporte

A Liferay não está obrigada a fornecer Suporte nas seguintes condições:

- i. Software que tenha sido modificado, alterado, ou de qualquer forma danificado pelo Cliente, exceto se assim estabelecido na Documentação aplicável, ou se de outra forma determinado ou acordado com a Liferay, com ou sem má-fé;
- ii. Incidentes causados por negligência ou má-fé do Cliente, mal funcionamento do hardware, ou quaisquer outras causas que não estejam sob o razoável controle da Liferay;
- iii. Incidentes causados por Software de Terceiros, a menos que o Software de Terceiro faça com que o Software não esteja em conformidade substancial com a Documentação;
- iv. O Cliente tenha recebido o reparo para um Incidente reportado à Liferay e não tenha instalado o referido reparo em um prazo de 45 (quarenta e cinco) dias da sua entrega;
- v. O ambiente de implantação não tenha sido aprovado ou suportado pela Liferay, conforme identificado em [www.liferay.com/services/support/support-matrix](http://www.liferay.com/services/support/support-matrix); e/ou
- vi. A Liferay tenha descontinuado os Serviços para a versão do Software de acordo com a Política de Fim de Vida Útil (Política EOSL).

Inobstante o acima descrito, a Liferay poderá, mas não será obrigada, a fornecer Suporte ao Cliente nos casos (i) a (vi) acima descritos.

### 7.5. Condições para o Fornecimento de Suporte

Antes de registrar um Incidente na Liferay, o Cliente irá se valer de esforços comercialmente razoáveis para diagnosticar a natureza do Incidente, de modo a garantir que esteja de fato localizado no Software, e não em um aplicativo ou componente de terceiro. Durante a fase colaborativa inicial de reporte de um Incidente, o Cliente irá disponibilizar uma quantidade razoável de tempo e um nível razoável de recursos compatíveis com a severidade do Incidente. O Cliente reconhece que a habilidade da Liferay de prestar determinados aspectos do Suporte pode estar condicionada ao acesso às informações do Cliente razoavelmente requisitadas pela Liferay, bem como à sua acuracidade. Estas informações podem incluir, mas não estão limitadas a, o tipo de hardware utilizado pelo Cliente, uma descrição do Incidente para o qual o Cliente busca Suporte, além de quaisquer outros softwares que o Cliente esteja utilizando.

## 8. Programa de Garantia Jurídica

Esta Cláusula 8 descreve o Programa de Garantia Jurídica (“**Programa**”), que é um conjunto de garantias de propriedade intelectual que a Liferay oferece ao Cliente como um Benefício da Subscrição para Software Garantido (Subscrições incluindo Garantia Jurídica são referidas como “**Subscrições Elegíveis**”). A data de vigência deste Programa (“**Data de Vigência do Programa**”) é a data de início das Subscrições Elegíveis conforme definido em um Formulário de Pedido.

### 8.1. Software Garantido

Este Programa cobre o Software, incluindo quaisquer Atualizações na medida em que as Unidades relevantes são cobertas por uma Subscrição Elegível ativa

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

Claim (as defined in Section 8.2) or threatened Claim (such Software referred to as “Assured Software”).

### 8.2 Intellectual Property Assurances

#### 8.2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “Legal Action”) and the Legal Action includes an allegation that Customer’s use of Assured Software directly infringes the third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “Claim”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay, that are attributable to Customer’s use of the Assured Software with respect to such alleged or actual infringement.

#### 8.2.2 Remedies

If an injunction against Customer’s use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer’s use of Assured Software is found by a court to infringe a third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement; and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the “IP Remedies”); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 8.2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney’s fees arising from Customer’s continued use of the Assured Software following Customer’s receipt of Liferay’s termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney’s fees.

#### 8.2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay’s obligations to Customer under this Section 8.2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay’s sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

no momento da Demanda (conforme definido na Cláusula 8.2) ou ameaça de Demanda (tal Software referido como “Software Garantido”).

### 8.2. Garantias de Propriedade Intelectual

#### 8.2.1. Obrigações

Se um terceiro não afiliado iniciar uma ação judicial contra o Cliente (tal ação, uma “Ação Judicial”) e a Ação Judicial incluir uma alegação de que o uso do Software Garantido pelo Cliente infringe diretamente os direitos autorais, patentes ou marcas comerciais de terceiros ou se apropria indevidamente de direitos de segredo comercial de terceiros (tal alegação dentro de uma Ação Judicial, uma “Demanda”) e o Cliente cumpriu e permanece em conformidade com os termos deste Programa, então, sujeito aos outros termos deste Programa, a Liferay irá (i) defender o Cliente contra a Demanda e (ii) pagar custos, danos e honorários legais que estejam incluídos em um julgamento final contra o Cliente (com trânsito em julgado) ou em um acordo aprovado pela Liferay, que são atribuíveis ao uso do Software Garantido pelo Cliente em relação a tal violação alegada ou real.

#### 8.2.2. Recursos

Se uma decisão liminar contra o uso do Software Garantido pelo Cliente for obtida de acordo com uma Demanda, o uso do Software Garantido pelo Cliente é considerado por um tribunal como violador de direitos autorais, patentes ou marcas registradas de terceiros, ou apropriação indevida de direitos de segredo comercial de terceiros ou se Liferay acreditar que tal conclusão, liminar ou Demanda seja provável, então a Liferay irá, às suas custas e escolha: (i) obter os direitos necessários para o Cliente continuar a usar o Software Garantido de acordo com o Acordo; e/ou (ii) modificar o Software Garantido para que não viole; e / ou (iii) substituir a parte infratora do Software Garantido por código não infrator de funcionalidade semelhante (subcláusulas (i), (ii) e (iii) são os “Recursos de IP”); se nenhum dos Recursos de IP estiver disponível em uma base que a Liferay considere comercialmente razoável, então a Liferay pode rescindir o Acordo e/ou o Formulário de Pedido aplicável sem outras obrigações para com o Cliente nos termos desta Seção 8.2.2 ou qualquer outra responsabilidade por tal rescisão, e, se o Cliente devolver o Software Garantido que é o objeto da Demanda, a Liferay reembolsará quaisquer Remunerações pré-pagas para as Subscrições Elegíveis relacionadas ao Software Garantido com base no tempo restante da Subscrição Elegível aplicável a partir da data de vigência de tal rescisão. Se o Cliente decidir não devolver o Software, ele deverá arcar com o risco exclusivo de quaisquer custos, danos e/ou honorários advocatícios decorrentes do uso continuado do Software Garantido pelo Cliente após o recebimento pelo Cliente da notificação de rescisão da Liferay, e deverá indenizar e isentar a Liferay de tais custos, danos e/ou honorários advocatícios.

#### 8.2.3. Condições

Como condições precedentes às obrigações da Liferay para com o Cliente de acordo com esta Cláusula 8.2, o Cliente deve cumprir as seguintes condições: O Cliente deve (i) estar em dia com o pagamento de todas as Remunerações aplicáveis antes de uma Demanda ou ameaça de Demanda; e permanecer em dia com tais pagamentos durante a vigência do Programa, (ii) notificar a Liferay prontamente, mas em nenhum caso após 10 (dez) dias do recebimento de qualquer Demanda; (iii) garantir à Liferay o direito de controlar e conduzir a defesa da Ação Judicial (na medida em que a Ação Judicial esteja relacionada à Demanda) com um advogado de sua escolha e para resolver tal Demanda a critério exclusivo da Liferay; (iv) não fazer ou ter declarado ou ter encorajado ou ajudado qualquer terceiro a fazer, contra a Liferay ou qualquer uma de suas afiliadas, clientes ou parceiros de negócios, qualquer reclamação de que a Liferay ou um produto da Liferay infringe direitos autorais, patentes ou marcas registradas, ou se apropria indevidamente de direitos de segredos comerciais, e (v) cooperar com a Liferay na defesa da Demanda.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

### 8.2.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 8.2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon either (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with a product, process, step, structure, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of the Assured Software without an IP Remedy for such Claim after Liferay has informed Customer of the availability of the IP Remedy for the Claim; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, providing third party use or access to ABIs, APIs or binaries of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

### 8.3 Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Sections 8.1 and 8.3 through 8.5 will survive termination.

### 8.4 Liability

#### 8.4.1

Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer had received notice of allegations of infringement or are had engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

### 8.2.4. Exclussões

Inobstante o exposto, a Liferay não terá quaisquer das obrigações delimitadas nesta Cláusula 8.2 no que tange a qualquer Demanda resultante (i) de modificação de Software Garantido que não tenha sido feita por, ou sob orientação escrita por, parte da Liferay; (ii) da observância, por parte da Liferay, a *designs*, especificações ou instruções fornecidas pelo Cliente; (iii) do uso do Software Garantido em combinação com produto, processo, passo, estrutura, dado ou métodos de negócio não fornecidos pela Liferay, caso a violação ou utilização incorreta não tivesse ocorrido senão em razão desta combinação; (iv) de fatos ou circunstâncias que constituam quebra do Acordo; (v) uso do Software Garantido sem um Recurso de IP para tal Demanda após a Liferay ter informado ao Cliente sobre a disponibilidade de um Recurso de IP para tal Demanda; (vi) de qualquer uso do Software Garantido, por parte do Cliente, que não seja uso interno do Cliente (o conceito de uso interno do Cliente não inclui, por exemplo, fornecer a terceiros uso ou acesso a ABIs, APIs ou binários do Software Garantido, ou utilizações similares ou desenvolvimento, oferecimento para venda, venda, distribuição e/ou importação de produtos que incluam Software Garantido); (vii) do uso, pelo Cliente, do Software Garantido, após notificação da Liferay para que cesse o seu uso, no todo ou em parte, com vistas a evitar violação ou utilização incorreta; (viii) uma demanda ou ação judicial intentadas pelo Cliente em face de um terceiro (ou resultante ou oriunda da referida demanda ou ação judicial); ou (ix) de alegações associadas com software, tecnologia, produtos ou quaisquer outras matérias que não sejam o Software Garantido (incluindo, mas não se limitando a, alegações associadas com Ações judiciais outras que não envolvam a Demanda, incluindo quaisquer alegações que perdurem após a resolução da Demanda), e o Cliente assume responsabilidade integral pela remuneração, custos e danos associados com a defesa, a negociação de acordo e/ou qualquer pagamento resultante de sentença judicial ou acordo em conexão com software, tecnologia ou produtos outros que não o Software Garantido.

### 8.3. Prazo

O prazo deste Programa terá início na Data de Vigência do Programa, e seu termo final será a expiração ou rescisão da última Subscrição Elegível ativa do Cliente, considerando que, caso a Liferay atualize ou emende o Programa, (i) este Programa irá se aplicar apenas até o encerramento do último Prazo da Subscrição ativo à época, para quaisquer Subscrições Elegíveis ativas; e (ii) o Cliente terá a oportunidade, à sua inteira discricionariedade, de participar do Programa atualizado ou emendado, para quaisquer Subscrições Elegíveis adicionais, ou renovação dos prazos das Subscrições Elegíveis existentes. Se este Programa expirar ou for encerrado por qualquer razão, as Cláusulas 8.1 e 8.3 até 8.5 irão sobreviver ao término.

### 8.4. Responsabilidade

#### 8.4.1.

A Liferay não será obrigada a pagar quaisquer valores referentes a Demandas relacionadas a períodos em que o Cliente não tenha uma Subscrição Elegível ativa e inteiramente paga, ligada ao Software Garantido. A Liferay não terá qualquer obrigação para com o Cliente, nos termos deste Programa, caso, a contar da Data de Vigência do Programa, o Cliente tenha recebido uma notificação contendo alegações de violação, ou esteja envolvido em litígio relacionado a matéria que, em outras circunstâncias, seria considerada uma Demanda nos termos deste Programa, ou relacionada a produto substancialmente similar ao Software Garantido. Se a Ação Judicial incluir uma demanda no sentido de que tanto o Software Garantido quanto o Software Não-Garantido incorrem em violação, neste caso o Cliente será proporcionalmente responsável por uma parcela dos honorários e custas relacionados com a defesa desta pretensão, que será calculada com base na proporção de Softwares Garantidos e Não-Garantidos.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

### 8.4.2

IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 8.2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE BASE AGREEMENT.

### 8.4.3

No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 8.2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

### 8.4.4 Allocation of Risk

THIS SECTION 8.4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

### 8.5 Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.

### 9. End of Service Life Policy

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Support life cycle are set forth in the EOSL Policy. For certain Software, Liferay

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

### 8.4.2.

É INTENÇÃO DA LIFERAY FORNECER AO CLIENTE UM CONJUNTO DE PROTEÇÕES, NOS TERMOS DESTE PROGRAMA, CONTRA DEMANDAS (DEFINIDAS NA CLÁUSULA 8.2 ACIMA). NO ENTANTO, A LIFERAY NÃO TEM INTENÇÃO DE, COM ISSO, EXPANDIR A SUA RESPONSABILIDADE TOTAL FRENTE AO CLIENTE PARA ALÉM DOS LIMITES DE RESPONSABILIDADE, EXCLUSÕES E EXCEÇÕES ESTABELECIDOS NO ACORDO BASE.

### 8.4.3.

Nenhuma garantia expressa ou implícita é criada pela Liferay ou suas Afiliadas como resultado deste Programa. Na maior extensão permitida por lei, este Programa estabelece os remédios exclusivos do Cliente e as únicas obrigações da Liferay no que tange a demandas oriundas de ou relacionadas a direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos de negócio ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, e substitui qualquer outra obrigação da Liferay relacionada à matéria objeto do presente Programa (incluindo mas não se limitando a indenizações, quebra de garantias, e/ou quebra de contrato nos termos do Acordo ou por qualquer outro modo, incluindo qualquer garantia implícita de não-violação, que desde já é renunciada). A fim de se evitar dúvidas, os termos da Cláusula 8.2 acima são aplicáveis, e o Cliente expressamente renuncia a quaisquer direitos, isentando a Liferay de qualquer obrigação, relacionada a qualquer outra garantia ou termos relativos a direitos ou remédios de propriedade intelectual, incluindo mas não se limitando a termos e condições de Garantias Jurídicas que possam estar inclusos no Acordo. Se houver qualquer outra cobertura de indenização aplicável ou remédios à disposição do Cliente no que tange a violações de propriedade intelectual, o Cliente concorda que o total dos benefícios passíveis de pagamento não excederá o total dos danos, custos e despesas do Cliente, e que a Liferay só irá pagar a sua parcela proporcional deste total de danos, custos e despesas, sujeita às limitações de responsabilidade estabelecidas no Acordo (incluindo este Programa).

### 8.4.4. Alocação de Risco

ESTA CLÁUSULA 8.4 E OS DEMAIS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE PROGRAMA DISTRIBUEM OS RISCOS ENTRE AS PARTES, NO QUE TANGE À MATÉRIA OBJETO DO PRESENTE PROGRAMA. ESTA ALOCAÇÃO DE RISCOS É PARTE INTRÍNSECA E A BASE DA NEGOCIAÇÃO ENTRE AS PARTES, E SEM ELA, A LIFERAY NÃO TERIA ENTRADO NO PRESENTE PROGRAMA E ACORDO. OS PREÇOS PRATICADOS PELA LIFERAY PARA OS SERVIÇOS DE SUBSCRIÇÃO REFLETEM ESSA ALOCAÇÃO DE RISCOS, E A RENÚNCIA A GARANTIAS, EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES ORA ESPECIFICADA. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E RENÚNCIAS CONTIDAS NO PRESENTE PROGRAMA SE APLICAM AINDA QUE ALGUM DOS REMÉDIOS OFERECIDOS PELO PRESENTE PROGRAMA FALHE EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL (INCLUINDO QUALQUER REMÉDIO LIMITADO OU EXCLUSIVO)

### 8.5. Disposições Gerais

- i. O presente Programa é vinculativo entre as partes do Formulário de Pedido, e nada neste Programa confere a qualquer outra pessoa ou entidade qualquer direito, benefício ou remédio de qualquer natureza.
- ii. Por acordo expresso das partes, e como condição intrínseca da negociação entre as partes, caso qualquer disposição do presente Programa seja considerada inválida ou ineficaz, o Programa será considerado inválido na sua integralidade.

### 9. Política de Fim da Vida Útil (Política EOSL)

Durante o ciclo de vida útil de determinada versão do Software, o escopo do Suporte e Manutenção evolui e, depois de um número de anos, é eliminado para versões mais antigas do Software. Os detalhes pertinentes ao ciclo de vida do Suporte e Manutenção do Software podem ser encontrados na Política EOSL.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.A to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

### 10. Web Based Delivery

Liferay will provide the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

### 11. Deploying Liferay Software in a Provider's Cloud

Customer may transfer to and use the Software made available for download as part of the Liferay Subscriptions designated as "Portable" in Schedule 1.A in a third party's ("**Provider**") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("**Cloud**"). All terms and conditions set forth in the Agreement or in the applicable EULA concerning the Subscription Services and the relevant Software apply to the use of such Services and Software in the Provider's Cloud, except that certain software components or functionality of the Software contained in the Subscriptions may not be available or supported when used in the Provider's Cloud. Customer agrees that the total number of Units of the Liferay Subscriptions that Customer is entitled to deploy, install, use, or execute in accordance with the Order Form or purchase order is not increased due to this permission to transfer and use the Liferay Software in the Provider's Cloud.

Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

Para determinados Softwares, a Liferay oferece Suporte Premium Estendido, conforme descrito no Apêndice 1.A, que estende a Fase Premium de Suporte para uma determinada versão do Software.

### 10. Entrega Via Web

A Liferay irá fornecer o Software ao Cliente (aí inclusas quaisquer Atualizações), para download eletrônico através do website da Liferay. O Software (aí inclusas quaisquer Atualizações) deve ser considerado entregue pela Liferay ao Cliente, tão logo disponibilizados para download.

### 11. Implementação do software Liferay na Nuvem de um Provedor

O Cliente pode transferir e usar o Software disponibilizado para download como parte das Subscrições Liferay designadas como "Portátil" no Apêndice 1.A em uma infraestrutura de computação hospedada por terceiros ("**Provedor**") de recursos compartilhados que provê CPUs virtuais ao Cliente em sob demanda ("**Nuvem**"). Todos os termos e condições estabelecidos no Acordo ou no EULA aplicável em relação aos Serviços de Subscrição e o Software relevante se aplicam ao uso de tais Serviços e Software na Nuvem do Provedor, exceto que certos componentes ou funcionalidade do Software contidos nas Subscrições podem não estar disponíveis ou suportados quando usado na Nuvem do Provedor. O Cliente concorda que o número total de Unidades das Subscrições Liferay que o Cliente tem direito de implantar, instalar, usar ou executar de acordo com o Formulário de Pedido ou pedido de compra não é aumentado devido a esta permissão para transferir e usar o Software Liferay na Nuvem do Provedor.

Liferay não é uma parte no contrato do Cliente com o Provedor e não é responsável por fornecer acesso ou suporte para a Nuvem do Provedor ou quaisquer outras obrigações do Provedor sob tal contrato separado. As Remunerações dos serviços de Subscrição não incluem quaisquer serviços de Nuvem de Provedor.



SCHEDULE 1.A

APÊNDICE 1.A

Name	Unit	Licensed Software	Customer Portal Access	Maintenance	Support	Legal Assurance	Portable
<b>Self-Hosted Subscriptions</b>							
<b>Liferay DXP Subscriptions</b>	Instance	Liferay DXP; Free Liferay Subscription Apps; and Workstation/Client-side software	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Liferay Commerce Subscriptions</b>	Instance	Liferay Commerce	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Liferay Analytics Cloud Subscriptions</b>	Plan	N/A	Yes	*	Yes	N/A	N/A
<b>Liferay Enterprise Search Subscriptions</b>	Instance	Liferay Enterprise Search	Yes	Yes	Yes	No	Yes
<b>Liferay Paid Apps** Add-On Subscription***</b>	Instance	Liferay Paid App, as applicable	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Commerce Software Add-On Subscription***</b>	Instance	Applicable add-on software	N/A	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Supplemental Subscriptions†</b>							
Name	Unit	Description					
<b>Additional Named Individuals</b>	Named Individuals	Adds additional Named Individuals to a Liferay Analytics Cloud Subscription Plan.					
<b>Additional Page Views</b>	Page Views	Adds additional Page Views to a Liferay Analytics Cloud Subscription Plan.					
<b>Additional Designated Contact</b>	Designated Contact	Adds additional Designated Contact to Customer's account.					
<b>Extended Premium Support (EPS)</b>	Customer Application	Applies the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support during the Limited Support Phase and beyond, as defined in the EOSL Policy, for the applicable Subscription offering and for the Subscription Term specified in an Order Form.  EPS, if purchased, must be purchased for all Subscription Units applicable to a Customer Application.					

\* Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with LAC and Customer's user experience. As a result, LAC may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of LAC (including the underlying platforms and application programming interfaces ("APIs") and/or application binary interfaces ("ABIs") which may inhibit Customer's ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to LAC on the applicable LAC Services website.

\*\* Liferay Paid Apps are available through the Liferay Marketplace (<https://web.liferay.com/marketplace>).

\*\*\* The applicable Support Services Level for Add-On Subscriptions is the same as the underlying Subscription.

† Subscriptions designated as "Supplemental" require the purchase of an applicable underlying Subscription.

Nome	Unidade	Software Licenciado	Acesso ao Portal do Cliente	Manutenção	Suporte	Garantia Jurídica	Portável
<b>Subscrições Self-Hosted</b>							
<b>Subscrições Liferay DXP</b>	Instância	Liferay DXP; Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay; e Workstation/Client-side software	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
<b>Subscrições Liferay Commerce</b>	Instância	Liferay Commerce	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
<b>Subscrições Liferay Analytics Cloud</b>	Plano	N/A	Sim	*	Sim	N/A	N/A
<b>Subscrições Liferay Enterprise Search</b>	Instância	Liferay Enterprise Search	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
<b>Subscrições Liferay Aplicativos Pagos ** Adicional ***</b>	Instância	Liferay Paid App, conforme aplicável	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
<b>Subscrições Commerce Software Adicional***</b>	Instância	Software adicional aplicável	N/A	Sim	Sim	Sim	Sim
<b>Subscrições Suplementares †</b>							
Nome	Unidade	Descrição					
<b>Indivíduos Nomeados adicionais</b>	Indivíduos Nomeados	Adiciona mais Indivíduos Nomeados a um Plano de Subscrição Liferay Analytics Cloud.					
<b>Vizualização de Páginas adicionais</b>	Vizualização de Páginas	Adiciona mais Vizualização de Páginas a um Plano de Subscrição Liferay Analytics Cloud Subscription.					
<b>Contatos Designados adicionais</b>	Contato Designado	Adiciona mais Contatos Designados à conta do Cliente.					
<b>Suporte Premium Estendido (EPS)</b>	Aplicação do Cliente	<p>Aplica os benefícios associados à Fase de Suporte Premium para Manutenção e Suporte durante a Fase de Suporte Limitado e além, conforme definido na Política EOSL, para a oferta de Subscrição aplicável e para o Prazo da Subscrição especificado em um Formulário de Pedido.</p> <p>EPS, se adquirido, deve ser adquirido para todas as Unidades de Subscrição aplicáveis a um Aplicativo do Cliente.</p>					

\* A Liferay pretende atualizar, fazer backup, melhorar e/ou descontinuar periodicamente certas funcionalidades associadas ao LAC e à experiência do usuário do Cliente. Como resultado, o LAC pode ser substancialmente modificado. A Liferay reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar e/ou descontinuar qualquer ou todos o LAC (incluindo as plataformas subjacentes e interfaces de programação de aplicativos ("APIs") e/ou interfaces binárias de aplicativos ("ABIs") que podem inibir a capacidade do Cliente de usar aplicações existentes. A Liferay envidará esforços razoáveis para fornecer um aviso prévio de alterações materiais ao LAC no site de Serviços LAC aplicável.

\*\* Os aplicativos pagos da Liferay estão disponíveis no Liferay Marketplace (<https://web.liferay.com/marketplace>).

\*\*\* O Nível de Serviços de Suporte aplicável para Subscrições Adicionais é o mesmo da Subscrição subjacente.

† Subscrições designadas como "Suplementares" exigem a compra de uma Subscrição subjacente aplicável.



## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscription Services

Where Sizing is applicable to a Subscription and specified in an Order Form, the number of Cores or vCPUs accessible by each Instance is as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

Where applicable, the Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views as set forth in the Table below:

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

Customer may incrementally expand the allotment of a Plan by purchasing applicable Supplemental Subscriptions.

Each item of Liferay Software listed is subject to and governed by the EULA corresponding specified, below:

Software Liferay	EULA
Liferay DXP	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>
Liferay Commerce	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>
Workstation/Client-side software	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR</a>
Liferay Enterprise Search	<a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a>
Liferay Paid App	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR</a>

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Liferay Self-Hosted

Quando o Tamanho é aplicável a uma Subscrição e especificado em um Formulário de Pedido, o número de núcleos ou vCPUs acessíveis por cada Instância é conforme descrito na tabela a seguir:

Tamanho	Número de Núcleos ou vCPUs que serão acessíveis por cada Instância
1	Até 08 (oito)
2	Até 12 (doze)
3	Até 16 (dezesesseis)
4	17 (dezesete) ou mais

Quando aplicável, o Preço de cada Plano é definido pelo número máximo de Indivíduos Nomeados e número máximo de Visualizações de Página, conforme estabelecido na Tabela abaixo:

Plano	Núm. Max. de Indivíduos Nomeados	Núm. Max. de Visualizações de Páginas
Business	10.000	5.000.000
Enterprise	100.000	60.000.000

O Cliente pode expandir gradativamente a atribuição de um Plano adquirindo Subscrições Suplementares aplicáveis.

Cada item do Software Liferay listado está sujeito e regido pelo EULA correspondente especificado, abaixo:

Liferay Software	EULA
Liferay DXP	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>
Liferay Commerce	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>
Workstation/Client-side software	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR</a>
Liferay Enterprise Search	<a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a>
Liferay Aplicativos Pagos	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR</a>