

This Appendix 1, which includes the documents incorporated by reference to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes certain fee bearing subscription based services bundles that Liferay offers (“**Subscriptions**”). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2, below. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Base Agreement**”) and collectively with the Appendix referred to as “**Agreement**”).

**Note:** For avoidance of doubt, this Appendix does *not* apply to Liferay’s Cloud Services Subscriptions or Developer Subscriptions offerings, which are covered by separate Appendices, respectively.

### 1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a central processing unit (CPU) or (ii) in the event Customer deploys Liferay Software in a virtualized infrastructure environment, including but not limited to virtual machines or containers a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

Cette Annexe 1, qui comprend les documents intégrés par référence dans cette Annexe 1 (ensemble, l’« **Annexe** ») décrit certaines offres de services payants basées sur des souscriptions et proposées par Liferay (« **Souscriptions** »). Les Services que Liferay fournit au Client dans le cadre de ces Souscriptions (les « **Services de Souscription** ») offrent au Client, le cas échéant, un ou plusieurs Avantages de Souscription tel que décrit à l’Article 2, ci-dessous. Tous les termes utilisés avec une majuscule, mais qui ne sont pas définis dans cette Annexe, ont le sens défini dans le contrat auquel cette Annexe est rattachée (physiquement ou par référence), tel que le Contrat de Services Enterprise de Liferay (le « **Contrat de Base** » et ensemble avec l’Annexe « **Contrat** »).

**Note :** Cette Annexe ne s’applique pas aux Souscriptions Services Cloud de Liferay ni aux Souscriptions Developpeur, qui sont chacune couvertes par des Annexes séparées.

### 1. Définitions

« **Politique d’Utilisation Acceptable** » a la signification qui lui est donnée à la Section 10 ci-dessous.

« **Temps d’Accusé de Réception** » désigne le temps au cours duquel Liferay doit répondre à un accusé de réception d’un Incident, tel que défini à l’Article 7.3 ci-dessous. Les Temps d’Accusé de Réception ne sont pris en charge qu’en réponse à un Incident qui est soumis à Liferay par téléphone. Les Incidents soumis via Internet doivent avoir un (1) Jour Ouvrable de Temps d’Accusé de Réception.

« **Utilisation à des Fins de Sauvegarde** » désigne l’utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement secondaire ou de sauvegarde qui (i) reçoit périodiquement ou régulièrement des sauvegardes de données provenant d’Instances utilisées à des Fins de Production ; (ii) ne traite pas de requêtes ; et (iii) utilisé à des fins de récupération d’urgence et/ou pour servir de sauvegarde en cas de panne d’une Instance utilisée à des Fins de Production.

« **Jour Ouvrable** » désigne un jour ouvrable standard en fonction de la « Région de Support » et du « Centre de Support » du Client, tel que présenté sur [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

« **Heure Ouvrable** » désigne une heure d’horloge durant les heures ouvrables standards d’un Jour Ouvrable en fonction de la « Région de Support » et du « Centre de Support » du Client, tel que présenté sur [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

« **Cœur** » désigne un composant informatique qui lit et exécute un processus tel que (a) un cœur de traitement physique situé dans une unité centrale de traitement (CPU) ou (b) dans le cas où le Client déploie le Logiciel Liferay dans un environnement d’infrastructure virtuelle, ce qui inclut mais ne se limite pas aux Unités Centrales Virtuelles ou vCPU (tel que défini ci-dessous).

« **Application du Client** » désigne un programme avec un code source distinct qui personnalise et étend les fonctionnalités du Logiciel et se connecte à une base de données avec un schéma de base de données distinct.

« **Portail Client** » désigne un portail web maintenu par Liferay ou une Société Affiliée de Liferay et qui fournit diverses ressources accessibles aux clients de la Souscription Liferay telles que décrit à la Section 2.1 ci-dessous.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

**“Development Purposes”** means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

**“Designated Contact”** means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

**“Designated Purpose”** means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

**“Documentation”** means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at [dev.liferay.com](http://dev.liferay.com) and for certain Software and Services at [help.liferay.com](http://help.liferay.com).

**“EOSL Policy”** means the End of service Life Policy applicable to specific Software, as identified at [www.liferay.com/products/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

**“Forked Software”** means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

**“Free Liferay Subscription Apps”** are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as “Free” apps).

**“Incident”** means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

**“Instance”** means one (1) copy of the Software.

**“Legal Assurance”** means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

**“Liferay Subscription Apps”** means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the “Liferay Subscription App” category.

**“Named Individual”** means an individual tracked person with identifiable contact information accessing a Page.

**“Non-Production Purposes”** means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

**“Page”** means a webpage that is owned or operated by the Customer or by third party on Customer’s behalf with a single identification address (URL) upon which Customer utilizes the Services.

**“Page View”** means a single request for a full Page document.

**“Plan”** means a certain allotment of Named Individuals and Page Views.

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

« **Fins de Développement** » désigne l’utilisation des Services de Souscription (y compris le Logiciel) uniquement dans le but spécifique de créer un logiciel qui fonctionne avec le ou sur la base de Logiciel.

« **Contact Désigné** » désigne le contact désigné par le Client pour communiquer avec Liferay pour la prestation de Support et / ou de tout autre Service de Souscription.

« **Utilisation Prévüe** » désigne le cas d'utilisation et but spécifique pour lequel le Client utilise les Services de Souscription et les Logiciels, par exemple, une utilisation à des fins de Développement, de Productions ou de Sauvegarde.

« **Documentation** » désigne la documentation généralement mise à disposition par Liferay en relation avec le Logiciel et les Services à l’adresse [www.dev.liferay.com](http://www.dev.liferay.com) et pour certains Logiciels et Services à l’adresse [help.liferay.com](http://help.liferay.com).

« **Politique EOSL** » désigne la politique de End Of Service Life soit Fin de Vie de Service applicable à un Logiciel spécifique tel qu’identifié sur [www.liferay.com/products/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

« **Fork** » désigne des modifications du code source du Logiciel pour développer un programme de code source maintenu de façon indépendante (a) comportant des fonctionnalités non présentes dans le code source du Logiciel ou (b) dans lequel les modifications apportées au code source d’origine du Logiciel ne sont pas automatiquement intégrées au code source d’origine du Logiciel.

« **Les Applications Gratuites de Souscription Liferay** » désignent les Applications de Souscription Liferay que Liferay met à disposition gratuitement (affichées comme des applications « gratuites »).

« **Incident** » désigne un problème technique distinct et unique qui ne peut être raisonnablement subdivisé, et qui n’a pas une portée trop large, et dont la gravité doit être déterminée conformément à l’Article 7.1.

« **Instance** » désigne une (1) copie du Logiciel.

« **Garanties Juridique** » désigne le Programme de Garanties Juridique défini à l’Annexe 1.A.

« **Les Applications de Souscription Liferay** » désignent les applications mises à la disposition des souscripteurs dans la Marketplace de Liferay dans la rubrique « Applications de Souscription Liferay ».

« **Individu Nommé** » désigne une personne unique localisée individuellement qui accède à une Page avec des coordonnées identifiables.

« **Utilisation à des Fins Non Productives** » désigne l’utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement non productif, généralement à des fins de dev-intégration, de test, d’assurance qualité, de pré-production et de test d’acceptation utilisateur, mais en excluant une utilisation à des Fins de Développement.

« **Page** » désigne un pageweb appartenant ou contrôlée par le Client ou par une partie tierce pour le compte du Client avec une adresse d’identification unique (URL) sur laquelle le Client utilise les Services.

« **Affichage de Page** » désigne une requête unique pour une Page complète avec toute sa documentation.

« **Plan** » désigne une certaine affectation d’Individus Nommés et d’Affichages de Page.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

“**Production Purposes**” means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Subscription Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g. Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Terms of Service**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**Users**” means any person, including Customer’s and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or employees or contractors of a third party, including any IT service providers, used by the Customer, registered to access and use the Services on behalf of the Customer.

“**VirtualCPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s or container’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part. For the avoidance of doubt, in the event of simultaneous multithreading in the same physical CPU, each Thread will be considered a vCPU.

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

« **Utilisation à des Fins de Production** » désigne l’utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement productif, généralement pour des demandes de services et pour utiliser les données en direct et le Logiciel.

« **Services** » tels que définis dans le Contrat de Base désignent, aux fins de la présente Annexe, les Services de Souscription.

« **Taille** » désigne la taille de l’Instance, déterminée par le nombre de Cœurs ou de vCPU accessibles pour chaque Instance.

« **Logiciel** » ou « **Logiciel de Liferay** » désigne les logiciels et la Documentation correspondante auxquels Liferay permet le téléchargement dans le cadre des Services de Souscription. Les Logiciels ne comprennent pas les logiciels d’application de tiers qui sont disponibles à travers la Marketplace de Liferay sur [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (« **Applications de Marketplace de Tiers** »), les Logiciels Tiers ou généralement les projets open source tels que toutes versions communautaires de Liferay et/ou d’autres projets communautaires.

« **Avantage(s) de Souscription** » désigne un ou plusieurs avantages définis dans l’Article 2.2 ci-dessous.

« **Durée de Souscription** » a le sens défini dans l’Article 5 ci-dessous.

« **Niveau (de Service) de Support** » désigne le niveau de Support (par exemple, Gold ou Platinum) pour une portée de Support telle que décrite dans l’Article 7 ci-dessous et dans un Bon de Commande.

« **Conditions de Service** » a la définition prévue dans l’Article 10 ci-dessous.

« **Logiciel Tiers** » désigne tout programme de logiciel, code informatique, bibliothèques de programmation, interfaces de programmation d’applications ou autre matériel, (i) les droits de propriété intellectuelle qui ne sont pas détenus par Liferay ou ses Sociétés Affiliées (ii) et qui ne sont pas licenciés au Client en vertu des CLUF applicables en vertu du Contrat ou de cette Annexe, mais qui sont licenciés par leur propre conditions générales de licence telles que définies dans un fichier adjoint au Logiciel (et pour certains Logiciels également à l’adresse URL : [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

« **Unité** » désigne l’unité utilisée pour mesurer l’utilisation des Services de Souscription par le Client tels que présentés dans l’Article 6 ou tels que convenus par les parties dans un Bon de Commande.

« **Mises à Jour** » désigne toutes les corrections, mises à jour, mises à niveau, améliorations, ajouts, rectifications, modifications, nouvelles versions et communiqués des logiciels, en cas d’être disponibles.

« **Utilisateurs** » désigne toute personne, y compris les employés du Client ou des ses Sociétés Affiliées et des parties tierces, prestataires, conseillers, utilisés par le Client et ses Affiliés, enregistrée pour accéder et utiliser les Services pour le compte du Client.

« **Unité Centrale Virtuelle** » ou « **vCPU** » désigne un processeur virtuel de machine virtuelle ou de conteneur virtuel auquel est associé en tout ou partie un CPU. En clair, en cas d’exécution simultanées et concurrentes (multithreading) dans le même CPU physique, chaque thread (tâche) sera considérée comme un vCPU.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

“**Web Based Services**” means portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive and cloud based services made accessible to the Customer by Liferay for Customer’s use and consumption within the scope of certain Subscriptions, such as for example, but without limitation, Liferay’s Customer Portal, Liferay’s support application, or Liferay Analytics Cloud Services.

### 2. Benefits of Subscription Services

Each Subscription offering provides Customer with one or more of the following standardized benefits described in the subsections of this Section 2 (“**Subscription Benefits**”). The specific Subscription Benefits included in a Subscription are as identified in Schedule 1.A.

#### 2.1 Access to the Customer Portal

“**Customer Portal Access**” means the provision of access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal (“**Customer Portal Access**”). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Subscription is specified in Schedule 1.A. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Schedule 1.A.

#### 2.2 Maintenance

“**Maintenance**” means the provision of Updates for Liferay Software, which Liferay makes available from time to time via electronic download from Liferay’s website and Updates to Web Based Services (“**Maintenance**”).

#### 2.3 Support

“**Support**” means technical product support provided by Liferay to Customer for submitted Incidents as further described in Section 7, below. Support is provided through Liferay’s web based issue tracker that allows Customer to submit Incidents to the Liferay support team for investigation of issues relating to the Software, Web Based Services, or Third-Party Software provided with the Software, to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“**Support**”).

#### 2.4 Legal Assurance

“**Legal Assurance**” means the set of intellectual property assurances Liferay provides to Customer as further described in Section 8, below.

### 3. Subscription Fees, Units

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units and certain other parameters such as the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Subscription Services are described in this Appendix and identified in the applicable Order Form). While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

«**Services en Ligne**» désigne les portails, sites Web, pages Web, documents, groupes de discussion, blogs, applications et autres services interactifs et basés sur le cloud, lesquels services sont mis à la disposition du Client par Liferay pour son utilisation et sa consommation dans le cadre de certaines Souscriptions, par exemple : le Portail Client de Liferay, l'application de support de Liferay ou les services cloud Liferay Analytics.

### 2. Avantages des Services de Souscription

Chaque offre de Services de Souscription apporte au client un ou plusieurs des avantages standardisés suivants décrits dans les sous sections de cet Article 2 («**Avantages de la Souscription**»). Les Avantages de Souscription spécifiquement inclus dans une Souscription sont identifiées dans le Schedule 1.A.

#### 2.1 Accès au Portail Client

«**l'Accès au Portail Client**» désigne la fourniture d'un accès Portail Client de Liferay durant la Durée de Souscription. Le Portail Client de Liferay permet au Client d'accéder à une base de connaissances en expansion, aux informations de support, aux informations de compatibilité, aux listes de contrôles, à la Foire aux Questions, aux patchs correctifs, aux mises à jour de sécurité, aux newsletters, ainsi qu'aux versions disponibles des Logiciels Liferay tout au long de leur cycle de vie respectif tel que défini dans la Section 8 ci-dessous (et aux Logiciels de Tiers applicables) en les téléchargeant électroniquement depuis le Portail Client Liferay («**Accès au Portail Client**»). Les Logiciels applicables rendus accessibles par le Portail Client pour chaque Souscription sont détaillés dans l'Annexe applicable identifiée dans le Schedule 1.A. Les Logiciels sont régis par un ou plusieurs Contrat(s) de Licence Utilisateur Final («**CLUF(s)**») identifiés au Schedule 1.A.

#### 2.2 Maintenance

La «**Maintenance**» désigne la fourniture des Mises A jour pour le Logiciel Liferay que Liferay met à disposition de temps en temps par téléchargement depuis le site internet de Liferay et également les Mises A jour des Services En Ligne («**Maintenance**»).

#### 2.3 Support

Le «**Support**» désigne le support produit technique fourni par Liferay au Client pour des Incidents notifié comme décrit à l'Article 7 ci-dessous. Le Support est fourni via le tracker d'anomalies en ligne de Liferay qui permet au Client de soumettre les Incidents à l'équipe support de Liferay pour analyse en cas de problèmes relatifs à ses propres Logiciels, aux Services En Ligne et aux Logiciels de Tiers fournis avec le Logiciel, dans la mesure où le Logiciel Tiers entraîne une non-conformité du Logiciel par rapport à la Documentation décrite ci-dessous dans l'Article 7 («**Support**»).

#### 2.4 Garanties Juridiques

Les «**Garanties Juridiques**» désigne les assurances de propriété intellectuelle que Liferay fournit au Client tel que décrit dans l'Article 8 ci-dessous.

### 3. Redevances de Souscription et Unités

Liferay facture des Redevances pour les Services de Souscription en fonction du nombre total d'Unités et d'autres paramètres tel que le niveau de support applicable. Les Unités et les autres paramètres pour les Services de Souscription sont décrits dans cette Annexe et sont identifiés dans le Bon de Commande applicable. Par exemple, le prix des Services de Souscription pour le Logiciel, connu comme « Liferay DXP » est fixé en fonction du nombre d'Instances que le Client déploie, installe, utilise ou exécute le Logiciel. Tant que le Client dispose d'une Souscription lui donnant droit à recevoir les Services de Souscription, le Client est tenu d'acheter une quantité de Souscriptions égale au nombre total d'Unités applicables à cette Souscription (y compris des variantes ou des composants du Logiciel ou des Services de Souscription) que le Client déploie,

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "**Reinstatement Fee**"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

### 4. Use of Subscription Services

#### 4.1 Internal Use and Affiliates.

The Agreement (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (which includes use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service (i) does not include a distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part and (ii) and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

#### 4.2 Use by Contractors.

The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center (which control of access does not require physical control and instead

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

installe, utilise ou exécute. En outre, si le Client utilise des Services de Souscription pour supporter ou maintenir le Logiciel de Liferay (ou toute partie de celui-ci), alors le Client doit acheter des Souscriptions en quantité égale à celle des Unités applicables à ce Logiciel de Liferay pour lequel le Client utilise des Services de Souscription. Pour chaque Application du Client unique, (i) le Client devra maintenir toutes les Souscriptions qui incluent le Support au même Niveau de Support pour toutes les unités (pour être clair, le Client ne peut pas acheter le Niveau de Services de Support Platinum pour une Unité et le Niveau de Services de Support Gold pour toute Unité supplémentaire déployée dans une Application du Client, indépendamment du fait que ces Unités soient utilisées à des Fins de Production, des Fins de Sauvegarde ou à des Fins Non-Productives); et (ii) le Client est tenu de maintenir au moins une (1) Souscription à des Fins de Production ou à une (1) Souscription pour des Fins de Non-Production. Si le Client résilie les Souscriptions ou ne renouvelle pas les Souscriptions dans les trente (30) jours après la fin ou l'expiration d'une Durée de Souscription et en compensation des pertes et des coûts réels de Liferay associés au rétablissement, Liferay se réserve le droit de facturer des frais de rétablissement au Client en fonction des Unités (les « **Frais de rétablissement** ») au moment où et lorsque le Client souhaite rétablir les Souscriptions résiliées ou expirées. Les Frais de rétablissement par Unité pourront être égaux à cent vingt pour cent (120 %) des Redevances pour les Services de Souscription rétablis, convenus entre le Client et Liferay à compter de la date du rétablissement, et au prorata sur la période écoulée entre l'expiration ou la résiliation de la Durée de Souscription et la date à laquelle les Services de Souscription sont rétablis.

### 4. Utilisation des Services de Souscription

#### 4.1 Utilisation Interne et Sociétés Affiliées

Le Contrat (comportant la tarification de Liferay convenue dans un Bon de Commande) est fondé sur la compréhension de Liferay que le Client n'utilisera les Services de Souscription et Logiciels que pour un usage interne (ce qui inclut les utilisations par ou au nom des Sociétés Affiliées du Client et les Sociétés Affiliées ne doivent pas être considérées comme des Tiers aux fins de la présente Section, à condition que le Client demeure responsable du respect par ses Sociétés Affiliées des termes du Contrat et tout Bon de Commande). La phrase précédente n'a pas pour objet de limiter l'utilisation interne par le Client des Services de Souscription (y compris des Logiciels) pour faire fonctionner un site internet et / ou offrir le Logiciel propre du Client comme service, à condition qu'un tel site internet ou service (i) ne comprenne pas la distribution de l'ensemble ou d'une partie du Logiciel ou l'accès aux Services de Souscription et (ii) fournisse comme élément principal du site internet ou du service une application à valeur ajoutée autre que les Services de Support. La distribution du Logiciel ou la fourniture d'accès à toute partie des Services de Souscription à un tiers ou l'utilisation des Services de Souscription au bénéfice d'un tiers (par exemple, utiliser les Services de Support pour fournir des services d'hébergement, infogérance, fourniture d'accès internet ou simplement pour les rendre accessibles ou utilisables par une partie tierce) est une violation substantielle du Contrat, même si les licences open source applicables à certaines parties des Logiciels peuvent donner au Client le droit de distribuer ces parties (et cette Annexe n'a pas pour objet d'interférer sur les droits du Client en vertu de ces licences individuelles).

#### 4.2 Utilisation par des Prestataires

Les Services de Souscription peuvent être utilisés selon les conditions de cette Annexe par des tiers agissant au nom du Client ou de ses Sociétés Affiliées, tels que des prestataires, sous-traitants ou fournisseurs d'externalisation, à condition que (i) le Client demeure responsable de toutes les obligations du client en vertu du Contrat et de cette Annexe et des activités et omissions des tiers, (ii) le Client contrôle l'accès au Logiciel, lorsque le Logiciel est déployé dans un centre de données tiers (lequel contrôle d'accès ne nécessite pas un contrôle physique

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

may be accomplished through the use of appropriate contractual provisions with the data center operator) and (iii) if applicable Customer agrees to the terms stipulated in Section 11 below, before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Section 11).

### 4.3 Support Levels.

Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions with lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units.

### 4.4 Transfer of Subscriptions.

Customer may transfer Subscriptions designated as "Portable" in Schedule 1.A from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and uses such Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.)

### 4.5 Unauthorized Use of Subscription Services.

Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (i) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (ii) providing access to Software or Software Maintenance to third parties, (iii) using Subscription Benefits to provide support to third parties, (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (vi) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (vii) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (viii) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as a remedy in case of such breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

### 4.6 Web Based Services

As a precondition to the use of Web Based Services, Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy and the Terms of Services, available at [www.liferay.com/legal](http://www.liferay.com/legal) as of the Effective Date of the Order Form governing Customer's use of the Web Based Services (the "Acceptable Use Policy" and the "Terms of Service" respectively).

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

et peut être effectué grâce à l'utilisation de stipulations contractuelles appropriées avec l'opérateur du centre de données) et (iii) le cas échéant le Client accepte les conditions stipulées dans l'Article 11 ci-dessous, avant que le Client ne migre ses Services de Souscription hors des locaux du Client ou hors des Instances au sein d'un centre de données tiers sous le contrôle du Client vers le Cloud d'un fournisseur (tel que défini dans l'Article 11).

### 4.3 Niveaux de Support.

Le Services de Support avec des niveaux de de support supérieurs (Platinum, par exemple) pour attribuer des niveaux de support supérieurs à des Unités sousSouscription avec des niveaux de support plus bas (par exemple, Gold), à moins que le Client ne déclare et ne paye les niveaux de service de support supérieurs pour ces Unités.

### 4.4 Transfert des Souscriptions.

Le Client peut transférer des Souscriptions désignée comme « Portable » dans le Schedule 1.A, d'une Unité à une autre avec les mêmes caractéristiques de Souscription (telles qu'une Instance sur site vers une autre Instance sur site) sans acheter les Souscriptions supplémentaires, à condition que le Client n'augmente pas la quantité totale d'Unités et utilise ces Souscriptions pour la même Utilisation Prévue, le cas échéant. (Remarque: les transferts de Services de Souscriptions peuvent obliger le Client à contracter Liferay pour la gestion technique sous-jacente au transfert afin d'assurer la continuité des Services.)

### 4.5 Utilisation non-autorisée des Services de Souscription.

Toute utilisation non autorisée des Services de Souscription est une violation substantielle du Contrat, et notamment le fait de (i) acheter ou renouveler des Services de Souscription en fonction d'une partie, mais pas de l'ensemble, du nombre total d'Unités que le Client déploie, installe, utilise ou exécute, (ii) fournir un accès au Logiciel ou à la Maintenance du Logiciel à des tiers, (iii) utiliser les Avantages de Souscriptions pour offrir un support à des tiers, (iv) utiliser des Services de Souscription liés à une redistribution de Logiciels, (v) utiliser des Services de Souscription pour assister ou maintenir un Logiciel qui n'appartient pas à Liferay, (vi) utiliser des Services de Souscription ou Logiciels dans le but de créer un produit ou service concurrentiel par rapport aux Logiciels ou Services de Liferay ou copier les caractéristiques des Logiciels ou de l'interface utilisateur, (vii) utiliser les Services de Souscription ou les Logiciels pour développer ou améliorer un quelconque (a) logiciel qui n'est pas le Logiciel, notamment, mais sans s'y limiter, une version open source de Logiciel (telles que « Liferay Portal») ou (b) des œuvres dérivées de tout logiciel qui n'est pas le Logiciel ; (viii) ou développer des Forks. Si le Client utilise des Services de Souscription ou Logiciels pour des Logiciels n'appartenant pas à Liferay, le Client accepte comme recours que pour une telle violation, le Client paiera des Redevances de Services de Souscription pour chaque Unité pour laquelle le Client utilise les Services de Souscription ou les Logiciels liés à de tels logiciels qui ne sont pas les Logiciels ; ces Redevances constitueront une pré-estimation sincère des pertes et coûts de Liferay en lien avec une telle violation.

### 4.6 Services En Ligne

Comme condition à l'utilisation des Services En Ligne, le Client accepte de respecter la Politique D'Utilisation Acceptable de Liferay et les Conditions de Services, disponible ici [www.liferay.com/legal](http://www.liferay.com/legal) à la Date Effective du Bon de Commande applicable à l'utilisation par le client des Services En Ligne (respectivement : la "Politique d'Utilisation Acceptable" et les "Conditions de Services").

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

### 5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services (i) will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) cannot be terminated for convenience by either party and (iii) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The initial term and any renewal term are collectively referred to as the "**SubscriptionTerm**".

### 6. EULAs

#### 6.1 Access to Software

Certain Subscriptions provide Customer with access to download and use of specific builds of Liferay Software as identified in Schedule 1.A. Customer's use of such Software are subject to the applicable EULAs identified in Schedule 1.B, respectively. Each such EULA is an agreement separate from the Agreement.

#### 6.2 Open Source Licensed Copies

To the extent Customer has been using a copy of Liferay Software originally obtained under the terms of an open source license ("OSS Copy"), and wishes to continue using such OSS Copy (where such continued use is feasible under a Subscription), the following applies: (i) the components of the OSS Copy licensed by Liferay under an open source license shall, as of the Subscription Term start date be deemed to be licensed under the applicable EULA for the corresponding Liferay Software; and, (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1, the term "Software" as used in this Appendix shall, for purposes of the applicable Liferay Software, include such OSS Copy.

### 7. Support

#### 7.1 Severity Levels

The Severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay and based on the business impact of the issue.

**Severity 1 ("Critical") Incidents:** A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

**Severity 2 ("Major") Incidents:** A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

**Severity 3 ("Minor") Incidents:** A Severity 3 Incident means the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, ("**24x7**"), provided that if resolution of a Customer's issue requires input from members of Customer's support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer's support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

### 5. Durée de Souscription

Sauf accord contraire des parties par écrit, les Services de Souscription (i) débuteront à la date à laquelle Liferay accepte la commande du Client pour les Souscriptions applicables (veuillez noter que ce qui précède ne limite pas l'obligation du Client de payer pour les Services de Souscription que le Client a précédemment utilisés, mais pour lesquels le Client n'a pas payé) (ii) ne peuvent être résiliées pour des raisons de commodité par l'une des parties et (iii) peuvent être renouvelées par accord mutuel des Parties. La durée initiale et de renouvellement sont collectivement appelées "**Durée de Souscription**".

### 6. CLUF

#### 6.1 Accès au logiciel

Certaines Souscriptions permettent au Client d'accéder au téléchargement et à l'utilisation de versions spécifiques du Logiciel Liferay comme indiqué au Schedule 1.A. L'utilisation par le Client de ce Logiciel est soumise au CLUF applicable tel qu'identifié au Schedule 1.B, respectivement. Chacun de ces CLUF est un accord distinct de l'Accord.

#### 6.2 Copies sous licence Open Source

Dans la mesure où le Client a utilisé une copie du Logiciel Liferay initialement obtenue sous les termes d'une licence open source («Copie OSS»), et souhaite continuer à utiliser cette Copie OSS (lorsque cette utilisation continue est possible sous une Souscription), ce qui suit s'applique: (i) les composants de la copie OSS concédés sous licence par Liferay sous une licence open source seront, à compter de la date de début de la Période de Souscription, réputés être sous licence en vertu du CLUF applicable pour le logiciel Liferay correspondant; et, (ii) nonobstant toute disposition contraire énoncée dans l'Article 1, le terme «Logiciel» tel qu'utilisé dans la présente Annexe doit, aux fins du Logiciel Liferay applicable, inclure cette Copie OSS.

### 7. Support

#### 7.1 Niveaux de Gravité

Le Niveau de Gravité d'un Incident donné est déterminé par discussion mutuelle entre le Client et Liferay et en fonction de l'impact commercial de la difficulté.

**Gravité 1 Incidents (« Critiques ») :** Un Incident est dit de Gravité 1 si (i) le système de production est sévèrement impacté ou en cas d'arrêt complet de celui-ci ou (ii) le système d'opérations ou les applications stratégiques sont inutilisables, ou (iii) les applications stratégiques ont connu des interruptions répétées du système qui rendent effectivement les applications inutilisables.

**Incidents de Gravité 2 (« Majeurs ») :** Un Incident est dit de Gravité 2 si (i) le système fonctionne moyennant des capacités limitées, ou (ii) est instable avec des interruptions périodiques, ou (iii) si des applications stratégiques, bien qu'elles ne soient pas inutilisables, ont subi des interruptions conséquentes du système.

**Incidents de Gravité 3 (« Mineurs ») :** Un Incident de Gravité 3 signifie que système est entièrement fonctionnel, mais que des erreurs n'affectant pas la facilité d'utilisation du système ont été observées.

Liferay travaillera sur les Incidents désignés comme Gravité 1 vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine (« **24x7** »), étant entendu que si la résolution de la difficulté du Client nécessite la contribution des membres de l'équipe de support du Client et qu'ils ne sont pas disponibles pour travailler durant ces heures, Liferay se réserve le droit de diminuer le niveau de gravité pour l'ajuster à l'impact commercial réel, le cas échéant, jusqu'à ce que l'équipe de support du Client soit disponible pour apporter son support à la résolution de l'incident 24x7.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

### 7.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional "Designated Contact Add-on" Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer's personnel.

**Table 7.2**

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

### 7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay's Customer Portal, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. After Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable Acknowledge Receipt Time. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

**Table 7.3(A) - Platinum Level Severity Level**

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

### 7.2 Contacts Désignés

Liferay fournira le Support au Client en communiquant uniquement avec les Contacts Désignés. Le Client peut désigner un certain nombre de Contacts Désignés décrit dans le tableau ci-dessous en fonction du nombre de Souscriptions que le Client a acheté pour une Utilisation à des Fins de Production. Le Client peut ajouter des Contacts Désignés en achetant des Souscriptions supplémentaires de « Complément de Contacts Désignés » (tel que répertorié dans l'Article 6). Le Client doit faire des efforts commercialement raisonnables pour maintenir des Contacts Désignés cohérents pendant la Durée de Souscription applicable, étant entendu que le Client peut modifier ses Contacts Désignés à tout moment en cas de modifications de poste, de mutation, d'absences, de démission ou de fin de contrat de ces personnes. Le Client ne peut pas utiliser un unique Contact Désigné pour agir comme simple service de réexpédition pour d'autres collaborateurs du Client.

**Tableau 7.2**

Nombre de Souscriptions Utilisation à des Fins de Production	Contacts Désignés pour un Niveau de Support Gold	Contacts Désignés pour un Niveau de Support Platinum
1 à 4	2	3
5 à 8	4	6
9 à 12	6	9
13 à 16	8	12
17 à 20	10	15
21 et plus	12	18

### 7.3 Temps d'Accusé de Réception

Le Client peut signaler des Incidents à Liferay conformément aux informations de contact listées dans le Portail Client accessible à ce jour à l'adresse : [www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support](https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support). Après que le Client a contacté Liferay à propos d'un Incident, Liferay fournira un accusé de réception dans Temps d'Accusé de Réception. Les réparations de bugs seront délivrées aux Contacts Désignés du Client. Tel qu'utilisé dans cet Article, un accusé de réception désigne l'affectation d'un ingénieur qualifié de Liferay à l'Incident et le démarrage des travaux pour résoudre l'Incident.

**Tableau 7.3(A) - Niveau Platinum Niveau de Gravité**

Niveau de Gravité	Temps d'Accusé de Réception
1	1 heure
2	2 Heures Ouvrables
3	1 Jour Ouvrable



## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

**Table 7.3(B) - Gold Level Severity Level**

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Days

### 7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- the deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at [www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix](http://www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix); and/or
- Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support to Customer in the above cases (i)-(vi).

### 7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain aspects of Support may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support, and any other additional software Customer is using.

## 8 Legal Assurance Program

This Section 8 describes the Legal Assurance Program ("Program"), which is a set of intellectual property assurances that Liferay offers to Customer as a Subscription Benefit for Assured Software (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as "**Eligible Subscriptions**"). The effective date of this Program ("**Program Effective Date**") is the start date of an Eligible Subscription as set forth in an Order Form.

### 8.1 Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 8.2) or threatened Claim (such Software referred to as "**Assured Software**").

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

**Tableau 7.3(A) - Niveau Gold Niveau de Gravité**

Niveau de Gravité	Temps d'Accusé de Réception
1	4 Heures Ouvrables
2	1 Jour Ouvrable
3	2 Jours Ouvrables

### 7.4 Exclusions de Support

Liferay n'est pas obligé de fournir le Support dans les situations suivantes :

- le Logiciel a été modifié, altéré ou endommagé par le Client, de quelque manière que ce soit, de façon non conforme à la Documentation applicable ou aux ordres donnés par Liferay, qu'il s'agisse ou non d'un acte de malveillance ;
- l'Incident est imputable à une négligence ou à un acte de malveillance du Client, à une panne de matériel ou à toute autre cause pouvant être raisonnablement considérée comme indépendante de la volonté de Liferay ;
- l'Incident est produit par un Logiciel Tiers, à moins que le Logiciel Tiers soit à l'origine d'une non-conformité du Logiciel par rapport à la Documentation ;
- Un correctif a préalablement été fourni au Client pour un Incident communiqué à Liferay et pour lequel le Client n'a pas installé la Mise à Jour incorporant ledit correctif dans un délai de (45) jours après qu'il ait été fourni au Client ;
- l'environnement de déploiement n'a pas été approuvé ou n'est pas pris en charge par le Fournisseur, tel qu'identifié à l'adresse [www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix](http://www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix); et / ou
- Liferay a interrompu les Services pour la version du Logiciel conformément à la Politique EOSL.

Nonobstant ce qui précède, Liferay peut néanmoins, sans y être obligé, fournir le Support au Client dans les cas (i)-(vi) ci-dessus.

### 7.5 Conditions de Fourniture du Support

Avant de signaler un Incident à Liferay, le Client est tenu de faire des efforts commercialement raisonnables pour déterminer la nature de l'Incident, afin de s'assurer qu'il est interne au Logiciel et non pas à une application ou un composant tiers. Durant la phase de collaboration initiale de rapport de l'Incident, le Client accorde réciproquement un niveau raisonnable de temps et de ressources conformément à la gravité de l'Incident. Le Client reconnaît que la capacité de Liferay à effectuer certains aspects du Support peut dépendre de l'accès et de l'exhaustivité de certaines informations du Client, telles que requises de façon raisonnable par Liferay. De telles informations peuvent concerner, sans y être limitées, le type de matériel utilisé par le Client, une description de l'Incident pour lequel le Client requiert le Support et les logiciels supplémentaires que le Client utilise.

## 8 Programme de Garanties Juridiques

Cet Article 8 décrit le Programme de Garanties Juridiques (« **Programme** ») qui est un ensemble des garanties de propriété intellectuelle que Liferay fournit au Client comme Avantages de Souscription d'un Logiciel Garantit (les Souscriptions incluant les Garanties Juridiques sont désignées comme « **Souscriptions Eligibles** »). La date d'entrée en vigueur de ce Programme (« **Date d'Entrée en Vigueur du Programme** ») est la date de début d'une Souscription Eligible tel que fixée dans un Bon de Commande.

### 8.1. Logiciel Garantit

Ce Programme couvre le Logiciel, y compris les Mises-à-Jour, dans la mesure où les Unités pertinentes sont couvertes par une Souscription Admissible au moment de la Réclamation (tel que défini à l'Article 8.2) ou la menace de Réclamation (le Logiciel visé étant désigné par « **Logiciel Garantit** »).

## 8.2 Intellectual Property Assurances

### 8.2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "Legal Action") and the Legal Action includes an allegation that Customer's use of Assured Software directly infringes the third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a "Claim") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay, that are attributable to Customer's use of the Assured Software with respect to such alleged or actual infringement.

### 8.2.2 Remedies

If an injunction against Customer's use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Assured Software is found by a court to infringe a third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement; and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the "IP Remedies"); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 8.2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

### 8.2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 8.2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

## 8.2. Garanties de Propriété Intellectuelle

### 8.2.1 Obligations

Si un tiers non affilié entreprend une action juridique contre le Client (telle action, une « **Action Juridique** ») et que cette Action juridique contient une allégation selon laquelle l'utilisation par le Client d'un Logiciel Garanti viole directement les droits d'auteur, brevets ou marques de la tierce partie ou détourne les droits de secrets commerciaux de la tierce partie (une telle allégation dans le cadre de l'Action Juridique, une « **Réclamation** ») et que le Client a respecté et continue de respecter les conditions de ce Programme, alors, sous réserve des autres conditions de ce Programme, Liferay (i) défendra le Client contre la Réclamation (ii) et paiera les coûts, dommages et / ou frais juridiques qui sont inclus dans un jugement final contre le Client (sans droit d'appel) ou dans une transaction acceptée par Liferay qui concerne l'utilisation de la part du Client du Logiciel Garanti et qui concerne cette violation ou allégation de violation.

### 8.2.2 Corrections

Si une injonction contre l'utilisation faite par le Client d'un Logiciel Garanti est obtenue à la suite d'une Réclamation, l'utilisation par le Client du Logiciel Garanti est considéré par un Tribunal comme enfreignant les droits d'auteur, de brevets ou de marque d'un tiers ou porte atteinte aux droits d'un tiers sur le secret commercial, ou si Liferay considère qu'une telle conclusion, injonction ou Réclamation est probable, alors Liferay pourra, à sa seule discrétion et à sa charge : (i) obtenir les droits nécessaires pour que le Client continue à utiliser le Logiciel Garanti conformément au Contrat; et/ou (ii) modifier le Logiciel Garanti de façon à ce que celui-ci ne soit plus contrefaisant ; et/ou (iii) remplacer les éléments contrefaisants du Logiciel Garanti par un code aux fonctionnalités similaires qui n'est pas contrefaisant (les sous-articles (i), (ii) et (iii) forment les « **Corrections IP** ») ; si aucune des Corrections IP ne peut être mise en œuvre dans des conditions commercialement raisonnables pour Liferay, alors Liferay pourra résilier le Contrat et / ou le Bon de Commande applicable, sans autre obligations envers le Client en vertu de cet Article 8.2.2 ou toute autre responsabilité pour une telle résiliation, et si ensuite, le Client retourne le Logiciel Garanti objet de la Réclamation, Liferay remboursera les Redevances prépayées pour la ou les Souscription(s) Admissible(s) liée(s) au Logiciel Garanti en fonction du temps restant en vertu de la Souscription Admissible applicable dès la date d'entrée en vigueur de la résiliation. Si le Client décide de ne pas restituer le Logiciel, le Client supportera seul le risque de tout coût, dommage et/ou frais d'avocats en lien avec l'utilisation continue par le Client du Logiciel Garanti à la suite de la réception par le Client d'une notification de résiliation par Liferay, et devra garantir et indemniser Liferay de tout coût, dommage et/ou frais d'avocats.

### 8.2.3 Conditions

Comme conditions préalables aux obligations de Liferay envers le Client en vertu de cet Article 8.2, le Client doit se conformer aux conditions suivantes : Le Client doit (i) être à jour dans le paiement de toutes les Redevances applicables avant une Réclamation ou une menace de Réclamation ; (ii) notifier rapidement à Liferay la Réclamation, et dans tous les cas au plus tard dix (10) jours suivant la réception de la Réclamation ; (iii) fournir à Liferay le droit de contrôler et de diriger la défense de l'Action Juridique (dans la mesure où l'Action Juridique est liée à la Réclamation) avec l'avocat de son choix pour régler cette Réclamation à sa seule discrétion; (iv) ne pas poser ou avoir posé, encourager, assister une tierce partie à poser, une réclamation contre Liferay ou l'une de ses Sociétés Affiliées, clients ou Partenaires Commerciaux, indiquant que l'un de ses produits viole les droits d'auteur, brevets ou marques, ou détourne les droits de secrets commerciaux ; et (v) coopérer avec Liferay dans la défense contre la Réclamation.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

### 8.2.4. Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 8.2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon either (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with a product, process, step, structure, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of the Covered Software without an IP Remedy for such Claim after Liferay has informed Customer of the availability of the IP Remedy for the Claim; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, providing third party use or access to ABIs, APIs or binaries of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

### 8.3 Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Sections 8.1 and 8.3 through 8.5 will survive termination.

### 8.4 Liability

**8.4.1.** Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer had received notice of allegations of infringement or are had engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

### 8.2.4 Exclusions

Nonobstant ce qui précède, Liferay ne sera pas responsable en vertu de cet Article 8.2 de toute Réclamation dans la mesure où elle est fondée soit sur (i) une modification d'un Logiciel Garanti non réalisée par Liferay ou sous les directions écrites de Liferay ; (ii) La mise en œuvre par Liferay de conceptions, spécifications ou instructions fournies par le Client ; (iii) l'utilisation du Logiciel Garanti en combinaison avec un produit, un procédé, une étape, une structure, des données, des méthodes commerciales ou une documentation non fournis par Liferay, si l'infraction ou le détournement n'avait pas eu lieu sans l'utilisation combinée de ces éléments ; (iv) des faits ou des circonstances qui constituent une violation du Contrat ; (v) l'utilisation du Logiciel Garanti sans les Corrections de Propriété Intellectuelle prévues pour cette Réclamation après que Liferay ait informé le Client de la disponibilité de ces dernières ; (vi) toute utilisation du Logiciel Garanti par le Client autre que pour l'usage interne du Client (l'usage interne du Client ne comprend pas, par exemple, les services d'hébergement web, les services gérés, fournir à des tiers l'utilisation ou l'accès aux ABIs, APIs et fichiers binaires du Logiciel Garanti ou utilisations similaires ou de faire, offrir à la vente, vendre, distribuer et / ou importer des produits qui incluent le Logiciel Garanti) ; (vii) l'utilisation par le Client après la notification par Liferay de cesser d'utiliser l'ensemble ou une partie du Logiciel Garanti pour éviter une violation ou un détournement ; (viii) une réclamation ou action en justice du Client contre un tiers (ou les résultats découlant d'une de telle réclamation ou poursuite) ; ou (ix) les allégations associées aux logiciels, la technologie, les produits ou autre sujet objet autre qu'un Logiciel Garanti (notamment, mais sans s'y limiter des allégations liées à l'Action Juridique autre que la Réclamation, y compris toute les allégations qui restent après la résolution de la Réclamation) et le Client assume la pleine responsabilité des frais, coûts et dommages liés à la défense, la constitution et / ou paiement de tout jugement ou décision liée au logiciel, à la technologie ou aux produits n'étant pas des Logiciels Garantis.

### 8.3. Durée

La durée de ce Programme commencera dès la Date d'Entrée en Vigueur du Programme et terminera à l'expiration ou la résiliation de la dernière Souscription Admissible active du Client, à condition que si Liferay met à jour ou modifie le Programme, (i) ce Programme ne s'appliquera que jusqu'à la fin de la Durée de Souscription actuelle pour toute Souscription Admissible actives et (ii) le Client aura l'opportunité, à la seule discrétion du Client, de participer au Programme mis à jour ou modifié pour toute Souscription Admissible supplémentaire ou condition de renouvellement des Souscriptions Admissibles existante. Si ce Programme expire ou est résilié pour une raison quelconque, l'Article 8.1 et les Articles 8.3 à 8.5 subsisteront à sa résiliation.

### 8.4. Responsabilité

**8.4.1** Liferay ne sera pas tenue de payer un montant quelconque en rapport avec une Réclamation liée à une période de temps durant laquelle le Client n'a pas de Souscriptions Admissibles actives et intégralement payées en lien avec le Logiciel Garanti. Liferay n'aura aucune obligation envers le Client en vertu de ce Programme, si à la Date d'Entrée en Vigueur du Programme, le Client a reçu une notification d'allégations de violation de droits ou est engagé dans un litige concernant l'objet de ce qui serait autrement une Réclamation en vertu de ce Programme ou concernant un produit substantiellement similaire au Logiciel Garanti. Si l'Action Juridique concerne une réclamation de contrefaçon portant à la fois sur un Logiciel Garanti et sur un Logiciel Non-Garanti, alors le Client sera responsable à une part proportionnelle des frais et coûts de défense d'une telle réclamation en fonction de la proportion relative de Logiciels Garantis et de Logiciels Non Garantis.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

**8.4.2.** IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 8.2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE BASE AGREEMENT.

**8.4.3.** No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 8.2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

### 8.4.4. Allocation of Risk

THIS SECTION 8.4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## 8.5 Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.

## 9. End of Service Life Policy

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Services life cycle are set forth in the EOSL Policy. For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.A to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

**8.4.2** L'INTENTION DE LIFERAY EST DE FOURNIR AU CLIENT DANS LE CADRE DE CE PROGRAMME UN PANEL DE PROTECTIONS EN LIEN AVEC LES RECLAMATIONS (TELLES QUE DÉFINIES À L'ARTICLE 8.2 CI-DESSUS). L'INTENTION DE LIFERAY N'EST PAS D'ÉTENDRE SA RESPONSABILITÉ GLOBALE ENVERS LE CLIENT AU-DELA DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ, DES EXCLUSIONS, ET DES EXCEPTIONS STIPULÉES AUX TERMES DU CONTRAT DE BASE.

**8.4.3** Aucune garantie expresse ou implicite de Liferay ou de ses Sociétés Affiliées n'est créée en vertu de ce Programme. Dans les limites maximales autorisées par la loi, ce Programme présente les recours uniques et exclusifs du Client et les seules obligations de Liferay face aux réclamations découlant ou liées aux droits d'auteur, brevets, marques, secrets commerciaux ou de tout autre droits de propriété intellectuelle et remplace toute autre obligation de Liferay liée à l'objet de ce Programme (notamment, mais sans s'y limiter l'indemnisation, la violation de la garantie, et / ou la rupture de contrat en vertu du Contrat ou autrement et toute garantie implicite de non-contrefaçon, qui est ici rejetée). Pour éviter tout doute, les stipulations de l'Article 8.2 ci-dessus sont applicables à la place de, et le Client renonce expressément à tous les droits, et libère Liferay de toute obligation, en vertu des conditions de toute autre garantie ou conditions relatives aux droits de propriété intellectuelle ou recours, notamment, mais sans s'y limiter les conditions ou modalités de Garanties Juridiques qui peuvent être incluses dans le Contrat. En cas de disponibilité d'une autre couverture ou d'un autre recours d'indemnisation pour le Client lié à la violation de la propriété intellectuelle, le Client accepte que le total de tous les bénéfices payables en vertu de toutes ces stipulations n'excédera pas le total des dommages, coûts et dépenses engagés par le Client, et que Liferay paiera uniquement sa part en proportion du total de tels dommages, coûts et dépenses, dans les limites de responsabilité présentées dans ce Contrat (incluant ce Programme).

### 8.4.4 Répartition de Risques

CET ARTICLE 8.4 ET LES AUTRES STIPULATIONS ET CONDITIONS DE CE PROGRAMME RÉPARTISSENT LES RISQUES ENTRE LES PARTIES À L'ÉGARD DU SUJET OBJET DE CE PROGRAMME. CETTE RÉPARTITION EST UNE CONDITION ESSENTIELLE, ET LA BASE DE LA NÉGOCIATION ENTRE LES PARTIES. SANS UNE TELLE RÉPARTITION, LIFERAY N'AURAIT PAS CONCLU CE PROGRAMME ET CE CONTRAT. LES PRIX DE LIFERAY POUR LES SERVICES DE SOUSCRIPTION REFLÈTENT CETTE RÉPARTITION DES RISQUES ET LES EXCLUSION DE GARANTIES, EXCLUSIONS ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ SPÉCIFIÉES PAR LA PRÉSENTE. LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS CE PROGRAMME SONT APPLICABLES, MÊME SI TOUTE SOLUTION (NOTAMMENT TOUT RECOURS LIMITÉ OU EXCLUSIF) FOURNIE DANS LE CADRE DE CE CONTRAT ÉCHOUE DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

## 8.5. Stipulations diverses

- (i) Ce Programme lie les parties au Bon de Commande, et aucune stipulation de ce Programme ne confère à toute autre personne ou entité tout droit, avantage ou recours de quelque nature que ce soit.
- (ii) Par accord express entre les parties et comme condition essentielle de la négociation entre les parties, si l'une des stipulations de ce Programme est jugée nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, ce Programme sera considéré comme nul et non-écrit dans son intégralité.

## 9. Politique de Fin de Vie de Service.

Durant le cycle de vie des Services d'une version spécifique de Logiciel, la portée de la Maintenance et du Support évolue et, après un certain nombre d'années, supprime progressivement les anciennes versions de Logiciel. Les détails du cycle de vie des Services sont présentés sur la Politique EOSL. Pour certains Logiciels, Liferay offre un Support Premium Étendu tel que décrit dans le Schedule 1.A pour prolonger la Phase de Support Premium pour une version spécifique de Logiciel.

## Appendix 1: Liferay Self-Hosted Subscriptions

### 10. Web Based Delivery

Liferay will make available the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

### 11. Deploying Liferay Software in a Provider's Cloud

Customer may transfer to and use the Software made available for download as part of the Liferay Subscriptions designated as "Portable" in Schedule 1.A in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). As a pre-condition for such transfer, Customer must complete the registration form within the Liferay Customer Portal at [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration). All terms and conditions set forth in the Agreement or in the applicable EULA concerning the Subscription Services and the relevant Software apply to the use of such Services and Software in the Provider's Cloud, except that certain software components or functionality of the Software contained in the Subscriptions may not be available or supported when used in the Provider's Cloud. Customer agrees that the total number of Units of the Liferay Subscriptions that Customer is entitled to deploy, install, use, or execute in accordance with the Order Form or purchase order is not increased due to this permission to transfer and use the Liferay Software in the Provider's Cloud.

Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services.

## Annexe 1: Souscriptions Liferay Self-Hosted

### 10. Livraison à partir du site internet

Liferay mettra à la disposition du Client l'accès au Logiciel pour le télécharger électroniquement (y compris toutes les Mises à Jour) sur le site internet de Liferay. Le Logiciel (y compris toute Mise à Jour) doit être considéré comme délivré par Liferay au Client lorsqu'il est disponible pour être téléchargé.

### 11. Déployer le Logiciel Liferay sur un Cloud Fournisseur

Le Client peut transférer et utiliser le Logiciel mis à disposition par téléchargement dans le cadre des Souscriptions Liferay désignées comme « Portable » dans le Schedule 1.A sur une infrastructure informatique hébergée de ressources partagées et qui fournit des vCPU au Client à la demande (« Cloud ») fournie par une partie tierce (« Fournisseur »). Comme condition préalable à un tel transfert, le Client doit remplir le formulaire d'inscription sur le Portail client Liferay à l'adresse [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration). Tous les termes et conditions énoncés dans le Contrat ou dans le CLUF applicable concernant les Services de Souscriptions et le Logiciel concerné s'appliquent à l'utilisation de ces Services et Logiciels dans le Cloud Fournisseur, sauf que certains composants logiciels ou fonctionnalités du Logiciel contenus dans les Souscriptions peuvent ne pas être disponibles ou pris en charge lorsqu'ils sont utilisés dans le Cloud Fournisseur. Le Client accepte que le nombre total d'Unités des Souscriptions Liferay qu'il est autorisé à déployer, installer, utiliser ou exécuter conformément au Bon de Commande n'est pas augmenté en conséquence de cette autorisation de transférer et d'utiliser le logiciel Liferay dans le Cloud du fournisseur.

Liferay n'est pas partie à l'accord du Client avec le Fournisseur et n'est pas responsable de la fourniture d'accès ou de la prise en charge du Cloud Fournisseur ou de toute autre obligation du Fournisseur en vertu d'un tel accord séparé. Les Redevances pour les Services de Souscriptions n'incluent aucun service de Cloud Fournisseur.

## SCHEDULE 1.A - (english and french)

Name	Unit	Licensed Software	Customer Portal Access	Maintenance	Support	Legal Assurance	Portable
<b>Liferay Self-Hosted Subscriptions</b>							
<b>Liferay Self-Hosted Subscriptions</b>	Instance	Liferay DXP; Free Liferay Subscription Apps; and Workstation/Client-side software	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Liferay Commerce Subscriptions</b>	Instance	Liferay Commerce	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Liferay Analytics Cloud Subscriptions</b>	Plan	N/A	Yes	*	Yes	N/A	N/A
<b>Liferay Enterprise Search Subscriptions</b>	Instance	Liferay Enterprise Search	Yes	Yes	Yes	No	Yes
<b>Liferay Paid Apps** Add-On Subscription***</b>	Instance	Liferay Paid App, as applicable	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Commerce Software Add-On Subscription***</b>	Instance	Applicable add-on software	N/A	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Supplemental Subscriptions<sup>†</sup></b>							
Name	Unit	Description					
<b>Additional Named Individuals</b>	Named Individuals	Adds additional Named Individuals to a Liferay Analytics Cloud Subscription Plan.					
<b>Additional Page Views</b>	Page Views	Adds additional Page Views to a Liferay Analytics Cloud Subscription Plan.					
<b>Additional Designated Contact</b>	Designated Contact	Adds additional Designated Contact to Customer's account.					
<b>Extended Premium Support (EPS)</b>	Customer Application	Applies the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support during the Limited Support Phase and beyond, as defined in the EOSL Policy, for the applicable Subscription offering and for the Subscription Term specified in an Order Form.  EPS, if purchased, must be purchased for all Subscription Units applicable to a Customer Application.					

\* Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with LAC and Customer's user experience. As a result, LAC may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of LAC (including the underlying platforms and application programming interfaces ("APIs") and/or application binary interfaces ("ABIs") which may inhibit Customer's ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to LAC on the applicable LAC Services website.

\*\* Liferay Paid Apps are available through the Liferay Marketplace (<https://web.liferay.com/marketplace>).

\*\*\* The applicable Support Services Level for Add-On Subscriptions is the same as the underlying Subscription.

<sup>†</sup> Subscriptions designated as "Supplemental" require the purchase of an applicable underlying Subscription.

Where Sizing is applicable to a Subscription and specified in an Order Form, the number of Cores or vCPUs accessible by each Instance is as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
<b>1</b>	Up to eight (8)
<b>2</b>	Up to twelve (12)
<b>3</b>	Up to sixteen (16)
<b>4</b>	Seventeen (17) or more

## SCHEDULE 1.A - (english and french)

---

Where applicable, the Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views as set forth in the Table below:

<b>Plan</b>	<b>Max. Number of Named Individuals</b>	<b>Max. Number of Page Views</b>
<b>Business</b>	10,000	5,000,000
<b>Enterprise</b>	100,000	60,000,000

Customer may incrementally expand the allotment of a Plan by purchasing applicable Supplemental Subscriptions.

## SCHEDULE 1.A - (english and french)

Nom	Unité	Logiciel	AccèsCust omer Portal	Maintenan ce	Support	GarantieJu ridique	Portable
<b>Souscriptions Liferay Self-Hosted</b>							
<b>Liferay Self-Hosted Subscriptions</b>	Instance	Liferay DXP; Free Liferay Subscription Apps; et Workstation/Client-side software	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Liferay Commerce Subscriptions</b>	Instance	Liferay Commerce	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Liferay Analytics Cloud Subscriptions</b>	Plan	N/A	Oui	*	Oui	N/A	N/A
<b>Liferay Enterprise Search Subscriptions</b>	Instance	Liferay Enterprise Search	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Liferay Paid Apps** Add-On Subscription***</b>	Instance	Liferay Paid App, as applicable	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Commerce Software Add-On Subscription***</b>	Instance	Applicable add-on software	N/A	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Souscriptions Additionnelles<sup>†</sup></b>							
Nom	Unité	Description					
<b>Additional Named Individuals</b>	Individu Nommé	Ajoute des Individus Nommés à un Plan de Souscription Liferay Analytics Cloud.					
<b>Additional Page Views</b>	Affichage de Page	Ajoute des Affichages de Page à un Plan de Souscription Liferay Analytics Cloud.					
<b>Additional Designated Contact</b>	Contact Désigné	Ajoute des Contacts Désignés au compte du Client.					
<b>Extended Premium Support (EPS)</b>	Application du Client	<p>Applique les avantages associés avec la phase de Support Premium pour la Maintenance et le Support pendant une Phase de Support Limité et au-delà, tel que défini dans la Politique de Fin de Vie de Service pour l'offre de Souscription concernée et pour la Durée de Souscription prévue dans un Bon de Commande.</p> <p>L'EPS, si il est commandé, doit l'être pour la totalité des Unités de Souscription d'une Application du Client.</p>					

\* Liferay a l'intention de mettre à jour, mettre à niveau, sauvegarder, améliorer et / ou interrompre périodiquement certaines fonctionnalités associées à Liferay Analytics Cloud (LAC) et à l'expérience utilisateur du Client. En conséquence, LAC peut être considérablement modifié. Liferay se réserve le droit à tout moment de modifier et / ou d'interrompre tout ou partie de LAC (y compris les plates-formes sous-jacentes et les interfaces de programmation d'application («API») et / ou les interfaces binaires d'application («ABI») qui peuvent empêcher le Client d'utiliser Liferay fournir les efforts raisonnables pour émettre un préavis des changements importants à LAC sur le site Web des Services de LAC applicable.

\*\* Les applications payantes Liferay (Liferay Paid Apps) sont disponibles sur le marché Liferay (Liferay Marketplace) (<https://web.liferay.com/marketplace>).

\*\*\* Le Niveau de Services de Support applicable pour les souscriptions Add-On est le même que la Souscription sous-jacente.

† Les Souscriptions désignées comme « Additionnelles » nécessitent l'achat d'une Souscription sous-jacente applicable.

Lorsqu'une limite de Taille est applicable à une Souscription et spécifié dans un Bon de Commande, le nombre de Coeurs ou vCPU accessible par chaque Instance est tel que décrit dans le tableau suivant :

Taille	Nombre de Coeurs ou vCPUs accessible par chaque Instance
<b>1</b>	Jusqu'à Huit (8)
<b>2</b>	Jusqu'à Douze (12)
<b>3</b>	Jusqu'à Seize (16)
<b>4</b>	Dix-Sept (17) ou plus



## SCHEDULE 1.A - (english and french)

---

Le cas échéant, le Prix pour chaque Plan est défini par le nombre maximum d'Individus Nommés et le nombre maximum d’Affichages de Page tel que prévu dans le Tableau ci-dessous :

<b>Plan</b>	<b>nombre maximum d’Individus Nommés</b>	<b>nombre maximum d’Affichage de Page</b>
<b>Business</b>	10,000	5,000,000
<b>Enterprise</b>	100,000	60,000,000

Le Client peut augmenter progressivement l'attribution d'un Plan en achetant des Souscriptions Additionnelles

## SCHEDULE 1.B EULAS

---

ENG: Each item of Liferay Software listed is subject to and governed by the EULA corresponding specified below. The EULAs and the Agreement are separate and independent:

FR : Chaque Logiciel Liferay listé est assujetti et gouverné par un CLUF correspondant tel que spécifié ci-dessous. Les CLUFS et le Contrat sont séparés et indépendents :

<b>Logiciel Liferay / Liferay Software</b>	<b>CLUF / EULA</b>
Liferay DXP	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_NA">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_NA</a>
Liferay Commerce	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_NA">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_NA</a>
Workstation/Client-side software	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_NA">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_NA</a>
Liferay Enterprise Search	<a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a>
Liferay Paid App	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601</a>