

This Appendix 1, which includes the documents referred to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes the fee bearing subscriptions that Liferay offers (“**Subscriptions**”). For clarity, this Appendix does not apply to Liferay Cloud Services Subscription offerings, which are covered by a separate Appendix. The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2, below. Unless specified otherwise, the main body of this Appendix describes the general terms and conditions that apply to all Subscriptions and the Schedules include specific information and any additional terms and conditions applicable to certain Subscriptions. In any event of inconsistency the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Base Agreement**” and collectively, with the Appendix referred to as “**Agreement**”).

## 1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a CPU or (ii) a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

In diesem *Anhang* 1, einschließlich aller Dokumente, auf die im vorliegenden *Anhang* 1 Bezug genommen wird („*Anhang*“), werden die gebührenpflichtigen Subskriptionen geregelt, die von Liferay angeboten werden („*Subskriptionen*“). Mit Ausnahme bestimmter cloud-basierter Dienstleistungen wie in diesem Anhang weiter ausgeführt, findet dieser Anhang keine Anwendung auf Angebote der Liferay Cloud Services Subskriptionen, die Gegenstand eines separaten Anhangs sind. Die im Rahmen dieser *Subskriptionen* durch Liferay erbrachten *Dienstleistungen* („*Subskriptionsdienstleistungen*“) bieten dem *Kunden* je nach Anwendbarkeit einen oder mehrere der nachfolgend in Ziff. 2 unten erläuterten *Subskriptionsvorteile*. Sofern nicht anderweitig geregelt, beschreibt der Hauptteil dieses Anhangs die allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf sämtliche Subskriptionen die Anwendung finden. Die Anlagen beinhalten spezifische Informationen und zusätzliche Bestimmungen, die für bestimmte Subskriptionen gelten. Im Falle eines Widerspruchs gleich welcher Art gelten die Regelungen dieser Anlagen vorrangig vor den Regelungen des Hauptteils dieses Anhangs. Für durch Kursivschrift hervorgehobene Begriffe, die im vorliegenden *Anhang* verwendet werden, ohne hier definiert worden zu sein, gelten die Definitionen des Vertrages, zu dem dieser *Anhang* beigefügt ist (physisch oder durch Verweis), wie etwa des „Vertrages über Enterprise Dienstleistungen“ von Liferay („*Basisvertrag*“, gemeinsam mit dem Anhang als „*Vertrag*“ bezeichnet).

## 1. Definitionen

“**Acceptable Use Policy**” wird nachstehend in Ziff. 10 definiert.

„**Empfangsbestätigungszeit**“ ist die Zeitspanne, innerhalb derer Liferay gemäß Ziff. 7.3 auf die Meldung eines *Vorfalles* mit einer Empfangsbestätigung reagieren muss. *Empfangsbestätigungszeiten* gelten nur für *Vorfälle*, die Liferay telefonisch gemeldet worden sind. Für über das Internet gemeldete *Vorfälle* gilt eine *Empfangsbestätigungszeit* von einem (1) *Geschäftstag*.

„**Backup-Zwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) in einer Sicherungs- oder Sekundärumgebung, die (i) zeitweise oder regelmäßig Datensicherungen von *Instanzen* erhält, die für *Produktivzwecke* eingesetzt werden, (ii) keine Anfragen bearbeitet und (iii) zu Notfallsicherungszwecken und/oder als Sicherung bei Ausfällen einer live *Instanz* dient, die für *Produktivzwecke* eingesetzt wird.

„**Geschäftstag**“ ist ein üblicher Werktag je nach „Support Region“ und „Support Center“ des *Kunden* gemäß folgender Übersicht: [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

„**Geschäftsstunde**“ ist eine volle Stunde während eines üblichen *Geschäftstages* je nach „Support Region“ und „Support Center“ des *Kunden* gemäß folgender Übersicht: [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

„**Kern**“ ist eine Rechenkomponente, die als (i) ein physischer Prozessorkern innerhalb eines CPU oder (ii) ein vCPU (wie nachstehend definiert) Prozesse ausliest oder ausführt.

„**Kundenanwendung**“ ist ein Programm mit einer individuellen Codebasis, das die Funktionalität der *Software* individuell anpasst oder erweitert und mit einer Datenbank mit einem individuellen Datenbankschema in Verbindung steht.

„**Kundenportal**“ bedeutet das Webportal, das von Liferay oder einem *Verbundunternehmen* von Liferay unterhalten wird, und Zugang zu unterschiedlichen für Liferay Subskriptionskunden verfügbaren Ressourcen bietet, wie in Ziff. 2.1 unten weiter ausgeführt.

“**Customer Portal Access**” has the meaning set forth in Section 2.1 below.

“**Development Purposes**” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at [dev.liferay.com](https://dev.liferay.com) and for certain Software and Services at [help.liferay.com](https://help.liferay.com).

“**EOSL Policy**” means the End of service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at [www.liferay.com/products/end-of-service-life](https://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Free Liferay Subscription Apps**” are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as “Free” apps).

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software.

“**Legal Assurance**” means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

“**Liferay Subscription Apps**” means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the “Liferay Subscription App” category.

“**Named Individual**” means an individual tracked person with identifiable contact information accessing a Page.

“**Non-Production Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Page**” means a webpage that is owned or operated by the Customer or by third party on Customer’s behalf with a single identification address (URL) upon which Customer utilizes the Services.

“**Page View**” means a single request for a full Page document.

“**Plan**” means a certain allotment of Named Individuals and Page Views.

„**Zugang zum Kundenportal**“ wird nachstehend in Ziff. 2.1 definiert.

„**Entwicklungszwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* (einschließlich jeglicher *Software*) für den spezifischen Zweck der Entwicklung von Computerprogrammen, die mit oder auf der *Software* laufen.

„**Bezeichneter Ansprechpartner**“ ist eine vom *Kunden* bestimmte Person, die für die Kommunikation mit *Liferay* im Zusammenhang mit der Erbringung von *Support* und anderen *Subskriptionsdienstleistungen* zuständig ist.

„**Bezeichneter Zweck**“ ist ein spezifischer Zweck, wie etwa *Entwicklungszweck*, *Produktivzweck* oder *Backup-Zweck*, für den der *Kunde* die *Subskriptionsdienstleistungen* und *Software* einsetzt.

„**Dokumentation**“ ist die Dokumentation, die *Liferay* unter [dev.liferay.com](https://dev.liferay.com) in Verbindung mit der *Software* und den *Dienstleistungen* grundsätzlich zur Verfügung stellt sowie für bestimmte Software und Dienstleistungen unter [help.liferay.com](https://help.liferay.com).

„**EOSL Richtlinie**“ ist End Of Service Life Policy, anwendbar auf spezifische Software, wie unter [www.liferay.com/products/end-of-service-life](https://www.liferay.com/products/end-of-service-life) definiert.

„**Forked Software**“ sind Änderungen am Quellcode der *Software* zwecks Entwicklung getrennt verwalteter Quellcode-Programme (i) mit Funktionen, die nicht im Quellcode der *Software* enthalten sind, oder (ii) bei den Änderungen des ursprünglichen Quellcodes der *Software* nicht automatisch in den ursprünglichen Quellcode der *Software* integriert werden.

“**Free Liferay Subscription Apps**” sind solche *Liferay* Subskriptionsapplikationen, die *Liferay* kostenlos zur Verfügung stellt (angezeigt als „Free“ Apps).

„**Vorfall**“ ist ein einzelnes, eigenständiges technisches Problem, das nicht sinnvoll weiter untergliedert werden, nicht übermäßig umfangreich ist und dessen *Schweregrad* nach Maßgabe der Ziff. 7.1 bestimmt wird.

„**Instanz**“ ist eine (1) Kopie der *Software*.

„**Rechtliche Absicherungen**“ stehen für das *Legal Assurance Program*, wie in *Anlage 1.A* ausgeführt.

“**Liferay Subscription Apps**” sind die Anwendungen, die den Abonnenten über das *Liferay Marketplace* in der Kategorie „*Liferay Subscription App*“ zur Verfügung gestellt werden.

„**Genannte Person**“ bedeutet eine individuell zurück verfolgbare Person mit identifizierbaren Kontaktinformationen, die die auf eine Seite zugreift.

„**Nicht-produktive Zwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) ausschließlich in einer nicht-produktiven Umgebung, üblicherweise zu Integrations-, Test-, Qualitätssicherungs-, Staging- und Benutzerakzeptanztestzwecken, jedoch nicht zu *Entwicklungszwecken*.

„**Seite**“ bedeutet eine Internetseite, die dem Kunden gehört, von diesem oder einer dritten Partei für den Kunden betrieben wird, mit einer einzigen identifizierbaren Adresse (URL), für die der Kunde die *Dienstleistungen* nutzt.

„**Seitenaufruf**“ bedeutet eine einzelne Abfrage eines vollständigen Seitendokuments.

„**Plan**“ bedeutet ein bestimmtes Kontingent an Genannten Personen und Seitenaufrufen.

“**Production Purposes**” means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall, for the purposes of this Appendix, mean Subscription Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Software Maintenance**” has the meaning defined in Section 2.2 below.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support**” has the meaning set forth in Section 2.3 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g., Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Terms of Service**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**Users**” means any person, including Customer’s and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or employees or contractors of a third party, including any IT service providers, used by the Customer, registered to access and use the Services on behalf of the Customer.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

## 2. Benefits of Subscription Services

Subscription Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Subscription as

„**Produktivzwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) in einer produktiven Umgebung, üblicherweise zur Bearbeitung von live Anfragen, zur Nutzung von live Daten und der *Software*.

„**Dienstleistungen**“ wie im *Basisvertrag* definiert bedeuten für Zwecke dieses *Anhangs Subskriptionsdienstleistungen*.

„**Größe**“ bedeutet die Kapazität einer *Instanz*, die durch die Anzahl der *Kerne* und *vCPUs* bestimmt wird, die einer einzelnen *Instanz* zugänglich sind.

„**Software**“ oder „**Liferay Software**“ ist die *Software* sowie die entsprechende *Dokumentation*, die von *Liferay* als Teil von *Subskriptionsdienstleistungen* zum Download bereitgestellt wird. *Software* beinhaltet weder Anwendungen von Drittanbietern, die über *Liferay Marketplace* unter [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) zur Verfügung gestellt werden („**Marketplace-Apps von Drittanbietern**“), noch *Drittanbietersoftware* oder öffentlich zugängliche Open Source Projekte wie die mit der *Liferay Marke* versehene community edition der *Software* und/oder andere Community Projekte.

„**Softwarewartung**“ wird nachstehend in Ziff. 2.2 definiert.

„**Subskriptionsvorteil**“ sind einer oder mehrere der nachstehend in Ziff. 2 definierten Vorteile.

„**Subskriptionsdauer**“ wird nachstehend in Ziff. 5 definiert.

„**Support**“ wird nachstehend in Ziff. 2.3 definiert.

„**Support (Service) Level**“ ist der Support Level (z. B. Gold oder Platin) für einen festgelegten *Support-Umfang* wie nachstehend in Ziff. 7 definiert und in einem *Bestellschein* spezifiziert.

„**Nutzungsbedingungen**“ werden nachstehend in Ziff. 10 definiert.

„**Drittanbietersoftware**“ sind alle Softwareprogramme, Computercodes, Programmierbibliotheken, Anwendungsprogrammierschnittstellen (API) oder andere Materialien, (i) deren geistige Eigentumsrechte nicht von *Liferay* oder seinen *Verbundunternehmen* gehalten werden, und (ii) die dem *Kunden* nicht gemäß den in dem *Basisvertrag* oder in diesem *Anhang* aufgeführten *Endnutzer-Lizenzvereinbarungen (EULAs)* überlassen werden, sondern gemäß den entsprechenden anwendbaren Lizenzbedingungen, die in einer die *Software* begleitenden Datei aufgeführt sind. (Bei bestimmter *Software* auch abrufbar unter [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software).)

„**Einheit**“ ist die Einheit für die Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* durch den *Kunden* gemäß Ziff. 6 oder wie zwischen den Parteien in einem *Bestellschein* vereinbart.

„**Updates**“ bedeutet alle Software Fixes, Updates, Upgrades, Optimierungen, Erweiterungen, Berichtigungen, Änderungen und neue Versionen, sobald und sofern sie verfügbar gemacht werden.

„**Nutzer**“ ist jede Person, einschließlich der Angestellten, Auftragnehmer, Berater des Kunden und/oder seiner *Verbundunternehmen*, oder Angestellte und Auftragnehmer einer dritten Partei, einschließlich jeglicher IT Dienstleister, die vom Kunden beauftragt sind, und die angemeldet sind, um für den Kunden auf die *Dienstleistungen* zu zugreifen und sie zu nutzen.

„**Virtueller CPU**“ oder „**vCPU**“ ist der virtuelle Prozessor einer virtuellen Maschine, dem ein physischer CPU ganz oder teilweise zugeordnet ist.

## 2. Subskriptionsvorteile

*Subskriptionsdienstleistungen* bieten dem *Kunden* einen oder mehrere der folgenden Vorteile gemäß den *Anlagen*, die für die relevanten *Subskriptionen*

identified in Section 6 below (“**Subscription Benefits**”):

### 2.1 Access to the Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal (“**Customer Portal Access**”). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Subscription is specified in Table 6 in Section 6 below. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Section 6 as further described in Section 6.2 below.

### 2.2 Software Maintenance

Liferay will periodically make Updates for Liferay Software available for electronic download from Liferay’s website (“**Software Maintenance**”).

### 2.3 Software Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support, including through Liferay’s web based issue tracker that allows Customer to submit issues Customer experiences with Software to the Liferay support team for investigation, and for issues relating to the Third-Party Software provided with the Software, but only to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“**Support**”).

### 2.4 Legal Assurance

Liferay provides a set of intellectual property assurances according to the terms of Liferay’s Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

**Please note:** Unless otherwise explicitly noted in the applicable EULA, the Software is provided under a perpetual license (subject to Customer’s compliance with applicable terms) while the benefits of the Subscription Services are limited to the Subscription Term and will expire unless Customer renews its Subscription Services. For example, while Customer may continue using Software under the terms of the perpetual license, any available Subscription Benefits such as Support or Legal Assurance would terminate unless Customer renews its Subscription Services.

## 3. Subscription Fees, Units

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units of measure and certain other parameters like the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Subscription Services are described in this Appendix (including the applicable Schedule) and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support

gelten, wie nachstehend in Ziff. 6 aufgeführt („**Subskriptionsvorteile**“).

### 2.1. Zugang zum Kundenportal

Liferay gewährt dem Kunden Zugang zum Liferay Kundenportal während der Subskriptionsdauer. Liferays Kundenportal bietet dem Kunden Zugriff auf die sich erweiternde Wissensdatenbank, Support Informationen, Kompatibilitätsinformationen, Checklisten, FAQs, Patching Tools, Sicherheitsupdates, Newsletter, sowie zu allen verfügbaren Versionen der Liferay Software während der jeweiligen Lebenszyklen wie in Ziff. 8 unten geregelt (und der entsprechenden Drittanbietersoftware), die im Liferays Kundenportal zum elektronischen Download bereitgestellt werden („**Zugang zum Kundenportal**“). Die jeweilige Software, die im Rahmen bestimmter Subskriptionen über das Kundenportal verfügbar gemacht wird, ist in der anwendbaren Anlage, auf die in Tabelle 6 in Ziff. 6 unten verwiesen wird, angegeben. Die Software unterliegt den Bestimmungen einer oder mehrerer unten in Ziff. 6 aufgeführten Endnutzer-Lizenzvereinbarungen (End User License Agreement(s), „**EULAs**“) wie in Ziff. 6.2 unten weiter geregelt.

### 2.2. Softwarewartung

Liferay stellt in regelmäßigen Abständen Updates für Liferay Software zum elektronischen Download von Liferays Webseite bereit („**Softwarewartung**“).

### 2.3. Softwaresupport

Liferay (und/oder, soweit zutreffend, ein Geschäftspartner von Liferay) bietet dem Kunden Support, u. A. durch den web basierten Issue Tracker, der es den Kunden ermöglicht, dem Liferay Support Team Probleme zu melden, die bei der Software festgestellt werden, sowie Probleme mit der Drittanbietersoftware, die dem Kunden zusammen mit der Software zur Verfügung gestellt wurde, allerdings nur, sofern die Probleme der Drittanbietersoftware zu wesentlichen Einschränkungen der Funktionsweise der Software gegenüber der in der Dokumentation beschriebenen Funktionsweise führt, wie unten in Ziff. 7 beschrieben („**Support**“).

### 2.4. Rechtliche Absicherungen

Liferay bietet eine Reihe von Absicherungen im Zusammenhang mit den geistigen Eigentumsrechten gemäß den in der Anlage 1.A geregelten Bestimmungen des Liferay Legal Assurance Program.

**Hinweis:** Sofern nicht ausdrücklich in der entsprechenden EULA vermerkt, wird die Software dem Kunden im Rahmen einer unbefristeten Lizenz überlassen, vorausgesetzt, dass die entsprechenden EULAs durch den Kunden eingehalten werden. Die Subskriptionsvorteile dagegen werden nur für die vereinbarte Subskriptionsdauer gewährt und laufen aus, sofern sie nicht durch den Kunden verlängert werden. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass während der Kunde gegebenenfalls die Software nach Ablauf seiner Subskriptionen weiterhin unbefristet nutzen darf, alle verfügbaren Subskriptionsvorteile wie etwa Support oder Rechtliche Absicherungen jedoch nach Ablauf der Subskriptionsdauer auslaufen, sofern die Subskriptionsdienstleistungen vom Kunden nicht verlängert werden.

## 3. Subskriptionsgebühren, Einheiten

Liferay erhebt Gebühren für Subskriptionsdienstleistungen basierend auf der Gesamtanzahl der Einheiten der Bemessung und weiteren Parametern wie Support Level. Die Einheiten und andere anwendbare Parameter für die Subskriptionsdienstleistungen werden in diesem Anhang (einschließlich der Anlagen) erläutert und im anwendbaren Bestellschein spezifiziert. Erwerb der Kunde eine Subskription, die ihn zum Bezug von Subskriptionsdienstleistungen berechtigt, so ist er verpflichtet, eine Anzahl von Subskriptionen zu erwerben, die der Gesamtanzahl der Einheiten für diese Subskription entspricht (einschließlich sämtlicher Varianten oder Bestandteile von Software Komponenten oder der Subskriptionsdienstleistungen), die von ihm eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden. Nutzt der Kunde Subskriptionsdienstleistungen, um Liferay Software (oder einen Teil davon) zu unterstützen oder zu warten, so ist er verpflichtet, Subskriptionen für alle Einheiten zu erwerben, die der Liferay Software zugeordnet werden, für die der

at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "**Reinstatement Fee**"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and prorated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

#### 4. Use of Subscription Services

##### 4.1 Internal Use and Affiliates

The Agreement (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (for clarity, use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service (i) does not include distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part and (ii) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

##### 4.2 Use by Contractors

The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center (which control of access does not require physical control and instead may be accomplished through the use of appropriate contractual provisions with the data center operator) and (iii) Customer agrees to the terms stipulated in Schedule 1.G (Liferay Cloud Deployments) before Customer migrates its

Kunde Subskriptionsdienstleistungen nutzt. Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb jeder einzelnen Kundenanwendung (i) bei allen Subskriptionen, die Support beinhalten, für alle Einheiten den gleichen Support Level zu erwerben (so kann etwa für eine Einheit innerhalb einer Kundenanwendung kein Platin Support und für die übrigen Einheiten Gold Support gewählt werden, unabhängig davon, ob diese Einheiten für Produktivzwecke, Backup-Zwecke oder Nicht-produktive Zwecke eingesetzt werden) und (ii) mindestens eine (1) Subskription für Produktivzwecke und eine (1) Subskription für Nicht-produktive Zwecke zu unterhalten. Kündigt der Kunde seine Subskriptionen oder verlängert diese nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Beendigung oder Ablauf der Subskriptionsdauer, so behält Liferay sich das Recht vor, dem Kunden Wiederaufnahmegebühren pro Einheit („**Wiederaufnahmegebühren**“) in Rechnung zu stellen, sofern und soweit dieser eine Wiederaufnahme beendeter oder abgelaufener Subskriptionen wünscht. Die Wiederaufnahmegebühren sind ein Ausgleich der realistisch geschätzten Verluste und Kosten von Liferay, die mit der Wiederaufnahme verbunden sind. Die Wiederaufnahmegebühren pro Einheit betragen Hundertzwanzig Prozent (120 %) der Gebühren für die wieder hergestellten Subskriptionsdienstleistungen, die zwischen Liferay und dem Kunden zum Zeitpunkt der Wiederherstellung vereinbart werden, und werden anteilig für den Zeitraum zwischen der Beendigung oder dem Ablauf der Subskriptionsdauer und dem Datum der Wiederaufnahme der Subskriptionsdienstleistungen berechnet.

#### 4. Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen

##### 4.1 Interne Nutzung und Verbundunternehmen

Der Vertrag (und einschließlich der mit Liferay in einem Bestellschein vereinbarten Preise) beruht auf der Annahme von Liferay, dass die Subskriptionsdienstleistungen und Software vom Kunden ausschließlich für interne Zwecke genutzt werden (zur Klarstellung, die Nutzung durch oder im Auftrag der Verbundunternehmen des Kunden für Zwecke dieser Ziff. Gilt nicht als Nutzung durch Dritte, sofern der Kunde für die Einhaltung der Bestimmungen des Vertrages und jedweder Bestellscheine verantwortlich bleibt). Die vorstehende Bestimmung schränkt nicht das Recht des Kunden ein, die Subskriptionsdienstleistungen (einschließlich etwaiger Software) intern zum Betrieb einer Webseite zu nutzen oder, um eigene Softwareprogramme als Dienstleistung anzubieten, soweit eine solche Webseite oder Dienstleistung (i) keine teilweise oder vollständige Weitergabe der Software oder anderweitigen Zugriff auf die Subskriptionsdienstleistungen beinhaltet und (ii) eine Applikation, die als vorrangige Komponente der Webseite oder der Dienstleistung erheblichen Mehrwert gegenüber den eigentlichen Subskriptionsdienstleistungen bietet. Die Weitergabe der Software oder anderweitiges Verschaffen des Zugriffs auf einen Teil der Subskriptionsdienstleistungen für Dritte sowie die Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen zum Vorteil einer dritten Partei (zum Beispiel, Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen, um Hosting Services, Managed Services, Internet service provider (ISP) Services, oder Zugriff auf und Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen durch Dritte) stellt einen Verstoß gegen den Vertrag dar, wobei für bestimmte Softwarepakete geltende Open Source Lizenzen dem Kunden das Recht gewähren können, solche Pakete zu redistribuieren (und dieser Anhang schränkt die Rechte des Kunden gemäß solchen Open Source Lizenzen nicht ein).

##### 4.2 Nutzung durch Auftragnehmer

Die Subskriptionsdienstleistungen können zu Bestimmungen des vorliegenden Anhangs von dritten Parteien wie Auftragnehmern, Subunternehmern oder Outsourcing-Dienstleistern des Kunden oder dessen Verbundunternehmen im Auftrag des Kunden genutzt werden, vorausgesetzt (i) der Kunde bleibt weiterhin für die Erfüllung seiner Pflichten gemäß dem vorliegenden Vertrag sowie für die Handlungen und Unterlassungen solcher dritten Parteien verantwortlich, (ii) der Kunde kontrolliert den Zugriff auf die Software, solange diese in einem Rechenzentrum einer dritten Partei eingesetzt wird (wobei „Kontrolle des Zugriffs“ nicht zwangsläufig physische Kontrolle voraussetzt, sondern auch durch Nutzung entsprechender vertraglicher Regelungen mit

Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Schedule 1.G).

#### 4.3 Support Levels

Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions that include lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units.

#### 4.4 Transfer of Subscriptions

Customer may transfer Subscriptions from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and uses the Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.)

#### 4.5 Unauthorized Use of Subscription Services

Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (i) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (ii) providing access to Software or Software Maintenance to third parties, (iii) using Subscription Benefits to provide support to third parties, (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (vi) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (vii) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (viii) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as a remedy in case of such breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

### 5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the Parties, Subscription Services (i) will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) will run and have a minimum term of twelve (12) months (iii) cannot be terminated for convenience by either party. Unless otherwise agreed the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer's applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Subscriptions, the term of the Subscription Services

dem Betreiber des Rechenzentrums sichergestellt werden kann) und (iii) der Kunde akzeptiert die Bestimmungen der Anlage 1.G (Liferay Cloud Deployments) vor einer Migration seiner Subskriptionsdienstleistungen von seinem Standort oder von den Instanzen innerhalb eines Rechenzentrums der dritten Partei, die der Kontrolle des Kunden unterliegen, auf eine Anbieter-Cloud gemäß Anlage 1.G.

#### 4.3 Support Levels

Der Kunde sichert zu, die Subskriptionsdienstleistungen mit höheren Support Service Level (Platin) nicht für Einheiten zu nutzen, für die ein niedrigeres Support Service Level (Gold) bestellt wurde, es sei denn, der Kunde erstattet Bericht über die Nutzung der höheren Support Service Levels und entrichtet dafür die entsprechend höheren Gebühren.

#### 4.4 Transfer von Subskriptionen

Der Kunde kann Subskriptionen ohne die Notwendigkeit des Erwerbs weiterer Subskriptionen von einer Einheit auf eine andere Einheit mit den gleichen Subskriptionseigenschaften übertragen (wie etwa von einer Standort-Instanz auf eine andere Standort-Instanz), soweit dadurch die Gesamtzahl der Einheiten nicht erhöht wird und (soweit relevant) die Subskriptionen weiterhin für den gleichen Bezeichneten Zweck verwendet werden. (Hinweis: Übertragung von Subskriptionsdienstleistungen kann unter Umständen Kontaktaufnahme mit Liferay erfordern, damit die Abwicklung der eigentlichen technischen Übertragung sowie Kontinuität der Dienstleistungen gewährleistet werden können.)

#### 4.5 Nicht autorisierte Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen

Nicht autorisierte Nutzung von Subskriptionsdienstleistungen stellt eine wesentliche Verletzung dieses Vertrages dar. Dazu zählen ohne Einschränkung (i) der Erwerb oder die Verlängerung von Subskriptionsdienstleistungen nur für einige aber nicht alle Einheiten, die vom Kunden eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden, (ii) Bereitstellen des Zugriffs auf die Software oder Softwarewartung für dritte Parteien, (iii) Nutzung der Subskriptionsvorteile zur Erbringung von eigenen Supportleistungen für dritte Parteien, (iv) Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen in Verbindung mit jeglicher Redistribution der Software, (v) Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen für den Support oder zur Wartung von Software, die nicht Liferay Software im Sinne dieses Anhangs ist, (v) Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen oder der Software zum Zweck der Herstellung von Produkten oder Dienstleistungen, die mit den Produkten oder Dienstleistungen von Liferay konkurrieren, oder das Kopieren von Funktionalitäten oder Benutzeroberflächen der Software, (vii) Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen oder der Software zur Entwicklung oder Optimierung (a) von Programmen, die nicht zur Software gehören, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Open Source Versionen der Software wie etwa „Liferay Portal“ oder (b) abgeleiteten Werken von Programmen, die nicht Software im Sinne dieses Anhangs sind, oder (viii) Entwicklung von Forked Software. Nutzt der Kunde Subskriptionsdienstleistungen oder Software für Software, die keine Liferay Software im Sinne dieses Anhangs ist, so erklärt sich der Kunde hiermit einverstanden, im Fall eines solchen Verstoßes Subskriptionsgebühren für jede Einheit solcher Software, für die er Subskriptionsdienstleistungen oder Software genutzt hat, an Liferay zu entrichten, wobei sich solche Zahlungen als ein Ausgleich der realistisch vorab abgeschätzten Verluste und Kosten versteht, die Liferay als Folge eines solchen Vertragsverstoßes entstehen.

### 5. Subskriptionsdauer

Sofern nicht anderweitig von den Parteien vereinbart, (i) beginnen die Subskriptionsdienstleistungen am Tag der Annahme der Bestellung des Kunden für die jeweiligen Subskriptionsdienstleistungen durch Liferay und (ii) gelten für die Dauer und haben eine Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten und (iii) können von keiner der Parteien ordentlich gekündigt werden. Die vorstehende Regelung schränkt nicht die Verpflichtung des Kunden ein, Zahlungen für bereits genutzte aber nicht bezahlte Subskriptionsdienstleistungen zu leisten. . Sofern nicht im entsprechenden Bestellschein anders vereinbart, und vorausgesetzt, der Kunde wurde mindestens sechzig (60) Tage vor dem Verlängerungsdatum der Subskriptionsdienstleistungen per E-Mail über die

will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term. The initial term and any renewal term are collectively referred to as the “**Subscription Term**”.

bevorstehende Verlängerung in Kenntnis gesetzt, verlängert sich die Laufzeit der *Subskriptionsdienstleistungen* automatisch um ein (1) Jahr, es sei denn eine der Parteien setzt die andere Partei mindestens dreissig (30) Tage vor Ablauf der (ursprünglichen oder der verlängerten) *Subskriptionsdauer* schriftlich davon in Kenntnis, dass keine Verlängerung gewünscht ist. Die ursprüngliche und verlängerte *Subskriptionsdauer* werden zusammenfassend als „**Subskriptionsdauer**“ bezeichnet.

**6. Available Subscription Services, Units, EULAs**

**6.1 Available Subscriptions.**

Table 6 below sets forth various Subscriptions that Liferay offers, the applicable Unit, and the applicable EULA for Software. The applicable Schedules for each Subscription listed in Table 6 contain additional terms and conditions and information concerning the scope of the relevant Subscription Services.

**6. Verfügbare Subskriptionsdienstleistungen, Einheiten, EULAs**

**6.1 Verfügbare Subskriptionen.**

In der nachstehenden Tabelle 6 werden die unterschiedlichen von *Liferay* angebotenen *Subskriptionen*, die entsprechenden *Einheiten* sowie die anwendbaren *EULAs* für die *Software* aufgeführt. Die in Tabelle 6 aufgeführten auf die jeweiligen *Subskriptionen* anwendbaren *Anlagen* enthalten zusätzliche Bestimmungen und Informationen zum Umfang der einschlägigen *Subskriptionsdienstleistungen*.

**Table 6**

Subscriptions	Unit	EULA	Schedule*
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instance	DXP and certain applications (“DXP EULA”): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE</a>  Workstation/Client-side software installations (“Client-side EULA”): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE</a>	Schedule 1.B
Liferay Digital Experience Platform (DXP) Elastic Deployment	clock hour	DXP Elastic Deployment EULA: <a href="https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701">https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701</a>	Schedule 1.C
Liferay Enterprise Search Add-On	Instance	Additional Software (defined in Schedule 1.D): <a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a>  Server-side Liferay Software enabling use of Additional Software: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE</a>	Schedule 1.D
Liferay Paid Apps** Enterprise	Instance	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601</a>	Schedule 1.D
Designated Contact Add-On	Designated Contacts	N/A	Schedule 1.E
Extended Premium Support	Instance	N/A	Schedule 1.E
Liferay Analytics Cloud	Plan	N/A	Schedule 1.F
Liferay Analytics Cloud Named Individuals Add-On	Named Individuals	N/A	Schedule 1.F
Liferay Analytics Cloud Page Views Add-On	Page Views	N/A	Schedule 1.F
Liferay Commerce	Instance	Liferay Commerce and Supplemental Software: DXP EULA	Schedule 1.H
Liferay Commerce Software Add-On	Instance	Liferay Commerce Software Add-On: license grant in accordance with the applicable Schedule	Schedule 1.H

\* For the avoidance of doubt, only those Schedules applicable to Subscriptions that Customer has purchased shall apply.

\*\* Liferay Paid Apps describe a category of applications that Liferay makes available in Liferay Marketplace ([www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)) as further described in the applicable Schedule.

**Tabelle 6**

<b>SUBSKRIPTIONEN</b>	<b>EINHEIT</b>	<b>EULA</b>	<b>Anlage*</b>
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instanz	DXP und bestimmte Anwendungen („DXP EULA“): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE</a>  Workstation/Client-side („Client-side EULA“): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE</a>	Anlage 1.B
Liferay Digital Experience Platform (DXP) Elastic Deployment	Stunde	DXP Elastic Deployment EULA: <a href="https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701">https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701</a>	Anlage 1.C
Liferay Enterprise Search Add-On	Instanz	Zusätzliche Software wie in Anlage 1.D definiert: <a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a>  Server-seitige Liferay Software, die die Nutzung von zusätzlicher Software ermöglicht: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE</a>	Anlage 1.D
Liferay Paid Apps Enterprise**	Instanz	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_DE">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_DE</a>	Anlage 1.D
Bezeichnete Ansprechpartner Add-on	Bezeichnete Ansprechpartner	N.A.	Anlage 1.E
Verlängerter Premium-Support	Instanz	N.A.	Anlage 1.E
Liferay Analytics Cloud	Plan	N.A.	Anlage 1.F
Liferay Analytics Cloud Named Individuals Add-On	Genannte Person	N.A.	Anlage 1.F
Liferay Analytics Cloud Page Views Add-On	Seitenaufruf	N.A.	Anlage 1.F
Liferay Commerce	Instanz	Liferay Commerce und Ergänzende Software: DXP EULA	Anlage 1.H
Liferay Commerce Software Add-On	Instanz	Liferay Commerce Software Add-On: Lizenzinräumung gemäß der anwendbaren Anlage	Anlage 1.H

\* Zur Klarstellung wird festgehalten, dass nur diejenigen Anlagen gelten, die auf die vom Kunden erworbenen Subskriptionen anwendbar sind.

\*\* Liferay Paid Apps sind eine Kategorie der Anwendungen, die Liferay über das Liferay Marketplace ([www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)) anbietet, wie weiter in der anwendbaren Anlage beschrieben.

## 6.2 License Agreements

To the extent the Subscriptions also include access to Software, such Software is governed by EULAs as identified in the Table above. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software. The Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and it is not intended to limit your rights to software code licensed under the terms of any open source software license.

## 7. Support Services

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms.

### 7.1 Severity Levels

The Severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

Severity 1 (“Critical”) Incidents: A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

## 6.2 Lizenzbestimmungen

Sofern Subskriptionen auch Zugang zur Software beinhalten, ist die Nutzung solche Software durch die EULAs geregelt, die in der Tabelle oben angegeben sind. Als Voraussetzung für den Erhalt der entsprechenden Subskriptionsvorteile im Zusammenhang mit solcher Software akzeptiert der Kunde die geltenden EULAs und stimmt Ihnen zu. Der Vertrag regelt die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit den Subskriptionsdienstleistungen und hat nicht zum Zweck, die Rechte des Kunden an dem Software Code einzuschränken, die dem Kunden gemäß etwaigen anwendbaren Open Source Lizenzen eingeräumt werden.

## 7. Support

Liferay stellt dem Kunden Support gemäß folgenden Bestimmungen zur Verfügung.

### 7.1 Schweregrad

Der Schweregrad eines Vorfalles wird im Rahmen einer gemeinsamen Besprechung zwischen dem Kunden und Liferay festgelegt, basierend auf den Auswirkungen eines Vorfalles auf den Betrieb.

Vorfälle des Schweregrads 1 („Kritisch“): Als Vorfälle des Schweregrads 1 gelten (i) schwerwiegende Beeinträchtigungen oder ein kompletter Ausfall des Produktivsystems, (ii) Betriebsunfähigkeit des Systembetriebs oder geschäftskritischer Anwendungen, oder (iii) wiederholte erhebliche Systemunterbrechungen, die faktisch zur Betriebsunfähigkeit geschäftskritischer Anwendungen führen.

Severity 2 (“Major”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 (“Minor”) Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24/7 basis.

**7.2 Designated Contacts**

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel.

**Table 7.2**

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platin Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

**7.3 Acknowledge Receipt Times**

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay’s Customer Portal, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer’s appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer’s Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

*Vorfälle des Schweregrads 2 („Schwerwiegend“):* Als *Vorfälle des Schweregrads 2* gelten (i) Einschränkungen der Leistungsfähigkeit des Systems, oder (ii) Instabilität aufgrund regelmäßiger Unterbrechungen oder (iii) erhebliche Systemunterbrechungen, die jedoch keine Betriebsunfähigkeit geschäftskritischer Anwendungen verursachen.

*Vorfälle des Schweregrads 3 („Geringfügig“):* Als *Vorfall des Schweregrads 3* gelten beobachtete Fehler, die die Nutzbarkeit und Funktionsfähigkeit des Systems nicht beeinträchtigen.

*Liferay* wird an den *Vorfällen des Schweregrads 1* vierundzwanzig (24) Stunden am Tag und an sieben (7) Tagen der Woche („24x7“) arbeiten. Ist für die Lösung eines technischen Problems Input des Support Teams des *Kunden* erforderlich und ist dieses während der o. g. Stunden nicht erreichbar, so behält sich *Liferay* das Recht vor, den *Schweregrad* entsprechend der tatsächlichen Auswirkungen auf den Betrieb herabzusetzen, bis das Support Team des *Kunden* 24x7 zur Unterstützung der Behebung des *Vorfalles* zur Verfügung stehen.

**7.2 Bezeichnete Ansprechpartner**

*Support Dienstleistungen* werden von *Liferay* ausschließlich über die Kommunikation mit den *Bezeichneten Ansprechpartnern* des *Kunden* erbracht. Je nach Anzahl der für *Produktivzwecke* erworbener *Subskriptionen* kann der *Kunde* eine maximale Anzahl von Mitarbeitern gemäß der nachstehenden Tabelle 7.2 als *Bezeichnete Ansprechpartner* einsetzen. Zusätzliche *Bezeichnete Ansprechpartner* können, wie in Ziff. 6 aufgeführt, durch den Erwerb „Bezeichneter Ansprechpartner-Add-on“-Subskriptionen hinzugefügt werden. Der *Kunde* bemüht sich in wirtschaftlich angemessener Weise, einen Wechsel der *Bezeichneten Ansprechpartner* während der entsprechenden *Subskriptionsdauer* zu vermeiden, wobei es dem *Kunden* frei steht, die *Bezeichneten Partner* von Zeit zu Zeit auszutauschen, soweit dies aufgrund von Änderung der Zuständigkeit der betreffenden Mitarbeiter, Transfer, (z. B. urlaubsbedingter) Abwesenheit, Austritt oder Kündigung des Arbeitsverhältnisses eines solchen Mitarbeiters erforderlich ist. Ein *Bezeichneter Ansprechpartner* darf nicht lediglich zum Weiterleiten von Kommunikation an andere Mitarbeiter des *Kunden* eingesetzt werden.

**Tabelle 7.2**

Anzahl der Subskriptionen für Produktivzwecke	Bezeichnete Ansprechpartner für Gold Support Level	Bezeichnete Ansprechpartner für Platin Support Level
1 bis 4	2	3
5 bis 8	4	6
9 bis 12	6	9
13 bis 16	8	12
17 bis 20	10	15
21 und mehr	12	18

**7.3 Empfangsbestätigungszeiten**

Der *Kunde* kann *Vorfälle* gegenüber *Liferay* entprechend den Informationen zur Kontaktaufnahme melden, die im *Kundenportal* von *Liferay* aufgelistet sind, gegenwärtig unter: [www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support](https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support). Nach Erhalt einer Meldung über einen *Vorfall* durch den *Kunden* bestätigt *Liferay* den Erhalt dieser innerhalb des nachstehend bestimmten Zeitraums entsprechend dem vom *Kunden* gewählten *Support Level*. Bugfixes werden an die *Bezeichneten Ansprechpartner* des *Kunden* geliefert. Für Zwecke dieser Ziff. bedeutet *Empfangsbestätigung*, dass der *Vorfall* einem qualifizierten technischen Mitarbeiter von *Liferay* zugewiesen wurde und dieser seine Arbeit diesbezüglich aufgenommen hat.

**Table 7.3(A) – Patinum Level**

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

**Table 7.3 (B) – Gold Level**

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Day

**7.4 Support Exclusions**

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- i. Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. the Incident is caused by Customer’s negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- v. the deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at [www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix](http://www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix); and/or
- vi. Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

**7.5 Conditions for Providing Support**

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay’s ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer’s information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

**8. End of Service Life Policy**

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Services life cycle are set forth in the EOSL Policy. For certain Software,

**Tabelle 7.3 (A) – Platin Level**

Schweregrad	Empfangsbestätigungszeit
1	1 Zeitstunde
2	2 Geschäftsstunden
3	1 Geschäftstag

**Tabelle 7.3 (B) – Gold Level**

Schweregrad	Empfangsbestätigungszeit
1	4 Geschäftsstunden
2	1 Geschäftstag
3	2 Geschäftstage

**7.4 Ausschlussregelungen für den Support**

Unter den folgenden Umständen besteht seitens Liferay keine Verpflichtung zur Erbringung von Support:

- i. Die Software wurde vom Kunden absichtlich oder unabsichtlich beschädigt, modifiziert oder verändert in einer Weise, die nicht in der anwendbaren Dokumentation vorgesehen ist, und nicht anderweitig von Liferay angewiesen wurde,
- ii. Der Vorfall wurde durch Fahrlässigkeit, böswillige Absicht, eine Fehlfunktion der Hardware oder durch ein anderes Ereignis verursacht, das sich unter Anwendung angemessener Maßstäbe der Kontrolle von Liferay entzieht,
- iii. Der Vorfall wurde durch Drittanbietersoftware verursacht, es sei denn die Drittanbietersoftware verursacht grundlegende Abweichungen der Software von der Dokumentation,
- iv. Ein Fix für einen an Liferay gemeldeten Vorfall wurde dem Kunden bereits zur Verfügung gestellt, jedoch vom Kunden nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach der Zurverfügungstellung installiert,
- v. Die Anwendungsumgebung wurde von Liferay nicht genehmigt oder wird von Liferay nicht unterstützt, gemäß folgender Übersicht: [www.liferay.com/services/support/support-matrix](http://www.liferay.com/services/support/support-matrix); und/oder
- vi. Dienstleistungen für die Software-Version wurden von Liferay gemäß der EOSL Richtlinie eingestellt.

Unbeschadet des Vorstehenden kann Liferay trotzdem aus Kulanz, jedoch ohne dazu verpflichtet zu sein, dem Kunden anbieten, in den oben genannten Fällen (i) bis (vi) Support zu erbringen.

**7.5 Voraussetzungen für die Erbringung von Support**

Der Kunde verpflichtet sich, wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vor der Meldung eines Vorfalls an Liferay zu unternehmen, um die Ursache des Vorfalls zu ermitteln und sicherzustellen, dass diese in der Software und nicht in einer Drittanbieteranwendung oder -komponente zu finden ist. Während der initialen kollaborativen Phase der Meldung eines Vorfalls ist der Kunde verpflichtet, angemessene Zeit und Ressourcen entsprechend dem Schweregrad des Vorfalls zur Verfügung zu stellen. Dem Kunden ist bewusst, dass Liferay auf den Zugriff auf bestimmte Kundeninformationen und ihre Vollständigkeit angewiesen ist, um bestimmte Supportdienstleistungen zu erbringen. Zu diesen Informationen gehören unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, die vom Kunden eingesetzte Art der Hardware, eine Beschreibung des Vorfalls, für den der Kunde Support anfordert, sowie Informationen über sonstige Software, die vom Kunden eingesetzt wird.

**8. End of Service Life Richtlinie**

Während der Laufzeit bestimmter Software-Versionen verändert sich der Umfang des Supports und Softwarewartung, bis er schließlich nach mehreren Jahren für ältere Software-Versionen eingestellt wird. Einzelheiten zur Laufzeit der Dienstleistungen sind aufgeführt in der EOSL-Richtlinie. Bei bestimmter Software bietet Liferay gemäß Anlage

Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.E to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

1.E Verlängerung der Premium Support Phase für einzelne Software-Versionen an.

#### 9. Web Based Delivery

Liferay will make available the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

#### 9. Webbasierte Lieferung

Die Software (einschließlich aller Updates) wird dem Kunden über die Webseite von Liferay zum elektronischen Download zur Verfügung gestellt. Die Software (einschließlich aller Updates) gilt als von Liferay geliefert, sobald sie zum Download bereitgestellt worden ist.

#### 10. Web Based Services

Subscription Services may include access to a variety of portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive and cloud based services for Customer's use and consumption, such as for example, but without limitation, access to Liferay's Customer Portal, Liferay's support application, or to Liferay Connected Services (LCS). As a precondition to the use of such Services Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, the most recent version of which is available at [www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811](http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811) (the "Acceptable Use Policy") and the Terms of Services, available at [www.liferay.com/legal/doc/TOS/1201911\\_GL](http://www.liferay.com/legal/doc/TOS/1201911_GL) (the "Terms of Service"), incorporated into this Appendix by reference.

#### 10. Web basierte Dienstleistungen

Subskriptionsdienstleistungen können dem Kunden den Zugang zu einer Vielzahl von Portalen, Webseiten, Dokumenten, Diskussionsgruppen, Blogs, Anwendungen und anderen interaktiven und Cloud basierten Diensten beinhalten, wie zum Beispiel, jedoch ohne Einschränkung, den Zugang zum Liferay Kundenportal, Liferay's Support-Anwendung oder Liferay Connected Services (LCS). Als Voraussetzung für die Nutzung solcher Dienste verpflichtet sich der Kunde, die Bestimmungen der Liferay Acceptable Use Policy und der Terms of Service einzuhalten, die ein Bestandteil dieses Anhangs ist. Die aktuelle Version der Acceptable Use Policy ist unter dem folgenden Link abrufbar [www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605](http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605) („Acceptable Use Policy“). Die Nutzungsbedingungen sind abrufbar unter: [www.liferay.com/legal/doc/TOS/1201911\\_GL](http://www.liferay.com/legal/doc/TOS/1201911_GL) („Nutzungsbedingungen“).

This Legal Assurance Program (“**Program**”) describes certain intellectual property assurances described in Section 2 below that Liferay offers to Customer as a Subscriptions Benefit for Assured Software (as defined in Section 1 below) in addition to one or more other Subscription Benefits such as Customer Portal Access, Software Maintenance or Support as further described in the Subscription Services Appendix to which this Schedule is attached (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the date Customer accepts the terms of the Subscription Services Appendix including this Schedule as an integral part of the Order Form governing the Eligible Subscriptions.

There is no additional or separate Fee associated with Customer’s participation in this Program. By accepting the terms of this Program as part of the Order Form, the Program automatically applies to Assured Software (as defined in Section 1 below). This Program applies regardless of whether Customer purchases the Eligible Subscription directly from Liferay or a Business Partner, provided that it is a valid Subscription evidenced by an active registration in Customer’s Liferay Customer Portal account.

### 1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

## 2. Intellectual Property Assurances

### 2.1. Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “**Legal Action**”) and the Legal Action includes an allegation that Customer’s use of Assured Software directly infringes the third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “**Claim**”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer’s use of the Assured Software with respect to such alleged or actual infringement.

### 2.2. Remedies

If an injunction against Customer’s use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer’s use of Assured Software is found by a court to infringe a third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the “**IP Remedies**”); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further

Das vorliegende *Legal Assurance Program* („**Programm**“) beschreibt in Ziff. 2 bestimmte Absicherungen im Zusammenhang mit den geistigen Eigentumsrechten, die von *Liferay* für *Abgesicherte Software* (wie in Ziff. 1 definiert) als ein *Subskriptionsvorteil* zusätzlich zu einem oder mehreren anderen *Subskriptionsvorteilen* anbietet, wie z.B. Zugang zum *Kundenportal*, *Softwarewartung* und *Support*, wie es in dem *Anhang* über *Subskriptionsdienstleistungen*, dem diese *Anlage* beigefügt ist, weitergehend beschrieben wird. *Subskriptionen*, die *Rechtliche Absicherungen* beinhalten, werden als „**Berechtigte Subskriptionen**“ bezeichnet. Das *Programm* tritt an dem Tag in Kraft, an dem der *Kunde* die Bestimmungen des *Anhangs Enterprise Subskriptionsdienstleistungen* einschließlich dieser *Anlage* als integralen Bestandteil des *Bestellscheins* akzeptiert, der die *Berechtigten Subskriptionen* regelt („**Tag des Inkrafttretens des Programms**“).

Für die Teilnahme des *Kunden* am vorliegenden *Programm* werden keine zusätzlichen oder gesonderten *Gebühren* erhoben. Durch die Annahme der Bestimmungen dieses *Programms* als Teil eines *Bestellscheins* gilt das *Programm* automatisch für *Abgesicherte Software* im Sinne von Ziff. 1. Das vorliegende *Programm* gilt unabhängig davon, ob der *Kunde* eine *Berechtigte Subskription* unmittelbar von *Liferay* oder von einem *Geschäftspartner* erworben hat, vorausgesetzt, es handelt sich dabei um eine bestehende *Subskription*, die durch eine gültige Registrierung des *Kunden* im Kundenportal von *Liferay* nachgewiesen wird.

### 1. Abgesicherte Software

Das vorliegende *Programm* deckt die *Software* einschließlich aller Updates ab, sofern die betreffenden *Einheiten* zum Zeitpunkt der Geltendmachung der *Forderung* im Sinne der Ziff. 2 oder einer drohenden *Forderung* durch eine gültige *Berechtigte Subskription* abgedeckt waren („**Abgesicherte Software**“).

## 2. Absicherungen hinsichtlich geistiger Eigentumsrechte

### 2.1. Verpflichtungen

Werden von einer dritten Partei, die nicht zum Unternehmensverbund des *Kunden* gehört, gegen den *Kunden* gerichtliche Schritte eingeleitet („**Rechtliche Schritte**“), mit der Behauptung, dass die Nutzung der *Abgesicherten Software* durch den *Kunden* Urheberrechte, Patente oder Marken dieser dritten Partei verletzt und dadurch die Geschäftsgeheimnisse dieser dritten Partei unrechtmäßig genutzt werden („**Forderung**“), so wird *Liferay*, soweit der *Kunde* die Bedingungen dieses *Programms* erfüllt hat und fortwährend erfüllt, den *Kunden* gemäß den übrigen Bestimmungen des vorliegenden *Programms* (i) gegen diese *Forderung* verteidigen und (ii) Kosten, Schadensersatzsummen und Gerichtskosten übernehmen, die in einem rechtskräftigen Urteil (nach Erschöpfung aller Rechtsbehelfe und -wege) gegen den *Kunden* festgestellt oder in einem von *Liferay* genehmigten Vergleich vereinbart wurden, und der Nutzung der *Abgesicherten Software* im Zusammenhang mit einer solchen behaupteten oder tatsächlichen Verletzung der Rechte Dritter durch den *Kunden* zuzurechnen sind.

### 2.2. Rechtsbehelfe

Wird gegen die Nutzung der *Abgesicherten Software* durch den *Kunden* im Zusammenhang mit einer *Forderung* eine gerichtliche Verfügung erlassen und wird von einem Gericht festgestellt, dass diese Nutzung eine Verletzung von Urheberrechten, Patenten oder Marken einer dritten Partei oder eine unrechtmäßige Nutzung von Geschäftsgeheimnissen einer dritten Partei darstellt, oder sind ein solches Urteil, eine solche Verfügung oder eine *Forderung* nach Ansicht von *Liferay* wahrscheinlich, so wird *Liferay* nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder (i) die notwendigen Rechte für die weitere Nutzung der *Abgesicherten Software* durch den *Kunden* gemäß dem *Vertrag* erwerben, und/oder (ii) die *Abgesicherte Software* so modifizieren, dass sie die Rechte der dritten Partei nicht länger verletzt und/oder (iii) den Teil der *Abgesicherten Software*, der geistige Eigentumsrechte der dritten Partei verletzt, durch

liability to Customer under this Section 2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

### 2.3. Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim for which relief is sought under this Program; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

### 2.4. Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with a product, process, step, structure, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Assured Software if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Assured Software; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, providing third party use or access to ABIs, APIs or binaries of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

einen nicht rechtsverletzenden Code mit vergleichbarer Funktion ersetzen (Teilziff. (i), (ii) und (iii) werden im Folgenden als „*IP-Rechtsbeihilfe*“ bezeichnet). Ist keiner der *IP-Rechtsbeihilfe* nach Liferays Ansicht auf wirtschaftlich angemessener Grundlage verfügbar, so ist Liferay berechtigt, den *Vertrag* oder den entsprechenden *Bestellschein* ohne weitergehende Verpflichtung gemäß dieser Ziff. 2.2 oder sonstige Haftungsverpflichtungen für eine solche Kündigung zu kündigen. Gibt der *Kunde* daraufhin die *Abgesicherte Software*, die Gegenstand der *Forderung* ist, zurück, so werden dem *Kunden* alle im Voraus entrichteten *Gebühren* für die *Berechtigten Subskriptionen*, die die *Abgesicherte Software* abdecken, anteilig für die verbleibende Laufzeit der betreffenden *Berechtigten Subskriptionen* ab dem Zeitpunkt der Kündigung zurückerstattet. Sollte der *Kunde* sich entscheiden, die *Software* nicht zurück zu geben, so wird der *Kunde* alleine jegliches Risiko hinsichtlich Kosten, Schadensersatzes und/oder Gerichts- und Anwaltskosten tragen, die aufgrund der fortgesetzten Nutzung der *Abgesicherten Software* nach Erhalt der Kündigung entstehen, und Liferay von solchen Ansprüchen und Kosten schad- und klaglos halten.

### 2.3. Bedingungen

Als Bedingung für die Verpflichtungen von Liferay gegenüber dem *Kunden* gemäß dieser Ziff. 2 muss der *Kunde* Folgende Voraussetzungen erfüllen: (i) Zum Zeitpunkt der Geltendmachung der *Forderung* oder der drohenden *Forderung* muss der *Kunde* alle fälligen *Gebühren* bezahlt haben und für die Laufzeit des *Programms* die *Gebühren* weiterhin fristgerecht leisten. (ii) Der *Kunde* muss Liferay unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt einer Mitteilung über eine *Forderung* informieren, für die Abhilfe im Rahmen dieses *Programms* beansprucht wird. (iii) Der *Kunde* ist verpflichtet, Liferay das Recht einzuräumen, die Verteidigung gegen die *Rechtlichen Schritte* (soweit sich diese auf eine *Forderung* beziehen), mithilfe eines Rechtsbeistands seiner Wahl zu kontrollieren und durchzuführen, sowie die *Forderung* nach Liferays alleinigem Ermessen beizulegen. (iv) Der *Kunde* darf gegenüber Liferay oder einem *Verbundunternehmen*, *Kunden* oder *Geschäftspartner* von Liferay weder selbst Ansprüche wegen einer Verletzung von Urheberrechten, Patenten, Marken oder unrechtmäßiger Nutzung von Geschäftsgeheimnissen durch Liferay oder ein Produkt von Liferay geltend machen oder geltend gemacht haben noch eine dritte Partei dazu aufgefordert haben oder diese dabei unterstützen. (v) Der *Kunde* kooperiert mit Liferay bei der Verteidigung gegen die *Forderung*.

### 2.4. Ausschlüsse

Ungeachtet des Vorstehenden bestehen für Liferay keine Verpflichtungen gemäß Ziff. 2 bezüglich jeglicher *Forderungen*, sofern diese auf einer der folgenden Tatsachen beruhen: (i) Änderungen der *Abgesicherten Software*, die nicht von Liferay selbst oder auf Liferays Anweisung hin vorgenommen wurden, (ii) Liferays Befolgung von Plänen, Spezifikationen oder Anweisungen des *Kunden*, (iii) Nutzung der *Abgesicherten Software* in Kombination mit einem Produkt, einem Prozess, einem Schritt, einer Struktur, den Daten oder Geschäftsmethoden, die nicht von Liferay bereitgestellt wurden, sofern es ohne die kombinierte Nutzung nicht zur Verletzung von geistigen Eigentumsrechten Dritter gekommen wäre, (iv) Fakten oder Umstände, die einen Verstoß gegen den *Vertrag* darstellen, (v) Nutzung einer Version der *Abgesicherten Software*, sofern eine Verletzung von geistigen Eigentumsrechten Dritter durch Nutzung einer aktuelleren Version der *Abgesicherten Software* zum Zeitpunkt der Geltendmachung der *Forderung* hätte vermieden werden können, (vi) Nutzung der *Abgesicherten Software* für andere Zwecke als für den internen Gebrauch des *Kunden* (Interner Gebrauch des *Kunden* schließt u. A. Bereitstellung eines Zugangs zu ABIs, APIs oder Binärprogrammen der *Abgesicherten Software* für Dritte oder ähnliche Verwendungen, oder die Herstellung, Verkaufsangebot, Verkauf, Weitergabe oder Einfuhr von Produkten, die *Abgesicherte Software* beinhalten, ein), (vii) Nutzung durch den *Kunden* nach einer Aufforderung von Liferay, die Nutzung der *Abgesicherten Software* ganz oder teilweise einzustellen, um eine Verletzung oder unrechtmäßige Nutzung von geistigen Eigentumsrechten zu vermeiden, (viii) die *Forderung* beruht auf einer Forderung oder einer Klage des *Kunden* gegen eine dritte Partei (oder resultiert aus einer solchen Forderung oder Klage des *Kunden*) oder (ix) Vorwürfe im Zusammenhang mit Software, Technologie, Produkten oder sonstigen

Sachverhalten außerhalb der *Abgesicherten Software* (unter Anderem, aber nicht ausschließlich, Vorwürfe im Zusammenhang mit den *Rechtlichen Schritten*, die nicht *Forderungen* im Sinne dieses *Programms* betreffen, einschließlich aller Vorwürfe, die nach Beilegung der *Forderung* im Sinne dieses *Programms* bestehen bleiben). Der *Kunde* übernimmt volle Verantwortung für Gebühren, Kosten und Schadensersatzzahlungen, die im Zusammenhang mit der Verteidigung und Beilegung von Streitigkeiten entstehen, die Software, Technologie oder Produkte betreffen, die nicht zu *Abgesicherter Software* gehören.

### 3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Section 1 and Sections 3-5 will survive termination.

### 4. Liability

**4.1.** Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer has received notice of allegations of infringement or are engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

**4.2.** IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE BASE AGREEMENT.

**4.3.** No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be

### 3. Laufzeit

Die Laufzeit des vorliegenden *Programms* beginnt am *Tag des Inkrafttretens des Programms* und endet nach dem Ablauf oder mit der Kündigung der letzten gültigen *Berechtigten Subskription des Kunden*. Sollte *Liferay* das *Programm* aktualisieren oder ändern, so (i) gilt das vorliegende *Programm* nur bis zum Ende der laufenden *Subskriptionsdauer* für alle gültigen *Berechtigten Subskriptionen*. (ii) Der *Kunde* hat die Möglichkeit, nach eigenem Ermessen mit allen zusätzlichen *Berechtigten Subskriptionen* oder mit verlängerten bestehenden *Berechtigter Subskriptionen* an dem aktualisierten oder geänderten *Programm* teilzunehmen. Ziff. 1 sowie Ziff. 3 bis 5 gelten auch nach Ablauf oder Kündigung des vorliegenden *Programms* (unabhängig vom Kündigungsgrund) fort.

### 4. Haftung

**4.1** *Liferay* ist nicht zu Zahlungen in Verbindung mit *Forderungen* verpflichtet, die sich auf die Nutzung der *Software* während eines Zeitraums beziehen, in dem der *Kunde* keine gültigen und vollständig bezahlten *Berechtigten Subskriptionen* für die *Abgesicherte Software* hatte. *Liferay* hat keine Haftungsverpflichtungen gegenüber dem *Kunden* gemäß diesem *Programm*, sofern der *Kunde* am *Tag des Inkrafttretens des Programms* eine Mitteilung über den Vorwurf einer Verletzung von geistigen Eigentumsrechten erhalten hat oder sich in einem Rechtsstreit über einen Sachverhalt befand, der eine *Forderung* gemäß dem vorliegenden *Programm* darstellen könnte, oder über ein Produkt, das der *Abgesicherten Software* grundlegend ähnlich ist. Betreffen die *Rechtlichen Schritte* eine Forderung basierend auf einem Vorwurf, dass sowohl die *Abgesicherte Software* als auch nicht abgesicherte Software geistige Eigentumsrechte verletzen, so ist der *Kunde* verpflichtet, einen Teil der gesamten Gebühren und Kosten der Verteidigung gegen eine solche Forderung zu tragen, entsprechend dem relativen Anteil der nicht abgesicherten Software gegenüber der *Abgesicherten Software*.

**4.2.** ES IST DIE ABSICHT VON *LIFERAY*, DEM *KUNDEN* IM RAHMEN DIESES *PROGRAMMS* EINIGE ABSICHERUNGEN GEGEN *FORDERUNGEN* GEMÄSS VORSTEHENDER ZIFF. 2 ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN. ES IST JEDOCH NICHT DIE ABSICHT VON *LIFERAY*, SEINE GESAMTHAFTUNG GEGENÜBER DEM *KUNDEN* ÜBER DAS IM *BASISVERTRAG* GEREGLTE MASS, EINSCHLIESSLICH DER DARIN VEREINBARTEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND AUSNAHMEN HINAUS ZU ERWEITERN.

**4.3.** Dieses *Programm* begründet weder ausdrückliche noch stillschweigende Gewährleistungen oder Garantien seitens *Liferay* oder seiner *Verbundunternehmen*. Im maximalen durch das geltende Recht erlaubten Umfang regelt das vorliegende *Programm* abschließend die Verpflichtungen von *Liferay* sowie Rechtsbehelfe, die dem *Kunden* bei Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit Urheberrechten, Patenten, Marken, Geschäftsgeheimnissen sowie allen weiteren geistigen Eigentumsrechten zur Verfügung stehen und ersetzt alle sonstigen Pflichten von *Liferay* bezüglich des Gegenstands dieses *Programms* (unter Anderem, aber nicht ausschließlich, hinsichtlich Haftungsfreistellung, Verletzung von Gewährleistungspflichten, Vertragsbruch sowie alle implizierten Gewährleistungen der Rechtsmängelfreiheit und der Nicht-Verletzung von Rechten Dritter, die hiermit ausgeschlossen sind). Zur Vermeidung von Zweifeln gilt: Die Bestimmungen in Ziff. 2 gelten

included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement including this Program.

#### 4.4. Allocation of Risk

THIS SECTION 4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

#### 5. Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. The delay or failure of either party to exercise any rights hereunder will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced.
- iii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.

This Program represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the subject matter of this Program, and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of this Program are merged herein.

anstelle aller sonstigen Pflichten unter anderen vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungen und Bestimmungen im Zusammenhang mit geistigen Eigentumsrechten, unter Anderem, aber nicht ausschließlich, anstelle anderweitiger Bestimmungen, die diesem *Legal Assurance Program* entsprechen und sich in dem *Vertrag* finden, auf den sich dieser *Anhang* bezieht. Der *Kunde* verzichtet hiermit ausdrücklich auf sämtliche diesbezügliche Rechte und entbindet *Liferay* von sämtlichen diesbezüglichen Verpflichtungen. Verfügt der *Kunde* über sonstige anwendbare Haftungsfreistellungsansprüche oder -rechte oder Rechtsbehelfe in Bezug auf Verletzung geistiger Eigentumsrechte, so stimmt der *Kunde* hiermit zu, dass die gesamten Vergünstigungen, die auf der Grundlage solcher Bestimmungen von *Liferay* zu zahlen sind, die tatsächlichen Schäden, Kosten und Ausgaben des *Kunden* nicht überschreiten dürfen, und *Liferay* ausschließlich zur Zahlung seines proportionalen Anteils an solchen Schäden, Kosten und Ausgaben im Rahmen der Haftungseinschränkungen dieses *Vertrags* und dieses *Programms* verpflichtet ist.

#### 4.4. Risikoverteilung

DIESE ZIFF. 4 SOWIE DIE ÜBRIGEN BESTIMMUNGEN DIESES PROGRAMMS REGELN DIE RISIKOVERTEILUNG BEZÜGLICH DES GEGENSTANDS DIESES PROGRAMMS ZWISCHEN DEN PARTEIEN. DIE RISIKOVERTEILUNG STELLT EINEN WESENTLICHEN UND UNABDINGBAREN BESTANDTEIL DIESES VERTRAGS DAR UND IST DIE GRUNDLAGE DER ÜBEREINKUNFT ZWISCHEN DEN PARTEIEN. OHNE EINE SOLCHE RISIKOVERTEILUNG HÄTTE LIFERAY WEDER DAS VORLIEGENDE PROGRAMM NOCH DEN VERTRAG ABGESCHLOSSEN. DIE PREISE FÜR ALLE SUBSKRIPTIONSDIENSTLEISTUNGEN VON LIFERAY SPIEGELN DIE VORLIEGENDE RISIKOVERTEILUNG, DEN AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG, SOWIE DIE HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE UND - BESCHRÄNKUNGEN WIEDER. DIE IN DIESEM PROGRAMM ENTHALTENEN AUSSCHLÜSSE, BESCHRÄNKUNGEN UND ERKLÄRUNGEN GELTEN SELBST DANN, WENN DIE IM VORLIEGENDEN PROGRAMM VORGEGEHENEN RECHTSMITTEL (EINSCHLIESSLICH AUSSCHLIESSLICHER UND EINGESCHRÄNKTER RECHTSMITTEL) IHREN GRUNDLEGENDEN ZWECK VERFEHLEN.

#### 5. Sonstiges

- i. Das vorliegende *Programm* ist für die Parteien eines anwendbaren *Bestellscheins* bindend und keine der Bestimmungen des vorliegenden *Programms* gewährt anderen Personen oder Organisationen wie auch immer geartete Rechte, Vorteile oder Rechtsbehelfe.
- ii. Erfolgt die Ausübung der vertraglichen Rechte durch eine Partei nicht oder verspätet, so stellt dies nicht einen Verzicht auf oder Verwirkung von diesen Rechten dar. Eine Verzichtserklärung bedarf zu ihrer Gültigkeit der Schriftform sowie einer Unterschrift durch einen bevollmächtigten Vertreter der Partei, gegen die diese Verzichtserklärung geltend gemacht wird.
- iii. Die Parteien vereinbaren ausdrücklich und beziehen in ihre Übereinkunft ein, dass, sollte eine Bestimmung des vorliegenden *Programms* für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, das gesamte *Programm* für ungültig erklärt werden soll.

Das vorliegende *Programm* stellt den vollständigen, endgültigen und ausschließlichen Inhalt der Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieses *Programms* dar. Sämtliche vorangegangenen schriftlichen Vereinbarungen sowie sämtliche vorangegangenen und gegenwärtigen mündlichen Verträge in Bezug auf den Gegenstand dieses *Programms* werden durch dieses *Programm* ersetzt.

**SCHEDULE 1.B: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM SUBSCRIPTIONS**

**ANLAGE 1.B: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM SUBSKRIPTIONEN**

**1. Liferay Digital Experience Platform Subscriptions**

A Liferay Digital Experience Platform (“DXP”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Subscription Services is an Instance of the DXP component known as “Liferay Digital Experience Platform”. The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay DXP Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of Liferay Digital Experience Platform as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay DXP Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay DXP Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay DXP Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay DXP Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay DXP Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Liferay DXP Subscriptions at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes.

For Development Purposes, Customer’s Liferay DXP Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each developer license provides Customer an entitlement to use the Liferay Digital Experience Platform for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

**1. Liferay Digital Experience Platform Subskriptionen**

Eine *Liferay Digital Experience Platform Subskription* bietet dem Kunden pro *Einheit* während der *Subskriptionsdauer* jeweils folgende *Subskriptionsvorteile*: Zugang zum Kundenportal, Softwarewartung, Support und Rechtliche Absicherungen.

Die *Einheit*, nach der Liferay die Nutzung der *Liferay DXP Subskriptionen* bemisst, ist eine *Instanz* der *DXP* Komponente, die als „Liferay Digital Experience Platform“ bezeichnet wird. Der Preis pro *Einheit* wird durch die *Größe* der *Instanz* definiert. Der Kunde muss eine entsprechende Anzahl und den entsprechenden Typ von *Liferay DXP Subskriptionen* basierend auf der Anzahl und der *Größe* der *Instanzen* entsprechend der Beschreibung in der folgenden Tabelle bestellen:

Größe	Anzahl der Kerne oder vCPUs, die der einzelnen Instanz zugänglich ist
1	Bis zu acht (8)
2	Bis zu zwölf (12)
3	Bis zu sechzehn (16)
4	Siebzehn (17) oder mehr

Wenn die Anzahl der *Instanzen*, die der Kunde einsetzt, installiert, nutzt oder ausführt, die Anzahl der *Instanzen*, für die der Kunde eine aktive *Liferay DXP Subskription* hat, übersteigt, ist der Kunde verpflichtet, zusätzliche *Liferay DXP Subskriptionen* zu erwerben, um diese zusätzliche Anzahl von *Instanzen* abzudecken. Wenn die *Liferay DXP Subskription* für eine *Instanz* genutzt wird, die die dieser Instanz zugewiesene *Größe* übersteigt, ist der Kunde verpflichtet, die entsprechende *Größe* der *Instanz* zu erwerben, um diese zusätzliche Kapazität abzudecken.

*Liferay DXP Subskriptionen* sind in den *Support Levels* Gold und Platin verfügbar.

*Liferay DXP Subskriptionen* werden entsprechend dem *Bezeichneten Zweck* bepreist. Die Preise für *Liferay DXP Subskriptionen* sind für folgende *Bezeichnete Zwecke* verfügbar: *Nicht-produktiv, Produktiv* und *Backup*.

Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb jeder einzelnen *Kundenanwendung* (i) bei allen *Subskriptionen*, die *Support* beinhalten, für alle *Einheiten* den gleichen *Support Level* zu erwerben (so kann etwa für eine *Einheit* innerhalb einer *Kundenanwendung* kein *Platin Support* und für die übrigen *Einheiten* *Gold Support* gewählt werden, unabhängig davon, ob diese *Einheiten* für *Produktivzwecke, Backup-Zwecke* oder *Nicht-produktive Zwecke* eingesetzt werden) und (ii) mindestens eine (1) *Subskription* für *Produktivzwecke* und eine (1) *Subskription* für *Nicht-produktive Zwecke* zu unterhalten.

Für *Entwicklungszwecke* beinhaltet die *Liferay DXP Subskription* Entwicklerlizenzen, die während der *Subskriptionsdauer* im *Kundenportal* verfügbar sind. Jede Entwicklerlizenz berechtigt den Kunden zur Nutzung der *Liferay Digital Experience Platform* ausschließlich für *Entwicklungszwecke* auf einer (1) *Arbeitsstation* und bis zu zehn (10) *IP-Adressen*, wie in der entsprechenden *EULA* dargelegt.

## 2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA as defined in Table 6 of the Appendix and the Liferay DXP Subscription includes access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance for such Software.

- **Workstation and Client-Side installations of Software.** Some Software provided as part of Liferay DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a client-side EULA identified in Table 6 of the Appendix. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of the Liferay Marketplace (displayed as "Free" apps), rather than through Customer Portal.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" without any Subscription Benefits.

## 3. Liferay Connected Services

With Customer's Liferay DXP Subscription, Customer also receives access to cloud based services known as "Liferay Connected Services". Liferay Connected Services ("LCS") allows Customer to manage and monitor Customer's Liferay DXP Subscriptions. LCS is provided under the Terms of Service and requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website, licensed under the DXP EULA referenced above

## 2. Bedingungen für Ergänzende Software

*Liferay DXP Subskriptionen* beinhalten ebenfalls Zugang zur ergänzenden Software, die auf der Liferay Website zum Download bereitgestellt werden. Mit Ausnahme der unten aufgeführten Fälle wird die Software gemäß den Bestimmungen der *DXP EULA* lizenziert, wie in Tabelle 6 dieses Anhangs definiert. Die *Liferay DXP Subskriptionen* beinhalten Softwarewartung, Support und Rechtliche Absicherungen für solche Software.

- **Arbeitsstations- und Client-seitige Installationen der Software.** Bestimmte Software Lösungen, die als Teil von *Liferay DXP* zur Verfügung gestellt werden, wurden für die Nutzung an einzelnen Arbeitsstationen entwickelt, z. B. Software, die für Entwicklungszwecke oder zur Nutzung auf der Client Seite als Konnektor zur Server-basierten Software zur Verfügung gestellt wird. Solche Software Komponenten sind aufgeführt unter <https://liferay.com/legal/client-side> und unterliegen den Bestimmungen einer client-side EULA, wie in der Tabelle 6 in diesem Anhang angegeben. Grundsätzlich werden alle Updates, die als Reaktion auf Vorfalldmeldungen bezüglich der Arbeitsstations- und Client-seitiger Installationen der Software entstehen, nur mit den neuen Versionen und Releases der beeinträchtigten Software erscheinen, da diese zur Ursachenanalyse Zusammenarbeit mit den Entwicklungsteams erfordert. Dennoch kann Liferay nach eigenem Ermessen entscheiden, Software-Fixes, Updates, Upgrades, Erweiterungen, Korrekturen und/oder Änderungen früher auszuliefern, sofern und sobald sie verfügbar sind.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Zugang zu den *Free Liferay Subscription Apps* ist in den *Liferay DXP Subskriptionen* beinhaltet. Hierfür fallen keine zusätzlichen *Subskriptionsgebühren* an. Der Zugang zu solchen Apps wird nicht durch das *Kundenportal*, sondern durch das *Liferay Marketplace* in der Kategorie „*Subscription App*“ (angezeigt als „Free“ Apps) gewährt.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay bietet eine gewisse, Preview-basierende Technologie, genannt „Liferay Labs Apps“ an, die ohne jegliche *Subskriptionsvorteile* bereitgestellt wird.

## 3. Liferay Connected Services

Mit den *Liferay DXP Subskriptionen* des Kunden erhält der Kunde auch Zugriff auf cloud basierte Dienste, genannt "Liferay Connected Services". *Liferay Connected Services* („LCS“) ermöglichen dem Kunden, seine *Liferay DXP Subskriptionen* zu managen und zu überwachen. LCS unterliegt der *Nutzungsbedingungen* und erfordert Download der Software von der Liferays Website und Installation dieser Software. Die Software wird gemäß der oben angegebenen DXP EULA lizenziert.

**SCHEDULE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM  
ELASTIC DEPLOYMENT SUBSCRIPTIONS**

Elastic Deployment allows Customer to deploy, install, use or execute additional Instances of Base Subscriptions (as defined below) on demand and in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Subscriptions (“**Elastic Deployment**”).

Elastic Deployment is only available to Customers that meet the following requirements:

1. Customer must maintain at least two (2) active Liferay Digital Experience Platform (DXP) Subscriptions (“**Base Subscriptions**”);
2. Only Instances used for Production Purposes may qualify as Base Subscriptions (i.e., Instances used for Non-Production or Backup Purposes do not count);
3. Customer must maintain Platinum Support Level for the Base Subscriptions;
4. Customer must use Liferay Connected Services (LCS); and
5. Customer must have purchased the Base Subscription from Liferay or a Business Partner subject to the Agreement.

Elastic Deployment Instances must include Platinum Level Support, Maintenance and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures Customer's Elastic Deployment is the number of clock hours during which Customer utilizes each additional Instance. The total use of any Elastic Deployment during a calendar quarter will be rounded up to the nearest clock hour.

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes.

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible for each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	unlimited

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Elastic Deployment after each calendar quarter that Customer deploys, installs, uses or executes Elastic Deployment Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

LCS will report the start time and end time of each connected Instance, as measured by the start time and end time of the JVM associated with the Instance (“Instance Uptime”). For the avoidance of doubt, the Instance Uptime may differ from other third-party calculations that rely on site availability vs. JVM activity, for example, due to the use of an elastic load balancer. Reported Instance Uptime may also differ from other calculations if Instances are abruptly shut-down through methods other than those recommended by Liferay. Chargeable Uptime is defined as the total Instance Uptime of all Instances that exceed the number of

**ANLAGE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM  
ELASTIC DEPLOYMENT SUBSKRIPTIONEN**

*Elastic Deployment* erlaubt Kunden den Einsatz, die Installation, Verwendung und Ausführung zusätzlicher Instanzen der *Basis-Subskription* (wie weiter unten näher definiert) auf Abruf und über die Anzahl der Instanzen, für die der Kunde eine aktive Subskription unterhält, hinaus („**Elastic Deployment**“).

*Elastic Deployment* ist nur für Kunden zugänglich, die folgende Anforderungen erfüllen:

1. Kunde muss mindestens zwei (2) Liferay Digital Experience Platform (DXP) Subskriptionen („**Basis Subskription**“) aufrechterhalten.
2. Nur *Instanzen*, die für *Produktivzwecke* genutzt werden, können der *Basis Subskription* zugeordnet werden (z.B.: *Instanzen*, die für *Nichtproduktive* oder *Back-up Zwecke* genutzt werden, zählen nicht).
3. Der Kunde muss *Platinum Support Level* für die *Basis Subskription* beziehen.
4. Der Kunde muss Liferay Connected Services nutzen (LCS).
5. Der Kunde muss die *Basis Subskription* über *Liferay* oder einen *Geschäftspartner* gemäß dem *Vertrag* erworben haben,.

*Elastic Deployment Instanzen* müssen ein *Platinum Support Level*, *Wartung* und *Legal Assurance* beinhalten, wie in dem *Vertrag* festgelegt.

Die *Einheit* nach der *Liferay Elastic Deployment* bemisst, ergibt sich aus der Anzahl an *Stunden*, in den der Kunde die zusätzlichen *Instanzen* nutzt. Der gesamte Umfang der Nutzung des *Elastic Deployment* während eines Kalenderquartals wird auf die nächste Stunde aufgerundet.

Der Preis pro *Einheit* ist definiert durch die *Größe* der vom Kunden zusätzlich genutzten *Instanzen*.

Größe	Anzahl der Kerne oder vCPUs, die jeder Instanz zugänglich sind
1	Bis zu acht (8)
2	Bis zu zwölf (12)
3	Bis zu sechzehn (16)
4	unbegrenzt

Liferay wird dem Kunden nach Ablauf eines jedes Kalenderquartals eine Rechnung über die angefallenen *Gebühren* für die ausgeführten, installierten oder genutzten *Instanzen* von *Elastic Deployment* ausstellen. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnung gemäß dem *Vertrag* zu bezahlen. Sofern nicht im einschlägigen *Bestellschein* oder in einem anderen schriftlichen Vertrag anderweitig geregelt, ist der Preis für eine *Einheit* der Preisseite, einsehbar über das *Kundenportal*, zu entnehmen. Die Preisliste kann seitens Liferay von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

LCS wird die Anfangs- und Endzeit jeder verbundenen *Instanz* melden, gemessen an der Start- und Endzeit der mit der *Instanz* verbundenen JVM („**Instanz-Betriebszeit**“). Um Zweifel auszuschließen, die *Instanz-Betriebszeit* kann sich von anderen Berechnungen der Dritten abweichen, die auf Seitenverfügbarkeit gegenüber JVM Aktivität, abstellen, z.B. aufgrund der Nutzung eines elastic load balancers. Gemeldete *Instanz-Betriebszeit* kann darüber hinaus von anderen Kalkulationen abweichen, wenn *Instanzen* durch andere als von Liferay empfohlene Methoden abrupt abgeschaltet werden. Die abzurechnende *Betriebszeit* wird definiert als die gesamte

purchased annual Liferay DXP Subscriptions and will be rounded up to the nearest hour for billing purposes.

Each Elastic Deployment Instance is subject to terms of the EULA located at <https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701>, and not the DXP EULA as defined in Table 6 of the Appendix.

*Instanz-Betriebszeit* aller *Instanzen*, die die Anzahl der erworbenen jährlichen *Liferay DXP Subskriptionen* übersteigt, zu Abrechnungszwecken auf die nächste Stunde aufgerundet.

Jede *Elastic Deployment Instanz* ist Gegenstand der Bestimmungen folgender EULA, einsehbar unter <https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701>, nicht jedoch der *DXP EULA*, wie in Tabelle 6 dieses *Anhangs* definiert.

## SCHEDULE 1.D: LIFERAY ADD-ON AND PAID APPS ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

### 1. Liferay Add-On Subscriptions

Add-On Subscriptions are those Subscriptions that Liferay makes available to add additional functionality or capacity to an existing Liferay DXP Subscription as further described below. An Add-On Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. Add-On Subscriptions entitle Customer to Customer Portal Access as a Subscription Benefit, as well as any other Subscription Benefits set forth below.

#### 1.1 Enterprise Search

A Liferay DXP Subscription as described in Schedule 1.C includes a Third Party Software search server by default. Liferay offers Enterprise Search Add-On Subscriptions that provide additional Third Party Software (“**Additional Software**”) for additional functionality and capabilities.

Enterprise Search Add-On Subscriptions include Support and Maintenance for both the default search server and the Additional Software, as applicable, provided that Support (i) requires an active underlying Liferay DXP Subscription and (ii) will be provided by Liferay at the same Support Level as the underlying Liferay DXP Subscription. Any provider of such Third Party Software will have no obligation to provide support directly to Customer. The Additional Software is made available for download from the Third Party Software provider’s website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula). Any server-side Liferay Software that enables the use of the Additional Software provided under either Enterprise Search Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Table 6, in the body of this Appendix, above.

The Unit for Enterprise Search Add-On Subscription is an Instance.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used with Liferay DXP Software.

### 2. Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as “Paid” apps) and are not Free Liferay Subscription Apps. Liferay Paid Apps require an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid Apps Subscription may only be used with Liferay Software.

A Liferay Paid App Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Subscription. The Support Level is dependent on the Support Level for Customer’s underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Enterprise Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

## ANLAGE 1.D: LIFERAY ADD-ON PAID APPS ENTERPRISE SUBSKRIPTIONEN

### 1. Liferay Add-On Subskriptionen

Als Add-On Subskriptionen werden die Subskriptionen bezeichnet, die von Liferay bereitgestellt werden, um die zusätzliche Funktionen oder erweiterte Kapazitäten für eine existierende Liferay DXP Subskription hinzuzufügen, wie nachstehend definiert. Eine Add-On Subskription kann nur erworben werden, sofern eine Liferay DXP Subskription zum Zeitpunkt der Bestellung aktiv ist. Add-On Subskriptionen gewähren dem Kunden als Subskriptionsvorteil Zugang zum Kundenportal, sowie weitere Subskriptionsvorteile wie nachstehend aufgeführt.

#### 1.1 Enterprise Search

Die in Anlage 1.C beschriebene Liferay DXP Subskription beinhaltet standardmäßig Drittanbieter Suchserver Software. Liferay bietet Enterprise Search Add-On Subskriptionen an, die zusätzliche Drittanbieter Software mit zusätzlichen Funktionalitäten („**zusätzliche Software**“) beinhaltet.

Die Enterprise Search Add-On Subskriptionen beinhalten Support und Wartung für die standardmäßig enthaltene Suchserver Software als auch, sofern anwendbar, für die zusätzliche Software, wobei der Support (i) eine aktive zugrundeliegende Liferay DXP Subskription erfordert und (ii) entsprechend dem Support Level der zugrundeliegenden Liferay DXP Subskription erbracht wird. Die Anbieter von Drittanbieter Software sind nicht verpflichtet, unmittelbar gegenüber dem Kunden Support zu erbringen. Die zusätzliche Software wird mit Erwerb der anwendbaren Add-On Subskription auf der Website des Drittanbieters zum Herunterladen bereitgestellt und gemäß der oder den EULA(s) lizenziert, die unter: [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula) abrufbar sind. Jede Server-seitige Liferay Software, die die Nutzung von zusätzlicher Software unter der Enterprise Search Add-On Subskription ermöglicht, unterliegt den Bestimmungen der Liferay DXP EULA, wie in Tabelle 6 dieses Anhangs angegeben.

Die Einheit für die Enterprise Search Add-On Subskription ist eine Instanz.

Die Enterprise Search Add-On Subskriptionen und ergänzende Software dürfen nur in Verbindung mit der Liferay DXP Software genutzt werden.

### 2. Liferay Paid Apps Enterprise Subskriptionen

Liferay Paid Apps sind diejenigen Liferay Subskriptionsapplikationen, die gebührenpflichtig (angezeigt als „Paid“ Apps) und nicht Free Liferay Subscription Apps sind. Liferay Paid Apps setzen voraus, dass zum Zeitpunkt des Erwerbs eine gültige Liferay DXP Subskription besteht. Eine Liferay Paid Apps Subskription darf nur in Verbindung mit der Liferay Software verwendet werden.

Eine Enterprise Subskription für Paid Liferay Apps bietet dem Kunden pro Einheit während der Subskriptionsdauer jeweils folgende Subskriptionsvorteile: Zugang zum Kundenportal, Softwarewartung, Support und Rechtliche Absicherungen, wobei der Support einer zugrunde liegenden gültigen Liferay DXP Subskription bedarf. Der Support Level hängt vom Support Level ab, der für die zugrundeliegende Liferay Portal Enterprise oder Liferay DXP Subskription gewählt wurde.

Die Einheit für Paid Liferay App Enterprise Subskriptionen ist eine Instanz.

Paid Liferay App Enterprise Subskriptionen werden in den Versionen „Standard“ und „Entwickler“ angeboten. Die Entwicklerversionen sind auf zehn (10) IP-Adressen beschränkt.

**1. Designated Contact Add-on Subscription**

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay DXP Subscription, if Customer maintains Support Levels Gold or Platinum.

Designated Contact Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

**2. Extended Premium Support Subscription**

The Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Software Maintenance and Support beyond the end of Premium Support Phase, as defined in the EOSL Policy. Extended Premium Support Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in the EOSL Policy).

Each Extended Premium Support Subscription requires an underlying and active Liferay DXP Subscription with Gold or Platinum Support. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay DXP Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay DXP Subscription.

**1. Bezeichnete Ansprechpartner Add-on Subskription**

*Bezeichnete Ansprechpartner Add-on Subskriptionen* stehen bei einer gültigen *Liferay DXP Subskription* als optionale *Add-on Subskriptionen* für *Support Level Gold* oder *Platin* zur Verfügung.

*Bezeichnete Ansprechpartner Add-on Subskriptionen* berechtigen den *Kunden* jeweils zur Bestimmung eines zusätzlichen *Bezeichneten Ansprechpartners*. Die *Einheit* für *Bezeichnete Ansprechpartner Add-on Subskriptionen* ist die Anzahl zusätzlicher *Bezeichneter Ansprechpartner*.

**2. Subskription für Verlängerten Premium Support**

*Subskription für Verlängerten Premium Support* verlängert die Vorteile der *Premium Support Phase* für *Softwarewartung* und *Support* über das Ende der *Premium Support Phase* gemäß der *EOSL-Richtlinie*, hinaus. *Subskriptionen für Verlängerten Premium Support* müssen vor Ablauf der *Premium Support Phase* (wie in der *EOSL-Richtlinie* definiert) erworben werden.

Jede *Subskription für Verlängerten Premium Support* bedarf einer gültigen zugrunde liegenden *Liferay Liferay DXP Subskription* mit dem *Support Level Gold* oder *Platin*. So ist etwa eine *Subskription für den Verlängerten Premium Support* nicht für *Kundenanwendungen* verfügbar, für die der *Kunde* keine gültige *Liferay DXP Subskription* besitzt.

*Subskriptionen für Verlängerten Premium Support* werden für bis zu drei (3) Jahren unmittelbar nach Ablauf der *Premium Support Phase* angeboten. Die vorstehend genannten *Subskriptionen* folgen hinsichtlich der Bezeichnung der *Einheiten*, *Bestimmten Zwecke* und *Support Level* den gültigen zugrunde liegenden *Liferay DXP Subskriptionen*.

**SCHEDULE 1.F: LIFERAY ANALYTICS CLOUD AND ANALYTICS  
CLOUD ADD-ON SUBSCRIPTIONS**

**ANLAGE 1.F: LIFERAY ANALYTICS CLOUD UND ANALYTICS  
CLOUD ADD-ON SUBSKRIPTIONEN**

**1. Liferay Analytics Cloud Subscription**

The Unit for Liferay Analytics Cloud (“LAC”) Subscription is a Plan. The Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views as set forth in the Table below:

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
<b>Business</b>	10,000	5,000,000
<b>Enterprise</b>	100,000	60,000,000

\*Each Plan provides for an unlimited number of Users.

Customers must acquire a LAC Subscription with the appropriate Plan (**Business or Enterprise**) based on the estimated number of Named Individuals visiting Customer’s Page and Page Views within the applicable Subscription Term. If the number of Named Individuals or Page Views for which Customer utilizes LAC Subscription within the applicable Subscription Term exceeds the number of Named Individuals or Page Views for which Customer has an active LAC Subscription, Customer is required to immediately upgrade to the appropriate Plan or purchase appropriate LAC Add-On Subscriptions as set forth in Section 2 below to cover this exceeding number of Named Individuals or Page Views, respectively, for the remainder of the Subscription Term. The Fees for the higher Plan or Add-On Subscriptions will be applied on pro-rata basis to the remainder of the Subscription Term beginning with the day on which either the maximum number of Named Individuals or Page Views is exceeded, whichever occurs first.

During the Subscription Term, Customer’s LAC Subscription provides Customer with the following Subscription Benefits: Access to Customer Portal including access to the LAC Cloud Service, subject to the Terms of Service, and Support. Documentation applicable to LAC can be accessed at: <https://help.liferay.com>.

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with the LAC Services and Customer’s user experience. As a result, the LAC Services may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of the LAC Services (including the underlying platforms and application programming interfaces (“APIs”) and/or application binary interfaces (“ABIs”) which may inhibit Customer’s ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to the Services on the applicable LAC Services website.

Support for LAC will be provided through a web-based issue tracker application. Customers may submit Incidents relating to LAC via chat. In addition, Customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan may report Incidents via phone. Chat and phone-based Support will be available during the Business Hours. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 7.3 of the Appendix, Acknowledge Receipt Time for Incidents relating to LAC shall be one (1) Business Day irrespective of the channel used to submit an Incident, whereby priority will be given to the Incidents submitted by the customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan. Liferay is not obligated to provide Support, if the Incident relates to Customer’s integration of Services with data sources based on any technology that is not software known as “Liferay DXP” or other technology not supported in accordance with <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

**1. Liferay Analytics Cloud Subskriptionen**

Die Einheit der Liferay Analytics Cloud („LAC“) Subskription ist ein Plan. Die Kosten für jeden Plan ergeben sich aus der maximalen Anzahl der Genannten Personen und der maximalen Anzahl der Seitenaufrufe wie in folgender Tabelle aufgeführt:

Plan	Max. Anzahl der Genannten Personen	Max. Anzahl der Seitenaufrufe
<b>Business</b>	10.000	5.000.000
<b>Enterprise</b>	100.000	60.000.000

\*jeder Plan sieht keine Begrenzung hinsichtlich der Anzahl der Nutzer vor

Die Kunden erwerben eine LAC Subskription im Rahmen des für Sie geeigneten Plans (**Business oder Enterprise**) auf Grundlage der geschätzten Anzahl Genannter Personen, die die Seite des Kunden aufrufen, und der Seitenaufrufe, während der anwendbaren Subskriptionsdauer. Wenn die tatsächliche Anzahl der Genannten Personen oder Seitenaufrufe, für die der Kunde die LAC Subskriptionen während der anwendbaren Subskriptionsdauer nutzt, die zuvor erworbene Anzahl überschreitet, für die der Kunde eine aktive LAC Subskription vorhält, so ist der Kunde verpflichtet, umgehend ein Upgrade seines Plans durchzuführen oder geeignete LAC Add-On Subskriptionen, wie sie in Abschnitt 2 aufgeführt sind, zu erwerben, um die Anzahl der geschätzten Genannten Personen oder Seitenaufrufe hinausgehende Nutzung für die verbleibende Subskriptionsdauer abzudecken. Die Gebühren für den umfangreicheren Plan oder die Add-On Subskriptionen werden auf pro-rata Basis für die verbleibende Subskriptionsdauer abgerechnet, beginnend mit dem Tag, an dem die geschätzte Anzahl der Genannten Personen oder Seitenaufrufe überschritten wurde, was auch immer zuerst auftritt.

Während der Subskriptionsdauer bieten die LAC Subskriptionen dem Kunden folgende Subskriptionsvorteile: Zugang zum Kundenportal einschließlich des Zugangs zum LAC cloud Service, gemäß den Nutzungsbedingungen, und Support. Anwendbare Dokumentation ist aufzufinden unter: <https://help.liferay.com>.

Liferay beabsichtigt regelmäßige Updates, Upgrades, Backups, Verbesserungen und/oder Beendigung bestimmter Funktionen in Verbindung mit den LAC Dienstleistungen und der Customer user experience vorzunehmen. Als Folge, können die LAC Subskriptionen substanziell modifiziert werden. Liferay behält sich das Recht vor, zu jeder Zeit Änderungen oder Beendigung einzelner oder aller LAC Dienstleistungen vorzunehmen (einschließlich der zugrundeliegenden Plattform und Programmierschnittstellen („API’s“) und/oder Binärschnittstellen (“ABIs“) welche zu Einschränkungen der Möglichkeiten der Nutzung der existierenden Anwendungen durch den Kunden führen können).

Support für LAC wird über eine web-basierte Issue Tracker Anwendung erbracht. Kunden können Vorfälle im Zusammenhang mit LAC auch via Chat melden. Zusätzlich dazu können Kunden mit dem Enterprise Plan ihre Vorfälle auch telefonisch melden. Chat und Telefon basierter Support steht den Kunden während der Geschäftsstunden zur Verfügung. Unbeschadet anders lautender Bestimmungen in Ziff. 7.3 in diesem Appendix, beträgt die Empfangsbestätigungszeit von Vorfällen im Zusammenhang mit LAC ein (1) Geschäftstag, unabhängig vom genutzten Kanal, über den ein Vorfall gemeldet wird, wobei Vorfälle der Enterprise Plan Kunden priorisiert werden. Liferay ist nicht verpflichtet, Support zu erbringen, sofern der Vorfall sich auf die Integration der Dienstleistungen mit Datenquellen beziehen, die auf einer Technologie basieren, die nicht „Liferay DXP“ oder eine andere gemäß <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix> unterstützte Technologie ist.

Free trial access to LAC Subscriptions are available. Such free trials grant Customers up to 300,000 Page Views or 1,000 Named Individuals, for up to three (3) months.

## 2. Liferay Analytics Cloud Add-On Subscriptions

Customer may incrementally increase the Named Individual or Page View limits of its Business or Enterprise Plan by purchasing an appropriate LAC Add-On Subscription with the appropriate Plan, e. g. a LAC “5,000 Named Individuals” Add-On Subscription increases the maximum number of Named Individuals by 5,000 Named Individuals, while a LAC “5,000,000 Page Views” Add-On Subscription increases the maximum number of Page Views by 5,000,000 Page Views.

Kostenloser Testzugang zu LAC Subskriptionen ist verfügbar. Solche kostenlosen Testzugänge gewähren *Kunden* bis zu 300.000 *Seitenaufrufe* oder 1.000 *Genannte Personen*, für bis zu drei (3) Monate.

## 2. Liferay Analytics Cloud Add-On Subskriptionen

Der *Kunde* kann die maximale Anzahl der *Genannten Personen* oder der *Seitenaufrufe*, die im jeweiligen *Business oder Enterprise Plan* vorgesehen ist, durch den Erwerb der LAC Add-On Subskriptionen mit dem passenden Plan schrittweise erhöhen, z.B. eine LAC „5.000 Genannte Personen“ Add-On Subskription erhöht die maximale zulässige Anzahl an *Genannten Personen* um 5.000, wogegen eine LAC „5.000.000 Seitenaufrufe“ Add-On Subskription die maximale zulässige Anzahl der *Seitenaufrufe* um 5.000.000 Aufrufe erhöht.

**1. General.**

This Schedule establishes the terms and conditions under which Customer may use Subscription Services including any Software in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). These terms and conditions are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict. These terms and conditions are separate from and in addition to any agreement between Customer and a Provider. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services. Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement.

**2. Eligible Subscriptions and Units**

The following table sets forth the Liferay Subscriptions eligible for use in a Provider's Cloud ("Portable Subscriptions") and the applicable Unit for Customer's Portable Subscriptions for both physical deployments and in a Provider's Cloud. Certain software components or functionality of the Software contained in the Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Provider's Cloud.

Table 2

Portable Subscription	Unit when used for physical deployments or within a Provider's Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instance
Liferay Paid Apps Enterprise	Instance
Extended Premium Support	Instance

**3. Preconditions**

Customer may transfer Customer's Subscriptions to and use the Subscriptions in a Provider's Cloud provided that Customer (i) complies with the Agreement and (ii) completes the registration within the Liferay Customer Portal at [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration).

**4. Subscription Services in the Cloud**

**4.1. Use of Subscription Services in the Cloud.**

Customer may use the Subscription Services and Software only for Customer's own internal use within a Provider's Cloud (which includes Customer's internal use to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part). Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though the open source licenses applicable to individual components of the Software may give Customer the right to distribute those components (and the Agreement is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

**1. Allgemeines**

Die vorliegende Anlage regelt die Bedingungen, zu denen der Kunde die Subskriptionsdienstleistungen, einschließlich aller Software, in einer von einer dritten Partei („Anbieter“) gehosteten geteilten Recheninfrastruktur nutzen kann, die dem Kunden auf Anfrage Virtuelle CPUs zur Verfügung stellt („Cloud“). Diese Bestimmungen gelten zusätzlich zu den Bestimmungen des Anhangs, dem diese Anlage beigefügt ist, und haben im Falle von Nichtübereinstimmungen Vorrang. Diese Bestimmungen gelten zusätzlich zu allen Verträgen zwischen dem Kunden und dem Anbieter und sind von diesen gesondert zu betrachten. Gebühren für Subskriptionsdienstleistungen verstehen sich ausschließlich aller Gebühren für Dienstleistungen der Anbieter-Cloud. Liferay ist nicht Teil des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Anbieter und ist daher weder für den Zugang zu der Anbieter-Cloud noch für den Support der Anbieter-Cloud oder andere Verpflichtungen des Cloud Anbieters gemäß einer solchen gesonderten Vereinbarung verantwortlich.

**2. Berechtigte Subskriptionen und Einheiten**

In der nachfolgenden Tabelle sind Liferay Subskriptionen aufgelistet, die zur Nutzung in einer Anbieter-Cloud berechtigen („Portable Subskriptionen“) sowie die entsprechenden Einheiten für die Portablen Subskriptionen des Kunden sowohl für physische Deployments als auch für Deployments in einer Anbieter-Cloud. Bestimmte Komponenten oder Funktionen der Software, die in der Subskription oder einer Add-on Subskription enthalten sind, sind gegebenenfalls entweder nicht für eine Nutzung in der Anbieter-Cloud verfügbar oder können dort nicht unterstützt werden.

Tabelle 2

Portable Subscription	Einheit der Nutzung bei physischen Deployments oder in einer Anbieter-Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instanz
Paid Liferay Apps Enterprise	Instanz
Verlängerter Premium Support	Instanz

**3. Voraussetzungen**

Der Kunde ist berechtigt, seine Subskriptionen in eine Anbieter-Cloud zu übertragen und sie dort zu nutzen, vorausgesetzt, dass der Kunde (i) die Bestimmungen des Vertrags und (ii) sich im Kundenportal von Liferay registriert, unter [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration).

**4. Subskriptionsdienstleistungen in der Cloud**

**4.1. Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen in der Cloud**

Der Kunde ist berechtigt, die Subskriptionsdienstleistungen und die Software innerhalb der Anbieter-Cloud ausschließlich für seine internen Zwecke zu nutzen. Die vorstehende Bestimmung schließt das Recht des Kunden ein, diese intern zum Betrieb einer Webseite zu nutzen oder, um eigene Softwareprogramme als Dienstleistung anzubieten, soweit eine solche Webseite oder Dienstleistung keine teilweise oder vollständige Weitergabe der Software oder der Subskriptionsdienstleistungen beinhaltet. Die Weitergabe der Software oder eines Teils der Subskriptionsdienstleistungen an eine dritte Partei sowie die Nutzung von Subskriptionsdienstleistungen zum Vorteil einer dritten Partei stellt einen Verstoß gegen diesen Vertrag, einschließlich des Anhangs und dieser Anlage dar, wobei für bestimmte Softwarepakete geltende Open Source Lizenzen dem Kunden das Recht gewähren können, diese Pakete weiterzugeben (und der Vertrag schränkt die Rechte des Kunden gemäß solchen Open Source Lizenzen nicht ein).

#### 4.2. Access to Software and Software Maintenance.

Software Access available through Customer Portal and associated Software Maintenance including any Updates will be made available to Customer for download for transfer by Customer to the Cloud. The Software is governed by the End User License Agreement referenced in the Appendix.

#### 4.3. Support.

Liferay will provide support for Units deployed in a Provider's Cloud to Customer pursuant to the terms of the Appendix.

#### 5. Subscription Term.

A transfer of Subscriptions to a Provider's Cloud does not change the Subscription Term.

#### 6. Reporting

Customer agrees that the number of simultaneous Units Customer deploys, installs, uses or executes in a Provider's Cloud will not exceed the equivalent total number of Units transferred from a physical environment. If Customer deploys, installs, uses or executes more Units in a Provider's Cloud or uses any Subscription Services, including any Software, outside the Provider's Cloud, Customer will promptly notify Liferay in writing and Customer is required to purchase Subscriptions in a quantity equal to the total number of Units (including variants or components thereof) that Customer deploys, installs, uses or executes as set forth in the Appendix, including this Schedule. Failure to comply with this Section 6 will be considered a material breach for the purposes of the Agreement and will (without limiting its other rights or remedies) entitle Liferay to suspend the Subscription Services or terminate the Agreement and/or the applicable Order Form(s).

#### 4.2. Zugang zum Kundenportal und Softwarewartung

Zugang zur *Software* durch das *Kundenportal* und die damit verbundene *Softwarewartung*, einschließlich aller *Updates*, werden dem *Kunden* als Download zur Verfügung gestellt, die vom *Kunden* in die *Cloud* übertragen werden können. Die *Software* unterliegt den in diesem *Anhang* angegebenen *Endnutzer-Lizenzvereinbarungen*.

#### 4.3. Support

*Liferay* bietet *Support* für *Einheiten* des *Kunden*, die in einer *Anbieter-Cloud* eingesetzt werden, gemäß den Bestimmungen des vorliegenden *Anhangs* an.

#### 5. Subskriptionsdauer

Die Übertragung von *Subskriptionen* in eine *Anbieter-Cloud* führt nicht zur Änderung der *Subskriptionsdauer*.

#### 6. Berichte

Der *Kunde* stimmt zu, dass die Anzahl der *Einheiten*, die der *Kunde* gleichzeitig in einer *Anbieter-Cloud* einsetzt, installiert, benutzt oder ausführt, nicht die Anzahl der *Einheiten* übersteigt, die aus einer physischen Umgebung übertragen wurden. Werden mehr *Einheiten* in der *Anbieter-Cloud* eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt oder werden *Subskriptionsdienstleistungen*, einschließlich aller *Software*, außerhalb der *Anbieter-Cloud* genutzt, so ist der *Kunde* verpflichtet, *Liferay* unverzüglich schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen. Weiterhin ist der *Kunde* verpflichtet, *Subskriptionen* für die gesamte Anzahl der *Einheiten* (einschließlich aller Varianten oder Komponenten dieser *Einheiten*) zu erwerben, die von ihm eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden, wie in dem *Anhang*, einschließlich der vorliegenden *Anlage*, dargelegt. Nichterfüllung der Bestimmungen aus Ziff. 6 gilt für Zwecke dieses *Vertrages* als ein wesentlicher Verstoß gegen den *Vertrag* und berechtigt *Liferay* (ohne Einschränkung anderer Rechte oder Rechtsmittel) zur Aussetzung der *Subskriptionsdienstleistungen* oder zu einer Kündigung des *Vertrags* und/oder des betreffenden *Bestellscheins*.

Liferay offers various Liferay Commerce Subscriptions, each of which provide for certain Subscription Benefits covering the Software known as “Liferay Commerce” and, depending on the specific Liferay Commerce Subscription that the Customer orders, certain “Add-Ons” as further described below.

**1. General**

A Liferay Commerce (“LC”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

A LC Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase and the Liferay DXP Subscription must remain active throughout the Subscription Term of the LC Subscription. The Support Level of the LC Subscription must match the Support Level of the underlying Liferay DXP Subscription.

Unless otherwise agreed in an Order Form, the Unit for LC Subscriptions is an Instance of the Software known as “Liferay Commerce” licensed under the terms of the EULA specified in Table 6 of the Appendix. The price per Unit is based on, among other item details, the Sizing of the Instance and the Designated Purpose. Customers must purchase the appropriate number and type of LC Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of LC Software as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances, for which Customer utilizes LC Subscriptions, exceeds the number of Instances for which Customer has an active LC Subscription, Customer is required to purchase additional LC Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s LC Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

LC Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application, the number of the Instances, their respective Sizing and Designated Purpose of a LC Subscription must follow the number of Instances, their respective Sizing and Designated Purposes of the underlying Liferay DXP Subscription(s).

LC Subscriptions also include access to certain other Software solutions and tools for download (“**Supplemental Software**”) licensed under the terms of the DXP EULA specified in Table 6, and Software Maintenance, Support and Legal Assurance for such Supplemental Software.

Liferay bietet verschiedene Liferay Commerce *Subskriptionen* an. Jede der Liferay Commerce *Subskriptionen* bietet bestimmte *Subskriptionsvorteile* für die Software bekannt als „Liferay Commerce“ und, je nach anwendbarer spezifischer Liferay Commerce *Subskription*, die vom *Kunden* bestellt wird, für bestimmte „Add-Ons“ wie im Weiteren näher beschrieben.

**1. Allgemein**

Eine Liferay Commerce („LC“) *Subskription* bietet dem *Kunden* pro *Einheit* folgende Subskriptionsvorteile während der Subskriptionsdauer: *Zugang zum Kundenportal, Softwarewartung, Support und Rechtliche Absicherungen*.

Eine *LC Subskription* bedarf einer aktiven *Liferay DXP Subskription* zum Zeitpunkt des Erwerbs. Darüber hinaus muss die *Liferay DXP Subskription* während der gesamten *Subskriptionsdauer* der *LC Subskription* aktiv bleiben. Der *Support Level* der *LC Subskriptionen* muss dabei dem *Support Level* der dazu gehörigen *Liferay DXP Subskriptionen* zu entsprechen.

Sofern nicht anderweitig in einem *Bestellschein* vereinbart, ist die *Einheit* für *LC Subskriptionen* eine *Instanz* der Software, bekannt als „Liferay Commerce“, lizenziert gemäß den Bestimmungen der EULA auf die in der Tabelle 6 des vorliegenden *Anhangs* verweisen wird. Der Preis pro *Einheit* basiert unter anderem auf der *Größe* der *Instanz* und dem *Bezeichneten Zweck*. Der *Kunde* muss eine entsprechende *Anzahl* und den entsprechenden Typ von *LC Subskriptionen* basierend auf der Anzahl und der *Größe* der Instanzen der *LC Software*, entsprechend der Beschreibung in der folgenden Tabelle bestellen:

Bemessung	Anzahl der Kerne oder vCPUs, die zugänglich sein werden durch jede Instanz
1	Bis zu acht (8)
2	Bis zu zwölf (12)
3	Bis zu sechzehn (16)
4	Siebzehn (17) oder mehr

Wenn die Anzahl der *Instanzen*, für die der *Kunde LC Subskriptionen* nutzt, die Anzahl der *Instanzen*, für die der *Kunde* eine aktive *LC Subskription* unterhält, übersteigt, ist der *Kunde* verpflichtet zusätzliche *LC Subskriptionen* zu erwerben, um diese zusätzliche Anzahl von *Instanzen* abzudecken. Wenn die *LC Subskription* des *Kunden* für eine *Instanz* genutzt wird, die die dieser Instanz zugewiesene *Größe* übersteigt, ist der *Kunde* verpflichtet, die entsprechende *Größe* der *Instanz* zu erwerben, um diese zusätzliche Kapazität abzudecken.

Die LC Subskriptionen werden entsprechend dem *Bezeichneten Zweck* bepreist. Die Preise für LC Subskriptionen sind für folgende Bezeichnete Zwecke verfügbar: Nicht-Produktiv, Produktiv und Backup.

Innerhalb jeder einzelnen *Kundenanwendung* müssen die Anzahl an *Instanzen*, ihre jeweilige *Größe* und die *Bezeichneten Zwecke* der *LC Subskription*, der Anzahl an Instanzen, der entsprechenden Größen und der *Bezeichneten Zwecke* der zugrundeliegenden *DXP Subskription(en)* entsprechen.

*LC Subskriptionen* beinhalten zudem Zugang zu anderer Software und Tools, die zum Download bereitstehen („**Ergänzende Software**“), die gemäß den Bestimmungen der *DXP EULA* lizenziert werden, wie in der Tabelle 6 angegeben, sowie *Softwarewartung, Support* und die *Rechtlichen Absicherungen* für solche *Ergänzende Software*.

## 2. Use of Liferay Commerce Subscriptions for community users

To the extent Customer has been using a copy of “Liferay Commerce” software not modified by or on behalf of the Customer or a third party in any way (except using permitted methods of extending the Software defined in the Documentation, such as using the Liferay Plugins SDK and developing Liferay EXT Plugins) originally obtained under the terms of an open source license (“Copy”), and wishes to continue using such Copy under a LC Subscription, the following applies: (i) the components of the Copy licensed by Liferay under an open source license shall as of the beginning of Subscription Term be deemed to be licensed under the applicable EULA specified in Table 6 and (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Sec. 1 of the main body of the Appendix, the term “Software” as used in this Appendix, shall for purposes of Liferay Commerce Subscriptions include such Copy and certain Add-Ons.

## 3. Liferay Commerce Add-Ons

Certain Liferay Commerce Subscriptions bundle the Subscription Benefits of a Liferay Commerce Subscription as described above with certain add-ons in the form of additional functionality, capacity or other additional services (“Add-Ons”). The scope of Add-On(s) included in specific LC Subscription are identified in the applicable Order Form.

### 3.1 Liferay Commerce Software Add-Ons

If the Add-On includes additional Software (a “Software Add-On”) the Software Add-On comes with the same Support Level and Subscription Benefits applicable to the underlying Commerce Software as described above and specified in an Order Form and is provided under the following license terms:

Subject to Customer’s compliance with the Agreement, Liferay grants Customer, during the term of the relevant LC Subscription a non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, world-wide right to use the Software Add-On solely for purposes of the associated Subscription Services and limited to the number and Sizing of Instances and their respective Designated Purposes for which Customer has acquired the applicable LC Subscriptions. Customer is hereby notified that the Software Add-Ons may contain time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the license granted to Customer under this Section will not be exceeded (“Limiting Devices”). If the Software contains Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Software to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or other control measure, including but not limited to, resetting the Unit amount. Customer acquires only the right to use the Software Add-Ons and does not acquire any rights of ownership in the Software Add-Ons. Liferay reserves all rights to the Software Add-Ons not expressly granted to Customer. Customer may not: (a) modify, copy or create any derivative works of the Software Add-Ons; (b) decompile, disassemble or reverse engineer the Software Add-Ons (except to the extent permitted by applicable law without possibility of contractual waiver); (c) redistribute, encumber, sell, rent, lease, sublicense or otherwise transfer rights to the Software Add-Ons (except to the extent permitted herein); (d) use the Software Add-Ons to create a competing service; or (e) remove or alter any trademark, logo, copyright or other proprietary notices, legends, symbols or labels in the Software Add-Ons. Upon termination of the Subscription Term for the applicable LC Subscription, Customer will promptly destroy all copies of the Software Add-Ons in Customer’s possession. The Software Add-Ons (and any media containing the Software Add-Ons) is copyrighted by and is the confidential information of Liferay or the relevant Liferay Affiliate,

## 2. Nutzung der Liferay Commerce Subskriptionen durch Community Nutzer

Sofern der Kunde eine Kopie der „Liferay Commerce“ Software genutzt hat, die in keiner Weise durch oder im Auftrag des Kunden oder einen/eines Dritten modifiziert worden ist (außer, unter Verwendung der die zulässigen, in der Dokumentation definierten Methoden zur Erweiterung der Software, wie etwa die Nutzung von Liferay Plug-ins SDK und die Entwicklung von Liferay EXT Plug-ins), und die der Kunde ursprünglich gemäß den Bestimmungen einer Open Source Lizenz erlangt hat („Kopie“), und diese Kopie im Rahmen der LC Subskriptionen weiter nutzen möchte, gilt Folgendes: (i) für die Komponenten der Kopie, die seitens Liferay’s unter einer Open Source Lizenz lizenziert wurden, soll ab Beginn des Subskriptionsdauer die einschlägige EULA, wie in der Tabelle 6 angegeben, gelten und (ii) der Begriff „Software“ wie in diesem Anhang verwendet, soll ungeachtet entgegenstehender Bestimmungen der Ziff. 1 des Hauptteils des Anhangs, für Zwecke von Liferay Commerce Subskriptionen die Kopie sowie bestimmte Add-Ons einschließen.

## 3. Liferay Commerce Add-Ons

Bestimmte Liferay Commerce Subskriptionen bündeln die Subskriptionsvorteile von Liferay Commerce Subskriptionen wie oben beschrieben mit bestimmten Erweiterungen in Form von zusätzlichen Funktionalitäten, Kapazitäten oder anderen zusätzlichen Dienstleistungen („Add-Ons“). Der Umfang der Add-On(s), die in den spezifischen LC Subskriptionen enthalten sind, werden in dem anwendbaren Bestellschein angegeben.

### 3.1 Liferay Commerce Software Add-Ons

Sofern ein Add-On zum Gegenstand zusätzliche Software hat (ein „Software Add-On“), wird die Add-On Software mit demselben Support Level und Subskriptionsvorteilen, die gemäß der Beschreibung oben und der Kennzeichnung im anwendbaren Bestellschein für die Commerce Software gelten. Solche Software Add-Ons werden gemäß folgenden Lizenzbestimmungen überlassen:

Vorbehaltlich der Einhaltung der Bestimmungen des Vertrages durch den Kunden, gewährt Liferay dem Kunden für die Dauer der LC Subskription ein nicht-exklusives, nicht-übertragbares, nicht-unterlizensierbares, weltweites Recht, das betreffende die Software Add-On ausschließlich für Zwecke der LC Subskriptionen, die durch das betreffende Add-On ergänzt werden sollen, sowie begrenzt auf die Anzahl und die Größe der Instanzen zu nutzen, für die der Kunde die einschlägigen LC Subskriptionen erworben hat. Der Kunde wird hiermit darüber in Kenntnis gesetzt, dass die Software Add-Ons zeitliche Limitierungsvorrichtungen, Zählervorrichtungen und/oder andere Vorrichtungen enthalten können, die sicher stellen sollen, dass die Limitierungen der Lizenz, die dem Kunden gewährt wird, nicht überschritten werden („Limitierungsvorrichtungen“). Enthält die Software Limitierungsvorrichtungen, so stellt Liferay dem Kunden Materialien zur Verfügung, die eine Nutzung der Software innerhalb des zulässigen Umfangs ermöglichen. Limitierungsvorrichtungen oder sonstige Kontrollvorrichtungen dürfen nicht manipuliert, oder auf eine andere Weise überwunden, deaktiviert oder umgangen werden, unter Anderem, jedoch nicht ausschließlich, durch Zurücksetzen der Einheitenanzahl. Sofern nicht ausdrücklich in der vorliegenden EULA gestattet, ist jeder Versuch einer Abtretung, Übertragung oder Unterlizenzierung der Software an eine dritte Partei nichtig. Sie sind berechtigt, eine angemessene Anzahl von Kopien der Software für Datenarchivierungszwecke anzufertigen. Sofern ein Lizenzschlüssel einem bestimmten Rechner zugeordnet ist, der etwa durch eine MAC-Adresse oder einen Hostnamen eindeutig bestimmt werden kann, sind Sie berechtigt, die Lizenz von einem Rechner auf einen anderen zu übertragen, vorausgesetzt, dass dadurch weder die gesamte Anzahl der erworbenen Einheiten erhöht wird noch die Bezeichneten Zwecke verändert werden. Der Kunde erwirbt lediglich nur ein Nutzungsrecht an den Software Add-On’s, aber keine Eigentumsrechte daran. Liferay

and Customer will not use or disclose any information regarding the Software Add-Ons, except as permitted by the Agreement. The Software Add-Ons are subject to the export control regulations described in the Base Agreement and Customer agrees to comply with those restrictions in Customer's use of the Software Add-Ons. The Software Add-Ons might be provided with certain Third Party Software. Each Third Party Software item is licensed to Customer under the applicable license terms and conditions set forth at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) or in a file accompanying the Software Add-Ons and Customer's use of any Third Party Software shall be subject to such terms and conditions. The license granted to Customer under this Section pertains solely to Customer's use of the Software Add-Ons and nothing in the Agreement is intended to limit Customer's rights under, or grant Customer rights that supersede, the license terms of any Third Party Software.

### 3.2 Web Based Services

If the "Add-Ons" include any additional interactive and cloud based Services for Customer's use and consumption, then, as a precondition to the use of such Services, Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy and the Terms of Services.

behält sich sämtliche Rechte an den *Software Add-On's* vor, die dem *Kunden* nicht ausdrücklich eingeräumt wurden. Dem *Kunden* ist es nicht gestattet: (a) die *Software Add-Ons* zu modifizieren, zu kopieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen; (b) die *Software Add-Ons* zu dekompileieren, disassemblieren oder zurück zu entwickeln (außer in dem durch das zwingende anwendbare Recht erlaubten Umfang), (c) weiterverbreiten, verpfänden, verkaufen, vermieten, sublizenzieren oder die Nutzungsrechte an den *Software Add-Ons* anderweitig zu übertragen (außer in dem hier ausdrücklich erlaubten Umfang); (d) die *Software* zu nutzen, um eine konkurrierende Dienstleistung zu kreieren; oder (e) das Markenzeichen, das Logo, den Urheberrechtsvermerk oder andere proprietäre Vermerke, Legenden, Symbole oder Labels in den *Software Add-Ons* entfernen oder abändern. Nach Beendigung der *Subskriptionsdauer* für die anwendbaren *LC Subskriptionen*, verpflichtet sich der *Kunde*, sämtliche in seinem Besitz befindlichen Kopien der *Software Add-Ons* zu zerstören. Die *Software Add-Ons* (und sämtliche Datenträger auf den die *Software Add-Ons* enthalten sind) stellen eine *Vertrauliche Information* von Liferay und seinen *Verbundunternehmen* dar und sind urheberrechtlich geschützt, weshalb sich der *Kunde* verpflichtet, die die ihm zur Verfügung gestellten Informationen bezüglich der *Software Add-Ons* ausschließlich im vertraglich erlaubten Umfang zu Nutzen und ggf. offen zu legen. Die *Software Add-Ons* unterliegen den Exportkontroll-Regulieren des *Basisvertrags* und der *Kunde* verpflichtet sich, diese Regularien im Zusammenhang mit der der Nutzung der *Software Add-Ons* einzuhalten. Die *Software Add-Ons* können mit bestimmter *Drittanbietersoftware* zur Verfügung gestellt werden. Die *Drittanbietersoftware* wird dem *Kunden* gemäß den anwendbaren Lizenzbestimmungen, aufgeführt in [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) oder in einer die *Software Add-Ons* begleitenden Datei, lizenziert. Die Nutzung solcher *Drittanbietersoftware* unterliegt ausschließlich diesen Lizenzbestimmungen. Die Lizenz, die dem *Kunden* in dieser Ziffer gewährt wird, bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung der *Software Add-Ons* durch den *Kunden* und ist nicht dazu bestimmt, die Rechte des *Kunden* aus den Lizenzbestimmungen der *Drittanbietersoftware* einzuschränken oder zu ersetzen.

### 3.2 Web basierte Dienstleistungen

Sofern die „Add-Ons“ zusätzliche interaktive und Cloud basierte *Dienstleistungen* enthalten, die für die Nutzung oder den Gebrauch des *Kunden* bestimmt sind, so verpflichtet sich der *Kunde*, zur Einhaltung von Liferays *Acceptable Use Policy* und den *Nutzungsbedingungen*, als Voraussetzung für die Nutzung solcher *Dienstleistungen*.